



2019 CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT

臻鼎科技控股
企業社會責任報告書



2019

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT
企業社會責任報告書

關於本報告書



| 報告書期間

臻鼎科技控股股份有限公司自 2016 年開始，每年出版企業社會責任 (Corporate Social Responsibility, CSR) 報告書，本報告書為公司所發行之第四本企業社會責任報告書，所揭露數據及內容以 2019 年度 (2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日) 的資料為主，前次報告時間為 2019 年 6 月 21 日，為求資訊之完整性及可比較性，部分績效數據將會追溯至 2018 年 12 月 31 日及更早期間之資訊。

| 報告書邊界與範疇

本報告書所揭露之邊界與範疇為臻鼎科技控股股份有限公司及其子公司。營運區域為台灣及大陸，區域包含台灣的桃園及大陸的深圳、淮安、秦皇島及營口^(註)。報告期間本公司之規模、業務及供應鏈未有重大變化。

| 數據蒐集過程與量測計算方法

本報告書之各項資訊及統計數據來自於自行統計與調查的結果，本報告書相關績效數據，係邀集相關部門，透過日常營運管理的數據、教育訓練、議題討論及各單位訪談，按 GRI 準則及指標要求，彙整出臻鼎在經濟、社會及環境面向的績效資訊。各項指標內容數據資訊的蒐集、量測與計算方法，係以符合當地法規要求為主要依據，如當地法規無特別規定，則以國際標準為準，如無國際標準可適用，則參考產業標準或產業慣例。財務績效章節之部分財務數字係引用經會計師簽證之合併財務報表，使用的貨幣單位為新台幣，部分財務資訊係以 2019 年度平均匯率計算 (新台幣 / 人民幣 =4.4722)。以上所揭露之量化指標含特殊意義時，另以註解方式說明。

| 報告書撰寫原則

本報告書參照全球永續性報告協會 (The Global Reporting Initiative, GRI) 頒布之 GRI 準則，依循核心揭露選項進行撰寫，請詳 GRI 準則指標對照表說明。

| 報告書確信

本公司委託資誠聯合會計師事務所，按中華民國會計研究發展基金會所發佈確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」(係參考國際確信準則 ISAE3000 訂定)，針對特定項目對本報告書內容進行有限確信 (limited assurance)，確信報告請參閱本報告書之會計師有限確信報告。

* 註：

子公司鵬鼎控股於 2019 年 11 月 27 日暫停全資子公司宏群勝精密電子 (營口) 有限公司的經營，2020 年 3 月 12 日資產處分股權轉讓已全部完成。



| 重要營運據點

大陸子公司：鵬鼎控股 (深圳) 股份有限公司

地址：廣東省深圳市寶安區燕羅街道燕川社區松羅路鵬鼎園區

電話：(86)755-3381-0388

大陸子公司：宏恒勝電子科技 (淮安) 有限公司

地址：江蘇省淮安市淮安經濟技術開發區富士康路 168 號 (綜合保稅區內)

電話：(86)517-8351-6888

大陸子公司：慶鼎精密電子 (淮安) 有限公司

地址：江蘇省淮安市淮安經濟技術開發區鵬鼎路 8 號

電話：(86)517-8351-6888

大陸子公司：裕鼎精密電子 (淮安) 有限公司

地址：江蘇省淮安市淮安經濟技術開發區鵬鼎路 18 號

電話：(86)517-8351-6888

大陸子公司：碁鼎科技秦皇島有限公司

地址：河北省秦皇島市經濟技術開發區騰飛路 18-2 號

電話：(86)335-7138-888

大陸子公司：宏啓勝精密電子 (秦皇島) 有限公司

地址：河北省秦皇島市經濟技術開發區騰飛路 18 號

電話：(86)335-5308-888

大陸子公司：宏群勝精密電子 (營口) 有限公司^(註)

地址：遼寧省營口市沿海產業基地新海大街 196 號

電話：(86)417-3286-688

大陸子公司：奎盛科技 (深圳) 有限公司

地址：廣東省深圳市寶安區燕羅街道燕川社區松羅路鵬鼎園區

電話：(86)755-3381-0388

台灣子公司：臻鼎科技股份有限公司

地址：台灣桃園市大園區三石里三和路 28 巷 6 號

電話：(886)3-383-5678



| 聯絡單位

臻鼎科技控股股份有限公司

地址：台灣桃園市大園區三石里三和路 28 巷 6 號

電話：(886) 3-383-5678 分機：3801

聯絡窗口：發言人暨投資人關係處 凌惇資深經理

公司網址：www.zdtco.com

* 註：

子公司鵬鼎控股於 2019 年 11 月 27 日暫停全資子公司宏群勝精密電子 (營口) 有限公司的經營，2020 年 3 月 12 日資產處分股權轉讓已全部完成。

CONTENTS

目錄

董事長的話	06
臻鼎企業社會責任的基石	09
CSR 量化績效與獲獎實績	10
利害關係人溝通與重大主題	14

CHAPTER

1

臻誠經營 鼎起責任

1-1 公司規模與背景	24
1-2 公司治理	32

CHAPTER

2

臻惜夥伴 客戶滿意

2-1 供應鏈合作夥伴	40
2-2 產品品質	48
2-3 客戶服務與支持	52

CHAPTER

3

臻愛地球 鼎益社會

3-1 環境永續	58
3-2 減緩全球暖化	62
3-3 水資源管理	71
3-4 清潔生產推動	79
3-5 環保服務與推廣	83

CHAPTER

4

臻心關愛 多元培育

4-1 臻心關愛	90
4-2 多元培育	112
4-3 臻鼎 DNA	116

CHAPTER

5

臻情凝聚 愛滿家園

5-1 愛滿家園 回饋社會	126
5-2 臻情凝聚 專欄故事分享	131

附錄

GRI 準則指標對照表	136
確信項目彙總表	140
會計師有限確信報告	141



董事長的話

中美貿易戰自 2018 年以來持續延宕，回顧 2019 年，全球經濟情勢再度陷入許多風險和不確定中，電子產業發展也面臨著巨大壓力與考驗。本公司發揮產能、品質及技術發展的優勢，在提供客戶優質產品及服務的同時，對新客戶的拓展亦不遺餘力，除與多家全球知名品牌廠商進一步擴大多款新產品線合作外，以輕、薄、短、小、高（高頻高速）、低（低汙染低損失低耗能）、多（多功能）、快（快速）、精（公差小）、美（美觀）、細（細微）、智（智能）的研發方向，在 5G、物聯網、車聯網、工業互聯網、及人工智慧方面，掌握電子產品的發展潮流與趨勢，並繼續推進汽車電子領域的研發及布局，使本公司 2019 年度在營收和獲利方面得以穩步增長。

本公司 2019 年度之營運概況暨 2020 年度之未來展望報告如後：

2019 年度營運概況

一．財務表現

↑ 1.83 %

合併營收年成長

本公司 2019 年度合併營收為新台幣 120,067,508 仟元，較前一年增加 1.83%

↑ 7.5 %

稅後淨利年成長

合併稅後淨利為新台幣 12,401,617 仟元（歸屬於母公司之合併稅後淨利為新台幣 8,685,202 仟元），較前一年增加 7.5%

14.18 元

合併稅後每股盈餘

合併稅後每股盈餘為新台幣 14.18 元（歸屬母公司合併稅後每股盈餘為新台幣 9.93 元）

面對大環境的變化宏觀經濟下行風險，公司持續加強對財務風險的管控，隨時進行檢討調整，提高資金的使用效率，保障充足的現金流，截至 2019 年底，公司負債比率為 35%，優於市場同業水準。充裕的資金為公司未來發展及面對各類風險變化奠定堅實的基礎。

