

2017

企業社會責任報告書

2017 Corporate
Social
Responsibility
Report



關於本報告書

報告書期間

本報告書為臻鼎科技控股股份有限公司所發行之第二本企業社會責任 (Corporate Social Responsibility, CSR) 報告書，所揭露數據及內容以 2017 年度 (2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日) 的資料為主，為求資訊之完整性及可比較性，部分績效數據將會追溯至 2013 年及更早期間或往後延伸至 2018 年報告發行日為止。

報告書邊界與範疇

本報告書所揭露之邊界與範疇為臻鼎科技控股股份有限公司及其子公司。

營運區域為台灣及大陸，區域包含台灣的桃園及大陸的深圳、淮安、秦皇島及營口。

報告期間除本公司完成子公司之股權重整，本公司之規模、業務及供應鏈未有重大變化。

數據蒐集過程與量測計算方法

本報告書之各項資訊及統計數據來自於自行統計與調查的結果，本報告書相關績效數據，係邀集相關部門，透過日常營運管理的數據、教育訓練、議題討論及各單位訪談，按 GRI 準則及指標要求，彙整出臻鼎在經濟、社會及環境面向的績效資訊。各項指標內容數據資訊的蒐集、量測與計算方法，係以符合當地法規要求為主要依據，如當地法規無特別規定，則以國際標準為準，如無國際標準可適用，則參考產業標準或產業慣例。財務績效章節之部分財務數字係引用經會計師簽證之合併財務報表，使用的貨幣單位為新台幣，部分財務資訊係以 2017 年度平均匯率計算 (新台幣 / 人民幣 = 4.50364)。以上所揭露之量化指標含特殊意義時，另以註解方式說明。

參考指南

本報告書參照全球永續性報告協會 (The Global Reporting Initiative, GRI) 於 2013 年頒布之 GRI 4.0 版指引及架構，依循核心揭露選項進行撰寫，請詳附錄索引表說明。

報告書確信

本報告書尚未委任外部第三方對本報告書內容進行確信。

聯絡單位

臻鼎科技控股股份有限公司

地址：337 桃園市大園區三石里三和路 28 巷 6 號

電話：(03) 3835678 分機：3801

聯絡窗口：發言人暨投資人關係處 凌惇資深經理

公司網址：www.zdtco.com/

重要營運據點

鵬鼎控股 (深圳) 股份有限公司 - 大陸子公司

地址：廣東省深圳市寶安區燕羅街道燕川社區松羅路鵬鼎園區

電話：(86)755-3381-0388

宏恒勝電子科技 (淮安) 有限公司 - 大陸子公司

地址：江蘇省淮安市淮安經濟技術開發區富士康路 168 號

電話：(86)517-8385-8888

慶鼎精密電子 (淮安) 有限公司 - 大陸子公司

地址：江蘇省淮安市淮安經濟技術開發區鴻海北路 11 號

電話：(86)517-8385-8888

裕鼎精密電子 (淮安) 有限公司 - 大陸子公司

地址：江蘇省淮安市淮安經濟技術開發區鴻海北路 33 號

電話：(86)517-8385-8888

宏啟勝精密電子 (秦皇島) 有限公司 - 大陸子公司

地址：河北省秦皇島市經濟技術開發區騰飛路 18 號

電話：(86)335-530-8888

碁鼎科技秦皇島有限公司 - 大陸子公司

地址：河北省秦皇島市經濟技術開發區騰飛路 18 號 A05 廠房

電話：(86)335-713-8888

宏群勝精密電子 (營口) 有限公司 - 大陸子公司

地址：遼寧省營口市沿海產業基地新海大街 196 號

電話：(86)417-328-6688

鵬鼎國際 (香港) 有限公司 - 香港子公司

地址：Unit B, 26/F, CKK Commercial Center, 289 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong

電話：(886)3-383-5678

臻鼎科技股份有限公司 - 台灣子公司

地址：桃園市大園區三石里三和路 28 巷 6 號

電話：(886)3-383-5678

目錄

CONTENTS



02	關於本報告書
04	目錄
06	董事長的話
08	臻鼎企業社會責任

01.

臻誠經營 鼎起責任

14	1-1 公司規模與背景
21	1-2 公司治理
30	1-3 利害關係人溝通與重大議題

02.

臻惜夥伴 客戶滿意

38	2-1 供應鏈合作夥伴
44	2-2 客戶服務與支持

03.

臻愛地球 鼎益社會

- 50 3-1 環境永續
- 54 3-2 減緩全球暖化
- 59 3-3 節省水資源
- 61 3-4 清潔生產推動
- 65 3-5 環保服務與推廣

04.

臻心關愛 多元培育

- 72 4-1 臻心關愛
- 94 4-2 多元培育
- 98 4-3 臻鼎 DNA

05.

臻情凝聚 愛滿家園

- 110 5-1 愛滿家園、回饋社會
- 116 5-2 臻情凝聚專欄故事與分享

董事長的話



2017 年是 PCB 產業需求旺盛的一年，儘管重要客戶新產品銷售未如預期，我們仍逆勢成長，再度創下歷年新高，並且首度突破千億大關。此一佳績是公司同仁們共同努力的成果，此外，更要感謝所有股東的全力支持，以及客戶們長期的信賴，與供應商夥伴們的持續協助與支援。

去年本公司完成了海外子公司的股權重整，通過換股合併及現金收購的方式，將 PCB 業務整合至鵬鼎控股旗下，碁鼎科技則從事半導體相關產品生產製造。2018 年將是本公司重要的佈局轉型年，包括深圳、淮安、秦皇島及營口園區都在持續建廠、轉型擴充產能中，未來也將透過上下游整合、策略聯盟等方式繼續成長、擴張，面對來年的挑戰，我們將以更審慎應變的心態迎接。

2017 年大陸環保相關政府機構對本公司稽查次數達到 121 次，客戶到廠查核環保相關措施亦有 39 次，顯見各地政府對於環保日益重視，以及企業在市場上所面臨的挑戰益加嚴峻。本公司自成立以來，即以建立新環保 PCB 標準示範生產基地為目標，不僅在各項環保排汙指標上均遠高於環保法規標準，截至 2017 年底，我們已榮獲政府及客戶所頒發的綠色榮譽達 46 項，重要客戶更在其供應商責任報告中盛讚本公司為環保意識和舉措超群的供應商。因此，環保法規標準的提高，不僅未對本公司發展造成障礙，反而更成為本公司穩居業界領導者的重大優勢。

我們將自 2017 年 (發行日) 起每年發行一本企業社會責任 (CSR) 報告書，我們深知「企業」、「人」、「環境」與「社會」並榮共存的重要性，積極將這些關鍵元素融合於企業發展的佈局中，並有責任與義務建立和落實完善的企業社會責任策略。我們始終堅信利他主義的價值，以關愛同仁、服務客戶和友善利害關係人，帶動整體產業、經濟與社會一併成長。在瞬息萬變的產經環境中，如何創造永續發展與保有企業的競爭力是本公司所重視的。多年來有賴客戶給予的發揮舞臺與供應商合作的機會令我們在企業經營管理中，將商業實務結合企業社會責任的核心主軸，分別將投資面、法規面和客戶面視為驅動 CSR (Corporate Social Responsibility) 策略營運的力量。

本公司已成為 PCB 業界的領導企業，未來將不僅持續追求「量」的成長，更將專注於「質」的提升。除了營收之外，更要在獲利、技術、品質、客戶服務與員工素質等各方面，都提升到世界領先的水準，達到技術第一、品質第一、企業文化第一的目標。此外，更要積極建設更健全的資訊系統，邁向自動化智慧工廠，持續關注環保和工安等議題與法規遵循，秉持善待供應商的理念，與策略夥伴共同成長，持續創新發展，並加強多角化佈局，積極地導入大數據分析、雲計算與工業 4.0 概念並落實於日常營運，提升生產效率，達到「智慧生產」、「智慧工廠」的目標。

雖已達到全球領先的目標，但本公司經營團隊及所有同仁仍將持續秉持積極務實的態度，致力發展 PCB 相關產業，創造公司及股東最大的利益，關懷環境，善盡企業社會責任，回饋社會以共享繁榮，成為專業盡責永續企業公民。

董 事 長

沈慶芳

臻鼎企業 社會責任

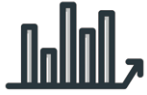
「以人為本、誠信、責任、卓越」為臻鼎的核心價值，也是企業文化的基石。我們始終相信人是企業的根本，認為要創造卓越的企業，實現臻鼎的經營願景「發展 PCB 相關產業，成為業界的領導者」，其首要任務應要重視員工誠信價值，讓其主動負起應有的責任，並能於生活中實踐此信念後，進而影響到家庭，更甚至整個社會。

此外，臻鼎體認到企業的存在並不是只有賺錢，而具有更深遠的生存意義。企業如同人一樣也是有靈魂的，誕生在這地球上必有他的緣由與使命，在追求獲利成長，組織壯大的同時，也應不忘善盡社會責任。因此我們將「發展科技，造福人類；精進環保，讓地球更美好」視為臻鼎科技的使命，並以此為基石，實現我們對 CSR 的承諾，為經濟、社會與環境創造永續發展的價值。

臻鼎企業文化 與 CSR 基石



CSR 量化績效



公司治理與經濟



員工與社區



環境與產品

- 績效一 2017 年度合併營收為新台幣 109,237,731 仟元；
- 績效二 2017 年合併稅後淨利為新台幣 6,771,783 仟元
(歸屬於母公司之合併稅後淨利為新台幣 5,172,436 仟元) ；
2017 合併稅後每股盈餘 (EPS) 為新台幣 8.41 元
(歸屬於母公司之合併稅後每股盈餘 (EPS) 為新台幣 6.43 元)
- 績效三 2017 年度薪資報酬委員會及審計委員會實際出席率皆 100%

- 績效一 2017 年度公司共舉辦 2,031 門課，總培訓時數達 2,049,097 小時，共計超過 849,451 人次參與課程。平均每位同仁的訓練時數超過 48 小時，投資訓練費用達新台幣 23,858,244 元
- 績效二 大陸各廠區員工受集體協商保障之比例 100%
- 績效三 2017 年度『六愛』活動共舉辦 2,178 場，388,566 人參與
- 績效四 2017 年度『六助』相關活動共舉辦 115 場次，共有 55,742 人次參與
- 績效五 2017 年度提供五名大專同學獎助學金

- 績效一 2008 年迄今獲得政府、客戶頒發環保節能等相關榮譽共 46 項
2017 年臻鼎榮獲：大陸環保部 - 中國環境報社頒發「中國環境社會責任企業」
旗下投資子公司所在園區分別獲得綠色榮譽：
深圳 - 2016 年度廣東省環保廳頒發環保信用評級「綠牌企業」、2017 年大陸工信部全國首批綠色製造企業之「綠色工廠」
秦皇島 - 秦皇島市 2017 年度「節水先進單位」
淮安綜保區廠和淮安園區同時獲得 - 淮安市 2016 年度節水型企業、
淮安市經濟開發園區 2016 年度環境保護工作「先進單位」
- 績效二 2017 年全年水回用量達 328.7 萬噸；2017 年廢棄物資源化比例達 90.4%
- 績效三 2017 年持續透過環保節能月親近社會，並以「低碳現在，綠色未來」為主題聯合當地政府、社區、校園，舉辦 13 項綠色活動，提高大眾環保意識，將公司環保理念轉化為企業社會責任的落實
- 績效四 100% 原物料生產供應商已簽署「供應商環境與社會承諾書」。
- 績效五 共同推動 22 家關鍵原物料供應商進行溫室氣體盤查。

CSR 歷年獲獎實績

旗下投資子公司 所在園區

2011

2012

2013

2014

深圳

深圳市 2010 年度環保信用評級「綠色環保誠信企業」
深圳市 2010 年度鵬城減廢行動「卓越企業」

淮安綠保

江蘇省綠色信貸合作項目 2010 年度環境信用評級「綠色企業」

秦皇島

秦皇島經濟技術開發區 2010 年度環保工作「先進單位」

臻鼎

Microsoft 第一屆年度供應商社會與環境責任大會「最佳廢水處理企業」

深圳

深圳市 2011 年度「節能示範企業」

淮安綠保

江蘇省 2011 年度「優秀環保工程」（廢水處理工程）
淮安市經濟技術開發區 2011 年度環保工作「先進單位」
江蘇省 2011 年度企業環境行為「綠色企業」

臻鼎

Microsoft 第二屆年度供應商社會與環境責任大會「最佳節能實踐獎」

深圳

廣東省 2012 年度重點污染源環保信用評級「綠色企業」
廣東省 2011 年度「節能先進集體」

淮安綠保

淮安市 2012 年度企業環境行為「綠色企業」
淮安市經濟技術開發區 2012 年度環保工作「先進單位」
淮安市 2012 年度「節能先進企業」

秦皇島

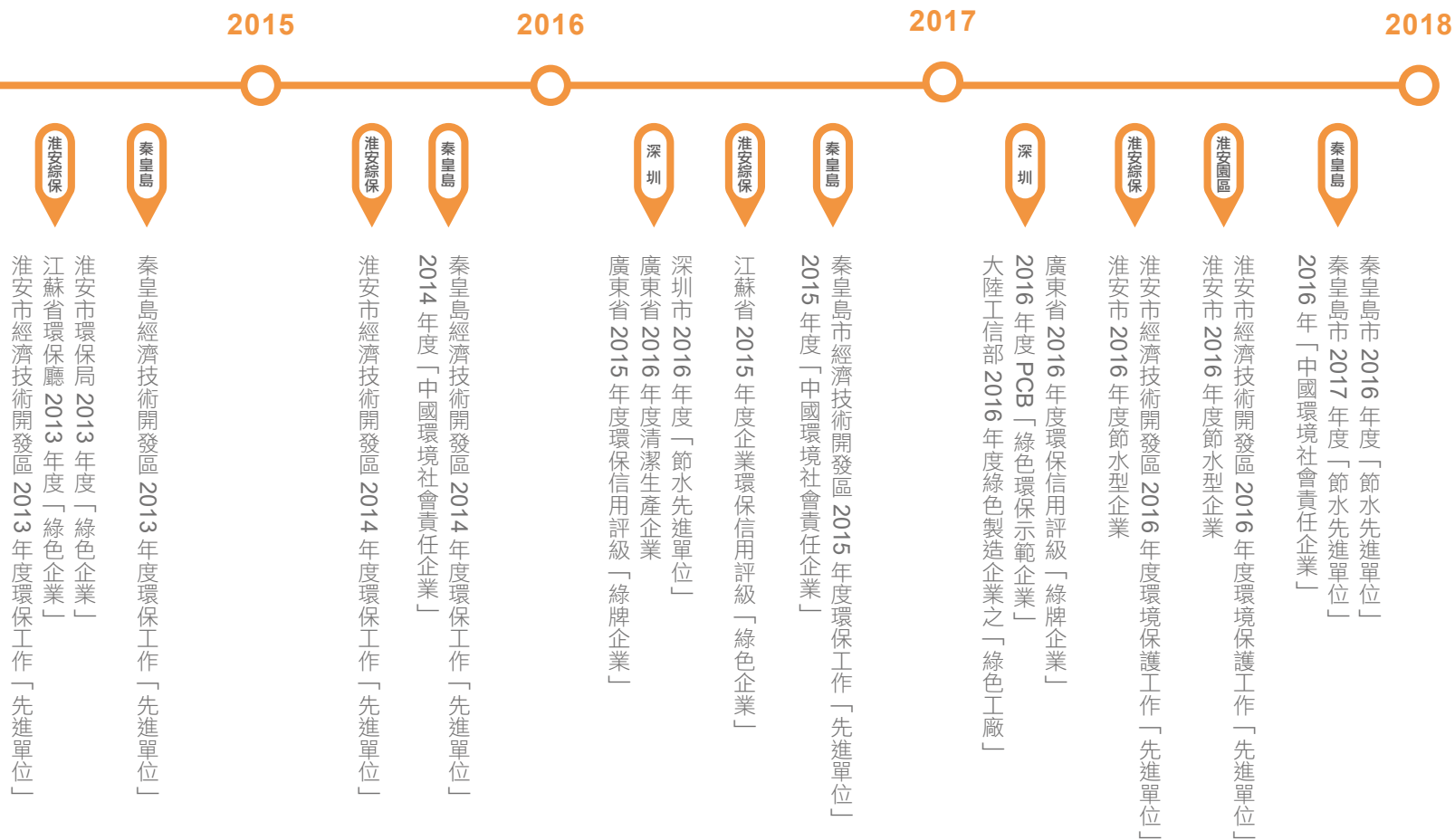
秦皇島經濟技術開發區 2012 年度環保工作「先進單位」

臻鼎

Microsoft 第三屆年度供應商社會與環境責任大會「最佳社會環境責任表現獎」

深圳

廣東省 2013 年度環保信用評級「綠牌企業」
寶安區 2013 年度「節能先進集體」
深圳市 2013 年度「節水建設獎」
深圳市 2013 年度鵬城減廢行動「先進企業」





Zhen Ding Tech.

績效一 2017 年度合併營收為新台幣 109,237,731 仟元

績效二 2017 年合併稅後淨利為新台幣 6,771,783 仟元
(歸屬於母公司之合併稅後淨利為新台幣 5,172,436 仟元) ;
2017 合併稅後每股盈餘 (EPS) 為新台幣 8.41 元
(歸屬於母公司之合併稅後每股盈餘 (EPS) 為新台幣 6.43 元)

績效三 2017 年度薪資報酬委員會及審計委員會實際出席率皆 100%

01

臻誠經營 鼎起責任



1-1 公司規模與背景

2006.06

2006.10

2007.01

2007.04

2007.10

2008.04

2010.06

2010.10

2011.02

2011.06

2011.12

2012.05

2012.06

1-1.1 集團沿革

臻鼎科技控股股份有限公司原名 **Foxconn Advanced Technology Limited**，2011 年 6 月更名為臻鼎科技控股股份有限公司，同年 12 月於台灣證券交易所掛牌上市。集團重要記事如下：

Foxconn Advanced Technology Limited，於開曼群島設立。設立資本額美金 70,000 仟元。

開曼群島商 **Foxconn Advanced Technology Limited** 收購鴻勝科技股份有限公司 100% 股權。

設立宏群勝（營口）及宏啟勝（秦皇島）。

收購 **Monterey Park Finance Limited** 及其所持有富葵（深圳）股權。

Foxconn Advanced Technology Limited 發行新股 92,500 仟股，每股面額美金 1 元，增資完成後實收資本額增至美金 162,500 仟元。

收購 **Light Flash International Ltd.** 及其所持有宏華勝（煙台）股權。

收購 **World Bright Group Ltd.** 及其所持有宏恒勝（淮安）股權。

Foxconn Advanced Technology Limited 向台灣證券交易所申報輔導，規劃申請返台第一上市。

2010 年 10 月 20 日股東會通過將 **Foxconn Advanced Technology Limited** 每股面額變更為新台幣 10 元，實收資本額為新台幣 6,464,000 仟元。

經濟部投資審議委員會核准宏華勝（煙台）出售案。

Foxconn Advanced Technology Limited，股東會通過更名為 **Zhen Ding Technology Holding Limited**，全面改選董事，選任七席董事，包括三席獨立董事並設立審計委員會。鴻勝科技股份有限公司更名為臻鼎科技股份有限公司。

於台灣證券交易所掛牌上市，實收資本額增為新台幣 6,699,290 仟元。

天下雜誌 100 年度一千大製造業中排名第 82 名。

發行海外第一次無擔保轉換公司債美金 1.88 億元，並於新加坡交易所掛牌。

- 2012.09** 盈餘轉增資 33,496,450 股，實收資本額增為新台幣 7,034,254.5 仟元。
- 2013.05** 今週刊 101 年度「兩岸三地一千大企業排行榜」中排行第 639 名。
- 2013.09** 盈餘轉增資 35,171,272 股，實收資本額增為新台幣 7,385,967.225 仟元。
- 2013.11** 董事會通過收購 FOREVER GROWTH INVESTMENTS LIMITED 及其持有富柏(深圳)股權。
- 2013.04** 今週刊 102 年度「兩岸三地一千大企業排行榜」中排行第 555 名。
- 2014.05** 天下雜誌 102 年度一千大製造業中營運績效排名第 23 名、稅後純益排名第 38 名、營業收入排名第 52 名。
- 2014.06** 發行海外第二次無擔保轉換公司債美金 3 億元，並於新加坡交易所掛牌。
- 2014.08** 海外第一次轉換公司債轉換 34,343 股，實收資本額增為新台幣 7,386,310.65 仟元。
- 2014.11** 台灣第一件海外轉換公司債回台掛牌。
- 2015.03** 海外第一次轉換公司債轉換 29,137,036 股，實收資本額增為新台幣 7,677,681.01 仟元。
- 2015.04** 海外第一次轉換公司債轉換 36,980,258 股，實收資本額增為新台幣 8,047,483.59 仟元。
- 2015.05** 天下雜誌 103 年度「二千大製造業」稅後純益排名第 38 名及營業收入排名第 50 名。
- 2016.05** 天下雜誌 104 年度「二千大製造業」電子類營運績效排名第 4 名、稅後純益排名第 30 名及營業收入排名第 43 名。
- 2016.12** 子公司富葵精密組件(深圳)有限公司，通過換股方式將宏啟勝精密電子(秦皇島)有限公司、宏群勝精密電子(營口)有限公司、慶鼎精密電子(淮安)有限公司、裕鼎精密電子(淮安)有限公司併入旗下；以現金收購方式將富柏工業(深圳)有限公司及宏恒勝電子科技(淮安)有限公司併入旗下完成股權重整。
- 2017.05** 天下雜誌 105 年度「二千大製造業」電子類營運績效排名第 4 名、稅後純益排名第 57 名及營業收入排名第 42 名。
- 2017.05** 本公司董事會通過子公司富葵精密組件(深圳)有限公司股份改制，正式更名為鵬鼎控股(深圳)股份有限公司。
- 2018.05** 天下雜誌 106 年度「二千大製造業」電子類營運績效排名第 4 名、稅後純益排名第 52 名及營業收入排名第 35 名。

01.

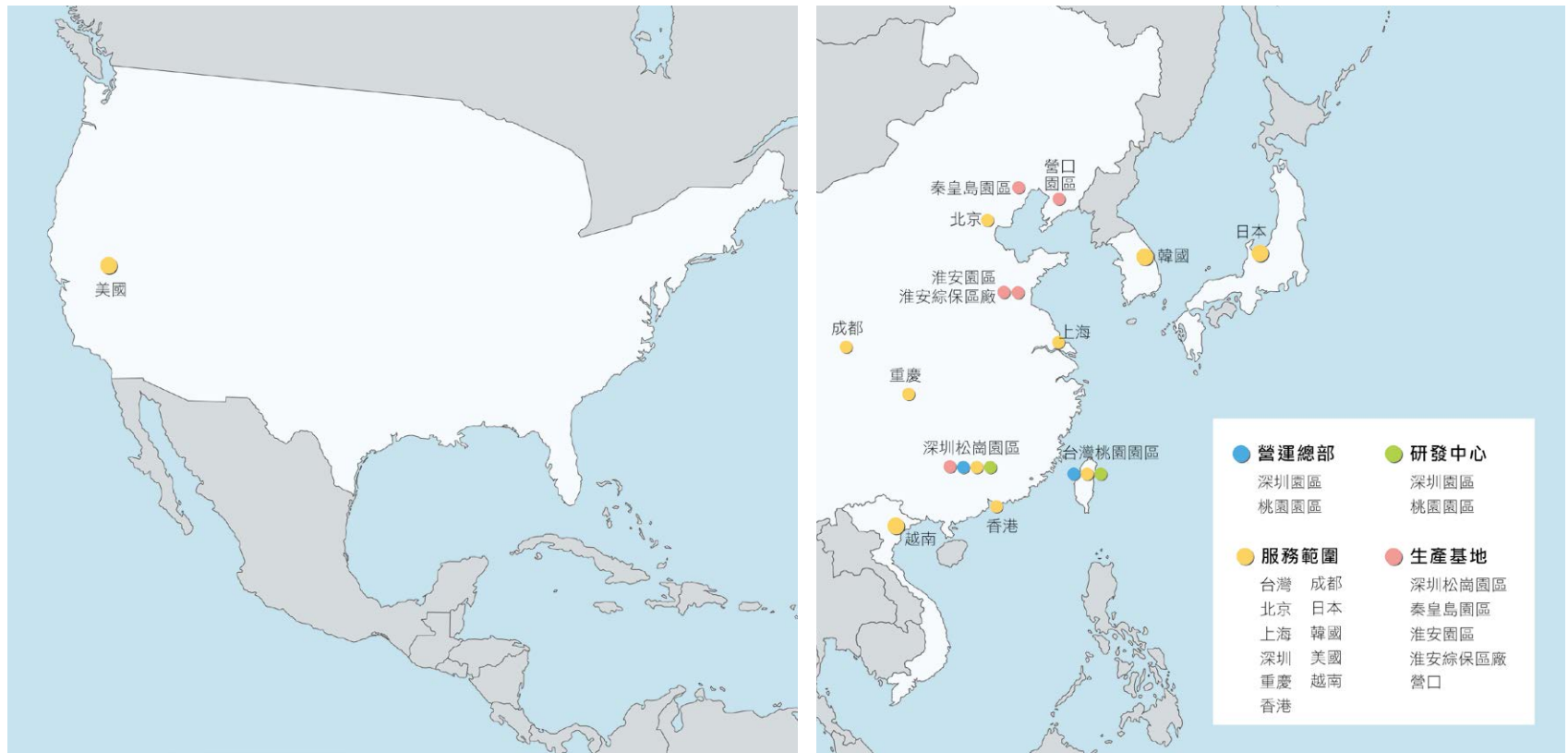
臻誠經營
鼎起責任

02.

03.

04.

05.



1-1.2 公司沿革及主要產品

本公司於 2016 年完成了海外子公司的股權重整，通過換股合併及現金收購的方式，將 PCB 業務整合至鵬鼎控股【2017 年 5 月富葵精密組件（深圳）有限公司股份改制，正式更名為鵬鼎控股（深圳）股份有限公司】旗下。本公司主要投資及製造企業包跨鵬鼎控股及碁鼎科技。其中鵬鼎控股主要生產各類 PCB 產品，碁鼎科技主要生產半導體相關產品。產品廣泛應用於電腦資訊、消費性電子產品、通信、網路、汽車、醫療等領域。



臻鼎科技控股股份有限公司 上市代號 4958-KY

董事長	沈慶芳
總經理	李定轉
總部所在位置	台灣桃園市大園區三石里三和路 28 巷 6 號
實收資本額	80.47 億元
臻鼎集團總人數	41,522 人

本公司於 2016 年完成了海外子公司的股權重整，通過換股合併及現金收購的方式，將 PCB 業務整合至鵬鼎控股【2017 年 5 月富葵精密組件（深圳）有限公司股份改制，正式更名為鵬鼎控股（深圳）股份有限公司】旗下。本公司主要投資及製造企業包跨鵬鼎控股及碁鼎科技。其中鵬鼎控股主要生產各類 PCB 產品，碁鼎科技主要生產半導體相關產品。產品廣泛應用於電腦資訊、消費性電子產品、通信、網路、汽車、醫療等領域。

臻鼎於 2017 年已成為全球 PCB 第一大廠，以**高密度連接板**（High Density Interconnection，簡稱 HDI）、**軟性印刷電路板**（Flexible Printed Circuit，簡稱 FPC）、**硬式印刷電路板**（Rigid Printed Circuit Board，簡稱 RPCB）、**半導體載板**（Integrated Circuit Substrate，簡稱 ICS）等為主力產品。若依導電層數分類，其又可分成單面板、雙面板及多層板等，而多層板通常又區分有一般多層板及高密度連接板（HDI）。我們的產品廣泛應用於行動電話、平板電腦、個人電腦、伺服器 / 儲存器、網通設備、汽車電子、消費性電子等等 3C 電子產品。重要客戶及供應商多位於亞洲地區。

1-1.3 企業文化及經營理念

我們認為企業存在的價值，不僅需考慮營收成長及獲利，更需隨時以永續經營、求新求變為目標，以維持企業的核心競爭力。因此 2006 年董事長與高階管理階層共同研討，將「發展科技，造福人類；精進環保，讓地球更美好」定為臻鼎的使命。

「以人為本、誠信、責任、卓越」一直是臻鼎的核心價值，我們認為唯有誠信經營，才能在追求卓越的過程中不斷突破紀錄，我們鼓勵每位臻鼎人主動負起自己的責任並追求卓越，並透過管理階層的親身示範及宣導，將核心價值內化到公司的日常營運中。

為達成臻鼎的使命，我們更擬定「臻鼎七綠」的政策及推行以「六助六愛」為主軸的活動，期許員工能推己及人，於工作及生活中實踐此信念，利用本業的人力及物力資源推動企業社會責任相關活動，將臻鼎的綠色企業文化及回饋社會的決心擴及週遭，齊力讓企業、社會及自然環境更美好。

雖然目前我們已成為 PCB 業界的領導企業，並於 PCB 設計、服務、製造、銷售整合提供服務等領域中成為專業且領先業界的標竿企業，但我們並不因此而自滿，未來不僅將持續追求「量」的成長，更將專注於「質」的提升。希望利用自身經驗及優勢帶動供應鏈相關產業，未來除了在營收之外，更要在獲利、技術、品質、客戶服務與員工素質等各方面，都提升到世界領先的水準，達到技術第一、品質第一、企業文化第一的目標。此外，更要積極建設更健全的資訊系統，邁向自動化智慧工廠，持續關注遵循環保和工安等議題，秉持善待員工、環境及供應商的理念，與策略夥伴共同成長，持續創新發展。

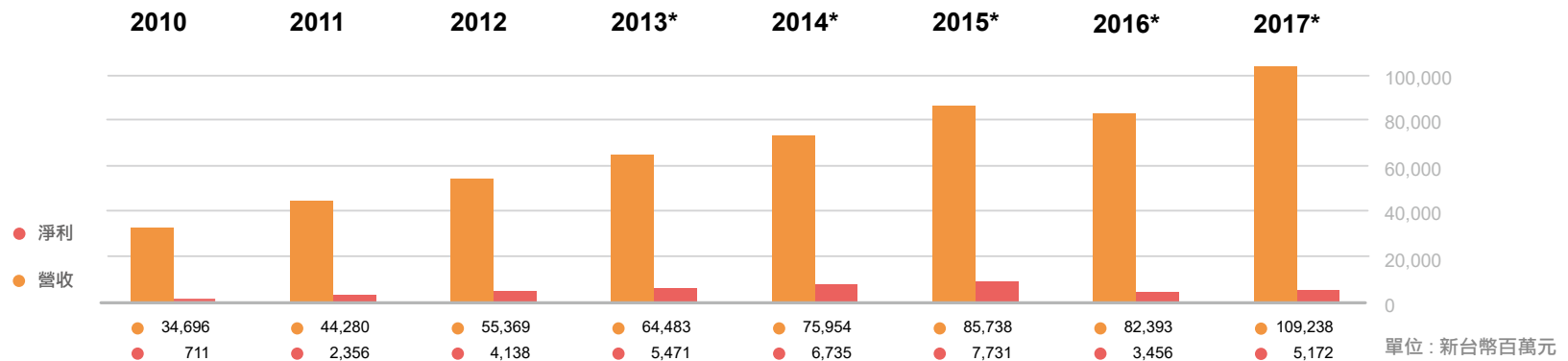
本公司經營團隊及所有同仁將持續秉持積極務實的態度，致力發展 PCB 相關產業，創造公司及股東最大的利益，關懷環境，善盡企業社會責任，回饋社會以共享繁榮，成為專業盡責永續企業公民。

1-1.4 財務績效

近年來全球景氣疲弱，美元升息預期心理因素的干擾，加上人民幣匯率利率近年罕見的大幅波動等不確定因素的影響，讓消費市場不若近幾年的榮景。但我們仍秉持著追求卓越的心態，努力衝高營收及獲利。2017 年受邀參加 Deutsche Bank(德意志銀行) 舉辦的第八屆 dbAccess Asia Conference 及 Bank of America Merrill Lynch(美銀美林) 舉辦的 2017 APAC TMT Conference，我們於這些外資論壇中持續吸收科技及經濟新知，並定期彙整券商產業分析報告，找出投資決策之關鍵因素。未來，我們將以更審慎應變的心態，迎接挑戰，創造佳績。

我們從營運所在地的政府機關享有許多獎勵創新，租稅減免、補助款等，2017 年度自政府取得之財務補助款主要包括一般貿易進口設備貼息、總部企業成長補助、智能製造補助、企業創新研發淬煉計劃等，總計共新台幣 386,967 千元。

臻鼎集團財務績效



註 1：* 係代表自 2013 年 1 月 1 日起，開始採用經台灣金融監督管理委員會承認之國際財務報導準則 (IFRSs) 後之財務數字。

註 2：上表所列之淨利金額，係指歸屬母公司之合併稅後淨利金額



1-1.5 研發與創新

「引領產業技術、超越客戶期望」一直是臻鼎技術發展的策略目標。我們希望能從滿足客戶需求的成本領導競爭策略，進階為超越客戶需求的差異化競爭策略。

研發團隊將高效率管理和產品設計研發能力整合，透過理論與實務的相互驗證，不僅與客戶開發新產品，提高競爭力，同時與供應商共同開發新設備、新材料、新技術及新製程，亦利用本業優勢研發資源回收技術，與策略夥伴共同帶動整體價值鏈的發展。

我們長期的研發策略是參與客戶產品先期研究開發與設計，以創新和研發引導客戶，致力開發符合客戶需求之前瞻性技術，以創造顧客價值。截至 2017 年 12 月 31 日止，我們在台灣、大陸、美國與日本申請各地專利 1703 件，獲證 975 件，有效維持之專利權累計 702 件，未來將積極進行全球的專利佈局，期望持續以先進技術領先同業。

臻鼎的技術及研發具體成果

- (1) 雙攝軟硬結合板技術量產
- (2) LCP 天線技術量產
- (3) 3D 觸控模組封裝技術量產
- (4) 軟性溫控電路板技術量產
- (5) 雙 USB-C 接口電路板技術量產
- (6) HDI 微盲孔 uvia/Land 75/150um 技術量產
- (7) HDI Anylayer 40/40um 技術量產
- (8) 新世代高 Tg 低 Dk 材料技術量產
- (9) 十層薄型類載板技術量產
- (10) mSAP 工藝 30/30um 線路技術量產
- (11) 高精度 mSAP 盲孔 70/140um 工藝技術量產
- (12) RPCB 選擇性真空塞孔技術量產
- (13) RPCB 長短金手指技術開發成功
- (14) RPCB Ultra low loss 技術開發成功
- (15) 聲學指紋軟性電路板技術開發成功
- (16) 軟板對接技術開發成功
- (17) HDI Segmented Via 技術開發成功
- (18) 微阻抗 HDI 技術開發成功
- (19) 半導體 ICs ETS 技術開發成功
- (20) 半導體 ICs ECRS 埋容埋阻技術開發成功

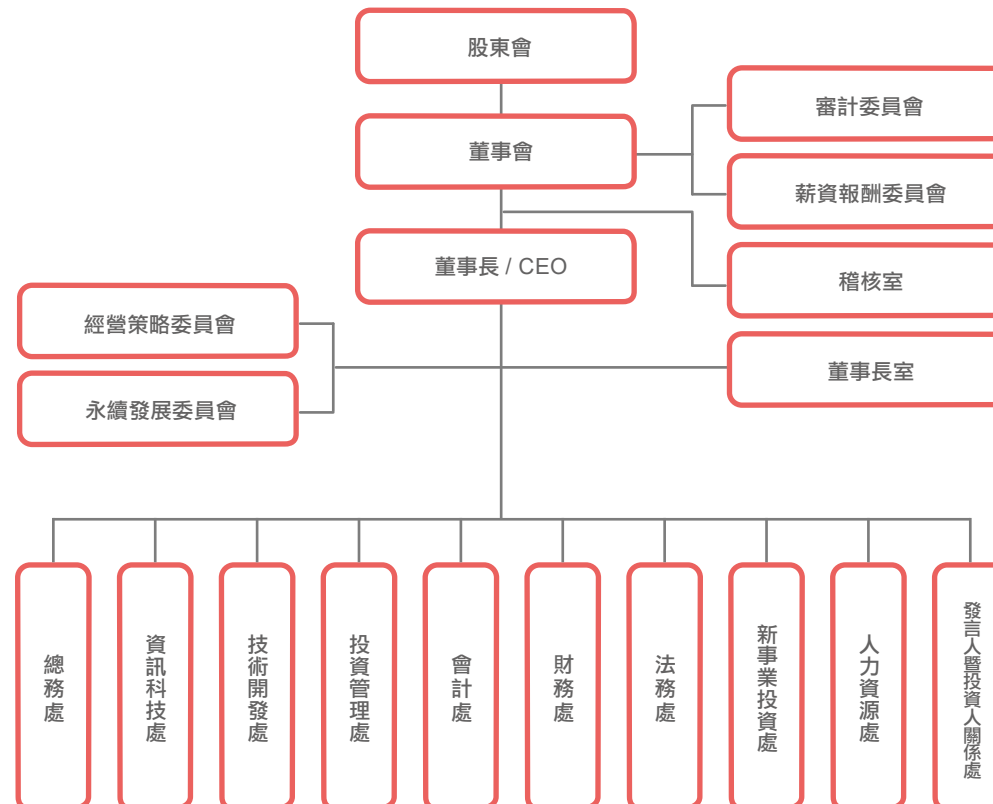
1-2 公司治理

臻鼎科技控股股份有限公司除依據中華民國公司法、證券交易法及其他相關法規外，亦制訂「公司治理實務守則」。

1-2.1 公司治理架構

· 董事會組成 ·

為強化董事會成員結構，我們已於 2015 年 3 月 20 日修訂公司治理實務守則，擬定多元化方針，包括但不限於年齡、文化及教育背景等，落實用人唯才之目標。



01.

臻誠經營
鼎起責任

02.

03.

04.

05.



董事會

臻鼎科技控股之董事係由不同專業背景的董事所組成，所有成員均具有領導決策及產業知識與國際觀、專業技能，長於領導、營運判斷、經營管理及產業知識；其中，長於法律事務的董事游哲宏及獨立董事徐東昇，另獨立董事周志誠則具有財務及會計之背景，為專業會計師，借助董事多元化產業經歷，對公司經營發展具有正面效益。



為降低並分散董事因錯誤或疏失行為而造成公司及股東重大損害之風險，我們於各董事任職期間內，為其購買責任保險，以下為董事會成員列表：

職 稱	姓 名	選任日期	任期	國 籍	主要經 (學) 歷
董 事 長	沈慶芳	2017/6/20	3 年	中 華 民 國	耀文電子總經理 理想大地總經理 太平洋證券執行副總 亞洲證券承銷副總 中國輸出入銀行科長 中國文化大學企管系
董 事 董事代表人	Foxconn(Far East) Limited 代表人：游哲宏 (註)	2017/6/20	3 年	中 華 民 國	鴻準精密 (股) 公司監察人 訊芯科技控股股份有限公司董事 美國美利堅大學法學碩士
董 事 董事代表人	Wide Choice Investments Limited 代表人：蕭得望 (註)	2017/6/20	3 年	中 華 民 國	富士康科技集團副理 耀文電子特助 美國康乃爾大學碩士
董 事	黃秋逢	2017/6/20	3 年	中 華 民 國	陽程科技股份有限公司董事長 陽程光電股份有限公司董事長 北台灣科學技術學院
獨 立 董 事	李鍾熙	2017/6/20	3 年	中 華 民 國	工業技術研究院院長 財團法人生物技術開發中心董事長 伊利諾理工學院化工博士
獨 立 董 事	周志誠	2017/6/20	3 年	中 華 民 國	誠品聯合會計師事務所合夥會計師兼台北所長 台灣省會計師公會理事長 上海財經大學會計學博士
獨 立 董 事	徐東昇	2017/6/20	3 年	中 華 民 國	帕米爾法律集團 (台灣台北) 合夥律師 德律聯合法律事務所 (台灣台北) 合夥律師 國立政治大學法律學士

註：游哲宏先生於 2013 年 2 月 1 日被指派為董事代表人；蕭得望先生於 2017 年 6 月 20 日被指派為董事代表人。

· 其他功能性委員會 ·

臻鼎重視股東權益、資訊透明及平等對待股東。董事會是實質推動公司治理的決策層級，為提升董事會運作效率，臻鼎董事會下設立審計委員會及薪資報酬委員會，任期與本屆董事皆相同，主要功能協助董事會履行其監督職責。各委員會的組織章程皆經董事會核准，各委員會並定期向董事會報告其活動和決議。

薪資報酬委員會					審計委員會				
 薪資報酬委員會					 審計委員會				
人數 3 人					2017 年度 開會次數 (A) 4 次				
2017 年度 開會次數 3 人					2017 年度 開會次數 7 次				
職稱	姓名	實際出席 次數 (B)	委託出席 次數	實際出席率 (%) (B / A)	職稱	姓名	實際出席 次數 (B)	委託出席 次數	實際出席率 (%) (B / A)
薪酬委員會召集人	周志誠	4	0	100%	審計委員會召集人	周志誠	7	0	100%
委員	柯承恩	4	0	100%	委員	柯承恩	7	0	100%
委員	徐東昇	4	0	100%	委員	徐東昇	7	0	100%

我們雖未訂定董事會績效評估辦法，但於 2011 年 7 月 20 日董事會決議通過訂有薪資報酬委員會組織規程，定期進行董事、審計委員會成員及經理人績效評估。未來將視公司實務運作需要，設置其他各類功能性委員會。

1-2.2 治理結構運作

1-2.2.1 2017 年度董事會開會 8 次，2017 年度董事對利害關係議案應迴避之情形如下

1. 2017 年 8 月 11 日第 3 屆第 2 次董事會通過經理人認購全資子公司富葵精密股份承認案，董事長沈慶芳及董事蕭得望因涉及自身利害關係，於表決時迴避。董事長指定游哲宏董事擔任代理主席，經代理主席徵詢其他全體出席董事，無異議照案通過，後續並依董事會決議辦理。

註：富葵精密組件（深圳）有限公司股份改制，已正式更名為鵬鼎控股（深圳）股份有限公司。

01.

臻誠經營
鼎起責任

02.

03.

04.

05.

2. 2017 年 8 月 11 日第 3 屆第 2 次董事會通過 2017 年度經理人 (含協理級以上主管) 員工酬勞分配案，董事長沈慶芳及董事蕭得望因涉及自身利害關係，於表決時迴避。董事長指定游哲宏董事擔任代理主席，經代理主席徵詢其他全體出席董事，無異議照案通過，後續並依董事會決議辦理。

獨立董事於會議中皆充分表達意見，未有反對或保留董事會決議之事項。

1-2.2.2 2017 年董事會重要決議事項請詳 2017 年度股東會年報，亦可於公開資訊觀測站查詢。

2017 年度董事出席情形如下：

職 稱	姓 名	實際出席次數 (B)	委託出席次數	實際出席率 (%) (B / A)	備註
董 事 長	沈慶芳	7	1	87.5%	委託董事游哲宏代為出席
董 事	Foxconn(Far East) Limited 代表人：游哲宏	8	0	100%	
董 事	Wide Choice Investments Limited. 代表人：蕭得望	7	1	87.5%	委託董事長沈慶芳代為出席
董 事	黃秋達	6	2	75%	均委託董事長沈慶芳代為出席
獨立董事	李鍾熙	7	1	87.5%	委託獨立董事周志誠代為出席
獨立董事	周志誠	8	0	100%	
獨立董事	徐東昇	8	0	100%	

我們亦不定期安排新任或續任之董事接受進修，持續充實董事新知及提升董事治理職能。2017 年度董事進修時數合計共 66 小時。

臻鼎連續兩年度被台灣證券交易所「第一屆公司治理評鑑獎」及「第二屆公司治理評鑑獎」評鑑為排名前 6% 至 20% 的上市公司，「第三屆公司治理評鑑獎」及「第四屆公司治理評鑑獎」評鑑為排名前 21% 至 35% 的上市公司。此項殊榮再次肯定臻鼎在落實公司治理、維護股東權益、強化董事會職能、提升資訊透明度及企業社會責任等評鑑項目的卓越表現。

1-2.3 誠信經營

・ 訂定誠信經營政策 ・

臻鼎訂定「誠信經營守則」，並於各方案內明訂作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行。以建立誠信經營之企業文化及良好商業運作之經營模式。守則中明訂臻鼎之董事、經理人、受僱人，於從事商業行為之過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。此外，我們也定期對員工進行誠信方面之教育訓練，並不定期進行內部稽核，以降低不誠信行為發生之機率。

・ 落實誠信經營 ・

臻鼎係由董事長辦公室作為推動企業誠信經營的兼職單位，負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，董事會盡善良管理人之注意義務，督促公司防止不誠信行為，並隨時檢討其實施成效及持續改進，確保誠信經營政策之落實。

我們希望誠信經營能內化到公司，成為員工平日作業的依循，我們將行為規範列入員工需簽署的聘僱合約中，並將臻鼎科技行為規範 (ZDT Code of Conduct) 列為新人培訓計劃的六大重點項目之一。

我們已訂定反貪腐相關的內部作業辦法與檢舉制度，並於各廠區公共區域設置董事長信箱、並設有投訴專線與內外部電子信箱，由法務部門或稽核室負責調查處理。對於有違反行為守則與誠信之行為，公司內部員工皆可向直屬部門主管報告及透過法務部門最高主管舉報或投訴。

我們對檢舉案件受理、調查過程、調查結果及相關文件製作之紀錄予以保存，對檢舉人身分及檢舉內容亦有保密機制。2017 年臻鼎未發生重大違反誠信經營事件；亦未有任何因違法或違規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁。



臻鼎誠信經營政策

- ・ 本公司於商業往來之前，考量其代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象之合法性及是否有不誠信行為紀錄，避免與有不誠信行為紀錄者進行交易。
- ・ 本公司與他人簽訂契約，其內容包含遵守誠信經營政策及交易相對人如涉及不誠信行為，得隨時終止或解除契約之條款。
- ・ 本公司針對具較高不誠信行為風險之營業活動，建立有效之會計制度及內部控制制度並隨時檢討。
- ・ 本公司及董事、經理人、員工與實質控制者，於執行業務時，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式之不正當利益，包括回扣、佣金或透過其他途徑向客戶、代理商、承包商、供應商或其他利害關係人提供或收受不正當利益。

· 其他誠信經營相關辦法 ·

為讓員工建立良好行為模式，以符合道德標準，並使其更加瞭解我們行為道德規範，臻鼎已訂定「員工行為守則」等相關辦法與規定，除要求員工簽署聘僱合約書，亦將工作規則載明於新人導引手冊及員工手冊，讓所有地區員工有所遵循。

員工行為守則

(1) 新人導引手冊：

讓新進員工於報到後，快速瞭解公司環境及相關出勤系統操作說明。

(2) 員工手冊：

載明工作規則於員工手冊，同步置放於人資 E 化平台供員工隨時查閱、遵循，以維護員工權益。主要章節有下列各項：

- | | |
|---------------|--------------|
| a. 工作時間、請假與休假 | j. 出差 |
| b. 留職停薪、復職 | k. 解僱、資遣與離職 |
| c. 出勤管理 | l. 退休 |
| d. 工資 | m. 職業災害傷病與撫卹 |
| e. 加班 | n. 工業安全與衛生 |
| f. 獎懲 | o. 勞資意見溝通 |
| g. 考核 | p. 性騷擾之防治 |
| h. 福利 | q. 保密規定等。 |
| i. 教育訓練 | |

(3) 員工聘僱合約書：

載明勞資雙方協議後員工需遵守之條款，以維雙方權益。

主要條款有下列各項：

- 服務條款
- 智慧財產權歸屬
- 不侵權擔保
- 保密規定
- 對外發言
- 資訊安全
- 誠信廉潔暨自律條款
- 競業禁止
- 利益迴避等。

此外，公司訂有「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「公司治理實務守則」等相關規範，希望能於日常營運活動落實誠信經營，將誠信與道德價值的文化擴及治理單位成員、員工及商業夥伴。

我們也善用內部的溝通管道「鼎盛時代月刊」宣導誠信的重要，訪談高階主管後以透過活潑的方式呈現，潛移默化讓員工理解誠信對於個人發展及企業經營的重要性。

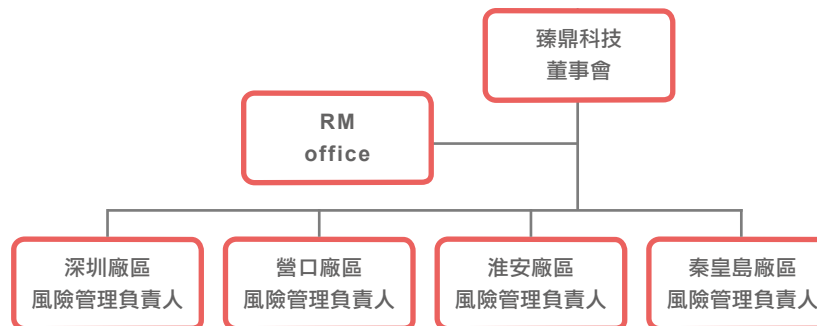
1-2.4 風險控管

我們設置隸屬於董事會之內部稽核單位，稽核室包括內部稽核主管一人，以及專任之內部稽核人員七人。

臻鼎之內控制度及每年度稽核計劃皆經董事會決議通過，每年亦由隸屬於董事會的稽核室調查、評估內部控制制度之缺失及衡量營運之效率，適時提供改善建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據，並依公司營運情形、相關法令及風險評估結果擬定年度稽核計劃，以落實監督機制及控管各項風險管理。臻鼎所有的營運決策皆會由適當權責部門評估分析，若重大則需由董事會決議始得執行。

2017 年度稽核計劃申報項目共 67 項，皆已實際執行且未發現有重大應改善事項。針對內控建議事項亦皆已提出改善方案。

為系統化的控管風險，我們擬定「風險管理領導組織架構及職掌」作業辦法，以董事長為風險管理的最高負責人，負責決定臻鼎科技控股的整體營運策略，在適當時機宣告應急機制啟動，並授權財務總處高階主管擔任 RM office 負責人，負責統籌組織的建立與協調工作，以盡可能避免或降低營運風險。



RM office 係機動性組織，2017 年度是由董事會授權財務總處高階主管擔任負責人，依風險類別設有小組負責人，負責風險項目的推行及管理方案的實施，並由各廠區負責人監督風險管理的執行狀況。**RM office** 除協助董事會向相關部門傳達有關組織的風險管理相關政策，亦需將各風險小組指導實施風險管理及風險評估之分析結果彙報予向董事長，由董事長決定是否提交董事會討論。

風險類別	範 圍
市場風險	客戶集中度、產品集中度、價格變異度以及供應鏈變異風險
投資風險	與買入、合併、撤資、以及新的投資項目（包括法人、土地）
策略風險	與組織結構、客戶、市場、產品、最高管理層、戰略夥伴（股東）
地域風險	政治、文化、客戶、戰爭、遭受襲擊、等相關風險（不包括財務風險）
財務風險	（現有機構和法人的）會計、稅務、保險、金融、銀行系統等方面的風險
供應鏈風險	設備和材料的採購、物流、訂單監控、生產、運輸、產能以及進出口風險
資訊安全風險	資訊安全以及保密性、商業間諜行為的防止
品質風險	與品質有關的風險（主要與生產過程有關）
技術風險	技術開發，包括生產、包裝、售後服務的技術的開發
工業安全風險	工業安全、職業病防治以及環境保護方面的風險
自然災害風險	自然災害：颱風、地震、蟲害、傳染性疾病（例如 SARS 或禽流感等）
人力資源風險	人力資源（包括為員工購買保險、員工的人身安全、工會的建立以及其影響力等）
稅務及法規風險管理	稅務法規規定之企業的權利與義務、企業對外法律權利與義務的風險
商業道德風險	誠信經營、資訊披露、身分資訊保護、智慧財產權保護與社區參與

風險評估釋例執行情形

大陸環保意識崛起， 業者綠色支出增加	同業間產品同質性過高，價格 戰仍為產業發展之隱憂	利率、匯率變動、 通貨膨脹	國內外重要政策及 法律變動
<ul style="list-style-type: none"> · 引進高能效新設備和新技術，提高廢水回收率和減少廢棄物排放，進行製程優化 · 積極推動七綠目標 	<ul style="list-style-type: none"> · 將目標客戶作區隔，重點資源放在主要客戶 · 以「高品質」及「優異服務」取代殺價競爭 · 與供應商及客戶策略結盟等方式，朝向產品多角化經營，分散營運風險 · 加強與上游原物料供應商之議價能力 	<ul style="list-style-type: none"> · 籌募長期借款，提前鎖定融資成本，以支應未來營運資金需求 · 持續運用良好營運績效向金融機構議定優惠利率 · 儘量採取資產、負債互抵方式以減少曝險部位，降低匯率風險之影響 	<ul style="list-style-type: none"> · 各項業務之執行均依照國內外重要政策及法令規定辦理 · 隨時注意國內外重要政策發展趨勢及法律變動情形

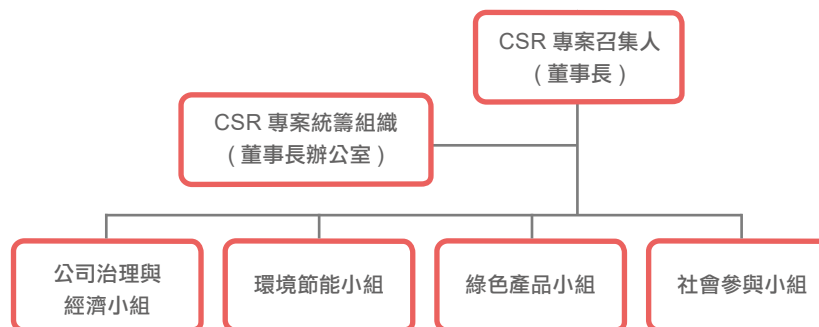
1-2.5 法規遵循

臻鼎的營運區域為大陸及台灣，為了確保我們遵守當地相關法令規章，我們密切注意國內外重要政策發展趨勢及法律變動情形，以及時因應市場環境變化並採取適當的因應措施。

臻鼎各項業務之執行均參照國內外重要政策及法令規定辦理，最近年度及截至企業社會責任報告書刊印日止，臻鼎尚不致因開曼群島、大陸、香港、BVI 及台灣當地重要政策及法律變動而有影響營運之重大情事。2017 年法規遵循之相關情形請詳各章節內容。

1-3 利害關係人溝通與 重大議題

自 2016 年初起，我們決定將成立以來不斷投入的 CSR 活動進行全面盤點，希望透過內外部討論及績效管理，將 CSR 活動聚焦在臻鼎本業的核心能力，除盤點每一年度之企業社會責任外，亦將企業社會責任納入日常營運之管理。由臻鼎董事長擔任企業社會責任專案會議之召集人，召集各部門進行 CSR 議題辨識及回應主軸。我們期望透過發行報告書及後續的議題管理，讓臻鼎能準備並回應各種風險與機會，在永續發展上走得更長遠穩健。



1-3.1 利害關係人議合方式

我們於 2016 年透過內部 CSR 工作會議，討論及辨識與臻鼎營運往來密切，且對臻鼎在經濟、環境及社會面向上具影響的利害關係人族群。在參考同業揭露議題，並考量依賴性、責任、影響力、多元觀點、關注度及公司實際營運情形後，我們辨識出臻鼎的八大利害關係人族群：投資人、客戶、主管機關、供應商、承攬商、員工、社區及銀行。每一個利害關係人對我們皆極為重要，是臻鼎永續發展不可或缺的基石，我們不時提醒自己創立的初衷，真誠經營，頂起責任。

有鑑於 2017 年本公司之治理及營運規模並無重大變化，故在審慎考量後，我們決定於本年度報告中延用去年度所鑑識出之利害關係人族群、及所辨識出之重要議題，以提供一個具備延續性及可比較性的報告參考基準。

臻鼎的持續獲利，不僅能給員工更好的薪酬福利與生活，也能提供給客戶更優質的產品，還有帶動策略夥伴（供應商及承攬商）一起成長茁壯，以逐年增長的獲利帶給投資人及投資機構最實

質的回饋，並提撥部分利潤回饋社區鄉里及繳稅給地方政府（主管機關）做更好的建設，帶動所在地週邊的經濟發展。我們透過建立與利害關係人間的信賴關係，共創永續的未來。

而我們也透過編製企業社會責任報告書的過程，從不同的角度瞭解利害關係人的關心議題與需求，我們透過以下五個步驟辨識及確認利害關係人所關注的議題，並已於本報告書回應。

鑑別

相關議題

藉由外部專家協助及內部討論，參考全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所出版的永續報告書第四代指南 (G4)，考量產業特性，依經濟、環境、勞工實務、人權、社會及產品六大考量面彙整出議題清單，並依臻鼎發展 CSR 四大主要面向（公司治理及經濟、環境節能、綠色產品及社會參與）分類。

辨識

利害關係人關注議題

召集與各利害關係人直接往來互動的公司部門代表，透過內部問卷評估各利害關係人對各議題可能的關心程度。

評估

對公司衝擊程度

召集與各利害關係人相對應的公司部門代表，與外部專家共同討論及分析各議題對公司的衝擊程度並給予分數。

排序及確證

重大議題

統計回收之問卷，依據內部高階主管討論各利害關係人對 / 受公司在經濟、社會及環境層面衝擊程度，以加權平均之方式計算各議題之權重分數並繪製矩陣圖。

CSR 議題經關注程度和衝擊程度分析後，由相關部門確認其完整性，將議題依分數區分為一般、中度及高度，並進一步評估重大議題（高度重要議題）的影響範圍、邊界及蒐集報導期間，以符合利害關係人關注之重要資料與績效。

此外，我們也運用完整性、回應性和包容性原則編製本報告書，以確保利害關係人所關注的資訊均已於報告書中揭露。

檢視及審核

企業社會責任報告書

在編製完成報告書後，由各部門對報告書進行檢視與審閱，以確保 CSR 資訊與績效是否有不當或不實表達。

針對資訊缺口，除作為編製下一年度報告書之重要參考，亦規劃列入公司年度策略規劃及各部門策略擬定時討論。

01.