二．技術發展

904 項

歷年累計獲得專利

93%

為發明專利

5.11%

年度研發經費占
營收比

秉持“新產品、新技術、新材料、新製程和新設備”的研發主軸，與國際一流品牌客戶密切合作，掌握技術發展的趨勢與潮流，並持續在 5G、AI、物聯網、車聯網等應用發展進行佈局，確保技術領頭羊的地位。2019 年度研發經費投入計 61 億元，為營業收入占比的 5.11%，於年內共獲得專利 117 項，其中大陸 53 項，臺灣 40 項，美國 24 項，截至 2019 年底，累計獲得專利為 904 項，其中，大陸 363 項，臺灣 395 項，美國 146 項，以上專利中高達 93% 為發明專利。

為培育專業技術人才並促進技術的開發，於兩岸三地 18 所知名大學院校及 2 家專門的研究機構展開產學研合作專案，通過科研院校合作，加快促進相關核心技術的成果轉化。於此同時公司也聯合了兩岸三地知名院校中各領域的專家教授，成功舉辦了首屆電子電路技術交流大會，研討與佈局下一代電子產業技術發展。

三．內外協同增長

為強化企業發展，持續推動內部重大投資專案，包括淮安及秦皇島擴產計劃，其中，淮安園區二期廠房建設，秦皇島類載板擴產專案及深圳二廠一期工程均已完工並逐步投產。於此同時，加快海外投資的步伐，布局印度子公司並完成當地幹部的招聘與培訓，預計 2020 年度印度產線即可投入生產。為提高公司整體資產管理效率及經營綜效，於 2019 年底關停營口廠區，進一步優化整合各廠區的產業鏈配套。

透過市場分析與研究，為整合產業垂直水平各面向，通過多元的投資管道與專業機構的密切配合，積極佈局上下游產業鏈，不斷鞏固和提升公司在 PCB 領域的綜合競爭力。

四．提高自動化水準，打造工業 4.0 智慧工廠

近年來為達到工業 4.0 智慧工廠的目標，本公司全面提升自動化、智能化、智慧化水平。於 2019 年度投資建設的秦皇島類載板擴產專案，以高水準的生產流程，落實首座『關燈工廠』的成效；在自動化升級同時搭建完整的 IT 管理系統，實現了產品的生產追溯、品質溯源，體現了智能化的成效；同時在生產過程中引入半導體生產用的大數據製程專家系統，透過大數據分析，有效改善生產製程效率提高產品質量，未來還將繼續推動 AI 應用及機器學習，推進公司向智慧工廠邁進。

2020 年度展望

經過震盪洗禮延續至今的中美貿易戰，終於在 2020 年初簽署了第一階段協議，然隨新冠肺炎 (COVID-19) 疫情的肆虐，導致全球各地企業面臨產業供應斷鏈、廠區生產延後復工、原物料供給不足、消費行為下降、民生供需失衡等問題，致全球經濟衰退更勝於金融海嘯的嚴峻困境，為因應疫情可能產生的全球經濟下行風險，本公司在加強防疫確保員工健康的同時，也關注產線產能及質量運作的穩定，秉持”One ZDT”(一站購足) 的理念，隨時根據市場狀況彈性調整投資與產品生產策略，維持穩定的財務規劃，並以高階產品技術升級為發展方向，積極推動與策略夥伴長期合作關係，合作開發特殊製程所需新材料、新設備及新技術，以打造工業 4.0 智慧工廠為目標，加快推動相關進度與時程。除提供客戶領先的技術水準及品質外，同時加強與策略夥伴的資源連結，共同創造產業技術質量發展的新高點。保持領先全球的技術水準及市佔率，積極應對宏觀經濟的變化。

展望未來，本公司將繼續遵循“穩增長、調結構、促創新、控風險”的經營策略，優化各廠區產能，將每一條產品線都做到紮實。為落實企業社會責任服務精神，不斷為投入環保、因應氣候變遷風險而努力，持續創新，開發先進製程技術、高性能及高性價比材料，引領行業發展，強化核心競爭力，與策略夥伴共同成長，朝著“發展科技、造福人類，精進環保、讓地球更美好”的使命前進。

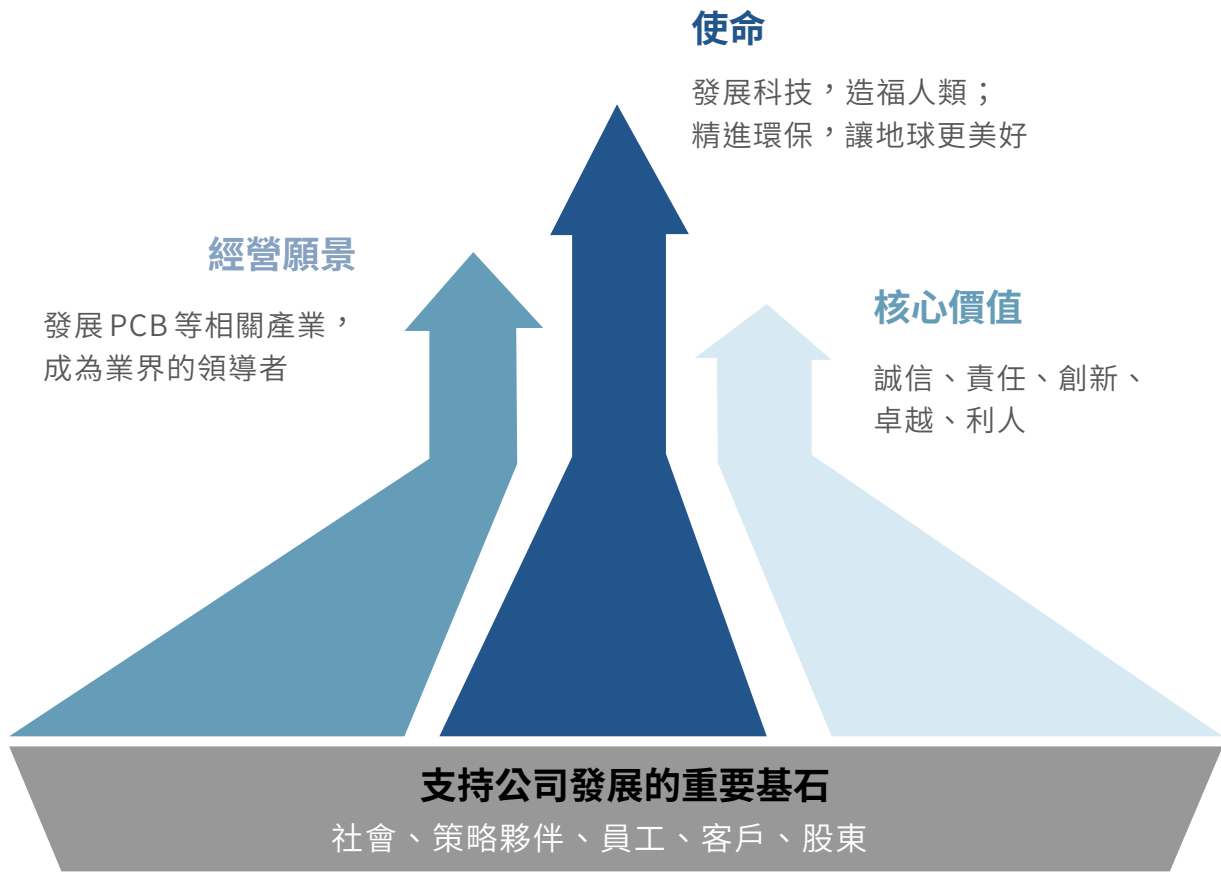
董 事 長

沈慶芳

臻鼎企業社會責任的基石

「誠信、責任、創新、卓越、利人」為臻鼎的核心價值，也是企業文化的基石。我們始終相信人是企業的根本，認為要創造卓越的企業，實現臻鼎的經營願景「發展 PCB 等相關產業，成為業界的領導者」，其首要任務應要重視員工誠信價值，讓其主動負起應有的責任，並能於生活中實踐此信念後，進而影響到家庭，更甚至整個社會。