臻誠經營
鼎起責任

1-3.2 2017 年重要議題

考量到報告內容的延續性及可比較性，2017 年我們決定於本報告中延用上年度所鑑識出之利害關係人族群及重大議題，其細項如下：

* 為本年度高度重要議題

經濟
面向

- 1 經濟績效 *
- 2 基本起薪 *
- 3 基礎設施的投資
- 4 採購與供應商管理

勞工
實務
面向

- 16 勞僱關係
- 17 勞資關係
- 18 職業健康與安全
- 19 訓練與教育
- 20 員工多元化與平等機會
- 21 女男同酬
- 22 勞工實務問題申訴機制

社會
面向

- 28 當地社區關係
- 29 反貪腐
- 30 公共政策
- 31 反競爭行為
- 32 社會法規遵循 *
- 33 社會衝擊問題申訴機制

環境
面向

- 5 原物料管理
- 6 能源管理 *
- 7 水資源管理
- 8 溫室氣體和空氣污染排放 *
- 9 廢污水和廢棄物排放 *
- 10 產品和服務
- 11 環境法規遵循 *
- 12 交通運輸
- 13 總環保支出 *
- 14 環境問題申訴機制
- 15 產品法規遵循

人權
面向

- 23 投資協議人權條款
- 24 反人權歧視
- 25 結社自由與集體協商
- 26 強迫與強制勞動 *
- 27 人權問題申訴機制

產品
面向

- 34 客戶滿意度
- 35 行銷溝通
- 36 顧客隱私

利害關係人關注議題	考量面	對應 GRI 考量面	報告邊界				對應章節
			內部 - 臻鼎控股及其子公司	外部 - 客戶	外部 - 供應商	外部 - 社區	
經濟	經濟績效	經濟績效	√				1-1.4 財務績效
	基本起薪	市場形象	√				4-1.2 全方位的員工撫卹及福利制度
產品與環境	能源管理	能源	√				3-2.1 能源管理、3-2.4 節能減碳方案
	溫室氣體和空氣污染排放	排放	√		√	√	3-2.2 溫室氣體排放、3-2.4 節能減碳方案、3-4.2 空氣污染防治
	廢污水和廢棄物排放	廢污水和廢棄物	√		√	√	3-4.3 廢水排放管理、3-4.4 廢棄物管理
	環境法規遵循	環境法規遵循	√		√		1-2.5 法規遵循、3-4.5 環保法規遵循
	總環保支出	整體情況	√				3-1.2 環保投資及支出
勞工實務	強迫與強制勞動	強迫與強制勞動	√		√		4-1.3 健康安全的環境
社會	社會法規遵循	社會法規遵循	√	√	√		4-1.2 全方位的員工撫卹及福利制度
							4-1.5 透明暢通的申訴管道

01.

臻誠經營
鼎起責任

02.

03.

04

05.

我們彙整出各利害關係人重視之議題，並盤點公司現有與利害關係人溝通相關議題的管道與頻率如下：

利害關係人	利害關係人關心議題	溝通管道	溝通頻率
主管機關	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 廢污水和廢棄物排放 環境法規遵循 社會法規遵循 產品法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 公司股東會 ● 公開資訊觀測站 公司官網溝通信箱 外資論壇 法說會 公文 	不定期 ● 為定期
投資人	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 環境法規遵循 總環保支出 社會法規遵循 產品法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 公司股東會 ● 公開資訊觀測站 公司官網投資人專區 參加國內外投資論壇 法說會 會議 (小型多人、一對一或電話會議) 	不定期 ● 為定期
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 經濟績效 採購與供應商管理 產品和服務 產品法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商稽核及調查 	按照供應商稽核計劃進行稽核 (主材每年一次) 綠色產品調查 (如衝突礦產) 為不定期
承攬商	<ul style="list-style-type: none"> 能源管理 溫室氣體和空氣污染排放 廢污水和廢棄物排放 基礎設施的投資 採購與供應商管理 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站溝通信箱 	不定期
社區	<ul style="list-style-type: none"> 基本起薪 溫室氣體和空氣污染排放 廢污水和廢棄物排放 基礎設施的投資 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站溝通信箱 企業志工活動 	不定期

客戶	<ul style="list-style-type: none"> · 強迫與強制勞動 · 產品和服務 · 產品法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> · 公司官網產品及服務專區 · 滿意度問卷調查 · 業務會議 ● 	不定期 ● 為每年一次
員工	<ul style="list-style-type: none"> · 基本起薪 	<ul style="list-style-type: none"> · 勞工意見箱 · 勞資會議 · 「鼎盛時代」月刊 	不定期
銀行	<ul style="list-style-type: none"> · 經濟績效 · 環境法規遵循 · 社會法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> · 產品法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> · 公司網站溝通信箱 · 合約及信件往來 不定期

1-3.3 參與公協會組織

我們從 2002 年起至 2017 年度皆以「臻鼎科技股份有限公司」之名義擔任台灣電路板協會 (TPCA) 正式會員，董事長亦於 2016 及 2017 年擔任第九屆及第十屆名譽理事一職。希望藉由同業間的互動、參與國際電路板相關活動、培訓專業人才等方式，增進 PCB 相關產業的整體競爭力。



Zhen Ding Tech.

績效一 100% 之原物料生產供應商已簽署「供應商環境與社會承諾書」

績效二 共同推動 22 家關鍵原物料供應商進行溫室氣體盤查

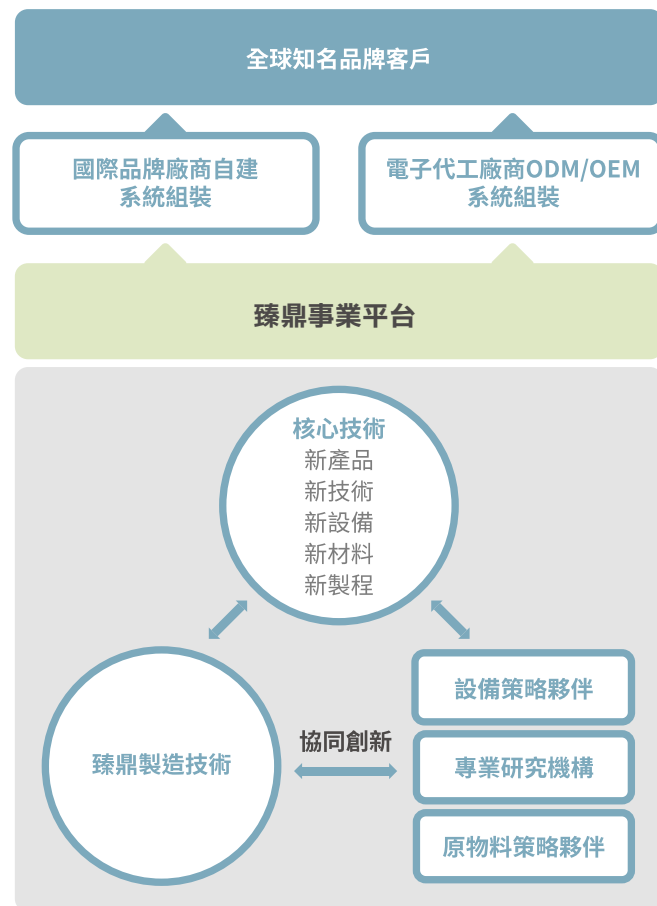
02

臻惜夥伴 客戶滿意

01.

2-1

供應鏈合作夥伴



臻鼎一直樂於與策略夥伴分享經驗、彼此學習、共同研究再創新。「臻鼎 PCB 事業平台」是一個能讓臻鼎與供應商、專業機構等策略夥伴共同成長、分享成果的舞台。我們堅信，經營企業不是零和遊戲，而是要與策略夥伴共存共榮，我們期待與有志一同的策略夥伴攜手共同發展、創新、研發核心技術（新產品、新技術、新設備、新材料與新製程）並共享成果，同時也希望我們的優質電路板能廣泛應用於終端客戶的產品，嘉惠廣大的消費者及社會大眾。這也是「發展科技，造福人類」（臻鼎的使命之一）的一種實現。

2-1.1 在地化採購

臻鼎一直視供應商為策略合作夥伴，我們堅信經營企業需要與供應商夥伴共存共榮、共同成長。對於臻鼎供應鏈可分為四大類別，分別為原物料、工程、設備及模配 / 外包等供應商。其中以原物料供應商家數最高，截至 2017 年共有 313 家；若統計採購交易金額的部分，原物料與設備類之供應商合計採購金額佔比達 86.6%。

臻鼎主要生產營運據點在大陸地區，為促進當地產業聚落，提高區域性經濟發展，我們除部分大宗化學品因技術掌握在海外供應商，無法在地化採購外，已盡可能選擇在地供應商合作，在工程、設備及模配 / 外包的供應商 2017 年交易金額分別為 99.9%、40.7%、94.3% 來自於在地採購。

· 供應鏈特性 & 在地化採購比例 ·

項目	原物料類	工程類	設備類	模配 / 外包類
特性	材料、化學品、原物料耗材、電子件、包材等	營建、環保、消防等	製程機台、污染處理設備等	模治具、配件、外包加工等
家數	313	208	148	222
交易金額佔比	76.6%	4.3%	10%	9.1%
供應商家數	當地 海外 192 / 121	當地 海外 207 / 1	當地 海外 79 / 69	當地 海外 205 / 17
交易金額佔比	17.9% / 82.1%	99.9% / 0.1%	40.7% / 59.3%	94.3% / 5.7%

註：當地定義係指供應商位於大陸、香港與澳門（含外資企業在大陸、香港與澳門生產），非在此區域之供應商皆為海外。

01.

02.

臻惜夥伴
客戶滿意

03.

04.

05.

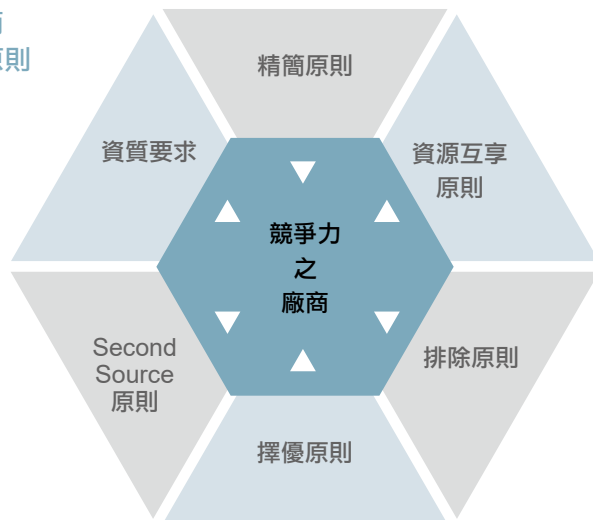
2-1.2 供應鏈責任管理

臻鼎已建立「供應(協力廠)商管理作業系統」，以有系統地全面管理供應商供貨之品質、交期、服務、價格等，另外也制定「供應商社會責任管理作業辦法」、「供應商衝突礦產管理規範」等規範文件，將我們的社會責任理念與要求延伸至供應鏈，聯合供應商共同進行管理，要求廠商遵守並承諾，確保所有作業均能符合各項環保、勞動法規及國際企業社會責任規範。我們已要求原物料類生產供應商在合作前，必須提供「環保及社會責任承諾書」，其涵蓋道德行為、人權與環境等考量面向要求，也包括供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款，2017 年我們 100% 的原物料生產供應商已完成簽署。

· 供應商選擇 ·

為持續獲得穩定且合乎品質、環境、交期、服務、價格要求之物料，並協助完善供應商之綜合管理系統，從而達到互惠共贏的目的，臻鼎建立了一套完整且適用的管理規範，通過物料的評估，專業稽核團隊的評鑑與輔導，以選擇品極具競爭力之供應商，臻鼎依以下原則選擇供應商。

供應商 篩選原則

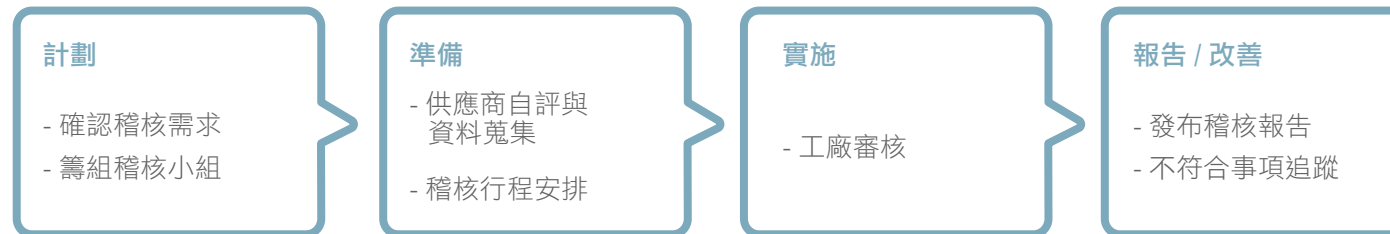


- **精簡原則**：精簡供應商數量，開發具競爭力的綜合供應商
- **資源互享原則**：各事業單位之供應商資源互享
- **排除原則**：曾使公司帶來重大損失或負面影響的供應商不予選用
- **擇優原則**：應對材料市場分析，選擇有競爭力的供應商
- **Second Source 原則**：應對材料來源具有替代供應商
- **資質要求**：優先考量通過 ISO9001/ISO14001/OHSAS18001/QC080000 第三方認證之供應商

· 供應商企業社會與環境責任稽核 ·

全球關注企業環保議題已逐漸由企業本身擴大至其供應鏈，不僅要求企業應盡自身環保責任，更應負責任地管理供應鏈對環境造成的危害，進而降低供應鏈風險。臻鼎依「供應商稽核作業辦法」之物料風險等級及年度評價等級為基準，每年會針對高風險之供應商進行實地稽核，2017 年共篩選了 66 家供應商進行環保年度稽核，20% 供應商通過評核，73.3% 供應商有條件通過評核，有 6.7%（4 家）為不合格供應商；有條件通過之供應商需改善部分，主要為環保相關內容培訓不完善、現場環保標識不明確或供應鏈管理機制不完善等；4 家不合格廠商需改善部分主要為倉庫消防設施及化學品標示不完善，均已於當年度改善完成，複稽核通過評核。

稽核流程



除環保議題外，臻鼎也依據電子行業別行為準則 (Electronic Industry Code of Conduct, EICC。2018 年初 EICC 已改為 RBA) 及社會責任國際標準體系 (SA8000)，就勞工、道德、健康與安全、環境與管理體系方面對供應商進行稽核，確保在商業活動中管理維護其環境，勞工健康與安全活動，遵守社會責任要求，並承諾持續改進。2017 年供應商社會責任 8 家稽核結果：4 家供應商稽核結果為 **Green**，3 家廠商稽核結果為 **Yellow**，1 家廠商稽核結果為 **Red**，主要得分較低前三項為職業健康安全、緊急應變、工作時間，針對這些具有潛在的負面衝擊，我們已本著盡善企業社會責任之理念，請供應商提出改善計劃，並持續輔導及與供應商互動交流，以符合臻鼎，下游客戶及法律規範等要求；輔導 1 家稽核結果為 **Red** 的廠商，均已於當年度改善完成，複稽核通過評核。

01.

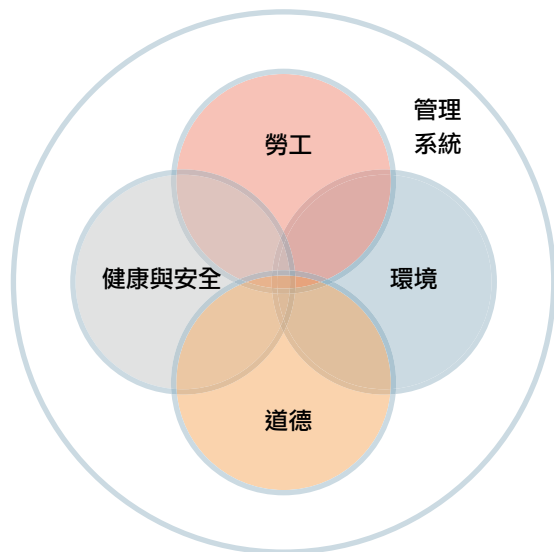
02.

臻惜夥伴
客戶滿意

03.

04.

05.



◀ 社會責任稽核面向

2-1.3 環境物質管理

臻鼎從 2008 年起各廠區即通過有害物質過程管理系統 (IECQ QC080000) 認證，設定環境物質管制目標為「逐步實現有害物質 (Hazardous Substances, HS) 減免，滿足法規及客戶要求」。我們以不設計、不採購、不流入、不製造、不流出的五不原則進行 HS 管控，並使用如 X- 射線螢光分析 (XRF)、氣相層析質譜儀 (GC-MS)、可見光紫外光分光光譜儀 (UV-VIS) 等測試設備定期進行驗證，以加強原物料與產品之有害物質管理。

在供應商控管方面，與臻鼎有交易往來之供應商需簽訂「環境及社會責任承諾書」，供應商需承諾提供給本公司之產品、零件之環境管理物質，完全符合環保標準之規定。另外，我們也成立專責之綠色產品 (GP) 小組，並建構綠色產品管理平台，針對供應商所提供之料件進行 HS 資料審核。

· 供應商輔導與訓練 ·

臻鼎積極推動主要供應商進行溫室氣體盤查、輔導其建設 ISO 等國際標準體系，增加供應商綠色績效、提升本公司企業社會責任影響力。截至 2017 年我們已共同推動 22 家關鍵原物料供應商進行溫室氣體盤查。

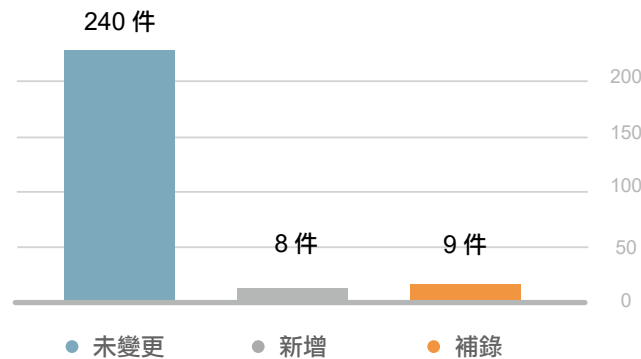
▼ 綠色產品管理平台



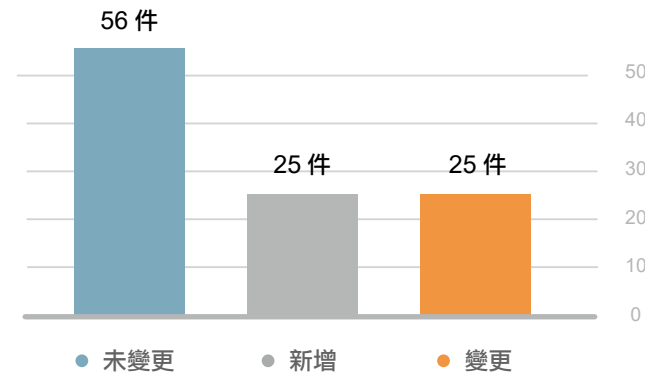
由於國際產品有害物質法規更新頻繁，公司會定期蒐集各國或各區域（如歐盟）法規文件，將其納入臻鼎法律知識網 E 化系統，以進行整合性的管理，並方便相關單位查閱。2017 年共新增有害物質相關法規 17 部，batch17-18SVHC 物質共 8 項，新增限制物質 2 項，更新美國加州 65 號提案清單。目前已依法規要求執行。

在客戶新規範方面，則會每年進行符合性評估，2017 年共評估客戶要求 50 項，其中新增 25 項，變更 25 項，我們對客戶要求之適切性會進行意見交換與溝通，如技術可行，則依最嚴格的標準進行管制，並更新公司有害物質管控文件。如無法滿足，也會評估業界標準，回饋給客戶合理性的建議。

2017 年環境物質法規符合性評估件數 單位：件



2017 年環境物質客戶要求符合性評估件數 單位：件



臻鼎於 2008 年通過 QC080000 體系認證，以不設計、不採購、不流入、不製造、不流出的五不原則進行 HS 管控，設計選材滿足法規及客戶要求，使用 XRF、ICP、GC-MS、UV-VIS 等測試設備定期進行證證，遵循業界嚴格客戶要求，加強公司內部管理。

2-1.4 衝突礦物管理

衝突礦物係指武裝衝突和侵犯人權的情況下所開採的礦物，特別是由剛果民主共和國及其鄰近國家所開採的貴金屬礦物，包括金 (Au)、錫 (Sn)、鉭 (Ta)、鎢 (Wu) 等，這些金屬多用於電子零組件中。臻鼎為響應全球對衝突礦物管制措施，已將衝突礦物納入供應商管理政策中，並提出政策、目標與管理作法，以符合國際趨勢與客戶要求。

01.

02.

臻惜夥伴
客戶滿意

03.

04.

05.

衝突礦物管理政策

嚴格遵守國際間政府與組織的有關規定，不接受及不使用來自剛果民主共和國及其周圍的國家和地區的「衝突礦產」，要求供應商遵守此要求並追溯所有產品中所含的金 (Au)、鉭 (Ta)、錫 (Sn) 和鎢 (Wu) 的來源，積極履行企業社會責任

衝突礦物管理目標

依法規及客戶要求持續推動供應鏈改善，實現供應鏈不使用衝突礦產的目標

衝突礦物管理做法

- 針對印刷電路板涉及金鹽、電子零件、三錫等所有可能含金、鉭、錫和鎢的物料進行衝突礦物的調查
- 依 EICC GeSI 網站公布的合格冶煉廠清單進行識別，如不在清單中，則要求供應商並提出整改計畫
- 要求供應商應向其上游供應商提出同樣的衝突礦產管理
- 要求供應商簽署無衝突礦物聲明

2-2 客戶服務與支持



「超越客戶期望」一直是臻鼎發展的策略目標之一。我們以優質客製化的製造服務，持續提升設備與製程能力，並積極參與客戶產品先期研究開發與設計，讓客戶信賴我們的產品與服務。另外，我們重視客戶的滿意度評比結果及機密資訊的保護，期望透過不斷精進的產品品質及服務內容，提升競爭力，成為客戶長期合作的策略夥伴。

2-2.1 優質客製化製造服務

· 客戶類型與合作模式 ·

臻鼎主要客戶均為國際知名電子系統品牌大廠或全球電子代工企業。現代電子產品生命週期短，產品的更新速度相當頻繁，因此為滿足客戶需求，我們提供短時間內快速設計、開發製樣到快

速爬坡大量生產之服務，協助客戶縮短產品上市時間並贏得市場先機，即協助客戶建立 **Time to Market + Time to Volume + Time to Money / Market share** 的成功營運模式。

為確保至產品上市後所有量產都滿足客戶需求，我們在產品設計初期階段即提前與客戶參與開發，並不斷強化自身的技術平台，精益求精，利用我們的研發專長，專注於研發技術並強化工程服務，從而掌握市場趨勢及新產品商機。

一直以來，臻鼎為客戶提供彈性且優質客製化製造服務，多廠區生產基地也貼近客戶的優勢，結合軟性電路板 (FPC) / 高密度連接板 (HDI) / 硬質電路板 (R-PCB) / IC 載板等產品之組合行銷，針對特定客戶量身開發特定新技術、新材料與新設備，進一步朝產品組合擴張及滿足客戶一次購足之目標，從而與客戶建立了長遠的合作夥伴關係。

· 產品標示 ·

根據客戶提供的材料、電子元件、設計資料等資訊，嚴格按生產管制流程和品質管制流程製成實體軟性印刷電路板。出貨時，我們主動向客戶提供物料品名、物料成分、環保檢測報告 (符合 RoHS、HF、GP 等要求) 及安規資料，並在外箱上貼有相關標籤供客戶識別。針對安規的部分，我們將安規編號 (E258806) 或 UL Mark 製作在產品上，讓客戶可以明顯識別，當客戶指定使用新的原物料但未通過安規時，我們會立即按客戶要求製作測試板送 UL 認證，以極快達到客戶需求。2017 年我們 100% 依產品的實際檢測結果和客戶要求明確標示。

01.

02.

臻惜夥伴
客戶滿意

03.

04.

05.

2-2.2 客戶滿意度

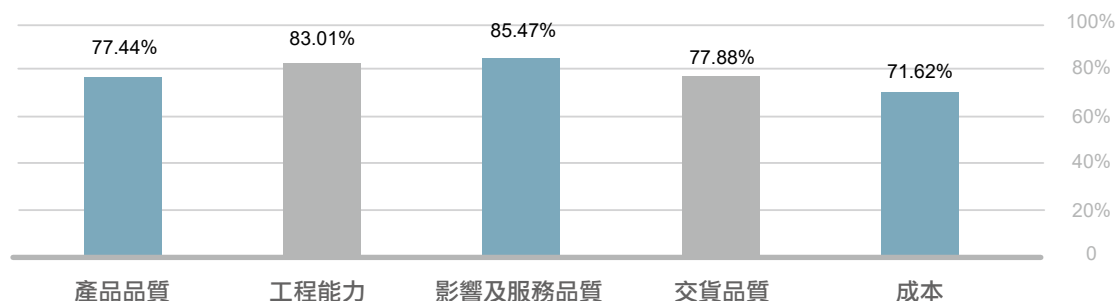
為持續監測、分析並了解客戶對我們的產品品質（含環保要求）、工程能力、服務、交貨及成本（價格）等方面之評價，我們每年進行至少 1 次客戶滿意度調查，並透過分析客戶不滿意項目、實施矯正及採取預防行動，以期達成客戶最大滿意。2017 年客戶滿意度調查的範圍為：(1) 關鍵 & 策略 (K&S) 客戶，也就是主導業界規格及量大、可決定占有率之客戶；(2) 高階主管指定之調查客戶，調查結果顯示平均總分為 79.08%，為能維持客戶高滿意度，我們運用 8D 問題解決法 (Eight Disciplines Problem Solving) 等品質工具進行持續改善，以不斷提升服務品質與產品競爭力。

客戶滿意度調查流程



臻鼎將繼續秉持以達成客戶最大滿意度為目標，運用 8D 等品質工具持續進行改善，以達成共同目標。

2017 年客戶滿意度調查結果



註：

1. 每一細項之實際得分 = 客戶評分 × 比重 (客戶比重或臻鼎參考比重) × 10

2. 每一項目之實際得分 = Σ 每一細項之實際得分

3. 細項得分率 = $\frac{\sum \text{該細項實際得分}}{\sum \text{該細項可得分數}} \times 100\%$

4. 項目得分率 = $\frac{\sum \text{該項目實際得分}}{\sum \text{該項目可得分數}} \times 100\%$

2-2.3 客戶機密資訊保護

臻鼎依客戶資訊安全管理需求及國際資訊安全標準 ISO27001 制定資訊安全管理相關政策，建立安全及可信賴之資訊作業環境，確保我們的電腦資料、系統、設備及網絡安全，以資訊安全三項原則為指標，機密性、完整性、可用性，進而保護整體資訊資產的不可否認性、驗證性、可歸責性，保障臻鼎業務永續經營。

為確保公司及客戶商業機密安全，臻鼎採取人員訓練、資訊設備安全管理、網路與防毒管理等重點資訊安全管理項目。在人員訓練項目中更著重於新進人員的教育訓練中加強資訊安全重要性的觀念，2017 年資安教育訓練課程累計 327 小時、參與課程總計 61,828 人次。透過嚴密的管控，在 2017 年，並未發生因侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料而遭顧客投訴之情事。

資訊安全管制重點

人員訓練	資訊設備安全管理	網路 / 防毒管理
<ul style="list-style-type: none"> · 新進人員於報到時簽定保密協議，並對其進行資訊安全教育及訓練 · 針對不同職級人員，進行適當的資訊安全教育訓練，包括：政策宣導、法令規定、如何正確使用資訊設備等 · 對生產設備管理人員進行防毒防駭教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> · 對人員進出電腦機房嚴格進行權限管制 · 依照系統重要等級建立備份備援機制，以避免系統服中斷影響公司營運 · 管制非法軟體安裝，並鎖定 U S B 端口管制移動式儲存裝置的使用 	<ul style="list-style-type: none"> · 訪客攜帶資訊設備進廠時，須進行檢查 · 針對電子郵件及即時通訊軟體進行管制 · 防火牆區隔內部網段，設計機台設備專用網段 · 根據病毒防禦體系安全級別制定對應措施及標準化掃描步驟



Zhen Ding Tech.

績效一 本年度獲得大陸政府頒發環保節能相關榮譽共 10 項，2008 年迄今共獲 46 項。

2017 年榮獲：大陸環保部 - 中國環境報社頒發「中國環境社會責任企業」，旗下各投資子公司所在園區分別獲得：

深圳 - 大陸工信部全國首批綠色製造企業之「綠色工廠」

廣東省 2016 年度環保信用評級「綠牌企業」

秦皇島 - 秦皇島市 2017 年度「節水先進單位」

淮安綜保廠及淮安園區同時獲得 -

淮安市 2016 年度節水型企業

淮安市經濟開發區 2016 年度環境保護工作「先進單位」

績效二 2017 年全年水回用量達 328.7 萬噸；
2017 年廢棄物資源化比例達 90.4%；

績效三 2017 年持續透過環保節能月友善連結社會，以“低碳現在，綠色未來”為主題聯合當地政府、社區、校園，舉辦 13 項綠色活動，提高大眾環保意識，將公司環保理念轉化為社會責任的落實

03

臻愛地球 鼎益社會

01.

02.

03.

臻愛地球
鼎益社會

04.

05.