此外，臻鼎體認到企業的存在就不是只有賺錢，而具有更深遠的生存意義。企業如同人一樣也是有靈魂的，誕生在這地球上必有他的緣由與使命，在追求獲利成長，組織壯大的同時，也應不忘善盡社會責任。因此我們將「發展科技，造福人類；精進環保，讓地球更美好」視為臻鼎科技的使命，並以此為基石，實現我們對 CSR 的承諾，為經濟、社會與環境創造永續發展的價值。



2019CSR 量化績效



全球第 1 大

全球第一大印刷電路板
製造公司



124.02 億元

2019 年稅後淨利締造新高達
新台幣 124.02 億元

40.24 億元

2019 年配發股東現金股利總額
約新台幣 40.24 億元



5.1%

2019 年研發費用達新台幣
61.40 億元，佔營收比例為 5.1%

904 件

截至 2019 年年底，全球取得專利
累計 904 件，93% 為發明專利

6.43 億元

2019 年環保投資支出費用總計為
新台幣 6.43 億元



51.7%

2019 年用水回收量較去年增加
51.7%，回收率提升至 49.1%

93.8%

2019 年廢棄物資源回收比例達
93.8%，歷年均達 90%

36,181 人

2019 年底員工人數總計為 36,181 人
女性員工佔比 31.5%

0 件

2019 年
重大傷害與職業病事件數 0

47 萬人次

2019 年共舉辦 3,331 場「六愛」公益
活動，參與志工達 47 萬人次



CSR 獲獎實績

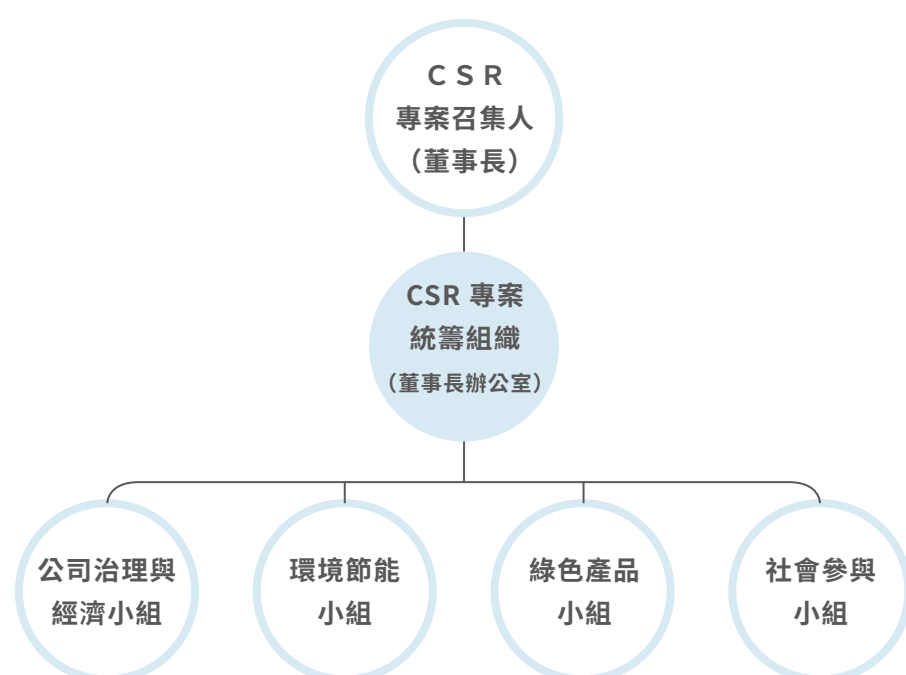


* 註：
當年度所獲頒獎項，皆以前一年度表現為評核基準。

* 註：
當年度所獲頒獎項，皆以前一年度表現為評核基準。

利害關係人溝通與重大主題

自 2016 年初起，我們決定將成立以來不斷投入的 CSR 活動進行全面盤點，希望透過內外部討論及績效管理，將 CSR 活動聚焦在臻鼎本業的核心能力，除盤點每一年度之企業社會責任外，亦將企業社會責任納入日常營運之管理。由臻鼎董事長擔任企業社會責任專案會議之召集人，召集各部門進行 CSR 主題辨識及回應主軸。我們期望透過發行報告書及後續的主題管理，讓臻鼎能準備並回應各種風險與機會，在永續發展上走得更長遠穩健。



利害關係人議合方式

臻鼎透過內部 CSR 工作會議，討論及辨識與公司營運往來密切，且對臻鼎在經濟、環境及社會面向上具影響的利害關係人族群。在參考同業揭露主題，並考量依賴性、責任、影響力、多元觀點、關注度及公司實際營運情形後，我們辨識出臻鼎的八大利害關係人，包括員工、客戶、供應商、承攬商、投資人、社區、主管機關及銀行。每一個利害關係人對我們皆極為重要，是臻鼎永續發展不可或缺的基石，我們不時提醒自己創立的初衷，真誠經營，頂起責任。

臻鼎經由下列五個步驟辨識及確認 2019 年利害關係人所關注的 13 項重大主題，透過編製企業社會責任報告書的過程，從不同的角度瞭解利害關係人的關心主題與需求，並已於本報告書回應。

步驟 1

鑑別相關主題

藉由外部專家協助及內部討論，遵循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所出版的 GRI 準則，考量整體營運環境與風險、產業特性及臻鼎發展 CSR 主要面向，依治理、環境、社會及產品四大面向，彙整出 2019 年度主題清單總計 30 項 (請參考本報告書第 16 頁)。

步驟 2

辨識利害關係人關注主題

召集與各利害關係人直接往來互動的公司部門代表，透過內部問卷評估各利害關係人對各主題可能的關注程度。

步驟 3

評估經濟、環境和社會的衝擊程度

召集與各利害關係人相對應的公司部門代表，與外部專家共同討論及分析各主題對公司及受公司的衝擊程度。

步驟 4

排序及確認重大主題

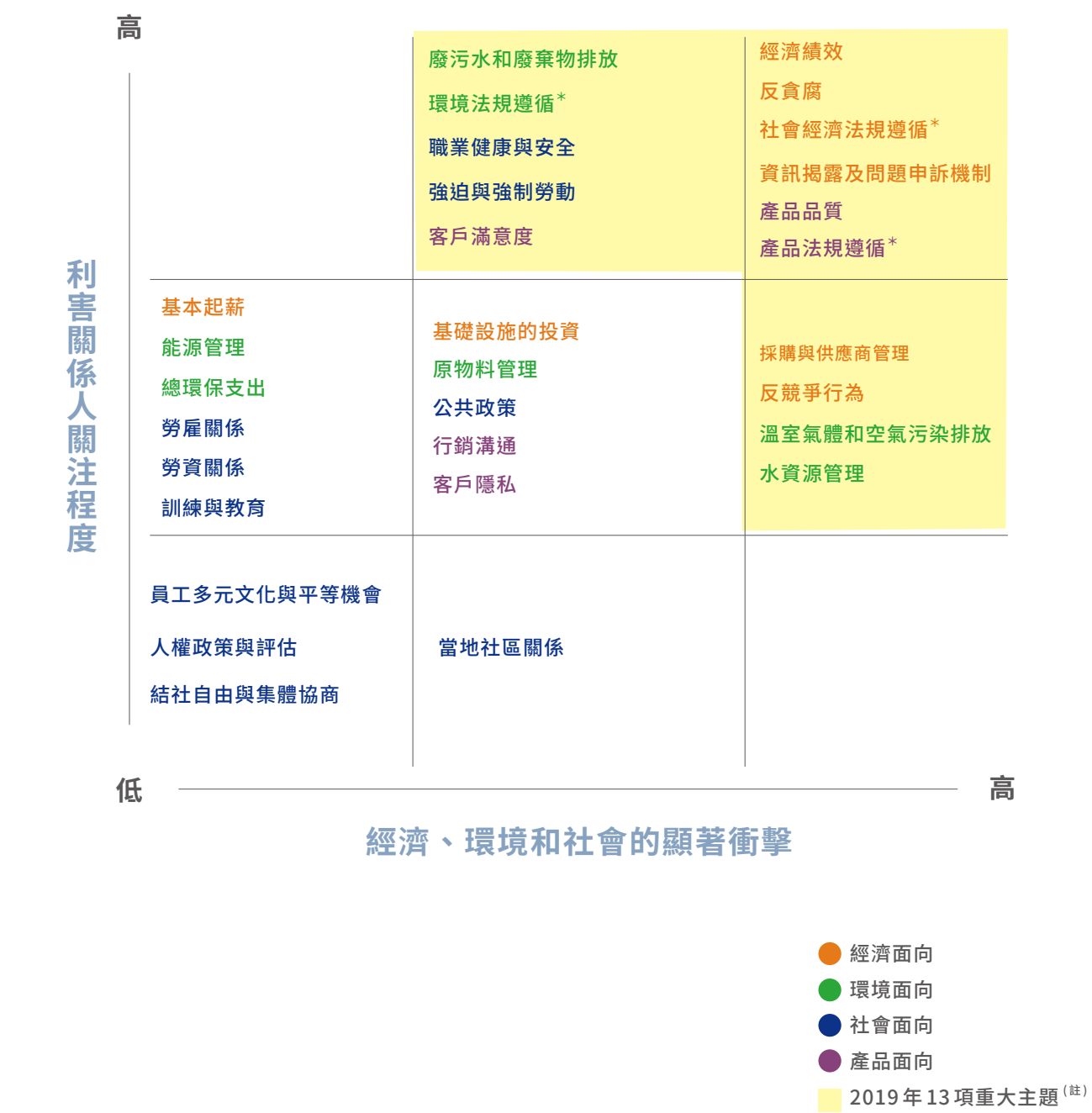
2019 年共計回收 100 份問卷，依據問卷分析各利害關係人對各主題之關注程度，及內部評估各主題對 / 受公司在經濟、環境、社會及產品層面衝擊程度，以加權平均方式計算各主題的權重分數並繪製矩陣圖。各主題經關注與衝擊程度分析後，由相關部門確認其完整性，2019 年共辨識出 13 項重大主題 (請參考本報告書第 16 頁)，並進一步評估各重大主題的影響範圍、邊界及蒐集報導期間，重點呈現相關資料與績效。此外，我們也運用完整性、回應性與包容性原則編製本報告書，以確保利害關係人所關注的資訊已於報告書中揭露。

步驟 5

檢視及審核企業社會責任報告書

在編製完成報告書後，由各部門對報告書進行檢視與審閱，以確保 CSR 資訊與績效是否有不當或不實表達。針對報告書檢討不足之處，除作為編製下一年度報告之重要參考，亦規劃列入公司年度管理目標及各部門策略擬定時討論。

2019 年度重大主題矩陣圖



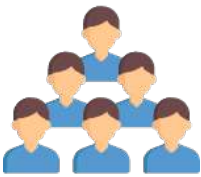
* 註：
本報告書整合社會經濟法規遵循、產品法規遵循與環境法規遵循三項主題，
以「法規遵循」作為單一重大主題。

2019 年度辨識重大主題

面向	重大主題	對應 GRI 主題	邊界報告				對應章節
			內部	外部			
			臻鼎控股及其子公司	客戶	供應商	社區	
經濟	經濟績效	201 經濟績效	✓				1-1 財務績效
	反貪腐	205 反貪腐	✓	✓	✓	✓	1-2 誠信經營
	採購與供應商管理	204 採購實務 308 供應商環境評估 414 供應商社會評估	✓	✓	✓		2-1 供應鏈合作夥伴
	法規遵循	307 有關環境保護的法規遵循 419 社會經濟法規遵循	✓	✓	✓		1-2 法規遵循及反不正當競爭行為 3-4 環保法規遵循 4-1 全方位的員工撫卹及福利制度 4-1 透明暢通的申訴管道 5-1 社區衝擊評估
	資訊揭露及問題申訴機制	依 101 基礎辨識之重大主題	✓	✓	✓	✓	利害關係人溝通與重大主題
	反競爭行為	206 反競爭行為	✓	✓	✓		1-2 法規遵循及反不正當競爭行為
環境	廢污水和廢棄物排放	306 廢汙水和廢棄物	✓		✓	✓	3-3 廢水排放管理 3-4 廢棄物管理
	溫室氣體和空氣污染排放	305 排放	✓		✓	✓	3-2 溫室氣體排放 3-2 節能減碳方案 3-4 空氣污染防治
	水資源管理	303 水	✓		✓	✓	3-3 水資源使用現況 3-3 水回收與減量 3-3 水資源管理與揭露
社會	強迫與強制勞動	409 強迫或強制勞動	✓		✓		4-1 全方位的員工撫卹及福利制度 4-1 透明暢通的申訴管道
	職業健康與安全	403 職業安全衛生	✓			✓	4-1 健康安全的環境
產品	客戶滿意度	依 101 基礎辨識之重大主題	✓	✓			2-2 客戶服務與支持
	產品品質	依 101 基礎辨識之重大主題	✓	✓	✓		2-2 產品品質 2-3 客戶服務與支持

利害關係人溝通與重大主題

2019 年度與利害關係人溝通管道



員工

安全應知應會考核
參與率、合格率

100%

健康體檢總計

14,466 人

平均每位同仁的
訓練時數超過

58 小時

關注主題

- 職業健康與安全
- 訓練與教育
- 強迫與強制勞動
- 勞僱關係

溝通管道 (頻率)

- 員工安全培訓 (不定期)
- 安全應知應會考核 (每季)
- 安全生產委員會 (每月)
- 職業健康體檢 (不定期)
- 職業危害因素檢測 (每年)
- 安全預防管理專案 (不定期)
- 緊急應變與消防疏散演練 (1) 緊急應變演練 (不定期) (2) 消防疏散演練 (半年)
- 安全宣導活動 (不定期)
- 安全問題申訴機制 (不定期)
- 員工教育訓練計畫 (每年)
- SER 社會與環境責任政策宣導訓練 (不定期)
- 勞資會議 (每季)
- 人資電子平臺 (不定期)
- 員工意見箱 (不定期)
- 投訴專線與內外部電子信箱 (不定期)



客戶

客戶滿意度調查平均

85.8%

品質改善提案總計

2,585 件

關注主題

- 反貪腐
- 強迫與強制勞動
- 法規遵循
- 客戶滿意度

溝通管道 (頻率)

- 有害物質法規 / 客戶要求符合性評估 (不定期)
- 客戶滿意度調查 (每年)
- 客戶機密資訊保護教育訓練 (不定期)
- 客戶服務信箱 (不定期)
- 品質改善提案 (不定期)



供應商

完成簽署「廠商承諾書」之生產供應商達

100%

關注主題

- 經濟績效
- 反貪腐
- 法規遵循
- 廢污水和廢棄物排放

溝通管道 (頻率)

- 供應商環境與社會責任稽核 (每年)
- 供應商品質及有害物質稽核 (每年)
- 供應商進行溫室氣體盤查 (每年)
- 供應商教育訓練 (不定期)
- 供應商陽光政策宣導 (每季)
- 供應商舉報管道 (不定期)