3-1 環境永續

2015 年底，在法國巴黎召開的聯合國氣候變遷綱要公約 (UNFCCC) 第 21 次締約國大會 (COP 21)，通過影響全球未來減量目標的「巴黎協定」(Paris Agreement)，會議達成一致共識，目標將全球平均溫度上升的幅度控制在工業化前的 2°C 以下。其中碳排放量較大的中國大陸，亦於 2016 年批准此項協定，除了陸續實施《新環保法》、《大氣污染防治法》外，《水污染防治法》、《土壤污染防治法》並緊鑼密鼓展開實施細則修訂。在中國大陸提交的國家自定預期貢獻的文件中，提出二氧化碳排放將於 2030 年左右達到峰值並爭取提前達標，以及 2030 年單位國內生產總值二氧化碳排放比 2005 年下降 60% 到 65%。台灣也於 2015 年 6 月 15 日通過「溫室氣體減量及管理法」，制定台灣 2050 年長期減量目標及以五年為一期的階段管制目標。設定 2030 年溫室氣體排放量為依現況發展趨勢推估情境 (business as usual, BAU) 減量 50%，相當於 2005 年排放量再減 20%。

臻鼎身為全球第一之專業印刷電路板企業，我們意識到氣候變遷帶來的風險與潛在的衝擊，亦深知綠色環保對企業永續發展之重要性。我們相信若能在環保節能上扮演領導、創新的角色，必能帶動整體產業積極實踐綠色行動。

為此，臻鼎於 2007 年成立環保節能處為專職環保節能等業務管理單位，負責公司內部環保及環境工程規劃、資源效益增值、環境管理與創新節能技術引進等工作，在從事生產製造的同時，能夠將各項能源、資源利用效率最佳化，降低碳排放及廢棄物產出，推動企業加速朝綠色卓越企業邁進。

臻鼎的目標是建立「新環保 PCB 標準示範生產基地」，成為環境永續的推廣者與示範者。

臻鼎 環境政策

防治污染 持續減廢 提供符合環保產品
節約能源 保護地球 務實經營綠色企業

3-1.1 臻鼎綠色文化

· 臻鼎七綠 ·

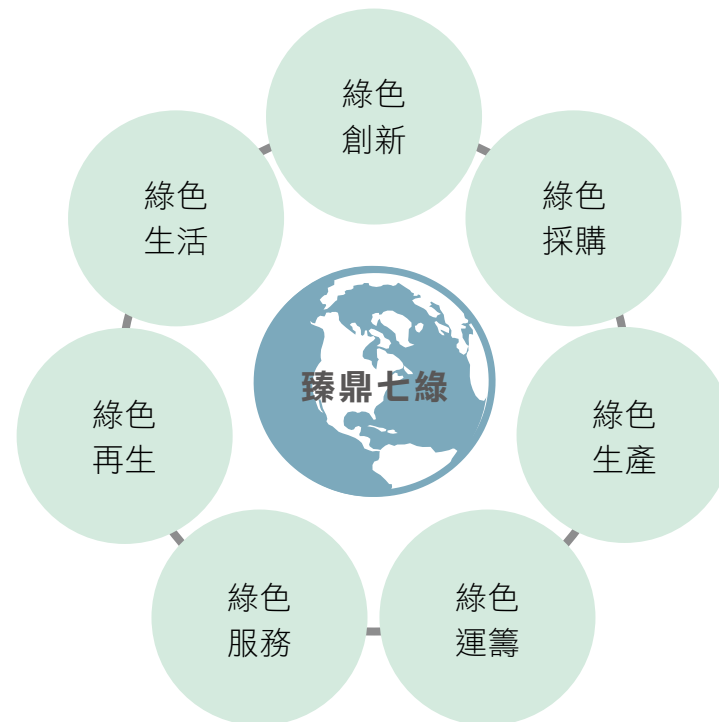
本公司沈慶芳董事長於 2008 年提出「臻鼎七綠」的前瞻理念，透過：綠色創新、綠色採購、綠色生產、綠色運籌、綠色服務、綠色再生、綠色生活等七個方面，全方位引導員工從生產、生活各環節，仔細檢視、分析。在節能、降耗、減汙、增效等面向推動綠色工作。我們並透過 PDCA 及頭腦風暴等手法，將以上理念落實到日常生活及工作生產中，逐步對所有同仁形成一種習慣，創建特有的綠色企業文化，厚植我們最有價值的無形資產。

同時，我們也不斷思考，如何將重視環保的綠色種子，深植在每位員工心中，使全體員工養成重視環保並身體力行的習慣，進而擴及社會。因此每年的 4/22-6/5 是臻鼎的「環保節能月」，我們以永續之心為起點，從關愛環境、親近社會、讓地球更美好的初衷出發，與各投資子公司所在地的政府、社區、學校及環保團體互動合作，向外界分享我們的綠色理念與經驗。

自 2007 年迄今已連續舉辦 10 屆（10 年）環保節能月活動，與超過 23 個以上的政府單位、中小學校、環保團體協辦，並於各園區舉辦超過 77 項寓教於樂的綠色推廣活動，期間共吸引超過 6.8 萬人次參與，讓員工與社會一起打造更美好和諧的綠色環境及永續社會。

在沈慶芳董事長的領導下，臻鼎一向將環保及安全視為發展新環保 PCB 事業之基石，因此我們匯聚四海八方的優秀環保節能專業人才，並成立環保節能處的專業綠色團隊，與公司各單位共同推動臻鼎的各項綠色願景工程。

2013 年我們創建「環保駐廠專員」服務團隊進駐到每座生產廠，透過資深同仁對環保節能工作的經驗與執行力，在各生產



01.

廠的製程源頭、生產過程及產線末端等 3 大環節進行節能、節水及排廢等優化管控，範圍涵蓋 8S、節能、節水、廢氣塔及廢棄物管理等 5 大類別。

02.

同時環保駐廠專員並對各生產的廢水排廢操作人員進行“排廢上崗培訓”，目前各投資子公司所在園區合計已有超過 400 位以上同仁具排廢上崗資格。我們在產線源頭即進行嚴格的排廢管控，減少末端治理成本；並持續推動跨部門環保節能查核、獎懲制度，更全面的完善環保節能工作佈局。

03.

臻愛地球
鼎益社會

此外，我們依據行業特性，在製造生產現場實施節水、節藥等源頭減排專案，通過源頭精細化管理、引進新型綠色技術，明確責任管理部門與制定綠色 KPI 等要求，將企業對環境的衝擊降至最低，同時達到增效節能、綠色循環之目的。

此外，我們高度關注氣候變遷對企業營運帶來的影響，除積極開展節能減碳行動外，為達到溫室氣體減量之目的，我們擴大範疇進行以下活動：**(1)** 主要供應商進行溫室氣體盤查、輔導其建置 ISO 國際標準體系，增加供應商綠色管理深度、提升本公司綠色影響力；**(2)** 參與國際碳揭露項目 (CDP)，在向國際一流企業借鏡碳管理經驗的同時，並向世界傳遞本公司的綠色發展理念和減碳績效。

04.

臻鼎營運佈局全球，其中深圳、秦皇島、淮安、營口設有生產基地。本章環境績效揭露至 2017 年之生產據點包含深圳、秦皇島、淮安綜保廠、淮安園區、營口共 5 個園區的有關信息。

05.

系統項目 / 旗下投資子公司所在園區	深 圳	秦 皇 島	淮安綜保廠	淮安園區	營 口
ISO14001 環境管理系統	V	V	V	V	V
ISO14064-1 溫室氣體盤查管理系統	V	V	V	V	V
ISO50001 能源管理系統	V	V	V	/ ●	V
中國大陸 清潔生產審核	V	V	V	/ ●	V

● 註：因江蘇淮安園區為 2016 年投產，能源管理體系於 18Q2 完成認證、清潔生產預計 18Q3 完成。

3-1.2 環保投資及支出

近年來由於環保意識抬頭，不僅社會大眾更加關注企業的環保行動，大陸地區對於污染排放量的管控更日趨嚴格。在可預見的未來，企業將很難再獲得擴產需要的廢水排汙總量。為提前因應此趨勢，我們積極開發節能、節藥、減排及水回收等環保先進技術，希望藉此減少營運時對環境的衝擊外，並引領產業邁向永續發展。2017 年我們的環保投資支出費用為新台幣 2.42 億元。

此外我們更進一步為當地環境及相關利害關係人提供承諾與保障，自 2013 年起，臻鼎自主投保環境責任險，2017 年我們的投保額度為新台幣 2,500 萬元。

費用單位：新台幣仟元

項 目	類 別	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年
減輕環境負荷之 直接成本	污染防治成本	139,070	63,219	111,590	455,142	223,157
	節省資源耗用成本					
	事業廢棄物和辦公室 一般廢棄物處理回收費用					
減輕環境負荷之 間接成本（環保相關 管理費用）	環保教育訓練支出	3,858	1,573	25,976	17,934	19,622
	環境管理系統認證費用					
	各項環境監測支出					
	採購環保產品					
	環保專責及組織運行管理費用					
	研發					
總 記		142,928	64,792	137,566	473,076	242,779

01.

02.

03.

臻愛地球
鼎益社會

04.

05.

3-2 減緩全球暖化

為減緩氣候變遷，臻鼎自 2007 年開始，每年自主展開溫室氣體盤查，掌控各旗下投資子公司的碳排放情況，並結合各地方政府要求及公司永續發展戰略佈局，每年年初向各部門制定明確的節能減排目標，並積極開展各項溫室氣體減量活動。

2015 年我們完成 ISO50001 能源管理系統的建立、認證及運行，持續提升公司的能源管理及運行水準。在深入管理節能的同時，我們也非常重視技術節能帶來的減排效益，各生產廠及周邊部門推動多項節能降耗專案，例如：生產製程節水、烤箱餘熱回收、冰水機添加極化油等。同時我們亦獲邀參與「CDP 國際碳揭露供應鏈計畫」，向國際社會分享臻鼎的綠色績效與經驗，2017 年臻鼎 CDP 績效評比為 B，位列全球 PCB 行業前 3 名。

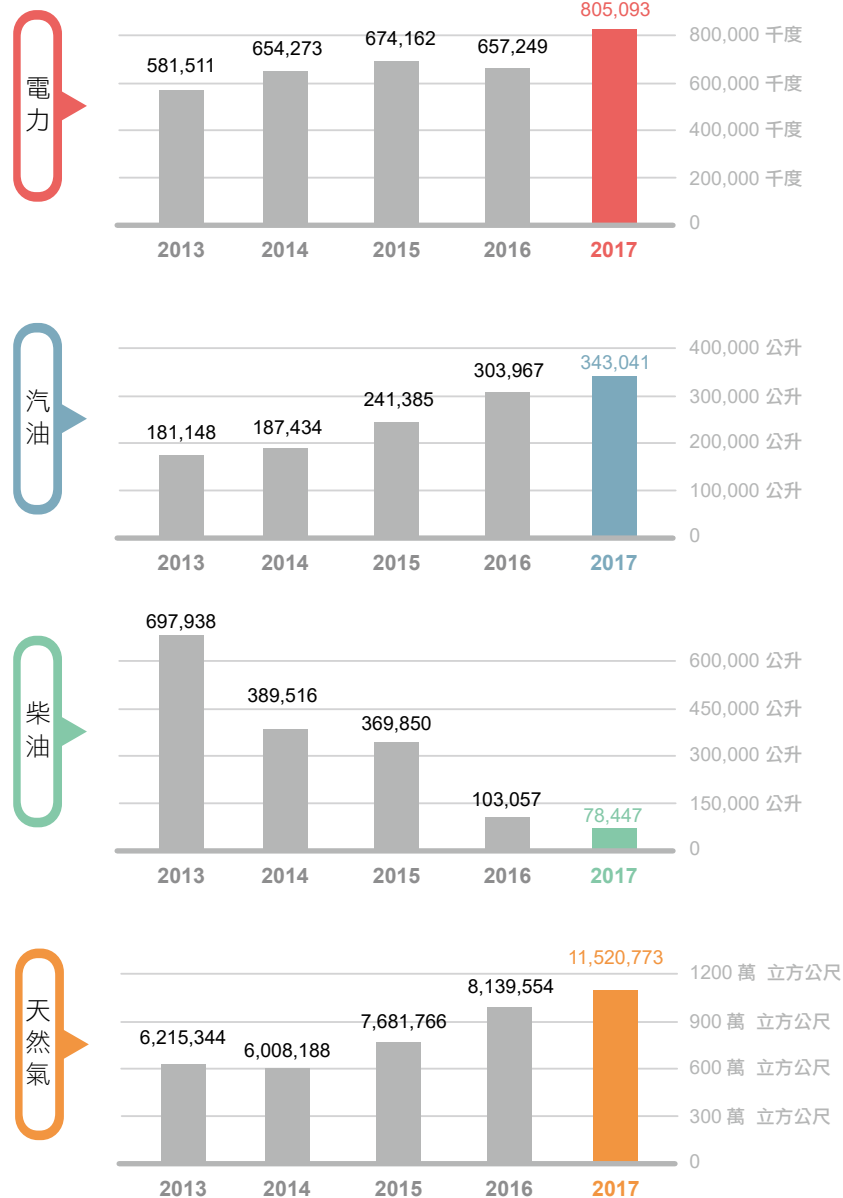
此外，我們也積極參與深圳市碳排放權交易，融入大陸碳交易市場運作，不僅確保公司未來保有充分碳配額量，更將大力推動先進技術節能等措施，為公司未來長遠營運發展奠定良好契機。

3-2.1 能源管理

臻鼎的能源使用狀況，以用於生產製造的電力為主，液化天然氣次之，其餘尚有公務車及園區內貨物運輸叉車使用的汽油、柴油，外購蒸氣及冬季供暖的外購熱力等。

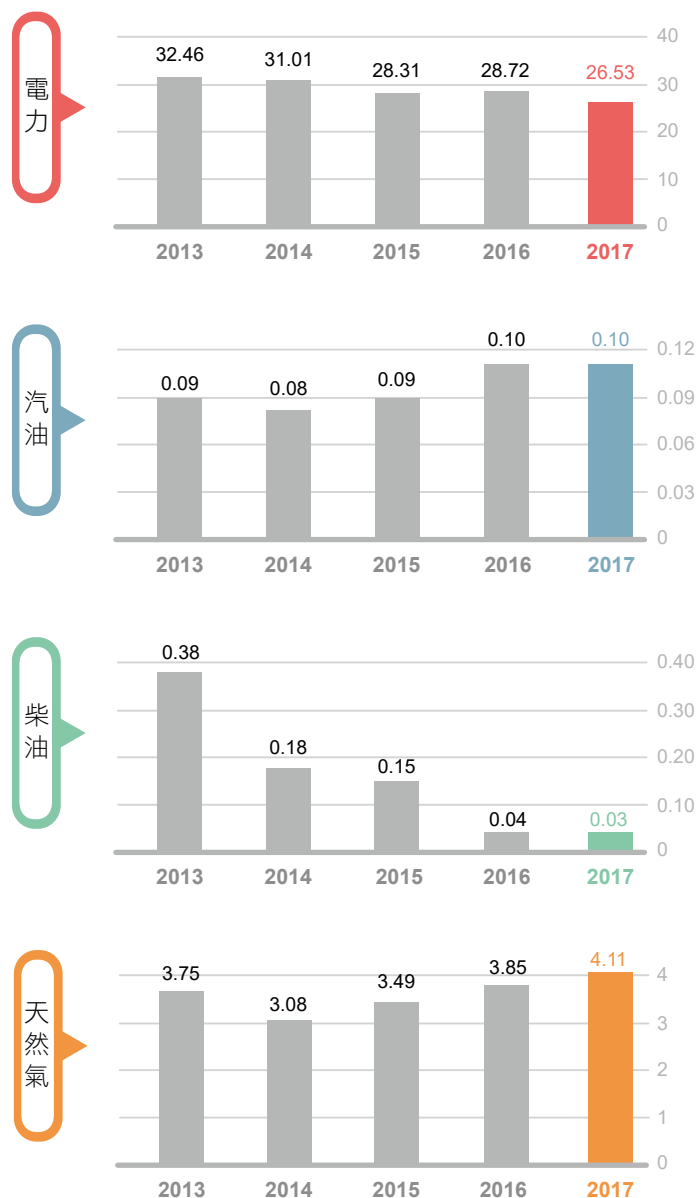
2017 年旗下各投資子公司合計能源電力為 805,093 千度，電力密集度為 26.53(GJ/ 百萬新台幣)；天然氣使用量為 11,520,773 立方公尺，天然氣密集度為 4.11(GJ/ 百萬新台幣)；2017 年的總能源密度是 31.91(GJ/ 百萬新台幣)，2016 年的總能源密度是 34.26(GJ/ 百萬新台幣)。2017 年能源密集度較 2016 年下降 6.9%，2013~2017 年能源使用情形如右表：

能源使用情形



能源使用密集度

● 單位：GJ/百萬新台幣



註：
 能源密集度換算之公式及熱值來源
 1. 能源密度 = 熱值 × 能源使用量 / 營收
 2. 熱值—中國能源統計年鑒

3-2.

減緩全球暖化

01.

02.

03.

臻愛地球
鼎益社會

04.

05.

3-2.2 溫室氣體排放

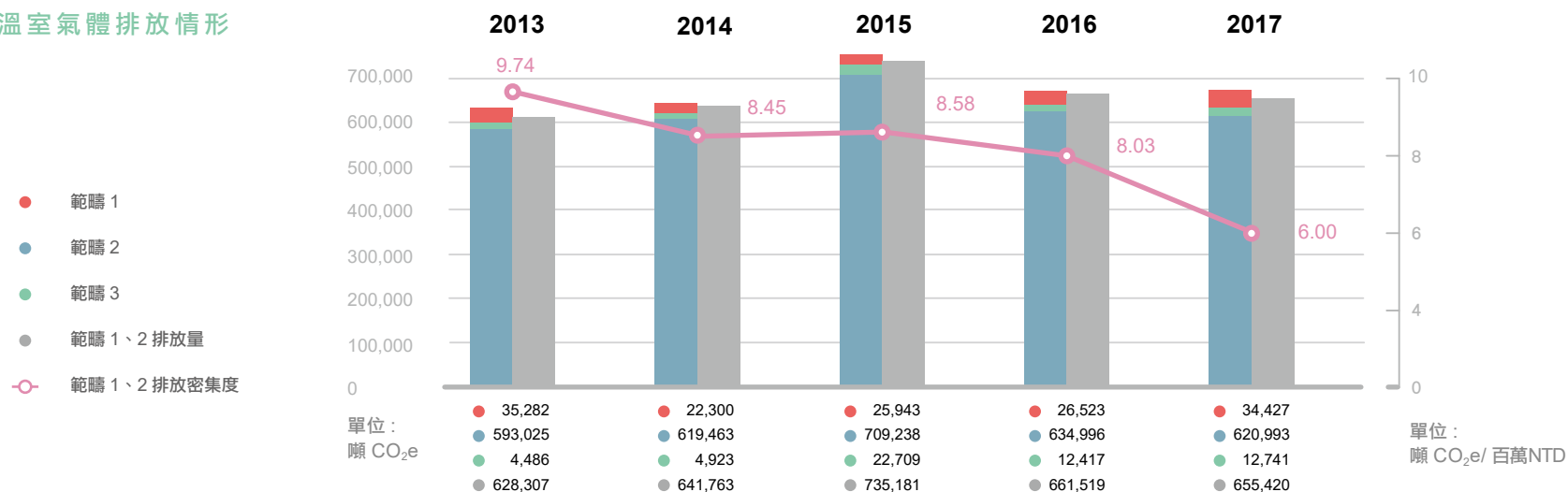
· 溫室氣體排放量 ·

我們認為準確掌握企業的溫室氣體排放量，是因應氣候變遷及全球暖化重要的一步。透過溫室氣體盤查可準確得知企業的溫室氣體排放量，也能提供企業作為減量依據，訂出合理的碳減量目標。因此我們自 2007 年開始每年定期依照 ISO14064-1 標準進行溫室氣體盤查，並取得國際權威驗證機構之查驗證書，範圍包含旗下各投資子公司所在園區共 5 個主要生產基地。

臻鼎的溫室氣體排放源可分為 3 個部份，範疇一排放源為各園區的直接排放，包含製程所排放之溫室氣體（二氧化碳、甲烷、全氟化物、氫氟碳化物等）、燃料（如天然氣、汽油及柴油）使用產生之溫室氣體；範疇二排放源主要為外購電力、蒸汽及熱力等的間接排放；範疇三則為商務差旅、廢棄物委外處理、上下游運輸等其他間接排放源。

2017 年本公司主要生產據點之範疇一與範疇二之溫室氣體排放合計為 655,420 噸 CO₂e，2017 年範疇一、範疇二碳排放量較 2016 下降 0.92%，未來我們將持續引進節能減碳技術，加強碳排放的管理。

溫室氣體排放情形



註：排放係數依照大陸各地方政府最新公告之標準進行計算。

· CDP 國際問卷參與 ·

臻鼎自 2013 年起參與 CDP 供應鏈問卷回覆，內容包含我們對氣候變遷的策略、辨識氣候變遷的風險與機會、溫室氣體排放量揭露、減量目標與績效，以及我們對碳議題的管理方針等。不僅回應國際間投資者的關心與期待，更進一步檢視氣候變遷對公司的衝擊。2016 評分呈現方式改變改以評比方式突顯企業減碳成效做為評斷依據。2017 年我們的得分為 B，位列全球 PCB 行業前 3 名。

碳揭露計畫

Carbon Disclosure Project,
CDP

該組織於 2000 年成立，是全球最大碳訊息揭露平臺，該計畫透過市場力量鼓勵企業揭露對於環境和自然資源的影響，並採取行動減少其產生的影響。CDP 擁有全球最大的關於氣候變化、水和森林風險的資訊資料庫，並將其運用於商業投資和政策決定。截至 2017 年，擁有 87 兆美元資產的 650 多個投資者要求提供關於氣候變化、水或森林的資訊，全球已有超過 100 個國家和地區通過 CDP 測量其環境影響，500 多個城市通過 CDP 公開環境資訊，6,300 多家企業對 CDP 的氣候變化、水、森林和供應鏈問卷調查進行回覆。



3-2.3 碳交易

我們積極參與深圳市碳排放權交易，在與政府的合作中，進一步提升碳資產管理能力。

2011 年 10 月大陸發改委於發布「關於開展碳排放權交易試點工作的通知」，批准北京、上海、天津、重慶、湖北、廣東和深圳等七省市開展碳交易試點工作。兩年來深圳積極推動碳交易相關研究和實踐，先後完成了制度設計、資料核查、配額分配、機構建設等工作。2013 年 6 月 18 日，深圳市碳排放權交易市場在全國 7 個試點省市中率先啟動，臻鼎深圳園區積極響應政府政策，節能減碳成效獲得當地政府肯定，並成為大陸首批碳交易試行企業之一。

01.

02.

03.

臻愛地球
鼎益社會

04.

05.

3-2.4 節能減碳方案

為貫徹「臻鼎七綠」中的綠色生產環節，我們持續在節能、減排、創新、循環上努力提升，透過各種方式來減少能資源的使用及消耗，積極於各園區中展開節能行動，其中包含擴大使用清潔能源路燈、舊有高能耗設備汰換、製程機台生產配置調整及鍋爐、蒸汽及液氮管道加強保溫防止能量及溫度溢散等措施。

2017 年重點節能方案說明如下，透過節能技術的導入，年節電約 666 萬度、每年可減少 3,470 噸二氧化碳的排放。

部份重點節能方案	方案說明	環境績效
冰水機智能化節能改善	製冷站自動控制，聯動已有變頻器，實現水泵根據末端環境變化，變頻運行，實現製冷站高效運行與節電效果	年減排量： =310000kWh/1000*0.521 =1615.1 噸 CO ₂ e/ 年
真空壓合機節能改善	將原真空壓合機進行節能改造升級，在不影響產品品質前提下，節電提升 40% 以上，並可關閉多餘機台，實現節電效果	年減排量： =1404936kWh/1000*0.521 =731.97 噸 CO ₂ e/ 年
回焊爐加裝氮氣節能裝置	回焊爐導入智能氮氣節流器，可依實際生產使用需求自動判斷供氣量，減少氮氣用量	單台測試平均降低氮氣用量 7.73Nm ³ /H，共計導入 31 台，截止 12/31 節約氮氣量約：7.73*31*24*30*6=103.5 萬 Nm ³
防焊烤箱效率提升改善方案	印刷第一面與第二面烘烤參數不同，第一面用立式烤箱烘烤，第二面用隧道烤箱烘烤，因應產品結構可行性，調整立式烤箱烘烤流程，部分改用隧道烤箱代替	年減排量： =66000kWH*0.521/1000=34.32 噸 CO ₂ e/ 年

節能方案說明

烤箱餘熱回收
節能技術

PCB 生產製程中之烘烤（烤板）為十分重要的流程之一，由於其是以電加熱升溫達到箱體設定溫度，過程會產生較多能耗與熱氣外排。因此我們於深圳園區的立式烤箱引進烤箱節能設備進行測試。主要原理是於製程烤箱上方安裝烤箱節能器，透過其內部的熱交換器及特殊保溫陶瓷的密封設計，將烘烤後之熱氣保留於熱交換器中，當下個烘烤製程段開始時直接引入熱風，降低使用電加熱的升溫幅度，目前測試段之節能率可達 40% 以上，不僅降低生產能耗減少碳排放，並可節省製程升溫時間提升效率，達到一機雙效的綠色成效。我們將於各園區完整評估後，平行推廣此技術，並持續加強各環節的熱能回收技術，讓臻鼎的綠色生產更上一層樓！

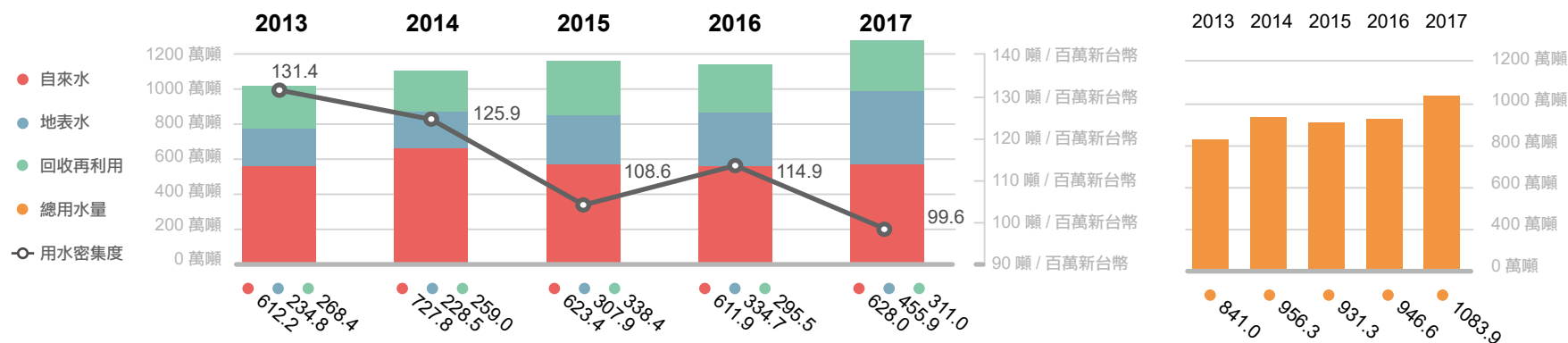
3-3
節省水資源

3-3.1 水資源使用現況

近年來由於氣候變遷，極端氣候出現的更為頻繁，使得缺水及水源品質等水資源的風險逐漸升高，面對空前之水環境壓力，做好水資源管理及水回收精進是企業經營的重要環節之一。臻鼎依據印刷電路板行業的特性，在製造生產過程實施多項節水專案，通過源頭管理及末端優化提升，將企業用水風險降至最低。同時透過技術創新，持續提升廢水回收率，增加水資源使用效率。

2017 年臻鼎主要生產據點的用水水源包含自來水與地表水等，總用水量為 1,083.9 萬噸，用水密集度為 99.6（噸 / 百萬新台幣）。

水資源使用情形



01.

02.

03.

臻愛地球
鼎益社會

04.

05.