承攬商

承攬商參與安全培訓
並取得合格證人員數
總計

6,465 人
次

承攬商工作協調週會
共召開

221 場

關注主題

- 能源管理
- 廢污水和廢棄物排放
- 法規遵循
- 訓練與教育

溝通管道 (頻率)

- 承攬商安全培訓 (不定期)
- 承攬商工作協調週會 (每週)
- 承攬商安全提醒晨會 (每日)

2019 年度與利害關係人溝通管道



投資人

入選為臺灣證券交易所

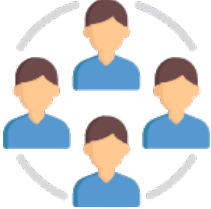
「臺灣公司治理 100 指數」成分股

關注主題

- 經濟績效
- 資訊揭露及問題申訴機制
- 產品品質
- 客戶滿意度

溝通管道 (頻率)

- 股東常會 (每年)
- 年報 (每年)
- 財報 (每季)
- 公開資訊觀測站 (不定期)
- 網站投資人專區 (不定期)
- 法人說明會 (不定期)
- 國內外投資機構論壇 (不定期)
- 國內外投資法人面對面或電話會議 (不定期)
- 投資人電子郵件 (不定期)



社區

環保支出費用達新台幣

6.43 億元

環保節能月活動
參與人次總計

36,220 人

關注主題

- 廢污水和廢棄物排放
- 法規遵循
- 水資源管理
- 溫室氣體和空氣污染排放

溝通管道 (頻率)

- 舉辦環保節能月活動 (每年)
- 參與當地環保宣傳活動 (不定期)
- 自主監測各園區周邊水質 (定期)
- 網站聯絡信箱 (不定期)
- 企業慈善與志工活動 (不定期)



主管機關

臺灣證券交易所公司治理評鑑得分

89.4 分

依上市公司排名級距

6 % ~20 %

關注主題

- 法規遵循
- 經濟績效
- 廢污水和廢棄物排放
- 資訊揭露及問題申訴機制

溝通管道 (頻率)

- 公開資訊觀測站 (不定期)
- 網站聯絡信箱 (不定期)
- 座談會 / 研討會 / 說明會 / 聯誼會 (不定期)
- 產業協會活動 (不定期)
- 公文 (不定期)



銀行

截至 2019 年底
公司負債比率為

35 %

關注主題

- 經濟績效
- 反貪腐
- 法規遵循
- 廢污水和廢棄物排放
- 資訊揭露及問題申訴機制

溝通管道 (頻率)

- 網站聯絡信箱 (不定期)
- 合約及信件往來 (不定期)

1

鼎起責任 臻誠經營

1-1 公司規模與背景
1-2 公司治理

亮點績效

2019 年度合併營收締造歷年新高達

**新台幣
1,200.68 億元**

2019 年度合併稅後淨利締造歷年新高達

**新台幣
124.02 億元**

2019 年度公司治理評鑑得分

89.4 分

依上市公司排名級距：6%-20%

1-1 公司規模與背景



臻鼎科技控股股份有限公司
 股票代號 4958-KY

董事長	沈慶芳
總部所在位置	台灣桃園市大園區三石里三和路 28 巷 6 號
營運據點 (註)	桃園、深圳、淮安、秦皇島、印度
銷售產品	PCB 印刷電路板、半導體 IC 載板
銷售市場	美洲、歐洲、亞洲 (中國大陸、日本等)
2019 年銷售數量	4,284,634 KPCS
2019 年淨銷售額	新台幣 1,200.68 億元
2019 年實收資本額	新台幣 90.22 億元
2019 年員工總人數	36,181 人

臻鼎科技控股主要投資的製造企業包括鵬鼎控股 (深圳) 股份有限公司 (2018 年 9 月 18 日在深圳證券交易所上市，股票簡稱“鵬鼎控股”) 及基鼎科技秦皇島有限公司。其中鵬鼎控股製造廠區位於深圳、淮安、秦皇島、印度等，主要生產各類 PCB 產品，基鼎科技位於秦皇島廠區，主要生產半導體相關產品。產品廣泛應用於電腦資訊、消費性電子產品、通信、網路、汽車、醫療等領域。

臻鼎控股集團擁有經驗豐富的經營管理團隊，在沈慶芳董事長的領導下，公司與世界一流的客戶合作，運用先進的技術，配合高效率、低成本、建構完整的製造基地，打造效率化、合理化、自動化、無人化的四個現代化製造工程。根據 Prismark 統計全球 PCB 企業營收排名，公司位居全球第一大 PCB 生產企業。

* 註：
 子公司鵬鼎控股於 2019 年 11 月 27 日暫停全資子公司宏群勝精密電子 (營口) 有限公司的經營，2020 年 3 月 12 日資產處分股權轉讓已全部完成。

公司沿革及主要產品

臻鼎科技控股股份有限公司成立於 2006 年，原名為 Foxconn Advanced Technology Limited，2011 年 6 月更名為臻鼎科技控股股份有限公司，同年 12 月於臺灣證券交易所掛牌上市。集團重要記事如下：

2006	6 月	FOXCONN ADVANCED TECHNOLOGY LIMITED 於開曼群島設立，設立資本額美金 70,000,000 元。
	10 月	開曼群島商 FOXCONN ADVANCED TECHNOLOGY LIMITED 收購鴻勝科技股份有限公司 100% 股權。
2007	1 月	設立宏群勝 (營口) 及宏啟勝 (秦皇島)。
	4 月	收購 MONTEREY PARK FINANCE LIMITED 及其所持有富葵 (深圳) 股權。
	10 月	FOXCONN ADVANCED TECHNOLOGY LIMITED 發行新股 92,500,000 股，每股面額美金 1 元，增資完成後實收資本額增至美金 162,500,000 元。 收購 LIGHT FLASH INTERNATIONAL LIMITED 及其所持有宏華勝 (煙台) 股權。
2008	4 月	收購 WORLD BRIGHT GROUP LIMITED 及其所持有宏恒勝 (淮安) 股權。
2009	10 月	FOXCONN ADVANCED TECHNOLOGY LIMITED 發行新股 39,500,000 股，每股面額美金 1 元，增資完成後實收資本額增至美金 202,000,000 元。
2010	6 月	FOXCONN ADVANCED TECHNOLOGY LIMITED 向臺灣證券交易所申報輔導，規劃申請返台第一上市。
	10 月	2010 年 10 月 20 日股東會通過將 FOXCONN ADVANCED TECHNOLOGY LIMITED，每股面額變更為新台幣 10 元，實收資本額為 6,464,000,000 元。



- 2011

2月

經濟部投資審議委員會核准宏華勝（煙台）出售案。

6月

FOXCONN ADVANCED TECHNOLOGY LIMITED 股東會通過更名為 ZHEN DING TECHNOLOGY HOLDING LIMITED，中文名為臻鼎科技控股股份有限公司，全面改選董事，選任 7 席董事，包括 3 席獨立董事並設立審計委員會及薪資報酬委員會。