3-3.2 水回收與減量

PCB 行業在製程中需要使用較多水資源，為有效降低企業對環境造成的衝擊，我們積極測試並引進高性能的水回收設備，廢水經過處理後依各用水點水質需求，回收至生產製造、環境清潔、綠化澆灌等不同環節重複使用。2017 年我們推動多項水回用專案，如蒸氣冷凝水回用、RO 濃縮水回用、生產線節水等，各園區廢水回收比例均優於當地政府管制標準之法規要求，透過節水管理及引進水回用技術，2017 年回用水量約為 328.7 萬噸。

節水方案

旗下各投資子公司 所在園區	節水方案	方案說明
深 圳	前處理線 - 微蝕溢流水回收利用	把第二道的水洗水回收至第一道 (全線共二道溢流，節省一道溢流 (8±2L/min))
	水平線自動控制溢流	在總進水管安裝電磁閥，通過線體前後感應器及線內無板自動閥門關閉裝置，減少溢流水的浪費
	去膜微蝕槽後水洗溢流降低	溢流量從 7±2L/min 降到 5±2L/min (五道溢流)
秦皇島	電鍍線節水專案	電鍍線增加電磁閥控制供水，線體未生產物料時，自動停止供水
	溢流量降低節水	降低線體溢流量，降低補水量，節約用水
	水平線節水專案	水平線增加入料出料感應器，當入料與出料感應不到料即自動停止溢流
淮安園區	RTR-DES 線顯影後放流水洗溢流改善	在不影響產品品質前提下，透過減少槽體體積，降低換槽時用水量，達到節水目的

3-4 清潔生產推動

3-4.1 清潔生產方案與認證

我們積極執行台灣及大陸頒布的【清潔生產法】及【線路板行業清潔生產標準】，2010 年開始，各旗下投資子公司主動開展清潔生產審核，將我們的環保管理理念由傳統的末端治理轉變為源頭管控減排，我們的執行目標是超越清潔生產一級標準。截至目前，我們透過製程改善推動許多清潔生產方案，除節省物料使用外更有效降低生產成本，提升公司綠色競爭力。

製程改善方案及績效

旗下各投資子公司 所在園區	方案	方案說明
深 圳	鑽孔機節能改造	縮短吸板懸空時間，達到節氣效果，降低能耗
秦皇島	水平烘乾段自動節能	線體無下料自動進入節能模式，現在節能模式下烘乾加熱不關閉，改善後皆能主動關閉烘乾加熱
	無塵室降正壓	原無塵室正壓 >13PA，現無塵室 >5PA，降低無塵室正壓可節省空調耗電量
	AOI 照明改善	AOI 在產能非滿載期間降低外層車間使用率，節約照明燈數量，合理運用生產空間及設備，推進綠色生產效能。
	UV 機節電專案	普通單面光照改為 LED 雙面光照更加節能、並提升員工工作效率
淮安園區	RTR 酸鹼洗取消工業加熱器	RTR 酸鹼洗線體給設備供應的水洗無溫度管控，用水經過工業型加熱器進行加熱，廠內供應的生產用水是經過溫度調整，不存在溫度過低的情況

01.

02.

03.

臻愛地球
鼎益社會

04.

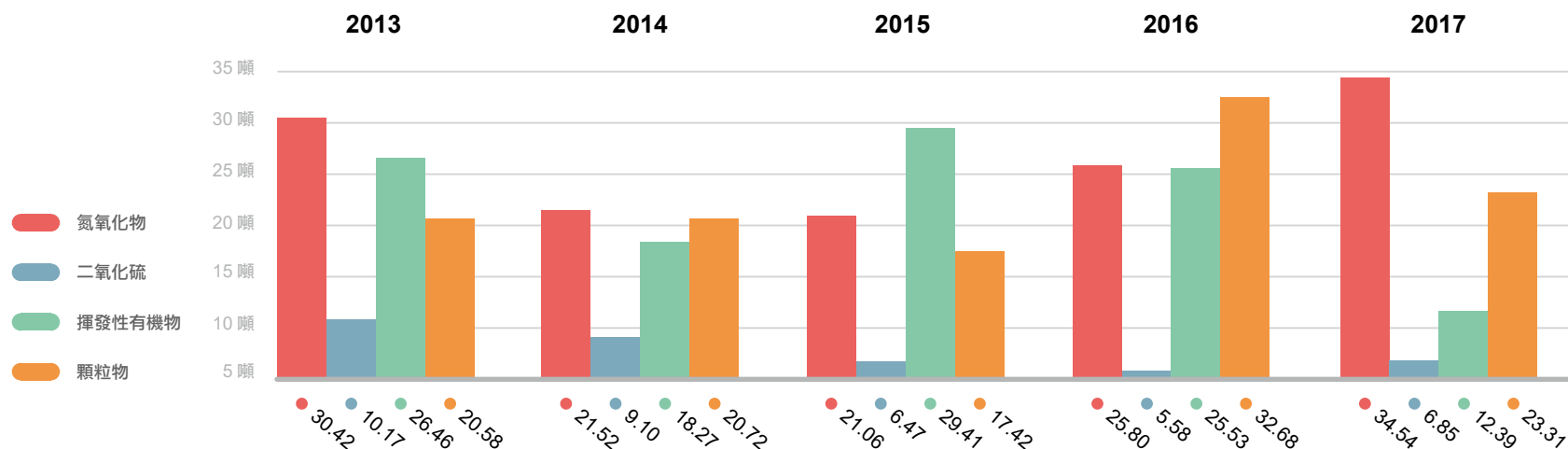
05.

3-4.2 空氣污染防治

· 空汙處理機制與排放量 ·

臻鼎旗下各投資子公司排放的空氣污染物為生產製造過程中所產生的氣體，主要包括氮氧化物、二氧化硫、粒狀物、揮發性有機物 (VOCs) 等。我們透過裝設廢氣洗滌塔、集塵機及使用活性炭吸附與創新技術引進，降低空氣污染物的排放。同時每年定期自主及委請外部專業機構進行檢測，並持續追蹤各項汙染物質監測數據，以確保各項廢氣排放均符合法規，甚至遠低於排放管控標準。

空氣污染排放情形



3-4.3 廢水排放管理

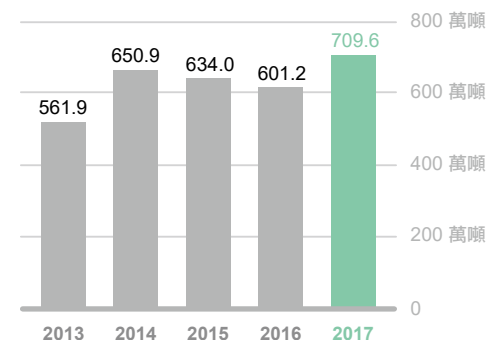
我們的廢水管理執行策略為：循環使用、一水多用，降低對自來水的耗用及依賴。PCB 產製過程中須使用較多水、電力及化學藥品，且製程廢水特性及流程工序複雜，我們依產品製程與污染物特性，自廢水排放源頭細分為 25 類個別收集。各園區依不同產品類別之廢水特性設計 10 大類處理系統，採用高效處理設備、多段式處理概念，立體化佈置各項處理單元、並引進智慧中央控制系統來監測廢水及回收水設施之運行狀況及水質，其中歷年各旗下投資子公司之廢水水質均穩定達標，2017 年度委外監測數據下表。

2017 年放流廢水水質監測結果

旗下各投資子公司 所在園區	檢測項目	單位	法規標準	檢測結果			是否 符合標準
				最小值	平均值	最大值	
深 圳	氫離子濃度指數 (pH)	-	6~9	7.15	7.68	8.81	符合
	化學需氧量 (COD)	mg/L	160	28	51	135	符合
	銅離子 (Cu)	mg/L	0.5	0.04	0.19	0.39	符合
秦皇島	氫離子濃度指數 (pH)	-	6~9	6.93	7.71	8.83	符合
	化學需氧量 (COD)	mg/L	400	17	51	150	符合
	銅離子 (Cu)	mg/L	0.5	0.09	0.21	0.29	符合
淮安綜保廠	氫離子濃度指數 (pH)	-	6~9	7.13	7.53	7.94	符合
	化學需氧量 (COD)	mg/L	300	18	88	145	符合
	銅離子 (Cu)	mg/L	0.5	0.03	0.13	0.39	符合
淮安園區	氫離子濃度指數 (pH)	-	6~9	7.05	7.46	7.66	符合
	化學需氧量 (COD)	mg/L	500	15	52	75	符合
	銅離子 (Cu)	mg/L	2	0.03	0.12	0.32	符合
營 口	氫離子濃度指數 (pH)	-	6~9	6.30	6.95	8.20	符合
	化學需氧量 (COD)	mg/L	300	25	64	110	符合
	銅離子 (Cu)	mg/L	2	0.07	0.62	1.47	符合

同時各園區廢水處理廠均設有專業水質化驗室，由專人每日檢測各處理系統水質情況。我們並於各廢水排放口安裝線上水質、水量監測裝置，數據與當地環保機關 24 小時聯網監控。確保各類廢水 100% 達標排放。其中各園區廢水排放之最終流向，皆為當地政府機關下轄之市政污水處理廠，歷年各旗下投資子公司之工業廢水年度外排數據如右表。

工業廢水排放量情形



3-4.

清潔生產推動

01.

02.

03.

臻愛地球
鼎益社會

04.

05.

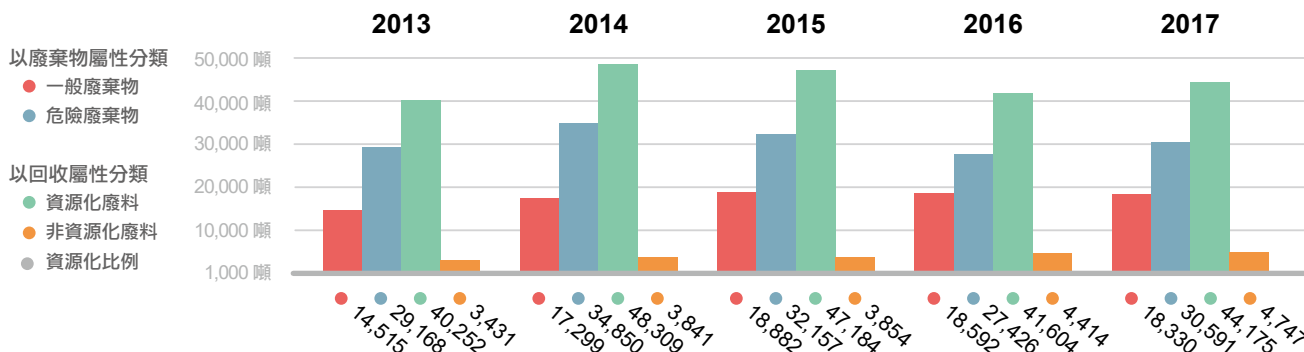
3-4.4 廢棄物管理

我們的廢棄物管理執行策略為：無害化、減量化及資源化。由於 PCB 生產過程會產生部份危險廢棄物，若處置不當，將對環境與人體造成危害的風險。為此我們於各園區均設立廢棄物處理專管單位，並於各生產廠推動「廢棄物全過程管理」專案，各生產廠均指定專管主管及同仁，協同環保節能處共同實施廢棄物分類管理及制訂施行完善的廢棄物管理運輸流程。

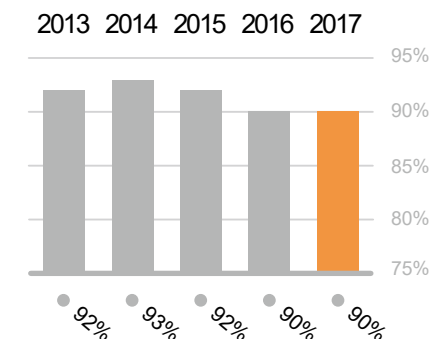
此外，我們並設立環保專家組織，開發創新資源回收技術、不斷提升廢棄物資源回收的價值，減少排放及對環境造成的影響。目前我們的廢棄物分為 3 大類，分別為可回收工業廢物、不可回收工業廢物、與危險廢物。

我們的廢棄物自生產線源頭即詳細分類、收集，以深圳園區為例共分為 69 類。除了將可再利用資源充分回收，創造價值；無法回收的廢棄物則委託合法的專業廠商處理。我們歷年廢棄物資源回收比例均達 90% 以上，期間我們推動多項危廢減量技術，單位營收危廢產生密度較 2016 年降低 15.9%。

廢棄物產出與處理情形



廢棄物資源化回收比例



3-4.5 環保法規遵循

過去大陸地區為鼓勵企業投資設廠，提供許多相應優惠，成功實現經濟高速成長，但也導致環境污染的潛在風險。因此近年陸續出台各類環保法規，並加大執法力度，嚴管環保三廢的許可執照發放。由於 PCB 製造過程中需要大量的水、電、能源及化學物質，所排放之廢水及廢棄物若未經專業處理，均可能對環境造成影響。

有鑑於此，2017 年 3 月大陸國務院總理李克強提出要重點治理大氣霧霾問題、打贏藍天保衛戰；同年 4 月大陸環保部印發《十三五環保發展規劃》，提出重點行業及區域的有機廢氣 (VOCs) 污染防治工作方案；並於 10 月十九大會議召開後，將『建設生態文明是中華民族發展的千秋大計』寫進國家發展進程，為未來環保發展明確推動方向。同年 11 月，中央環保督察組已完成對全國 31 個省份全覆蓋 (未含港、澳、台)，環保督察力度空前嚴格與迅速，未來此督察現象更將走向常態化並更廣角式的查核。

隨著大陸環保部對於環境違法行為的處罰力度更為加重，甚至對於企業節能、減排、降耗都已成為強制性的要求。在此政策下，短期將對 PCB 行業產生一定程度的衝擊，中小型廠商或不合環保規定之生產廠將被迫陸續退出生產。

為加強同仁對環保、節能法規的認知，各旗下投資子公司之環保業務及法務有關單位主管均定期向業務負責同仁進行環保教育訓練及節能技術知識宣導，內容包含：空氣、水、廢棄物、土壤、有毒有害物等環境相關法規的認知、各類環保申報業務流程及查核技巧等實務訓練，以落實環境管理 PDCA 流程，加強人員環保節能的經驗與實力，以更好的專業素養為公司服務，確保環保穩定達標。

此外，我們不斷引進高能效的新設備和新技術，提高廢水回收率和減少廢棄物產出，不斷進行製程優化，積極推動臻鼎七綠，不但符合世界潮流和大陸及台灣環保法規要求，更善盡企業社會責任。

本公司各園區的營運均取得合法及完整之環保相關營運證照，各項環保、節能工作亦穩定且有效的透過臻鼎七綠之綠色平臺運行，自成立以來，旗下各投資子公司皆未有環境污染及違法受罰事件。

3-5 環保服務與推廣

3-5.1 低碳運輸

臻鼎七綠是我們推動環保節能活動的主軸與平臺，從生產、生活的各個層面和環節分析，仔細檢視可以在節能、減排、增效、降耗、綠化、循環等空間去努力和改善的途徑和作法，進而落實到我們的日常生活或工作中有效實行。

其中交通運輸為 " 綠色運籌 " 的其中一環，我們認為節能環保與員工出行安全是同等重要的，因此我們在員工上下班的重點人流量較大區域，提供定時定點的電動巴士接送；同時每月檢討物料裝車的並車率，以減少貨物運送時的廢氣排放。2017 年我們透過物料並車、提供員工交通車運輸，共節省超過 31.9 萬公升的汽、柴油。未來我們將持續增進貨物裝載效率、增加員工綠色運輸方式及合理時間選項，擴大鼓勵員工綠色出行，為地球的 CO₂ 減壓盡一份心力！

降低運輸階段環境衝擊

旗下各投資子公司 所在園區	方案	環境衝擊面向	方案說明
深 圳	提高並車率	減少燃料使用 (汽油)	通過整合貨運需求，進行合理並車，降低整體載運次數，2017 年需求車次 3,033，實際派車 1,330，減少 1,703 車次
秦皇島	提高並車率	減少燃料使用 (汽油)	通過整合貨運需求，進行合理並車，降低整體載運次數，2017 年需求車次 3,693，實際派車 1,804，減少 1,889 車次
淮安綜保廠	提高並車率	減少燃料使用 (汽油)	通過整合貨運需求，進行合理並車，降低整體載運次數，2017 年需求車次 1,083，實際派車 930，減少 153 車次

●目前本公司各園區之員工上下班運輸車輛均為電動巴士，有效降低綠色運輸之 CO₂ 排放量

2017 年環保節能月——各園區環保活動匯總表

各投資子公司所在園區	活動名稱內容	參與單位與人員
深 圳	環保宣誓簽名	公司員工
	環保知識競賽	
	光盤行動	
秦皇島	世界環境日環保活動	秦皇島市民、環保局、各贊助企業
	環保嘉年華	公司員工
淮安綜保廠	綠色倡議簽名、環保理念宣導及 志願者招募活動	公司員工
	助潔之園區助潔	
	環保承諾倡議	
淮安園區	低碳騎行及綠色文化宣傳	公司員工
	“綠色校園行”活動	公司員工和潘閣小學學生
營 口	綠色騎行，西炮臺公園助潔活動	公司員工
	環保 DIY 及環保知識競賽	

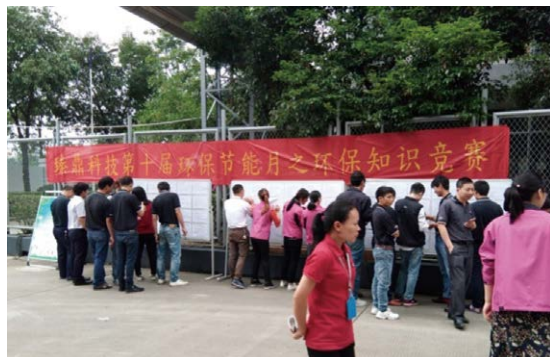
3-5.2 環保節能月活動

自 2007 年起，我們於每年的 4 月 22 號 (世界環境日) 至 6 月 5 號 (世界地球日)，於各園區同步舉辦環保節能月活動，2017 年該活動已邁入第 10 屆，參與單位與人員包含政府單位、公司同仁、社會大眾、學校組織及環保公益團體，總計參與人數達 6.8 萬人次，深受許多同仁喜愛及社會大眾肯定。我們透過舉辦各式各樣公司內部與對外宣傳活動，藉此提高員工及社會大眾的環保意識，將臻鼎七綠的綠色理念轉化為企業社會責任，以實際行動體現臻鼎與眾不同的新綠價值。

深圳



環保宣誓簽名



環保知識競賽



光盤行動

秦皇島



世界環境日環保活動



環保嘉年華

3-5.

環保服務與推廣

01.

淮安綜保廠



助潔活動之園區助潔



環保承諾倡議

02.

淮安園區



“綠色校園行”活動

營口



綠色騎行，西炮臺公園助潔活動

03.
臻愛地球
鼎益社會

04.

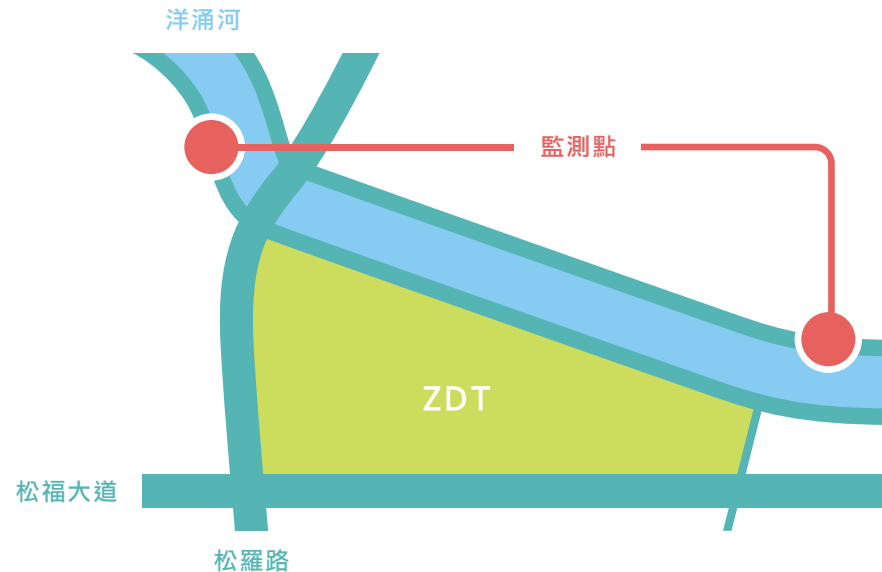
05.

3-5.3 節能減排提案改善大會

為鼓勵同仁持續精進提升環保、節能等綠色績效，自 2010 年起，臻鼎於每年環保節能月期間舉辦節能減排提案改善大會，提案報告內容包含「節能、降耗、減汙、增效」等四大主題的優秀案例，並視專案執行成效進行競賽與獎勵，亦於「鼎盛時代」之公司內部月刊進行發表，提供公司不同單位相互觀摩學習的機會。歷年來各園區已導入多項優良改善案，藉由經驗共享、技術交流的方式，讓環境保護、節能節約的習慣與方法，實際落實至每位同仁的日常工作中。

3-5.4 環保參與

臻鼎秉持著回饋環境、感恩社會的初心，除了於環保節能月舉辦一系列活動外，更積極參與社區關懷，聯合所屬地方政府、周邊學校、社區共同舉辦環保宣傳活動。同時我們主動關注周邊生態水域環境，每月主動監測各旗下投資子公司所在園區週界 1 公里內之河流水質狀況，並協助政府部門共同解決市政污水處理廠難點，在努力精進臻鼎綠色績效的同時，持續提升影響力，以提供更理想的綠色解決方案給政府部門及社會大眾，為精進環保，讓地球更美好的經營使命不斷努力。



本公司深圳園區之周邊水環境監測示意圖

3-5.5 環境問題申訴機制

臻鼎於旗下各投資子公司均設置專責電子信箱及實體員工意見反饋箱供員工針對各類環保、環境問題進行申訴，並將視反映事項的程度及面向，及時分發至各專責部門及責任主管進行妥適處理；並依照不同環境類型，分別制定具體可執行的環保應急預案，明確規範公司若出現環保有關問題時，各部門之組織架構、相關要求及快速應變處理機制。透過公開化、電子化、制度化等策略，強化我們對環境保護的重視與深入管理。



Zhen Ding Tech.

績效一 2017 年度公司共舉辦 2,031 門課，總培訓時數達 2,049,097 小時，共計超過 849,451 人次參與課程。平均每位同仁的訓練時數超過 48 小時，投資訓練費用達新台幣 23,858,244 元。

績效二 大陸廠區員工受集體協商保障之比例 100%。

績效三 六愛活動 2017 年共舉辦 2,178 場，388,566 人參與。

績效四 六助活動 2017 年共舉辦 115 場，55,742 人參與。

04. 臻心關愛 多元培育

01.

02.

03

04.

臻心關愛
多元培育

05.

4-1 臻心關愛

臻鼎相信「人才」為企業發展的重要關鍵，故始終堅持以人為本、誠信、責任、卓越的核心價值，積極建立人才的選、育、用、留，從建教合作到各項專業、通識、管理及人才的發展，期望透過全方位訓練及培育，提升員工素質並與公司一起成長。同時我們提供更完善的福利，並定期舉辦豐富多樣化的社團文康活動，讓員工在公司不只是追求個人成就及發展，還能兼顧心靈層面的豐富成長。

除了對自身的鞭策，臻鼎亦主動遵循並定期蒐集、評估主管機關之社會法規及客戶規範要求，以確保社會法規與客戶規範各面向之合法性與適宜性。

4-1.1 平等快樂職場

臻鼎致力於打造平等且透明的升遷管道，不因性別或年齡等有所限制，依照員工的專業背景及個人職涯表現給予適當的職位及薪資，惟因產品產線仍有其製程特殊性，目前產線員工仍以男性為大宗，臻鼎員工超過 90% 為自聘。

正式員工與非正式員工性別統計：

類別	男性	女性
正式員工數	26,453	12,200
非正式（約聘）員工數	2,113	756
小計	28,566	12,956
合計	41,522	

● 單位：人數

依主要營運據點統計：

廠區	男性	女性
深圳	13,231	6,275
秦皇島	9,336	4,075
淮安	4,972	2,218
營口	652	289
桃園	375	99
小計	28,566	12,956
合計	41,522	

● 單位：人數

依員工年齡及性別比例統計：

年齡	男	女	小計
≤ 30 歲	20,327	8,306	28,633
31-50 歲	8,189	4,641	12,830
≥ 51 歲	50	9	59
合計	28,566	12,956	41,522

● 單位：人數

管理職級（線級以上主管）之性別及年齡統計：

類別 年齡	線級		組級		課級		理級		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	
≤ 30 歲	1,023	308	401	82	24	2	0	0	1,840
31-50 歲	487	209	490	107	383	91	276	33	2,076
≥ 51 歲	0	0	0	0	0	0	35	8	43
合計	1,510	517	891	189	403	93	311	41	3,959

● 單位：人數

4-1.2 全方位的員工撫卹及福利制度

臻鼎於大陸及台灣的經營據點均提供優於當地的薪資福利方案：

類 別	深圳	秦皇島	淮安	營口	桃園
男性基層員工最低薪資 與當地最底薪資比例	100%	121%	110%	130%	159%
女性基層員工最低薪資 與當地最底薪資比例	100%	121%	110%	130%	159%
最低薪資來源當地法條	深人社規 [2017]5 號	冀人社字 [2016]108 號	蘇人社發 [2017]129 號	遼人社發 [2018]3 號	勞動基準法

註：因台灣無基層員工，故薪資比例為工程師 / 管理師與當地最低工資之計算結果。

另統計 2017 年薪資用人費用金額如下：

單位：新臺幣仟元

項 目	2017 年度合計
薪資費用	10,565,734
員工酬勞（紅利）	85,903
勞健保費用	474,794
退休金費用	822,490
其他用人費用	1,304,606
合計	13,253,527

員工各項福利除特休制度(國家法定節假、有薪年假/婚假/喪假/產假/陪產假等假期)、退休金、勞健保及員工保險(養老/醫療/工傷/生育/失業保險等)及住房公積金依照各營運基地之勞工相關法規規定外，其餘福利皆為臻鼎為體恤員工並保障其工作權益而特別設置。

福利項目及適用地區 ● 臺灣適用 ● 大陸適用

- | | | |
|-------------|-------------|--|
| ● 年終獎金/紅利發給 | ● 中秋與端午福利品 | ● 免費上網 |
| ● 年度免費體檢 | ● 廠車接送 | ● 特約商店消費優惠 |
| ● 工作餐補貼 | ● 返鄉購票 | ● 免費提供休閒娛樂設施(圖書室/籃球場/羽毛球場/乒乓球室/撞球室/瑜珈室/舞蹈室/樂器練習室/卡拉OK點唱機/電影放映室等) |
| ● 團體保險 | ● 景點優惠購票 | |
| ● 健身房 | ● 免費提供作業員宿舍 | |
| ● 年度優秀員工獎勵 | ● 免費宿舍洗衣服務 | |

臻鼎台灣地區之員工福利措施，除依「中華民國勞動基準法」相關規定之健康保險、勞工保險及勞工個人退休金制度辦理外，並提供員工團體保險，以保障員工相關福利。臻鼎台灣之團體保險含括員工一定金額之定期壽險、意外險、住院醫療險、癌症醫療險、意外傷害醫療險以及職業災害險，此外員工眷屬亦可以較低保費自費參加公司團體保險。其餘福利措施如生日禮金、節慶禮金(品)、慰問金之補助、婚喪喜慶及生育禮金、員工摸彩、年度健康檢查、出差保險及相關費用之補助。

為照顧員工退休後之生活，藉以提高在職期間之服務精神，依據勞基法規定訂有「退休撫卹管理辦法」，並依法成立勞工退休準備金監督委員會，每月依「勞工退休準備金提撥及管理辦法」按已付薪資總額百分之二提撥退休準備金，以勞工退休準備金監督委員會之專戶名義存入中央信託局，並由該委員會管理。

另自 2005 年 07 月 01 日配合勞工退休金條例「新制」之實施，原適用該辦法之員工如經選擇適用新制後之服務年資，或新制施行後到職之員工其服務年資改採確定提撥制，其退休金之給付由公司按月以每月工資百分之六提繳退休金，儲存於勞工退休金個人專戶；且員工可另自行再選擇依每月薪資 0~6% 提撥至個人退休金帳戶；當員工符合政府規定之法定退休年齡，員工可自行向政府申請領取月退休金或是一次性退休金。

01.

大陸地區員工除購買社會保險 (養老 / 醫療 / 工傷 / 生育 / 失業保險) 及住房公積金外，每年提供定期晉升、調薪機會以獎勵表現優異之員工，並視公司營運績效發放年終獎金。其餘福利措施如成立籃球、排球、舞蹈、棋類等員工社團；於重要節日舉辦聯歡晚會及戶外郊遊等大型活動；提供生產激勵獎金和員工關愛活動獎金。

臻鼎大陸各子公司根據當地政府規定之退休養老制度，依法定繳交比率提列養老保險。所有在職與退休雇員之退休養老金均由當地政府統籌安排。

02.

03.

04.

臻心關愛
多元培育

05.

廠區	公司繳交比例	退休福利涵蓋人員占比
深圳	非深圳戶：13% 深圳戶：14%	100%
秦皇島	20%	100%
淮安	18%	100%
營口	29.1%	100%
桃園	舊制：2% 新制：6%	100%

為保障員工權益，我們更在員工手冊中訂定職務變動之最低預告期，職務變動包含下列情形

- 1、公司歇業或轉讓時。
- 2、公司虧損業務緊縮時。
- 3、本公司業務性質變更，有減少員工之必要，又無適當工作可供安置者。
- 4、本公司因不可抗力暫停工作 1 個月以上時。
- 5、員工對所擔任之工作確不能勝任時。

而預告期間依下列規定：

- 1、繼續工作 3 個月以上未滿 1 年者，於 10 日前預告之。
- 2、繼續工作 1 年以上未滿 3 年者，於 20 日前預告之。
- 3、繼續工作 3 年以上者於 30 日前預告之。

員工於接到前項預告後，為另謀工作得於工作時間請假外出，但每星期不得超過 2 日，請假期工資照給。僱主未能依前項規定期間預告而終止勞動契約者，應給付預告期間之工資。

臻鼎 2017 年度並未有因為違反勞工實務、人權議題等相關社會面法規受到重大裁罰之情形。

4-1.3 健康安全的環境

・ 職業安全衛生 ・

安全文化與責任

臻鼎依照 OHSAS 18001 : 2007 職業安全衛生管理體系的要求，持續改進公司職業健康安全管理，以期為員工創造安全、舒適、健康的工作環境。各園區職業安全衛生管理體系均通過 2017 年審核。



● 深圳園區 OHSAS18001 證書



● 秦皇島園區 OHSAS18001 證書



● 營口園區 OHSAS18001 證書



● 淮安綜保廠 OHSAS18001 證書



● 淮安園區 OHSAS18001 證書

4-1.