12月

於臺灣證券交易所掛牌上市，實收資本額增為 6,699,290,000 元。
- 2012

5月

天下雜誌 2011 年度一千大製造業中排名 82 名。

6月

發行海外第一次無擔保轉換公司債美金 1.88 億元，並於新加坡交易所掛牌。

9月

盈餘轉增資為 33,496,450 股，實收資本額增為 7,034,254,500 元。
- 2013

5月

今周刊 2012 年度「兩岸三地一千大企業排行榜」中排行第 639 名。

9月

盈餘轉增資 35,171,272 股，實收資本額增為 7,385,967,220 元。

11月

董事會通過收購 FOREVER GROWTH INVESTMENTS LIMITED 及其持有富柏（深圳）股權。
- 2014

4月

今周刊 2013 年度「兩岸三地一千大企業排行榜」中排行第 555 名。

5月

天下雜誌 2013 年度一千大製造業中營運績效排名第 23 名、稅後純益排名第 38 名、營業收入排名第 52 名。

6月

發行海外第二次無擔保轉換公司債美金 3 億元，並於新加坡交易所掛牌。

8月

海外第一次轉換公司債轉換 34,343 股，實收資本額增為 7,386,310,650 元。

11月

台灣第一件海外轉換公司債回台掛牌。
- 2015

3月

海外第一次轉換公司債轉換 29,137,036 股，實收資本額增為 7,677,681,010 元。

4月

海外第一次轉換公司債轉換 36,980,258 股，實收資本額增為 8,047,483,590 元。

4月

今周刊 2014 年度「兩岸三地一千大企業排行榜」中排名第 972 名。

5月

天下雜誌 2014 年度「兩千大製造業」稅後純益排名第 38 名、營業收入排名第 50 名。

- 2016

5月

天下雜誌 2015 年度「兩千大製造業」電子類營運績效排名第 4 名、稅後純益排名第 30 名、營業收入排名第 43 名。

12月

子公司富葵精密組件（深圳）有限公司，通過換股方式將巨集啟勝精密電子（秦皇島）有限公司、宏群勝精密電子（營口）有限公司、慶鼎精密電子（淮安）有限公司、裕鼎精密電子（淮安）有限公司併入旗下；以現金收購方式將富柏工業（深圳）有限公司及宏恒勝電子科技（淮安）有限公司併入旗下完成股權重整。
- 2017

5月

本公司董事會通過子公司富葵精密組件（深圳）有限公司股份改制，正式更名為鵬鼎控股（深圳）股份有限公司。

5月

天下雜誌 2016 年度「兩千大製造業」電子類營運績效排名第 4 名、稅後純益排名第 57 名、營業收入排名第 42 名、營收成長率排名百強。
- 2018

5月

天下雜誌 2017 年度「兩千大製造業」電子類營運績效排名第 4 名、稅後純益排名第 52 名、營業收入排名第 35 名、營收成長率排名百強。

9月

中國證監會通過子公司鵬鼎控股（深圳）股份有限公司於深圳交易所掛牌 A 股上市。
- 2019

3月

海外第二次轉換公司債轉換 801,313 股，實收資本額增為 8,055,496,720 元。

4月

海外第二次轉換公司債轉換 96,680,215 股，實收資本額增為 9,022,298,870 元。

5月

天下雜誌 2018 年度「兩千大製造業」電子類營運績效排名第 4 名、稅後純益排名第 38 名、營業收入排名第 39 名。

11月

暫停全資子公司宏群勝精密電子（營口）有限公司的生產經營活動。

臻鼎主要產品簡介

印製電路板是組裝電子零件用的關鍵互連件，不僅為電子元器件提供電氣連接，也承載著電子設備數位及類比信號傳輸、電源供給和射頻微波信號發射與接收等業務功能，為絕大多數電子設備及產品的必須配備，因而被稱為“電子產品之母”。5G、物聯網、車聯網、工業互聯網、人工智慧引領當前電子產品發展的潮流與趨勢，印製電路板朝向輕、薄、短、小、高、低、多、快、精、美、細、智的方向發展。產品應用包括但不限於智慧手機、智慧手錶、穿戴式裝置、通訊電子、網通、平板電腦、新能源汽車、基地站、雲端伺服器、無線網通、智慧家居及智慧城市硬體等消費類電子產品。

2/ 企業文化及經營理念

臻鼎的企業文化是

【不做晚上睡不著覺的事、辛勤工作的文化、負責任的文化、團結並且資源共用的文化、有貢獻就有所得的文化】

我們認為企業存在的價值，不僅需考慮營收成長及獲利，更需隨時以永續經營、求新求變為目標，以維持企業的核心競爭力。因此 2006 年董事長與高階管理階層共同研討，將『發展科技，造福人類；精進環保，讓地球更美好』定為臻鼎的使命。

『誠信、責任、創新、卓越、利人』一直是臻鼎的核心價值，我們認為唯有誠信經營，才能在追求卓越的過程中不斷突破紀錄，我們鼓勵每位臻鼎人主動負起自己的責任並追求卓越，並透過管理階層的親身示範及宣導，將企業文化與核心價值內化到公司的日常營運中。

為達成臻鼎的使命，我們更擬定「臻鼎七綠」的政策及推行以「六助六愛」為主軸的活動，期許員工能推己及人，於工作及生活中實踐此信念，利用本業的人力及物力資源推動企業社會責任相關活動，將臻鼎的綠色企業文化及回饋社會的決心擴及週遭，齊力讓企業、社會及自然環境更美好。

雖然目前我們已成為 PCB 業界的領導企業，並於 PCB 設計、服務、製造、銷售的整合提供服務等領域中成為專業且領先業界的標竿企業，但我們並不因此而自滿，未來將不僅持續追求「量」的成長，更將專注於「質」的提升。希望利用自身經驗及優勢帶動供應鏈相關產業，未來除了在營收之外，更要在獲利、技術、品質、客戶服務與員工素質等各方面，都提升到世界領先的水準，達到技術第一、品質第一、企業文化第一的目標。此外，更要積極建設更健全的資訊系統與工業互聯網架構，邁向自動化智慧工廠，持續關注遵循環保和工安等議題，秉持善待員工、環境及供應商的理念，與策略夥伴共同成長，持續創新發展。

本公司將秉持「穩增長，調結構，促創新，控風險」的經營策略，積極轉型，落實建立以 IT 為基礎的管理制度和系統，加速工業互聯網發展，持續加強企業文化的建設工作，提高員工素質和素養，並招募更多優秀的人才加入我們的團隊以擴大本公司的經營範圍和改善體質。憑藉我們全體員工多年來所努力打下的良好基礎，本公司必能掌握機遇，再創佳績，共同為創造公司及股東最大的利益，善盡企業社會責任，回饋社會，成為專業盡責永續企業公民。