臻心關愛

01.

臻鼎環安衛管理政策

臻鼎制定環安衛管理政策，包括：環境政策（含環境管理及環境管理物質過程管理政策）、職業安全衛生政策。其中，職業安全衛生政策如下：

02.

03

04.

臻心關愛
多元培育

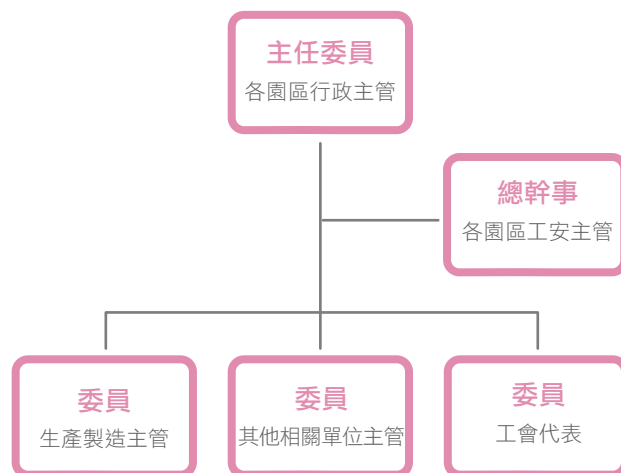
05.

預防災害 責任關懷
提供安全衛生環境
遵守法規 持續改進
以達成零事故工廠

臻鼎的職業安全衛生政策採取預防為主之作業思路規劃本公司職業安全衛生管理工作，秉持以人為本、責任關懷的經營理念，創造安全、舒適、健康的工作環境。臻鼎嚴格遵守公司適用的職業安全衛生法律法規和所接受的相關方要求，持續改進職業安全衛生績效，確保公司穩健成長，以努力達成零事故之最終目標。

安全生產委員會

臻鼎在各園區設立安全生產委員會 (簡稱安委會)，安委會組織架構如下圖：



安全生產委員會組織架構圖



安全生產委員會會議現場情形

生產製造現場委員要求為廠級主管；其他相關單位主要指周邊與安全生產相關的部門 (機電、廠務、環工、運籌、人資等)，要求為部級主管；同時，為實現員工參與和監督作用，特邀請工會代表參加。每一位委員均設代理人，確保安委會出勤率及會議效率。

安委會是各園區安全工作檢討、溝通和決議的平臺。除工安處針對總體工作成果和計劃報告外，各委員單位也要對各自單位隱患自查、工安事件檢討、安全改善等內容進行彙報，加強工安和現場單位的雙向溝通，提高安全工作檢討效率。

各園區安委會組織中工會代表比例：

園區	深圳	秦皇島	淮安園區	淮安綜保廠	營口
工會代表比例 (%)	8.3%	8.3%	8.3%	11.1%	10.0%

01.

02.

03

04.

臻心關愛
多元培育

05.

安全生產評比

臻鼎努力培植“安全樹”，通過公司各層級主管同仁的協同合作，努力建立公司安全當責文化。

臻鼎規劃“安全生產評比案”，在深圳、秦皇島、淮安園區、淮安綜保廠、營口各園區推行，評比內容涵蓋隱患數量、隱患整改率、工安事件發生狀況、安全提案改善等項目。評選出“安全生產先進單位”、“優秀工安幹事”，同時設“安全生產待改進單位”，於各園區安委會上頒發獎勵，並檢討待改進工作，提出改善方案。運用集體榮譽感促進團隊參與安全管理，激勵從員工到主管階層的全員參與積極性。

職業健康安全培訓

臻鼎重視員工的安全培訓，要求所有新入職員工參加三級安全教育，在職員工則通過開設公司級、部門級安全課程進行再教育。2017 年，參加安全培訓的員工達 70,988 人次。

除新進員工三級安全教育、在職員工的持續安全培訓外，臻鼎 2017 年特別針對緊急應變器材使用、操作方法進行培訓。培訓計劃共包括 18 大項、27 小項緊急應變器材，例如：滅火器、消火栓、SCBA、化學品防護服、應急處理車等，並考量各類器材之間的搭配使用開設課程和培訓。

另外，CPR、AED 兩種急救方法以及兩者的配合使用也是 2017 年的培訓重點，工安在應急器材培訓、應急演練、安全活動時均會加入 CPR、AED 操作培訓和實操，並模擬突發狀況拍攝了培訓視頻，以加強員工急救能力。



CPR、AED 操作培訓



為先進單位、優秀工安幹事頒獎

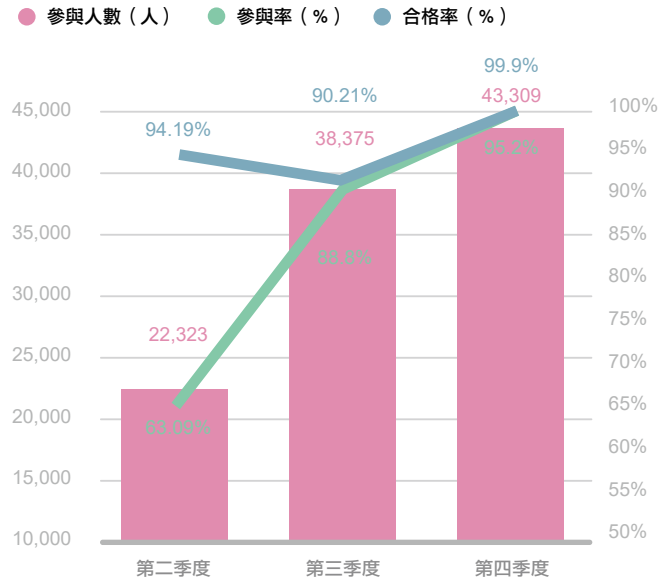


緊急應變器材操作培訓

在安全培訓的基礎上，臻鼎規劃“安全應知應會考核案”，鞏固員工安全知識，檢驗安全培訓效果。考核知識包含：消防、危化品、電氣、安全裝置、職業健康、緊急應變、防自然災害、交通安全等，考核頻率為1次/季度。並於2017年4月利用公司“通寶”APP完成應知應會考核E化，實現基層員工安全培訓資訊化、系統化和生動化，提高考核率，收集大數據、分析員工安全知識弱點，而且可以節省時間、提高可操作性。

臻鼎通過多渠道對員工宣導安全知識，在公司發行之內部月刊中設置了“工安專欄”，每月刊登當月安全熱點問題或當月所應特別注意的安全知識，提供給員工學習和參考，提高員工安全意識。

2017 年安全應知應會 E 化考核執行狀況統計如下：



備註：第二、三季度，要求參與率 50%，第四季度開始要求參與率 100%。針對未參加考核及考核不合格員工，另外進行安全輔導，直至員工瞭解考核知識。

職業衛生環境檢測

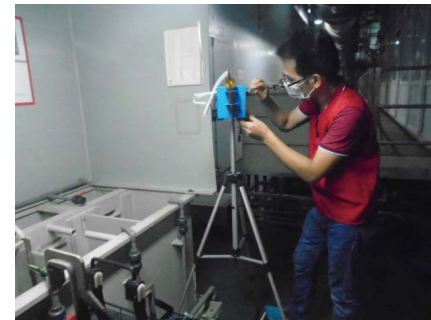
臻鼎依照職業衛生防護的相關法律法規要求，委託具備合格資質的職業衛生技術服務機構，對存在職業危害因素的作業場所每年至少一次進行職業危害因素檢測，檢測項目包括物理性、化學性因素。

當樣品檢測結果超出標準時，會進行重複取樣檢測確認，對確實異常的區域，到現場調研，並聯合生產單位針對藥水使用狀況、通風、廢氣處理進行整改，為員工提供健康、安全的工作環境。

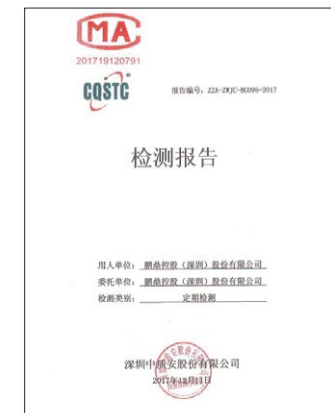
各園區工安部會將每年的環境危害因素檢測報告(結果)張貼在各單位職業衛生公告欄進行公告，讓員工可以瞭解到自己的工作環境狀況。



圖片選自公司月刊第 4 期，
2017 年 8 月發行



環境檢測現場樣品採集



深圳園區環境檢測報告

員工職業健康體檢

臻鼎遵守國家法律法規規定，堅持執行員工職業健康體檢，含崗前、崗中、離崗體檢。為保證離崗體檢率，臻鼎變更員工離職流程，加入工安確認環節，詳細核對員工崗位，確認員工是否需要離崗體檢，並向員工指導說明離崗體檢相關事項，保護員工健康。

為更早期獲取員工聽力狀況，臻鼎自 2017 年開始規劃“純音聽力檢查專案”：自建聽力檢測房，購買純音聽力檢測儀，學習聽力檢測方法，1 次 / 季度為員工檢測聽力。自行聽力檢查發現異常時，提前進行崗位調整，並安排到體檢醫院進行確認，做到及早預防。深圳園區 2017 年對 2,256 名員工進行了聽力自測，追蹤改善異常 266 人，達到提早預防之目的。秦皇島、淮安、營口園區將於 2018 年第二季度開始陸續執行聽力自檢查。

純音聽力檢查：

- ✓ 是目前職業性體檢噪聲聽力檢查方法
- ✓ 分別測試各頻率的聽閾強度，為耳聾的定性、定量和定位診斷提供依據
- ✓ 純音聽力檢查儀組成：主機、氣導耳機、應答器等，另需一台電腦

聽力房隔音要求：

- ✓ 聽力房採用隔音材料或採取隔音措施
- ✓ 要求聽力房內噪音小於 40 分貝 (dBA)，減少外界噪音干擾

園區	深圳	秦皇島	淮安 園區	淮安綜 保廠	營口	合計
崗前體檢 (人)	4,510	3,144	1,070	1,587	298	10,609
崗中體檢 (人)	4,510	3,144	1,070	1,587	298	10,609
離崗體檢 (人)	897	678	289	241	319	2,424



純音聽力檢查操作



純音聽力檢測儀主要組成
部份
(主機、耳機、應答器)

安全隱患消除

從臻鼎的職業安全衛生政策可以看出，臻鼎重視預防管理，從多方向、利用多種方法進行安全預防管理，消除安全隱患，防患於未然。

臻鼎按照區域安全風險高低將設備 / 區域分為 A、B、C 類，並分別制定各類設備 / 區域的查核項目、查核頻率，實現安全隱患分級分類查核。並陸續推動 PAD 查核，達到限時、限地、限人管理，提高查核效率。**2017 年已實現高風險設備 PAD 查核。**

除日常查核外，工安根據隱患分析及季節性等因素，規劃安全專項查核，例如：吊頂上方專項查核、園區外圍專項查核、廢氣管路專項查核等。**2017 年共執行 13 項專項查核。**

各園區工安還會聯合各單位工安幹事執行聯合安全檢查，增強工安幹事隱患查核能力，提高各單位自主安全管理觀念。

臻鼎重視施工安全管理，制定了“施工安全管理作業辦法”，要求廠商進行工作安全分析，組織廠商召開施工前會議，明確規定施工開始前、中、後的安全措施，嚴格執行施工許可、施工監護和施工後現場清理管理，並依施工類別列出防護用品清單。為增強施工人員安全知識，臻鼎自 **2017 年**開始組織施工廠商的監工 / 施工人員、駐廠服務廠商進行安全培訓，並進行考試、發合格證，要求所有進入臻鼎園區施工的人員須取得培訓合格證，以減少工安事件發生。**2017 年**，共培訓合格 **477 名**廠商監工及 **2,581 名**施工人員。

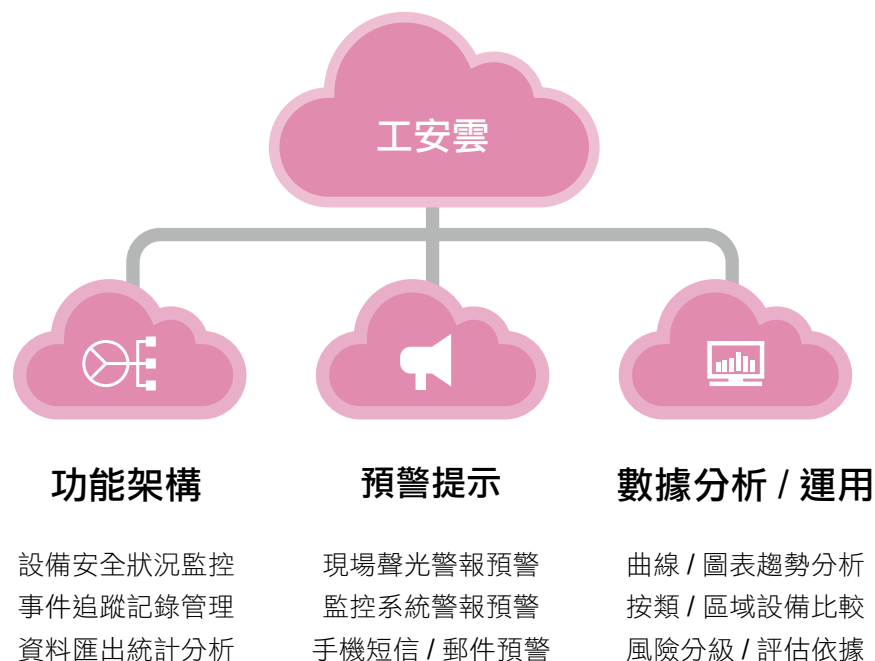
應公司工業 4.0 發展規劃，為將設備 / 區域的水、氣、電、化學品、溫度等的安全狀況進行在線監控和對預警進行處置，實現安全智能化工廠，收集安全大數據，並分析與運用，工安規劃“工安雲”系統。第一階段優先進行高風險設備溫度監控，**2017 年**已完成 **1,101 個**點位監控建制。



每日施工前安全宣導



廠商施工人員培訓、考核



01.

緊急應變及演練

臻鼎根據自身生產特性，制定了各類緊急狀況下的通報及處理流程，以及時、有效處理異常，降低災害導致的傷害和影響。

依照相關法規要求，編制生產安全事故應急預案，報政府安全管理部門備案。同時，將公司事故風險性質、影響範圍和應急防範措施告知周邊單位，與周邊單位合作，實現聯合互救，降低事故影響。

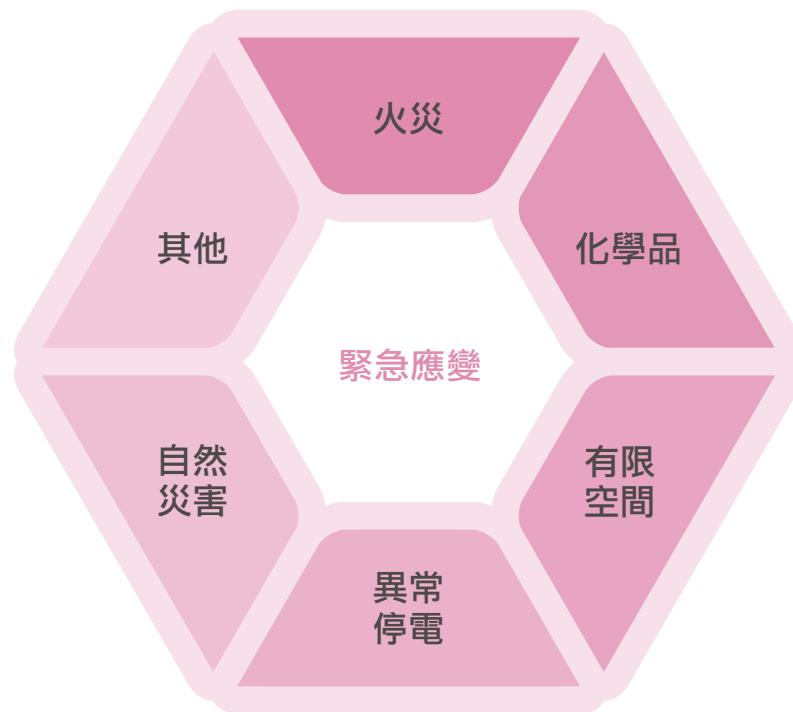
臻鼎定期組織員工進行各類緊急應變演練，以增強員工緊急應變意識和處理能力，各園區也會視實際情況邀請外部消防隊參加演練。



白班消防疏散演練及滅火器使用訓練



夜班消防疏散演練集合



02.

03.

04.

臻心關愛
多元培育

05.

任何緊急狀況，初期救援尤其重要。因此，臻鼎重視培訓和鍛鍊現場人員緊急應變能力，包括：呼救、報警（內／外部）、先期火災撲救、斷電、轉移危險物品、疏散逃生等能力。除“職業健康安全培訓”章節提到的緊急應變器材操作培訓外，還規劃開展“車間級應急演練”，以提升和完善員工應急能力。同時，在每棟廠房配置緊急應變櫃，節省應急器材取用時間，及時救援，2017 年共完成配置 17 個。

臻鼎在深圳、秦皇島、淮安園區、淮安綜保廠、營口各園區同步組織舉辦“緊急應變器材操作比賽”活動。比賽由各單位組隊或聯隊參加，通過模擬火災發生時的應急救援過程，檢驗員工應急器材操作及應急處理技能，同時培養員工在緊急狀況下的團隊合作精神。



廢水廠化學品洩漏應急演練



廠房內緊急應變櫃配置

緊急應變器材操作比賽



穿戴好消防服，奔赴火場



擔架使用



滅火器使用



消火栓使用

01.

安全活動

臻鼎於每年 6 月、11 月分別舉辦安全月活動、消防月活動，活動形式包括：安全主題橫幅宣傳、安全影片播放、安全知識講座、安全趣味問答、安全競賽等形式，藉由生動、活潑的方式增強員工對於安全知識的瞭解。2017 年，參加安全活動員工總人次達 6,276 人次。

02.

深 圳

- 安全知識有獎問答
- 應急器材操作講解
- 消防宣傳影片播放
- 聯合安全大檢查

03.

04.

臻心關愛
多元培育

05.

秦皇島

- 勞動防護用品課堂
- 安全趣味活動
- 消防安全來找碴
- 消防器材講解



安全有獎問答活動



應急器材講解



安全有獎問答活動



消防安全來找碴

淮安園區 / 綜保廠

- 安全橫幅 / 海報宣傳
- 安全宣傳海報設計
- 消防疏散演練



淮安綜保廠安全海報設計評選



淮安園區安全海報設計評選

營口

- 安全宣言簽名活動
- 消防安全知識展
- 消防疏散演練



簽名活動



消防安全知識展

01.

臻鼎與政府、社區安全管理單位緊密連結，積極組織員工參加政府、社區舉辦的安全活動。

02.

2017 年 11 月，深圳園區組織 4 名員工加入燕羅街道隊伍，參加深圳市寶安區人民政府舉辦的“消防隊伍大比武”活動，所代表的燕羅街道隊伍榮獲團體“第一名”，其中 1 名員工榮獲個人“第二名”。

03.

04.

臻心關愛
多元培育

05.



深圳園區組織隊伍參加深圳市寶安區舉辦的活動

2017 年 11 月，秦皇島園區組織隊伍（共 5 名員工）參加秦皇島市人民政府舉行的“消防趣味運動會”活動，榮獲團體“一等獎”。



秦皇島園區組織隊伍參加秦皇島市舉辦的活動

合理合法的員工勞動情形

臻鼎尊重個人擇業自由，本著平等自願原則依法與員工簽訂勞動合約，禁止使用監獄勞動、抵債勞動、奴役勞動、以懲罰為手段進行的非法限制人身自由、暴力威脅、體罰等被迫的非自願勞動。臻鼎特別制定「禁止囚工與強迫性勞工管理作業辦法」及「工作時間與員工加班作業辦法」加強倡導員工自主且自由的工作環境，人事單位每週寄送當周加班情形予各線主管，讓主管可以掌握工時狀況，並考量員工應適度休假的情形。

2017 年度各廠區稽查亦針對員工工作合理狀況展開一連串訪談及調查，實際探訪基層員工，確認其工作時未受不合理待遇或被要求超時工作等，調查結果並未發現任何異常情形，所有訪查員工均回報工作狀況符合職務需要。

01.

02.

03

04.

臻心關愛
多元培育

05.

4-1.4 多樣的社團活動

臻鼎籌辦並補助豐富多樣的社團與各類文康活動，為員工營造快樂的工作與生活環境。

社團成立宗旨：培養員工業餘興趣愛好，創造才藝培養空間，實現藝術與體育人才儲備。

活動目的：營造和諧經營氛圍，豐富員工文化生活，建構藝術及各類人才舞臺。

2017 年度各廠區社團成立及參加人次情形

深圳 園區

社團名稱	舉辦活動	參與人次
・ 籃球社	2017 年春季燕羅街道籃球比賽	1,100
・ 舞蹈社	2017 年迎春摸彩晚會	2,975



舞蹈社團

秦皇島 園區

社團名稱	2017 年度舉辦之社團活動	參與人次
・ 烈焰雄魂足球社	經濟技術開發區第八屆“創業杯”職工運動會	1,045
・ 炫風巨人籃球社	炫風籃球社“希望杯”三對三籃球賽	
・ 羽翼飛揚羽毛球社	臻羽飛揚“羽翼杯”羽毛球比賽	
・ 舞動青春舞蹈社	舞蹈社課程	1,378
・ 樂動青春音樂社	廣場文化藝術節	15,760
・ 百靈知音播音主持社		



瑜伽社團



烈焰雄魂足球社

淮安園區

社團名稱

- 鐵馬健行社團
- 臻愛生活社團

2017 年度舉辦之社團活動

- 低碳騎行及綠色文化宣傳
- 插花、手作戀課程

參與人次

- 180
- 100



鐵馬健行社團

營口園區

社團名稱

- 鐵馬健行社團
- 臻愛生活社團

2017 年度舉辦之社團活動

- 低碳環保騎行
- 插花、手作戀課程

參與人次

- 33
- 45



插花體驗陶冶情操

4-1.5 透明暢通的申訴管道

臻鼎相信企業營運目標的圓滿達成有賴於員工長期專注投入與貢獻，要達到員工一心，勞資關係之和諧是不可忽視的重要課題。我們秉持著照顧員工、創造雙贏之理念，從各項薪資、福利、訓練政策上，都朝向兼顧員工利益及良好工作環境的方向設計，以期勞資雙方都能以追求公司成長的共同目標前進。

為此，各項內部控制制度及管理規章已明確規範各部門各職級員工之職責及權益，並載明工作規則於員工手冊，除了於員工新進時宣導外，亦同步置於人資電子平臺供員工隨時參閱，以維護員工權益。

臻鼎設有職工福利委員會實施各項福利活動外，台灣廠區並依法成立勞動會議制度，每季召開勞資會議，將公司近期與未來政策，進行雙向溝通及協調以達成共識；另訂有「員工投訴建議管理辦法」，員工亦可透過公司設置之員工意見箱及電子平臺等相關申訴管道，向人力資源部門或高階主管提出建議與意見反饋，以維持良好關係，維護員工合法權益。

01.

臻鼎大陸各園區則成立工會以保障員工權益並提供多樣福利，大陸地區工會規範規定所有體力勞動者和腦力勞動者，不分民族、種族、性別、職業、宗教信仰、教育程度承認工會章程，都可以加入工會，由本人自願申請，經工會小組討論通過，工會基層委員會批准。

會員則享有各項權利如下

- 1、選舉權、被選舉權和表決權。
- 2、對工會工作進行監督，提出意見和建議，要求撤換或者罷免不稱職的工會工作人員。
- 3、對國家和社會生活問題及本單位工作提出批評與建議，要求工會組織向有關方面如實反映。
- 4、在合法權益受到侵犯時，要求工會給予保護。
- 5、享受工會舉辦的文化、教育、體育、旅遊、生活救助、法律服務、就業服務等優惠待遇；享受工會給予的各種獎勵。
- 6、在工會會議和工會報刊上，參加關於工會工作和職工關心問題的討論。

04.

臻心關愛
多元培育

各廠區工會架構如下



05.

台灣區雖未正式設立工會，但我們提供各種管道與員工保持無障礙溝通，目前大陸各園區已成立工會，員工受集體協商保障之比例為100%，右方為統計表：

2017 年臻鼎與員工共發生 9 件訴訟事件，其中以勞動關係、補償、理賠為主，均已結案。

臻鼎各園區皆依法規之社會保險及福利制度提撥繳交相應之社會安全福利金，以保障員工之工作權益。2017 年度並無因勞資糾紛遭受重大損失。

園區	大陸受工會集體協商保障之人數	全體受集體協商保障之比例
深圳	19,506	100%
秦皇島	13,411	100%
淮安	7,190	100%
營口	941	100%

工會提供之服務及員工福利匯總：

類別	內容 & 具體細項說明
勞動關係協調	<ul style="list-style-type: none"> 員工困難救助 - 為幫助困難員工減輕生活壓力，視實際情況給予一定補助 心理諮詢服務 - 提供員工心理諮詢與訴求接待服務，關愛員工心理健康
送溫暖	<ul style="list-style-type: none"> 工會慰問 - 包括員工住院慰問、工傷慰問、直系親屬慰問等
娛樂生活職工活動	<ul style="list-style-type: none"> 康樂活動設施 - 員工活動中心如羽毛球、乒乓球、籃球、電影放映室、瑜伽室、舞蹈室、悅動單車室、健身房等設施 文體活動開展 - 趣味遊園、主題晚會、廣場文化藝術節晚會、集體慶生會等活動 端午關愛 / 中秋關愛 / 春節關愛 - 端午節、中秋節等節日給予員工關愛與節日祝福 工會小組相親相愛活動 - 每年定期為員工舉辦相親相愛小組活動，每人每年人民幣 60 元 迎春摸彩活動 - 每年為員工舉辦迎春摸彩晚會活動，獎勵員工辛勞付出
教育生活	<ul style="list-style-type: none"> 員工教育 / 免費培訓班 - 通識類培訓：如體育、文藝、情感、內部拓展培訓、學歷教育等 評優評先 - 內部及外部表彰活動，如 " 愛崗敬業·創先爭優 " 表彰大會
員工福利	<ul style="list-style-type: none"> 臻誠商家 - 公司員工享有特約商家如蛋糕店、電影院等之折扣優惠 旅遊景點優惠售票 - 辦理景區門票優惠服務，集中辦理一卡通服務 免費體檢 - 每年定期免費為員工體檢 免費工作服 - 公司為入職員工免費提供工衣、工裝並定期補新 免費洗衣 - 為住宿員工提供免費洗衣服務

01.

02.

03

04.

臻心關愛
多元培育

05.

4-2 多元培育

臻鼎相信適才適性的員工才能創造企業的更高價值，也讓員工在工作上得到成就感進而達到自我發展及自我實現，有了這個信念，我們在人才的培育上投注了許多心力，從人才的招募聘用、教育訓練、每年的績效評估及個人化的職涯規劃、到離職的懇談，處處都有我們精心為員工設想的軌跡。

4-2.1 選才

為避免主觀的評斷，我們全面使用科學的評估工具確認新進員工的適任性，除了有人資部門的專責人員針對性格先做瞭解及洽談，直屬主管也會針對能力及經驗面談，所有新進人員都經由一致的流程篩選，人資部門於選才時特別以責任心、上進心、企圖心「三心」做為評估，除了工作歷練、教育背景及專業技能的客觀評斷外，也重視員工努力程度，希望招募的人才都能互助合作達到和諧有效團隊。因為誠信是我們的核心價值觀，我們特別重視員工的品德，希望員工瞭解並能擁抱公司的企業文化體現互助的精神，在臻鼎工作的每一天都能充實又快樂。

4-2.2 育才

在臻鼎，我們提供豐富多樣的訓練，每位員工可以根據個人的職能、興趣與專長選擇不同的發展方式，以達到職涯晉升及專業發展的雙重目的，在各個不同的發展階段，員工可以找到相應的訓練課程以滿足其成長需求。

內部訓練課程流程如下：

人資

1

提出年度訓練需求調查

人資每年 12 月發出訓練需求調查

3

制定年度教育訓練計劃

人資教育訓練依公司年度經營方針、年度預算、各部門訓練需求、綜合管理系統及法律要求，制定年度教育訓練

4

呈核決權限主管核准

核決權限主管核准

5

制定月度教育訓練計劃

人資教育訓練依照年度教育訓練計劃，及當月實際情況，安排月度教育訓練

6

實施教育訓練

聯繫通知安排上課、問卷調查及考核、並對訓練記錄進行存檔

8

成效檢討

人資教育訓練每年對教育訓練實施成果進行評估，作為不斷改善的依據

2

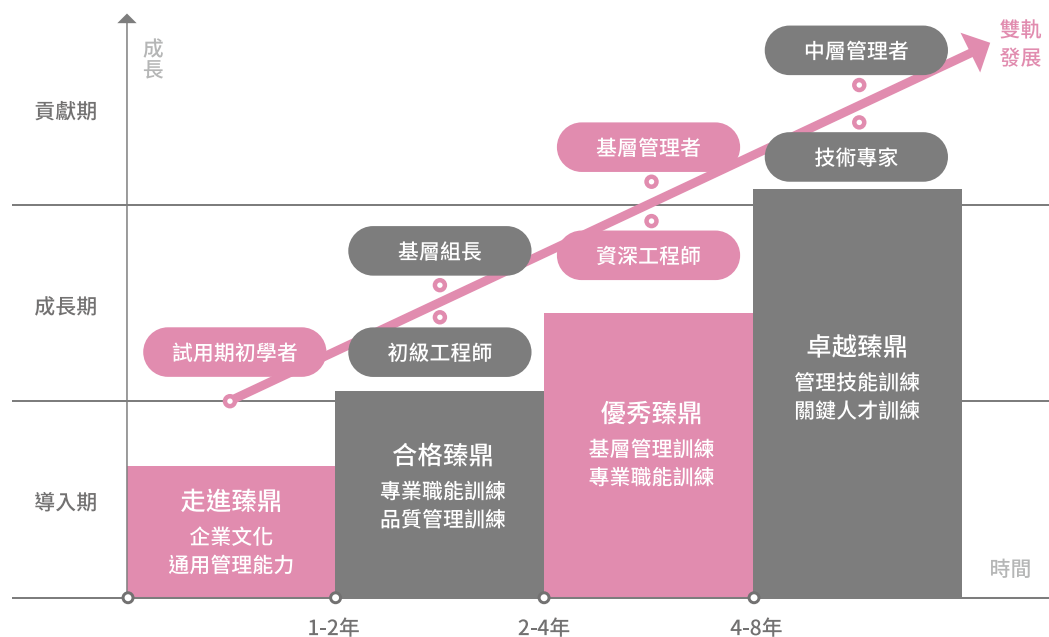
填寫需求調查表

7

學員參與

4-2.