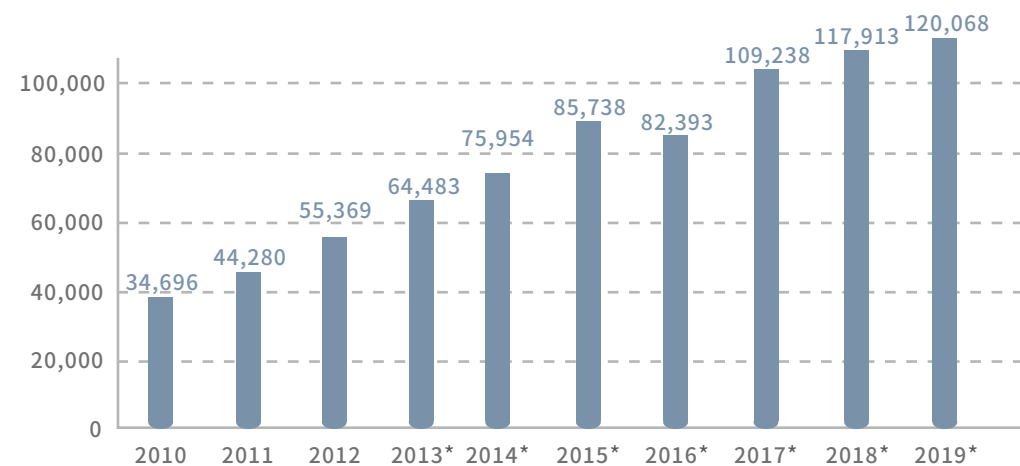
3/ 財務績效

本公司致力從研發、生產及營運財務三個大方向全面發展長短期之策略與計劃：

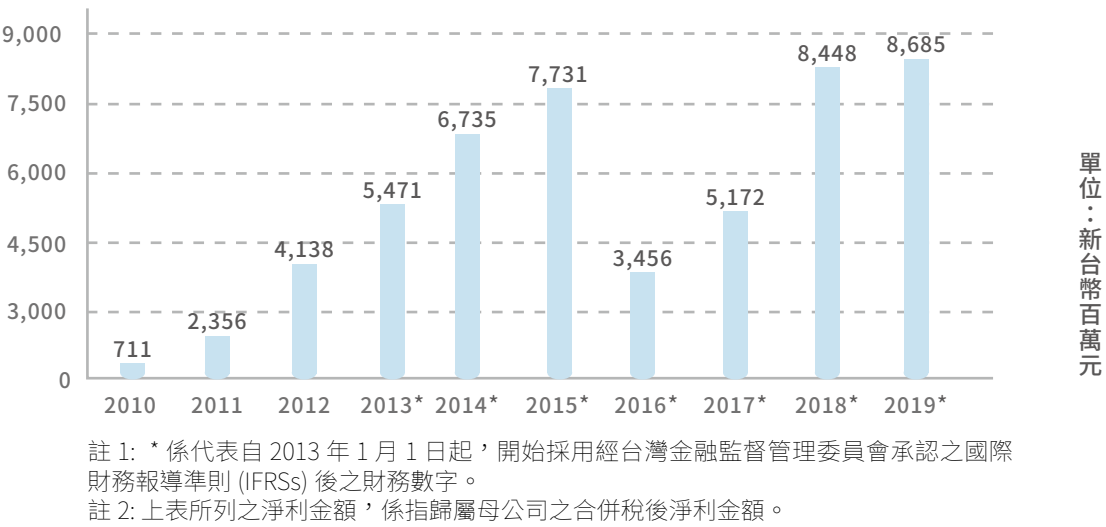


本公司 2019 年度合併營收為新台幣 1,200.68 億元，較前一年增加 1.83%；合併稅後淨利為新台幣 124.02 億元（歸屬於母公司之合併稅後淨利為新台幣 86.85 億元），較前一年增加 7.5%；合併稅後每股盈餘為新台幣 14.18 元（歸屬母公司合併稅後每股盈餘為新台幣 9.93 元）。

2010 - 2019 年度合併營收



2010 – 2019 年度淨利



臻鼎於 2019 年股東常會中通過配發 2018 年每股現金股利現金 4.459774 元，公司 2019 年發放約新台幣 40.24 億元現金股利予普通股之股東。公司持續維持穩健的營運與獲利，自 2013 年至 2019 年已累計發放之現金股利總計達新台幣 186.49 億元。

每股現金股利

單位：新台幣元

2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年
2.0	2.9998605	3.6713641	4.5	2.2	3.3	4.459774

現金股利發放金額

單位：新台幣百萬元

2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年
1,407	2,216	2,955	3,621	1,770	2,656	4,024

面對大環境的變化宏觀經濟下行風險，公司持續加強對財務風險的管控，隨時進行檢討調整，提高資金的使用效率，保障充足的現金流，截至 2019 年底，公司負債比率為 35%，優於市場同業水準。充裕的資金為公司未來發展及面對各類風險變化奠定堅實的基礎。

研發與創新

公司追求卓越品質與技術創新，每年所投入技術研發經費佔總營收比例達到 5%，不僅在業界居於領先地位，更躋身國際創新企業水準，充分顯示出本公司對於技術研發的高度重視，並且持續在世界各地包括中國大陸、台灣地區、美國等申請各項專利，截至 2019 年底，專利申請件數累計 2,029 件，有效獲證件數累計 904 件。

在產品項目上，公司已建構完整的產品體系，包括軟性印刷電路板、高密度連接板、硬式印刷電路板、半導體載板、類載板 (SLP)、軟硬結合板、覆晶薄膜 (COF) 等產品的技術研發與生產製造，參與客戶前期產品開發與驗證，洞察產品趨勢佈局產品前沿技術，為客戶提供包括產品設計、研發、製造與售後各環節的一站式購足服務。

本公司專注於長期參與客戶產品先期研究開發與設計，創新和研發引導客戶，致力開發符合客戶需求之新產品、新技術、新材料、新製程及新設備。除自身研發外，本公司亦已架構產、官、學、研合作前瞻技術研發計畫開發平臺，並建立技術研發中心，與兩岸三地十八所知名大學及二家研究院共同研究開發，包含臺灣的工研院、清華大學、交通大學、成功大學、中興大學、臺灣科技大學、中原大學、逢甲大學，以及北京的清華大學、南京東南大學、深圳大學及廣東工業大學等院校之相關系所，以深化技術開發之廣度與深度，並整合產業上中下游共同開發新模式，力求達到關鍵性技術自主。同時成立專責單位從事技術投資的研究與執行，達成自主技術、材料開發的策略目標，以強化本公司核心技術，引領客戶長期合作，充分滿足客戶新產品需求，進而持續營造互惠互利的雙贏局面。