多元培育



我們將員工成長區分為三個期間，並量身訂做適當的培訓計畫如左：

01.

02.

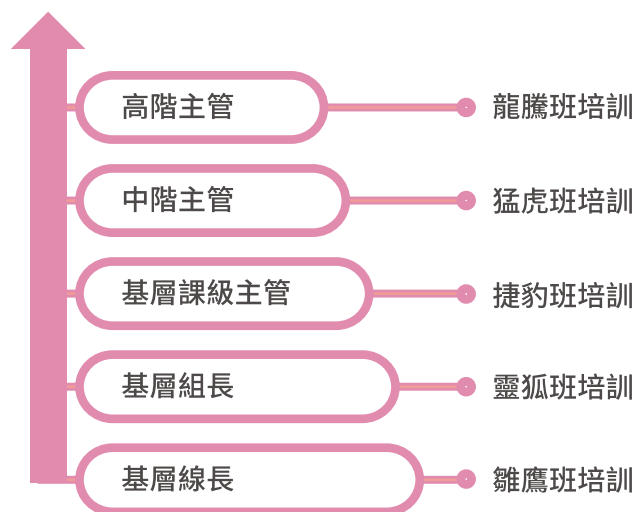
03.

04.

臻心關愛
多元培育

05.

除了員工依其發展階段自發性選擇課程外，臻鼎亦針對不同職級、不同部門設計了相關教育訓練，以期能有效整合內部資源，並有系統培育組織營運及發展所需的各種人才。目前教育訓練依類型可分為：新人訓練、管理職能、專業職能、核心通用職能、內部講師、自我啟發。



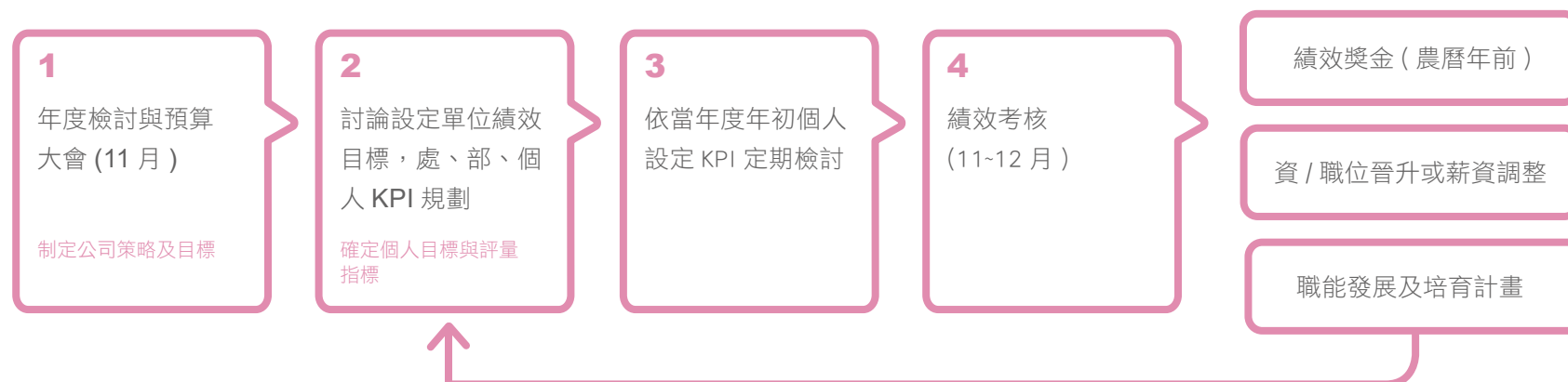
- 1、新人訓練：**所有新進員工均安排關於公司沿革、企業文化、人資政策、工作安全等訓練課程，以利於其入職後業務開展。
- 2、管理職能：**臻鼎針對各階層主管及關鍵人才建置專屬的職涯躍升藍圖，並依此安排相應管理專班訓練課程，以協助主管們在工作與管理上發揮綜效。
- 3、專業職能：**為同仁提供各自職能專業領域課程，如上崗證訓練、全面品質管理，IE手法、四大系統等，由資深主管、技術專家、專業廠商等分享過往寶貴經驗，提升公司競爭優勢。
- 4、核心 / 通用職能：**核心 / 通用職能：以人為本、誠信、責任、卓越作為公司的核心價值觀，新進員工皆需接受核心價值觀訓練，2017年共開展了710堂。同時為了幫助員工掌握職場技能，通用職能課程如時間管理、溝通技巧、目標管理、簡報技巧等課程不定期安排。
- 5、內部講師：**為創建學習型組織，大力發掘內部講師資源，達到知識經驗的分享傳承。安排講師訓練課程協助其提升授課能力，並舉辦感恩餐會鼓勵優秀講師持續精進。
- 6、自我啟發訓練：**臻鼎之師、語言訓練、自我進修、學歷教育、讀書會、海外或職務輪調訓練等，提供多種學習管道，讓同仁充份發揮潛能，提昇工作績效。

若將課程類別分為專業、通識及管理三大類，2017年度公司共舉辦2,031門課，總培訓時數達2,049,097小時，共計超過849,451人次參與課程。平均每位同仁的訓練時數超過48小時，投資訓練費用達新台幣23,858,244元。

4-2.3 用才

臻鼎每年度進行員工績效考核，並依此提供獎金、調薪、分紅、或升遷等鼓勵。年度檢討與預算會議完畢後，各處級主管排定與部門或功能主管一對一會談，產出雙方同意之個人目標及主要 KPI。各部門主管或功能主管亦同步向下屬員工展開一對一個別晤談，產出雙方同意之下屬員工個人 KPI。

在臻鼎，績效規劃討論會談是主管與下屬間每年重要的討論之一，主管必須善盡績效規劃討論之職責。我們相信雙向的溝通與討論，不但與每個人年度績效的達成相關，同時也影響公司的總體績效。因此，在晤談中應就與績效相關的事項，例如對職責優先順序、員工的期望、努力方向及目標等詳加討論及規範。流程為：



受評人自評→直屬、部門主管初核並晤談→相關單位主管會評→依核決權限主管審核→人資彙整→人力資源處最高主管意見→依核決權限主管核定。

類別	深圳園區		秦皇島園區		淮安園區		營口園區		桃園園區		小計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	13,231	6,275	9,336	4,075	4,972	2,218	652	289	375	99	41,522
員工總人數	13,231	6,275	9,336	4,075	4,972	2,218	652	289	375	99	41,522
比例	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4-2.4 留才

對臻鼎來說，「人才」是決定公司競爭力的根基，於是我們提供完善的薪資福利、和諧的職場環境、全面的培訓制度並重視員工健康，以打造幸福企業、創造企業價值並期待員工願意與臻鼎一起成長。

為提升員工素質，同時為社會培養人才，我們鼓勵員工積極參與學歷提升教育並提供獎助學金，以滿足其職務需求及未來職涯發展。

- 2017 年資助的在讀大專學歷學員共 51 人。
- 2017 年享受獎助學金共 26 人，補助金額共 289,349 元新臺幣。

4-3 臻鼎 DNA

4-3.1 臻鼎六愛文化及年度活動分享

臻鼎期許員工體現由內而外、從自身起關懷周遭進而擴及對地球的大愛，並以「六愛」做為主題串連年度所有活動，讓員工積極參與並展現對社會的一份心力，六愛活動 2017 年共舉辦 2,178 場，388,566 人參與。

「六愛」就是：

- 1、**愛自己**：自己是生命的主宰，公司鼓勵員工先學會愛自己，除了規劃許多專業、技術、管理課程協助員工成長之外，也安排諸如：手工 DIY、心靈成長、禮儀講座等課程，幫助員工深入地提升和愛護自己，增加魅力與風采。
- 2、**愛家人**：家人是幸福的源泉，各園區積極組織交友聯誼、親子互動、幸福夫妻檔等活動，希望通過這樣的活動讓員工多與家人互動，感恩付出。
- 3、**愛同事**：學會愛同事，不僅能夠建立良好的工作人際關係，更能讓團隊的氣氛更加融洽、和諧。從產線走訪、員工座談、熱線幫扶、組織員工慶生會等方面多角度關懷員工，增強同事間的交流溝通，增強團隊凝聚力。
- 4、**愛公司**：愛公司才能風雨同舟，愛公司才能全力以赴。公司提供員工工作，也提供了人生舞臺，在這裡實現自我的價值。從愛崗敬業、園區文明展示以及各項動員激勵大會等方面，每年持續鼓勵、激勵臻鼎家人，提升幸福歸屬感。
- 5、**愛生活**：本公司員工不僅會工作，還要懂生活。公司有各項社團活動、體育競賽、電影賞析、唱歌比賽、化妝 / 禮儀 / 花藝等活動，健康生活引領、提升生活品質。宣導“日行一善”，提升精神文明素養，陶冶員工美好情操。
- 6、**愛地球**：「精進環保，讓地球更美好」是公司使命之一。我們運用最先進的科技技術來生產，結合學校、社區推動環保教育、資源再利用、變廢為寶活動，讓我們生長的地球更乾淨、更美麗。

通過以上「六愛」，築起臻鼎的愛心企業文化，同時也建立了宣傳管道。例如：《鼎盛時代》月刊和每天都能聽到的《鼎悅之聲》廣播等，讓每位員工都能關注到身旁的每一個人。

1 愛自己

主要希望讓員工透過輕鬆活潑的活動達到放鬆身心，緩解壓力，提升心靈良率。

////////////////////



跟養生講座老師一起學習穴位按摩



彩妝大賽 秀出風采



體脂測量反映脂肪含量

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰	健康關愛義診	公司員工	2017/3/8	1	800
深圳	龍騰	愛自己之“彩妝大賽”	公司員工	2017/3/29	1	1,800
深圳	龍騰	手作戀幸福課程	公司員工	2017/3/23~3/24 2017/9/25~9/26	4	93
秦皇島	龍騰	手作戀幸福 + 花藝講座插花體驗課程	公司員工	2017/3/8~3/9	2	126
秦皇島	龍騰	文明禮儀展及健康關愛展	公司員工	2017/3/29~3/31	3	3,800
秦皇島	龍騰	美妝講座 + 養生講座	公司員工	2017/3/16 2017/3/28	2	121
淮安、綜保廠	龍騰	健康關愛活動開展	公司員工	2017/3/23 2017/3/24	2	1,650
淮安	龍騰	插花體驗 + 養生講座 + 文明禮儀展	公司員工	2017/3/13 2017/3/21 2017/3/22	3	650
營口	龍騰	花藝講座插花體驗課	公司員工	2017/3/21	1	45
營口	龍騰	健康關愛測試活動	公司員工	2017/3/20~3/21	2	530
合計						9,615

4-3.

臻鼎 DNA

01.

02.

03

04.

臻心關愛
多元培育

05.

2 愛家人

為傳遞溫馨幸福的臻鼎家庭氛圍，提升員工幸福指數及歸屬感，並關愛臻二代健康成長，舉辦以下活動。

////////////////////



歡樂DIY



為她而戰



手畫圓盤真情色彩

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰	母親節賀卡發放及康乃馨 DIY 活動	公司員工及家屬	2017/5/11~5/22	2	3,500
深圳	龍騰	微信分享及抽獎活動	公司員工	2017/5/17~5/18	1	853
深圳	龍騰	愛家人之電影分享	公司員工	2017/8/9 2017/8/25	1	700
深圳	龍騰	快樂幸福季·全家總動員	公司員工	2017/8/20~9/3	4	703
秦皇島	龍騰	母親節賀卡及康乃馨 DIY 活動	公司員工	2017/5/11~5/12	2	2,500
秦皇島	龍騰	“童心同樂·幸福成長”快樂親子行活動	員工子女寶貝 + 員工	2017/8/13	1	105
秦皇島	龍騰	親情觀影活動 -- 《摔跤吧爸爸》	公司員工	2017/8/14	1	500
淮安、綜保廠	龍騰	母親節賀卡及康乃馨 DIY 活動	公司員工	2017/5/11~5/12	2	1,100
淮安、綜保廠	龍騰	親情觀影活動	公司員工	2017/8/10 2017/8/17 2017/8/24	3	125
淮安	龍騰	快樂親子行活動 + 溫馨照片展示	40 組家庭	2017/8/13 2017/8/24	2	685
營口	龍騰	“浪漫攜手·幸福同行”婚紗照展示活動	公司員工	2017/8/18 2017/8/21	2	350
營口		“快樂幸福季·全家總動員”親情觀影活動	公司員工	2017/8/22	1	27
合計						11,148

3 愛同事

為提升員工幸福歸屬感，感謝員工紮根付出，加強團隊文化建設，鼓舞員工團隊士氣，公司設計一連串愛同事的活動

////////////////////

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	Sing 光大道歌唱比賽	公司員工	2017/3/22~6/9	10	621
深圳	龍騰 & 工會	資深員工慶生會	公司員工	2017/1/9~12/13	12	2,884
深圳	龍騰 & 工會	生日賀卡及禮品發放	公司員工	2017/1/9~12/11	12	28,924
深圳	工會	迎春摸彩晚會	公司員工	2017/2/24	1	3,500
深圳	工會	優惠遊園門票	公司員工	2017/3/22~9/4	10	8,737
深圳	工會	中國聯通進廠為員工贈卡活動	公司員工	2017/3/29~3/31	3	389
深圳	工會	菁幹班歡迎儀式講解	菁幹同仁	2017/7/10	1	275
深圳	龍騰 & 工會	菁幹班深圳灣徒步活動活動	菁幹同仁	2017/7/22	1	312
深圳	龍騰 & 工會	闔家歡愛同事團隊競技活動	公司員工	2017/2/16~2/17	2	500
深圳	工會	新人歡迎儀式及文化關愛課程講解	新進員工	2017/1/1~12/31	118	17,853
深圳	工會	訴求幫扶及關愛走訪事項	訴求員工	2017/1/1~12/31	94	1,714
深圳	工會	相親相愛小組活動開展	公司員工	2017/10/15~12/31	359	11,066
秦皇島	龍騰 & 工會	資深員工慶生會	公司員工	2017/1/18~12/20	12	2,100
秦皇島	龍騰 & 工會	慶生會賀卡 / 毛巾發放	當月生日員工	2017/1~2017/12	21	20,920
秦皇島	工會	2017 年“旅遊年票一卡通”辦理	公司員工	2017/5/4~5/5	2	580
淮安、綜保廠	工會	新人歡迎儀式	新進員工	2017/2/14~12/31	143	9,391

4-3.

臻鼎 DNA

01.

02.

03.

04.

臻心關愛
多元培育

05.

淮安、綜保廠	工會	“團圓喜樂連·臻鼎闔家歡”2月愛同事主題月活動	公司員工	2017/2/9~2/10	2	3,800
淮安、綜保廠	工會	資深員工慶生禮會活動	公司員工	2017/6/8~12/14	6	723
營口	龍騰	臻鼎闔家歡愛同事系列活動	公司員工	2017/2/13	1	420
營口	龍騰	季度資深員工慶生禮會	生日員工	2017/3/20 2017/6/21 2017/9/18 2017/12/12	4	366
營口	工會	員工產線走訪關愛	公司員工	2017/1~2017/12	80	704
					合計	115,779



默契配合 喜悅傳遞



趣味體驗 投擲沙包



愛同事

4 愛公司

通過各項表彰大會、園區文明展、老照片故事展等方式記錄員工與公司共同成長的軌跡，鼓勵員工愛崗敬業，熱愛公司的點點滴滴。

////////////////////

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰	企業文化知識闖關開展	公司員工	2017/12/8~12/28	7	10,150
深圳	龍騰	寶安區國際馬拉松活動	公司員工	2017/12/3	1	110
深圳、秦皇島、淮安、營口	龍騰	《鼎盛時代》月刊發放	公司員工	2017/1~2017/12	48	28,000
秦皇島	龍騰	愛公司之“情繫家園·愛在我心”企業文化知識闖關	公司員工	2017/12/12~12/14	6	3,826
秦皇島	龍騰	“我愛我家”團隊風采照片展示 & 人氣投票 (現場 + 微信集讚)	公司員工	2017/12/18~12/20	2	4,888
秦皇島	龍騰	“舞動青春”舞蹈社課程	公司員工	2017/12/26~12/27	85	1,378
秦皇島	龍騰 & 工會	員工活動中心社團活動	公司員工	2017/6/19-11/1	7	26,566
秦皇島	龍騰	廣場文化藝術節	廣場藝人 + 公司員工	2017/6/1~12/31	11	15,760
淮安、綜保廠	龍騰	企業文化知識闖關	公司員工	2017/7/19~9/12	6	4,250
營口	龍騰	愛公司之“情繫家園·愛在我心”企業文化知識闖關	公司員工	2017/12/1~12/31	3	460
合計						95,388



同仁有序參與活動



參與闖關，挑戰自我



感受團隊力量，照片風采展示

4-3.

臻鼎 DNA

01.

02.

03

04.

臻心關愛
多元培育

05.

5 愛生活

為豐富員工的文化生活，提升幸福歸屬感，熱愛生活。

////////////////////

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰	安全生產月活動	公司員工	2017/ 6/20~6/28	3	1,823
深圳	龍騰	消防月知識宣傳互動活動	公司員工	2017/11/9~11/10	2	2,900
深圳	龍騰	“幸福家園·歡樂雙旦”遊戲互動	公司員工	2017/12/22~12/29	3	3,930
深圳	龍騰 & 工會	歡樂臻鼎·清涼一夏系列活動	公司員工	2017/7/13~9/20	17	4,897
深圳	龍騰 & 工會	健康運動喜樂匯活動	公司員工	2017/11/21~11/22	2	3,900
深圳	工會	寶安區“文明寶安行”曲藝專場晚會	公司員工	2017/8/17	1	800
秦皇島	龍騰	“多彩生活·鼎盛平安”主題月 -- 消防月知識宣傳互動	公司員工	2017/11/8~11/9	2	1,300
秦皇島	龍騰	健康運動喜樂匯活動	公司員工	2017/11/16~11/17	2	3,600
秦皇島	龍騰	讀書悅之好書推薦活動	公司員工	2017/1/6~12/1	12	2,127
淮安、綜保廠	龍騰	激情夏日喜樂會	公司員工	2017/7/18~7/28	3	2,850
淮安、綜保廠	龍騰	光盤光榮活動	公司員工	2017/8/9~8/11 2017/8/21~8/23	6	3,200
淮安、綜保廠	龍騰	健康運動喜樂匯	公司員工	2017/11/6~11/7	2	1,100
淮安、綜保廠	龍騰	“幸福家園·歡樂雙旦”遊戲互動	公司員工	2017/11/22~11/27	4	4,650
淮安、綜保廠	龍騰	好書推薦活動	公司主管 + 員工	2017/3/1~12/29	4	1,079
營口	龍騰	“多彩生活·鼎盛平安”主題月 -- 消防日簽名倡議活動	公司員工	2017/11/9	1	400
營口	龍騰	“多彩生活·鼎盛平安”主題月 -- 消防月知識宣傳互動 + 畫藝體驗課程等活動	公司員工	2017/11/21~11/24	5	637
營口	龍騰	點歌坊送祝福	公司員工	持續	48	288
合計						39,481



健康運動喜樂匍匐地挺身及仰臥起坐



健康徒步行



消防安全來找碴 知識闖關大考驗

6 愛地球

下列活動展現臻鼎善盡企業社會責任，推廣愛心企業形象，並傳遞臻鼎大愛。

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰	踐行環保使命·攜手綠色同行 - 深圳灣徒步行活動	公司員工 + 公園民眾	2017/4/29	1	5,460
深圳	龍騰	愛地球之綠色主題互動及環保 DIY 活動	公司員工	2017/5/23	2	3,100
深圳	龍騰 + 環保 節能處	環保節能月系列活動	公司員工 + 周邊民眾	2017/5/26	4	6,300
秦皇島	龍騰	綠色環保及環保 DIY 活動	公司員工	2017/5/25~6/3	2	3,600
秦皇島	龍騰	戴河公園迷你跑	公司員工	2017/5/17~5/18	1	109
秦皇島	龍騰	國際馬拉松	公司員工	2017/5/7	1	91
淮安、綜保廠	龍騰	員工子女植樹節	公司員工 + 員工子女	2017/5/14	1	125
淮安、綜保廠	龍騰	環保承諾倡議	公司員工	2017/3/12	2	1,340
淮安、綜保廠	龍騰	綠色主題互動及環保 DIY 活動	公司員工	2017/5/8~5/9	2	1,490

01.

02.

03

04.

臻心關愛
多元培育

05.

淮安、綜保廠	龍騰	低碳騎行及綠色文化宣傳	公司員工	2017/5/15~5/16	1	180
淮安	龍騰	“綠色校園行”活動	公司志願者 + 潘閘小學 學生	2017/5/20	1	65
營口	龍騰	綠色環保互動及環保 DIY 活動	公司員工	2017/6/1	2	450
營口	龍騰	低碳環保騎行及綠色文化宣傳	公司員工	2017/5/22~5/23	1	33
合計						22,343



愛地球



綠動騎行推廣環保



團結一致共同奔跑

4-3.2 臻心交流

我們每月發行一次的「鼎盛時代」月刊，除反覆宣揚公司企業文化及核心「**以人為本、誠信、責任、卓越**」主題外，並將當期各廠區的重點活動整理讓同仁回味留念，另有英文教學、理級人員經驗分享、法律知識分享、詩歌分享、員工投稿及照片自介臻我風采等各式專欄，讓員工充分發揮文采，並達到各廠區交流及資訊同步的目的。

同時，我們積極參加政府組織的國際馬拉松賽事、寶安發展博覽會等盛會，與外界交流學習，共同進步，彰顯臻鼎的企業形象與臻鼎人的風采。



「鵬鼎要聞」

2008年沈庆芳董事長提出鵬鼎七綠的綠色文化理念，加強環保理念深植及推廣，並由環保節能處制定考核評比辦法，本年度首次對於去年表現突出的七綠優秀團體及個人給予獎勵。經完審機制考核後，本次共評出12個七綠優秀團隊以及14名優秀幹事，每個先進團隊獲得獎金1,000元與固定紅旗一面，每位優秀幹事獲得獎金200元與榮譽證書，願行鵬鼎七綠的綠色文化，持續提升公司綠色層次，我們責無旁貸。

总结训勉



▲ 鵬鼎員工與陳章亮總經理合影



▲ 七綠團隊代表與沈慶芳董事長合影



▲ 淳安國區會場

▲ 沈慶芳董事長精神訓勉

接下來的鵬鼎員工頒獎環節是將本次大會引入了高潮，鵬鼎的員工時刻保有危機意識，不斷的改進、精進、前進，並以努力不懈的態度，為公司發展做出堅實貢獻。本次鵬鼎員工頒獎，同時倡導全體同仁要持續發奮上進，成為社會的中流砥柱、優秀模範。大會對各園區的鵬鼎員工進行表彰，頒發優秀員工證書，並給予每位優秀員工300元的獎勵，體現公司以人為本的核心价值观及有貢獻就有所得的企業文化。

最後，鵬鼎的大家沈慶芳對大會進行總結訓勉，沈慶芳沈董的環保啟發，日後仍以精益求精、不斷改善的理念，將打造鵬鼎成為綠色科技園的點點滴滴，並再次感謝相關人員，讓鵬鼎的綠色發展更加領先業界，並勉勵大家要持續在環保節能方面更加團結、深化、努力，爭取成為業界領導者。

伴隨著沈董的肯定及對未來的擘劃下，鵬鼎控股2017年5月份動員大會在全體主管同仁的努力下圓滿落幕。



Zhen Ding Tech.

績效一 2017 年度「六助」相關活動共舉辦 115 場次，共有 55,742 人次參與

績效二 2017 年度提供獎助學金予五名大專同學

05

臻情凝聚 愛滿家園



01.

02.

03.

04.

05.

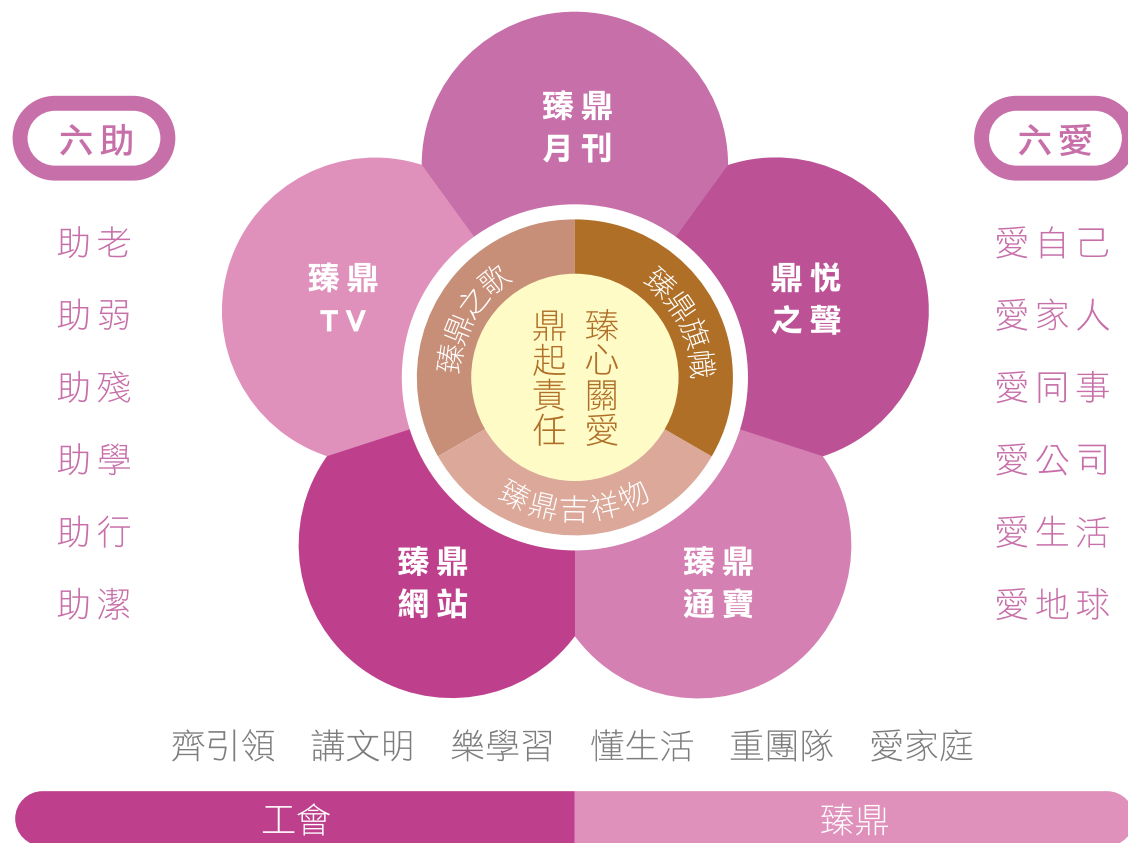
臻情凝聚
愛滿家園

5-1

愛滿家園、回饋社會

5-1.1 六愛六助的企業文化

取之於社會、用之於社會是臻鼎的理念，目前公司在大陸地區投資大型廠房，除了創造當地就業機會，繁榮當地經濟的效益外，更希望藉由各種活動實際回饋社區鄰里，並廣而推及到員工家人的所在地等地區，具體來說公司通過推動「六助」來踐行社會參與。



「六助」就是：

- 1、**助老**：定期慰問孤寡老人和敬老院，弘揚尊老、敬老、愛老的精神，為老人們送去愛與陪伴，臻愛暖夕陽，溫情促和諧。
- 2、**助弱**：資助孤兒福利院、關愛社會弱勢群體。引領員工用實際行動踐行“奉獻、友愛、互助、進步”的志願者精神，臻鼎人濟弱扶貧，臻鼎情溫暖人間。
- 3、**助殘**：為部分殘疾人士提供工作崗位，幫助自立實現自身價值。前往康復中心及困難殘兒家中，關愛社會殘疾兒童，致力康復訓練關愛，幫助殘兒們逐漸康復茁壯成長。
- 4、**助學**：慰問貧困學校、山區學生，捐贈圖書等學習物資及教具，改善學校教學環境，並組織開展圓夢旅程，幫助孩子們開拓視野增長知識，助力成長成才。
- 5、**助行**：宣傳交通安全知識，引導行人安全出行。為來往市民及環衛工人，提供飲用水，發放環保便利袋，踐行綠色低碳環保理念。
- 6、**助潔**：宣導維護園區周邊的環境衛生，主動至沙灘、公園等地公益助潔，把對環境的關懷化為臻鼎人的日常態度，盡顯企業節能環保發展的使命，引領廣大社會群體共同踐行愛地球的理念。

通過以上「六助」，善盡公司參與關懷社會的責任。公司也創作了屬於自己的臻鼎之歌《讓世界看到》，來表達企業希望協助社會越來越進步的理念。

未來臻鼎仍將秉持這樣的精神不斷創新，期許我們的員工個人、環境、所在社會、國家和地球越來越美好，逐步達到臻鼎「發展科技，造福人類；精進環保，讓地球更美好」的使命。

5-1.2 社區衝擊評估

臻鼎各營運園區均與當地社區及政府保持良性互動及溝通，各營運活動均符合環境影響評估相關要求，並持續評估對於當地社區與環境無顯著之負面影響。我們並不因此停下腳步，期許身為業界的表率，除了把負面衝擊減到最低、全數符合環保社會相關法規外，我們更進一步思考更積極的作為改善社區及當地環境，如主動針對園區擁擠交通狀況協助道路規劃及交通管理，希望周邊都能安全零事故，也保障員工上下班的人身安全。

5-1.3 實際作為

我的一畝田

為促進台灣稻米產業發展並善盡企業之社會責任，臻鼎啟動了一個別具意義的「我的一畝田」活動。希望藉由「我的一畝田」志工日活動，讓員工及眷屬，以實際行動回饋台灣這塊土地。此外，臻鼎也會將部分收成的稻米捐贈給慈善機構，善盡社會責任。



・ 實物捐贈統計 ・

台灣員工於耶誕繽紛的季節裡，以實際的行動，發揮『寒冬送暖、關懷社會』的愛心，募集愛心耶誕禮物，傳遞對弱勢兒童的關懷與愛。

為了促進產學合作，並善用學校既有資源，鼓勵青春學子專心致力於相關學術研究及技術創新，且為臻鼎提早網羅並發掘優秀人才，我們與台灣各大專院校相關科系合作培育研究專案且獎助優秀學生獎助學金。

研發處產學合作

合作學校	與教授合作之系所
臺北科技大學	有機高分子研究所
中原大學	化學系
中興大學	化學工程學系
清華大學	化學系
成功大學	化學系

2017 年度獎助學金資助同學

合作學校	合作系所	資助人數
元智大學	機械所	1
交通大學	機械所	1
中央大學	工管所	1
元智大學	化材所	1
臺北科大	機電整合所	1

大陸員工則於各園區積極參與社區活動，例如參加寶安區“文明創建 志願爭先誓師大會”、2017 年寶安國際馬拉松賽事、清潔大梅沙海濱公園環境等活動。另外，也以實際的行動，於養老院及福利院舉行敦親睦鄰的公益慈善活動。

公益捐助統計 - 募款活動與金額

序號	辦理日期	主辦單位	募款活動名稱	活動說明	募得金額
1	2017/1/19	龍騰 & 工會	深圳愛心義賣活動	愛心義賣獲得資金，購買適用物品給福利院孩子們	22,518
2	2017/1/12~1/16	龍騰 & 工會	秦皇島愛心義賣活動	愛心義賣獲得資金，購買物品慰問鐵官營村 & 孤家子村困難家庭及環衛工人	58,088
3	2017/1/13~1/17	龍騰 & 工會	淮安、淮安綜保廠愛心義賣活動	愛心義賣款項用於環衛工人關懷及物品捐贈	26,076
4	2017/1/16~1/17	龍騰 & 工會	營口愛心義賣活動	愛心義賣款項用於環衛工人關懷環衛工人	23,414
5	2017/6/19~6/22	龍騰 & 工會	深圳助學之愛心義賣活動	愛心義賣獲得資金，購買學習用品贈送給惠州市博羅縣樓下村小學學生	29,125
6	2017/6/12~6/14	龍騰 & 工會	秦皇島“愛心傳遞·築夢未來”愛心義賣活動	愛心義賣獲得資金，購買學習用品贈送給木頭堯小學、平方子鄉小學學生	61,276
7	2017/6/12~6/13	龍騰 & 工會	淮安、淮安綜保廠愛心義賣活動	愛心義賣款項用於潘閘小學學子	28,733
8	2017/6/19~6/20	龍騰 & 工會	營口“愛心傳遞·築夢未來”助學義賣活動	陽光希望小學公益助學活動	21,429
合計金額					270,659

5-1.

愛滿家園、回饋社會

- 贊助 / 捐贈活動與金額

單位：新台幣：元

項次	分類	內文	說明	贊助 / 捐贈金額
1	公益助弱活動	深圳“臻情關懷・愛暖心間”愛心公益助弱活動	寶安區社會福利中心慰問活動	22,518
2		秦皇島“臻情關懷・愛暖心間”愛心公益助弱活動	鐵官營村 & 孤家子村愛心慰問、關愛環衛工人	58,088
3		淮安“臻情關懷・愛暖心間”愛心公益助弱活動	愛心義賣款項用於購買益智小玩具給福利院孩子們。	26,076
4		營口“臻情關懷・愛暖心間”愛心公益助弱活動	關愛環衛工人慰問	23,414
5	公益助潔活動	深圳“播種綠色夢想・關愛美麗家園”助潔活動	大梅沙海濱公園助潔，清掃物品購買	12,340
6		秦皇島“播種綠色夢想・關愛美麗家園”助潔活動	奧林匹克公園助潔，清掃物品購買	21,938
7		淮安“播種綠色夢想・關愛美麗家園”助潔活動	助潔之鉢池山公園助潔，清掃物品購買	9,228
8		營口“播種綠色夢想・關愛美麗家園”助潔活動	親子公園助潔活動，清掃物品購買	12,790
9	公益助學活動	深圳“愛心傳遞・築夢未來”愛心助學活動	惠州市博羅縣樓下村小學公益助學	29,125
10		秦皇島“愛心傳遞・築夢未來”愛心助學活動	青龍縣木頭堯小學公益助學	61,276
11		淮安 6/1 環保月“綠色校園行”活動	潘開小學“綠色校園行”活動	13,511
12		淮安“愛心傳遞・築夢未來”愛心助學活動	潘開小學愛心助學活動	28,733
13		營口“愛心傳遞・築夢未來”愛心助學活動	陽光希望小學公益助學活動	21,429

14	公益助殘活動	深圳 “愛聚臻鼎 · 情暖心間” 愛心助殘活動	慰問松崗殘聯殘疾人	44,689
15		秦皇島 “愛聚臻鼎 · 情暖心間” 愛心助殘活動	慰問貧困殘兒家庭成員	49,915
16		淮安 “愛聚臻鼎 · 情暖心間” 愛心助殘活動	清河區殘疾人托養中心及特困殘疾家庭	22,185
17		營口 “愛聚臻鼎 · 情暖心間” 愛心助殘活動	慰問貧困殘兒家庭成員	17,304
18	公益助老活動	深圳 “情暖金秋 · 愛滿家園” 愛心助老活動	松崗頤年院關愛孤寡老人	49,509
19		秦皇島 “臻情凝聚 · 敬老感恩” 愛心助老活動	鐵官營村五保戶老人 & 海港區老年人服務中心 關懷慰問	46,841
20		淮安 “情暖金秋 · 愛滿臻鼎” 愛心助老活動	關愛清江浦區和平鎮敬老院及老人社區老人	14,069
21		營口 “臻情凝聚 · 敬老感恩” 愛心助老活動	慰問五保戶志願服務活動	31,369
22	公益助行活動	深圳 “文明出行 · 安全相隨” 助行活動	松崗星港城對外助行	35,376
23		秦皇島 “文明出行 · 安全相隨” 助行活動	攜手創建文明城活動	41,686
24		淮安 “文明出行 · 安全相隨” 助行活動	鉢池山公園交通安全闖關活動	6,755
25		營口 “文明出行 · 安全相隨” 助行活動	攜手創建文明城活動	22,397
合計				722,563

01.

02.

03

04.

05.

臻情凝聚
愛滿家園

5-2

臻情凝聚專欄故事
與分享

5-2.1 六助 - 助老

百善孝為先，“尊老、敬老、愛老、助老”是中華民族的傳統美德，為增強公司員工尊敬老人愛護老人的理念，臻鼎開展“情暖金秋愛滿家園”助老主題系列活動，營造濃厚敬老、愛老氛圍，以真心尊老，以誠心敬老，以熱心孝老，以行動助老。

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	表白父母接力曬微信分享宣傳	公司員工	2017/10/11~10/12	2	650
深圳	龍騰 & 工會	微信分享宣傳及全員孝文化傳播活動開展	公司員工	2017/10/16~10/25	4	3,631
深圳	龍騰 & 工會	敬老院慰問活動 + 慈光安養院慰問	公司員工 + 志願者	2017/10/14~10/28	2	84
秦皇島	龍騰	表白父母接力曬微信分享宣傳活動	公司員工	2017/10/16~10/17	2	650
秦皇島	龍騰	全員孝文化傳播教育 & 表白父母接力曬	公司員工	2017/10/26~10/27	2	600
秦皇島	龍騰 & 工會	鐵官營村五保戶老人 & 海港區老年人服務中心關懷慰問	五保戶老人 + 志願者	2017/10/16~10/17	2	129
淮安	龍騰 & 工會	和平鎮敬老院志願服務	敬老院老人 + 志願者	2017/10/13	1	55
淮安、綜保廠	龍騰	全員孝文化傳播活動	公司員工	2017/10/18~10/19	2	1,200
淮安、綜保廠	龍騰 & 工會	母愛公園豐富老人生活	社區老人 + 志願者	2017/10/25	1	350
淮安、綜保廠	龍騰	表白父母接力曬微信分享抽獎活動	公司員工	2017/10/27	1	1,500
營口	龍騰	表白父母接力曬微信分享宣傳活動	公司員工	2017/10/18~10/20	3	640
營口	龍騰 & 工會	慰問五保戶志願服務活動	五保戶老人 + 志願者	2017/10/20	1	20
					合計	9,509 人



志願者為老人製作平安卡



敬老感恩 你我傳承



歡樂互助



真情關注愛心助老

01.

02.

03.

04.

05.

臻情凝聚
愛滿家園

5-2.2 六助 - 助弱

慰問關愛孤兒福利院、關愛社會弱勢群體，四園區同步舉辦助弱主題月系列活動。

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	愛心義賣及志願者招募活動	公司員工	2017/1/19	1	3,500
深圳	龍騰 & 工會	寶安區社會福利中心慰問活動	福利院孩子 + 志願者	2017/1/14	1	100
秦皇島	龍騰 & 工會	1 月助弱主題活動 -- 愛心志願者招募宣傳	公司員工	2017/1/11	1	1,200
秦皇島	龍騰 & 工會	關愛留守兒童助弱活動	小學學生老師及志願者	2017/1/12	1	75
淮安園區	龍騰 & 工會	環衛工人關懷及物品捐贈活動	開發區環衛工人	2017/1/13	1	60
淮安、綜保廠	龍騰 & 工會	愛心志願者招募活動	公司員工	2017/1/13~1/14	4	1,700
淮安、綜保廠	龍騰 & 工會	助弱活動之愛心義賣	公司員工	2017/1/13~1/16	4	1,300
營口	龍騰 & 工會	助弱主題活動 -- 愛心志願者招募 & 義賣	公司公司員工員工	2017/1/16~1/17	2	950
營口	龍騰 & 工會	1 月助弱主題活動 -- 關愛環衛工人慰問	愛心志願者 + 環衛工人	2017/1/17	1	52
合計						8,937 人



愛心傳遞彙聚力量



熱情推薦臻情彙聚



同仁踴躍獻愛心



愛心義賣彙聚力量

01.

02.

03

04.

05.

臻情凝聚
愛滿家園

5-2.3 六助 - 助殘

提供殘疾人工作崗位，讓部分殘疾人同仁體現自己的價值，通過愛心義賣等活動幫助社會殘疾人士，慰問關愛他們，踐行臻鼎大愛。臻鼎四園區，同步舉辦“愛聚臻鼎·情暖心間”助殘主題月活動。

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	對外助殘活動	志願者 + 殘疾人康復中心人員	2017/7/7	1	65
深圳	龍騰 & 工會	“愛聚臻鼎·情暖心間”對內助殘活動	在職殘疾員工	2017/7/15	1	50
秦皇島	龍騰 & 工會	“愛聚臻鼎·情暖心間”園區助殘活動	園區殘疾員工 + 工作人員	2017/7/11	1	97
秦皇島	龍騰 & 工會	對外助殘活動	貧困殘兒家庭成員 + 愛心志願者	2017/7/20	1	21
淮安、綜保廠	龍騰 & 工會	殘疾員工座談會及志願者幫扶對對碰	殘疾員工	2017/7/11	1	29
淮安園區	龍騰 & 工會	殘疾人托養中心慰問及 5 家特困殘疾家庭關愛	殘疾人	2017/7/12	1	79
營口	龍騰 & 工會	“愛聚臻鼎·情暖心間”園區助殘活動	園區殘疾員工 + 工作人員	2017/7/21	1	8
營口	龍騰 & 工會	對外助殘活動	殘疾人康復中心領導 + 貧困殘兒家庭成員 + 愛心志願者	2017/7/22	1	21
					合計	370 人



為特困家庭送去溫暖和關懷



殘疾人員與幫扶人員手作品展示



共同手作 勵志 DIY 禮物



攜手製作精美手工船

01.

02.

03.

04.

05.

臻情凝聚
愛滿家園

5-2.4 六助 - 助學

為慰問貧困學校、山區學生，幫助孩子們開拓視野增長知識，助力成長成才。四園區同步舉辦助學系列活動。

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	惠州市博羅縣樓下村小學公益助學	愛心志願者	2017/6/16	1	194
深圳	龍騰 & 工會	助學主題月之愛心義賣	公司員工	2017/6/19~6/22	4	3,564
秦皇島	龍騰 & 工會	青龍縣木頭堯小學公益助學活動	木頭堯小學 / 平方子鄉小學學生 + 開發區團工委領導及帶隊老師、工作人員	2017/6/11	1	92
秦皇島	龍騰 & 工會	助學活動之愛心義賣活動	愛心志願者 + 公司員工	2017/6/12~6/14	3	2,975
淮安綜保廠	龍騰 & 工會	志願者招募及愛心義賣	公司員工	2017/6/12	1	510
淮安園區	龍騰 & 工會	志願者招募及愛心義賣	公司員工	2017/6/13	2	1,450
淮安、綜保廠	龍騰 & 工會	潘閘小學助學及學子愛心家訪	志願者	2017/6/16	1	82
營口	龍騰 & 工會	陽光希望小學公益助學活動	學生 + 老師 + 公司主管 + 愛心志願者	2017/6/23	1	61
營口	龍騰 & 工會	6 月助學之愛心義賣活動	愛心志願者 + 公司員工	2017/6/19~6/20	2	668
合計						9,596 人



為特困學生家庭送上關懷和溫暖



孩子們收到天使娃娃開心的笑



觀看動物表演 豐富成長閱歷



傳遞愛心 · 築夢未來

01.

02.

03

04.

05.

臻情凝聚
愛滿家園

5-2.5 六助 - 助行

「助行」宣導交通安全的重要性，讓公司員工、所在地區市民、學校學生更注重並踐行安全的文化理念。四園區同步舉辦助行主題月系列活動。

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	星港城對外助行活動	公司員工	2017/9/10	1	1,100
深圳	龍騰 & 工會	攜手創建文明城活動	公司員工 + 民眾	2017/9/17	1	1,250
深圳	龍騰 & 工會	無違章月頒獎活動	公司員工	2017/9/21	1	80
秦皇島	龍騰 & 工會	攜手創建文明城活動	公司員工 + 民眾	2017/9/10	1	530
秦皇島	龍騰 & 工會	出行安全知識講座	公司員工	2017/9/25	1	61
淮安	龍騰 & 工會	交通安全大闖關及行駛規則知識競答活動	公司員工	2017/9/19	1	620
淮安	龍騰 & 工會	攜手創建文明城活動	公司員工 + 民眾	2017/9/16	1	220
淮安綜保廠	龍騰 & 工會	出行安全知識講座	公司員工	2017/9/17	1	51
淮安綜保廠	龍騰 & 工會	交通標示辨識及行駛規則知識競答	公司員工	2017/9/25	1	650
營口	龍騰 & 工會	攜手創建文明城活動	公司員工 + 民眾	2017/9/17	1	260
營口	龍騰 & 工會	安全知識講座及交通安全大闖關活動	公司員工	2017/9/19~9/20	1	460
					合計	5,282 人



鉢池山公園交通知識大闖關



寓教於樂 鞏固知識



交通安全大闖關



交通安全講座 讓安全相伴左右

01.

02.

03

04.

05.

臻情凝聚
愛滿家園

5-2.6 六助 - 助潔

「助潔」是用實際行動示範並維護園區及周邊的環境衛生，志願者利用休息時間主動至沙灘、公園等地開展公益助潔活動，一起愛護我們的家園及環境。

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	播種綠色夢想・關愛美麗家園簽名活動	公司員工	2017/4/13~4/18	2	1,400
深圳	龍騰 & 工會	園區助潔活動及宣傳 + 大梅沙親子公園助潔活動	公司員工 + 員工子女	2017/4/14~4/22	2	1,000
秦皇島	龍騰 & 工會	助潔活動之綠色環保騎行活動	公司員工	2017/4/22	1	30
秦皇島	龍騰 & 工會	微信集讚分享及園區助潔宣傳活動	公司員工	2017/3/29~4/28	4	2,042
淮安、綜保廠	龍騰 & 工會	綠色倡議簽名、環保理念宣導及志願者招募活動	公司員工	2017/4/12~4/14	2	1,265
淮安	龍騰 & 工會	鉢池山公園助潔 + 園區助潔活動	公司員工	2017/4/19~4/22	3	1,611
淮安、綜保廠	龍騰 & 工會	助潔之微信集贊分享	公司員工	2017/3/30~4/25	3	254
營口	龍騰 & 工會	親子公園助潔活動	公司員工 + 員工子女	2017/4/22	1	34
營口	龍騰 & 工會	微信集讚分享及園區助潔宣傳活動	公司員工	2017/3/29~4/28	3	601
					合計	8,237 人

5-2.

臻情凝聚專欄故事與分享



環保袋 DIY



沙灘助潔活動



園區助潔活動



精進環保 我們在行動

GRI 4.0 指標對照表

一般揭露事項

GRI 4.0	揭露項目	頁次	對應章節及特別說明
策略與分析			
G4-1	提供組織最高決策者對永續性議題的聲明及回應議題的策略	6-7	董事長的話
組織概況			
G4-3	說明組織名稱	2 14	關於本報告書 - 報告書期間、 1-1.1 集團沿革
G4-4	說明主要品牌、產品與服務	16-17	1-1.2 公司沿革及主要產品
G4-5	說明組織總部所在位置	17	1-1.2 公司沿革及主要產品
G4-6	組織營運所在的國家數量及國家名	14	1-1.1 集團沿革
G4-7	所有權的性質與法律形式	2 17	關於本報告書 - 報告書邊界與範疇 1-1.2 公司沿革及主要產品
G4-8	說明組織所提供服務的市場	14 16-17	1-1.1 集團沿革 1-1.2 公司沿革及主要產品
G4-9	說明組織規模	14 16-17 19	1-1.1 集團沿革 1-1.2 公司沿革及主要產品 1-1.4 財務績效
G4-10	按聘僱類型、聘僱合約、聘僱地區及性別分類的員工總數	72-73	4-1.1 平等快樂職場
G4-11	受集體協商協定保障之總員工數比例	91-93	4-1.5 透明暢通的申訴管道
G4-12	描述組織的供應鏈	16-17 38-39	1-1.2 公司沿革及主要產品 2-1.1 在地化採購

GRI 4.0	揭露項目	頁次	對應章節及特別說明
G4-13	報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化	2	關於本報告書 - 報告書邊界與範疇
G4-14	說明組織是否具有因應相關之預警方針或原則	27-29	1-2.4 風險控管
G4-15	列出經組織簽署認可，而由外部所開發的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議	-	本公司於未以組織名義簽署由外部所開發的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議
G4-16	列出組織參與的公協會（如產業公協會）和國家或國際性倡議組織的會員資格	35	1-3.3 參與公協會組織
鑑別重大考量面及邊界			
G4-17	合併財務報表所包含的所有實體	2	關於本報告書 - 數據蒐集過程與量測計算方法
G4-18	界定報告內容與考量面邊界的流程及組織如何依循	30-31	1-3.1 利害關係人議合方式
G4-19	所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面	32	1-3.2 2016 年重要議題
G4-20	針對每個重大考量面，組織內部在考量面上的邊界	34-35	1-3.2 2016 年重要議題
G4-21	針對每個重大考量面，組織外部在考量面上的邊界	34-35	1-3.2 2016 年重要議題
G4-22	對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因	30	1-3.1 利害關係人議和方式
G4-23	和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變	30	1-3.1 利害關係人議和方式
利害關係人議合			
G4-24	組織進行議合的利害關係人群體	30	1-3.1 利害關係人議合方式
G4-25	鑑別與選擇利害關係人的方法	30	1-3.1 利害關係人議合方式
G4-26	與利害關係人議合的方式	32-35	1-3.2 2016 年重要議題
G4-27	利害關係人所提出之關鍵議題與關注事項及組織的回應	32-35	1-3.2 2016 年重要議題

GRI 4.0	揭露項目	頁次	對應章節及特別說明
報告書基本資料			
G4-28	提供資訊的報告期間	2	關於本報告書 - 報告書期間
G4-29	上一次報告的日期	2	關於本報告書 - 報告書期間
G4-30	報告週期	2	關於本報告書 - 報告書期間
G4-31	聯絡資訊	3	關於本報告書 - 聯絡單位
G4-32	GRI 揭露指標、遵循選項以及外部確信報告	3	關於本報告書 - 參考指南
G4-33	組織為報告取得外部確信的政策與做法	3	關於本報告書 - 報告書確信
治理			
G4-34	組織的治理結構	21-24	1-2.1 公司治理架構
倫理與誠信			
G4-56	描述組織之價值、原則、標準和行為規範	25-26	1-2.3 誠信經營

特定揭露事項 標示 ※ 者為重大考量面

考量面	DMA 與指標	頁次	對應章節及特別說明
※ 經濟 績效	DMA	19	1-1.4 財務績效
		74-76	4-1.2 全方位的員工撫卹及福利制度
	G4-EC1	19	1-1.4 財務績效
	G4-EC3	74-76	4-1.2 全方位的員工撫卹及福利制度
	G4-EC4	19	1-1.4 財務績效

考量面		DMA 與 指標	頁次	對應章節及特別說明
※市場形象	DMA	管理方針揭露	74-76	4-1.2 全方位的員工撫卹及福利制度
	G4-EC5	在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	3	關於本報告書 - 重要營運據點
			74	4-1.2 全方位的員工撫卹及福利制度
採購實務	DMA	管理方針揭露	38-39	2-1.1 在地化採購
	G4-EC9	於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之的比例	38-39	2-1.1 在地化採購
※能源	DMA	管理方針揭露	54-55	3.2 減緩全球暖化
				3-2.1 能源管理
			58-59	3-2.4 節能減碳方案
	G4-EN3	組織內部的能源消耗量	54-55	3-2.1 能源管理
	G4-EN5	能源密集度	54-55	3-2.1 能源管理
	G4-EN6	減少能源的消耗	58-59	3-2.4 節能減碳方案
水	DMA	管理方針揭露	59-60	3.3 節省水資源
	G4-EN8	依來源劃分的總取水量	59	3-3.1 水資源使用現況
	G4-EN10	水資源回收及再利用的百分比及總量	60	3-3.2 水回收與減量
※排放	DMA	管理方針揭露	56-57	3-2.2 溫室氣體排放
			58-59	3-2.4 節能減碳方案
			62	3-4.2 空氣污染防治
	G4-EN15	直接溫室氣體排放（範疇一）	56	3-2.2 溫室氣體排放
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放量（範疇二）	56	3-2.2 溫室氣體排放
	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放量（範疇三）	56	3-2.2 溫室氣體排放
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	56	3-2.2 溫室氣體排放
	G4-EN19	減少溫室氣體的排放量	58-59	3-2.4 節能減碳方案
	G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放	62	3-4.2 空氣污染防治

考量面		DMA 與 指標	頁次	對應章節及特別說明
※ 廢汙水和廢棄物	DMA	管理方針揭露	62-63	3-4.3 廢水排放管理
			64	3-4.4 廢棄物管理
	G4-EN22	依水質及排放目的地所劃分的總排放水量	62-63	3-4.3 廢水排放管理
	G4-EN23	按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量	64	3-4.4 廢棄物管理
產品和服務	DMA	管理方針揭露	42-43	2-1.3 環境物質管理
			61	3-4.1 清潔生產方案與認證
	G4-EN27	降低產品和服務對環境衝擊的程度	42-43	2-1.3 環境物質管理
			61	3-4.1 清潔生產方案與認證
※ 法規遵循	DMA	管理方針揭露	29	1-2.5 法規遵循
			64	3-4.5 環保法規遵循
	G4-EN29	違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	64	3-4.5 環保法規遵循
交通運輸	DMA	管理方針揭露	65	3-5.1 低碳運輸
	G4-EN30	為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊	65	3-5.1 低碳運輸
※ 整體情況	DMA	管理方針揭露	53	3-1.2 環保投資及支出
	G4-EN31	按類別說明總環保支出及投資	53	3-1.2 環保投資及支出
環境評估 供應商	DMA	管理方針揭露	40-42	2-1.2 供應鏈責任管理
	G4-EN32	採用環境標準篩選新供應商的的比例	40-42	2-1.2 供應鏈責任管理
	G4-EN33	供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動	40-42	2-1.2 供應鏈責任管理
勞僱關係	G4-LA2	按重要營運據點劃分，只提供給全職員工的福利	74-76	4-1.2 全方位的員工撫卹及福利制度
勞資關係	G4-LA4	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	76	4-1.2 全方位的員工撫卹及福利制度

考量面		DMA 與 指標	頁次	對應章節及特別說明	
與安全	職業健康	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工	77-89	4-1.3 健康安全的環境
	訓練與教育	DMA	管理方針揭露	94-97	4-2 多元培育
			94-96	4-2.2 育才	
97			4-2.3 用才		
G4-LA9		按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數	94-96	4-2.2 育才	
	G4-LA11	按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例	97	4-2.3 用才	
與平等機會	員工多元化	DMA	管理方針揭露	72	4-1.1 平等快樂職場
		G4-LA12	按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成	72-73	4-1.1 平等快樂職場
實務評估	供應商勞工	DMA	管理方針揭露	40-42	2-1.2 供應鏈責任管理
		G4-LA14	針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例	40-42	2-1.2 供應鏈責任管理
		G4-LA15	供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	40-42	2-1.2 供應鏈責任管理
題申訴機制	勞工實務問題	DMA	管理方針揭露	91	4-1.5 透明暢通的申訴管道
勞動	※強迫與強制	DMA	管理方針揭露	77-89	4-1.3 健康安全的環境
		G4-HR6	已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動	77-89	4-1.3 健康安全的環境
評估	供應商人權	DMA	管理方針揭露	40-42	2-1.2 供應鏈責任管理
		G4-HR10	針對新供應商使用人權標準篩選的比例	40-42	2-1.2 供應鏈責任管理
		G4-HR11	供應鏈對人權有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動	40-42	2-1.2 供應鏈責任管理

考量面		DMA 與 指標	頁次	對應章節及特別說明
當地社區	DMA	管理方針揭露	66-68 111	3-5.2 環保節能月活動 5-1.2 社區衝擊評估
	G4-SO1	營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比	66-68 111	3-5.2 環保節能月活動 5-1.2 社區衝擊評估
	G4-SO2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點	111	5-1.2 社區衝擊評估
※ 法規遵循	DMA	管理方針揭露	29 72 74-76	1-2.5 法規遵循 4-1 臻心關愛 4-1.2 全方位的員工撫卹及福利制度
	G4-SO8	違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數	74-76	4-1.2 全方位的員工撫卹及福利制度
顧客的健康與安全	DMA	管理方針揭露	42-43	2-1.3 環境物質管理
	G4-PR1	為改善健康和 safety 而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比	42-43	2-1.3 環境物質管理
產品及服務標示	DMA	管理方針揭露	44-46	2-2 客戶服務與支持 2-2.1 優質客製化製造服務 2-2.2 客戶滿意度
	G4-PR3	依組織資訊與標示程序所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定之重要產品及服務類別的百分比	44-45	2-2.1 優質客製化製造服務
	G4-PR5	客戶滿意度調查的結果	46	2-2.2 客戶滿意度
	DMA	管理方針揭露	47	2-2.3 客戶機密資訊保護
顧客隱私	G4-PR8	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數	47	2-2.3 客戶機密資訊保護