臻鼎及旗下子公司之技術及研發具體成果

1. 多排細間距板對板互聯模組產品量產

2. 多通道毫米波天線傳輸線產品量產

3. 高可靠性固態硬碟用板量產

4. 多層液晶高分子毫米波天線產品量產

5. 嵌入式超細線路半導體產品量產

6. 半加成式超細線路半導體產品量產

7. 高反射率高清屏幕背光電路板開發成功

8. 高剛性局部微彎折穿戴式產品開發成功

9. 超長尺寸軟性印刷電路板開發成功

10. 高解析度屏幕用異型軟硬結合板開發成功

11. 耳機用高密度任意互聯軟硬結合板開發成功

12. 高縱橫比填孔電鍍軟性印刷電路板開發成功

13. Cavity 技術車載及 USB-C 連接板開發成功

14. 混壓疊構微型盲孔板開發成功

15. 任意層互聯內埋銅散熱板開發成功
16. 先進輔助 ADAS 車載產品開發成功

17. 細間距熱壓熔錫焊接技術開發成功

18. 高速傳輸用超長槽孔技術開發成功

19. 光通訊模塊硬質印刷電路板開發成功

20. 超薄高剛性相機軟硬結合板開發成功

21. 筆電用 5G 軟性印刷天線板開發成功

22. 超低損耗鐵氟龍介質天線板開發成功

23. 潛望式攝像頭極薄軟性印刷電路板開發成功

24. 高密度乾式互連技術開發成功

25. 低雜訊長短金手指伺服器產品開發成功

26. 高精度背鑽塞孔伺服器產品開發成功

27. 高頻混壓 5G 硬質印刷產品開發成功

28. 超高縱橫比硬質印刷電鍍技術建置完成

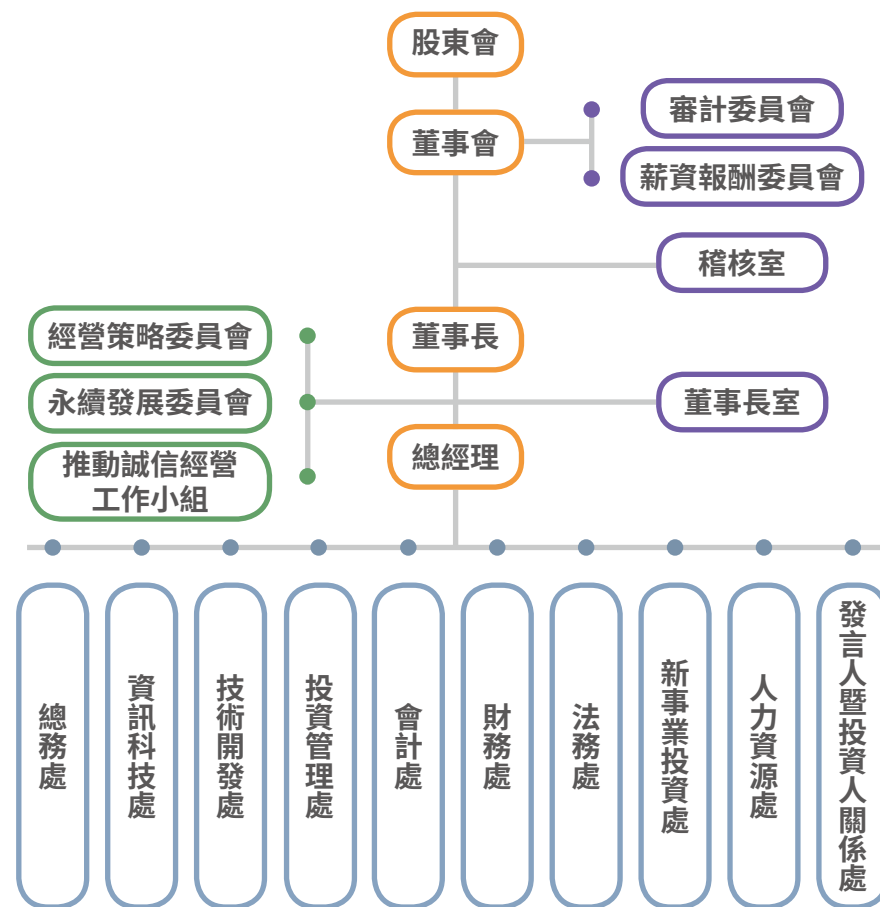
29. 0.15 Pitch 倒裝芯片預上錫技術開發成功

30. 超薄 Core 半導體工藝流程開發成功

1-2 公司治理

臻鼎科技控股股份有限公司除依據中華民國公司法、證券交易法及其他相關法規外，亦制訂「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「企業社會責任實務守則」、「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」、「處理董事要求之標準作業程式」、「誠信經營作業程序及行為指南」等。

1 公司治理架構



董事會組成

為強化董事會成員結構，我們已於 2015 年 3 月 20 日修訂公司治理實務守則，擬定多元化方針，包括但不限於年齡、文化及教育背景等，落實用人唯才之目標。

臻鼎科技控股之董事會由七位不同專業背景的董事成員組成 (任期自 2017 年 6 月 20 日至 2020 年 6 月 19 日)，其中包含三席獨立董事，所有成員均具備領導決策、營運判斷、經營管理及產業知識；其中，董事游哲宏及獨立董事徐東昇長於法律事務，獨立董事周志誠則具有財務及會計背景，為專業會計師，借助董事多元化產業經歷，對公司經營發展具有正面效益。

2 治理結構運作

2019 年總共召開董事會共 7 次，獨立董事實際出席率達 100%，整體董事平均實際出席率則為 96%。董事會是實質推動公司治理的決策層級，為提升董事會運作效率，臻鼎董事會下設立審計委員會及薪資報酬委員會，任期與本屆董事皆相同，主要功能協助董事會履行其監督職責。各委員會的組織章程皆經董事會核准，各委員會並定期向董事會報告其活動和決議。本公司並無董事對利害關係議案應迴避之情形，有關更多董事會與審計委員會之組成、職權與重要決議事項，請詳閱臻鼎科技控股 2019 年年報 (http://www.zdtco.com/investment/inv_02-4.asp)，亦可於公開資訊觀測站查詢。

臻鼎重視股東權益、資訊透明及平等對待股東，為降低並分散董事因錯誤或疏失行為而造成公司及股東重大損害之風險，我們於各董事任職期間內，為其購買責任保險。公司亦不定期安排新任或續任之董事接受進修，持續充實董事新知及提升董事治理職能。2019 年度董事進修時數合計共 76 小時。

本公司董事會於 2018 年 8 月 10 日通過「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」訂定董事會暨功能性委員會每年應至少執行一次績效評估。本公司 2020 年 1 月完成成員評估，並將評鑑結果及下一個年度持續加強之方向於 2020 年 3 月 30 日董事會進行報告。

本公司董事會暨功能性委員會績效評估，包括下列五大衡量項目：

1. 本公司董事會績效評估之衡量項目，含括下列五大面向：

- (1) 對公司營運之參與程度。
- (2) 提升決策品質。
- (3) 組成與結構。
- (4) 選任及持續進修。
- (5) 內部控制。

2. 本公司董事成員自我評估之衡量項目應至少含括下列六大面向：

- (1) 公司目標與任務之掌握。
- (2) 職責認知。
- (3) 對公司營運之參與程度。
- (4) 內部關係經營與溝通。
- (5) 專業及持續進修。
- (6) 內部控制。

3. 本公司功能性委員會績效評估之衡量項目應至少含括下列五大面向：

- (1) 對公司營運之參與程度。
- (2) 功能性委員會職責認知。
- (3) 提升功能性委員會決策品質。
- (4) 功能性委員會組成及成員選任。
- (5) 內部控制。

4. 問卷悉數回收後，本公司董事長辦公室為董事會暨功能性委員會績效評估之執行單位，依法將評估結果提報董事會，並對可加強處提出改善建議。

5. 董事會暨功能性委員會績效評估辦法及評鑑結果已於本公司網站揭露。

2020 年 3 月 30 日董事會評估結果：整體運作尚屬良好。

公司治理評鑑

臻鼎很榮幸連續參與臺灣證券交易所舉辦之公司治理評鑑，2019 年評鑑得分 89.4 分；依上市公司排名級距：6%~20%。歷年來臻鼎在維護股東權益及平等對待股東、強化董事會結構與運作、提升資訊透明度及落實企業社會責任等四大類別評鑑指標的表現如下：

屆數（年份）	評鑑成績	排名級距
第一屆 (2014 年度)	85.29 分	6%~20%
第二屆 (2015 年度)	84.65 分	6%~20%
第三屆 (2016 年度)	80.54 分	21%~35%
第四屆 (2017 年度)	83.26 分	21%~35%
第五屆 (2018 年度)	89.50 分	6%~20%
第六屆 (2019 年度)	89.40 分	6%~20%

落實誠信經營

為確保誠信經營以及避免企業貪腐，破壞誠信價值，並且侵蝕企業生命，我們訂有下列目標並逐步落實：

- 1. 公司同仁，100% 完成保密及廉潔教育訓練，並 100% 通過考試。
- 2. 主要供應商接受公司陽光政策宣導，並簽訂承諾書。
- 3. 公司無任何重大違法情事。

2019 年成果

- 員工：間接員工保密及廉潔訓練完訓率 100%；考試參與率 100%；通過率 94%；
- 供應商：於供應商大會，對與會供應商進行公司陽光政策宣導。對主要供應商，以小型會議方式進行宣導，並簽訂承諾書。
- 公司無任何重大之違法情事。

本公司希望誠信經營能內化到所有同仁，成為平日作業的依循，我們將行為規範列入員工需簽署的聘僱合約中，並將臻鼎行為規範 (ZDT Code of Conduct) 列為新人培訓計劃的六大重點項目之一。

本公司已訂定「誠信經營作業程序及行為指南」及「反腐倡廉興利除弊管理辦法」與檢舉制度，於各廠區公共區域設置董事長信箱、並提供投訴專線與內外部電子信箱，由法務部門或稽核室負責調查處理。對於有違反行為守則與誠信之行為，公司內部員工皆可向直屬部門主管報告及透過法務部門最高主管舉報或投訴。

本公司對檢舉案件受理、調查過程、調查結果及相關文件製作之紀錄予以保存，對檢舉人身分及檢舉內容亦有保密機制。2019 年臻鼎未發生重大違反誠信經營事件；亦未有任何因違法或違規被處新台幣 100 萬元以上巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁。

誠信經營政策制訂

臻鼎訂定「誠信經營守則」，並於各方案內明訂作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，且落實執行。以建立誠信經營之企業文化及良好商業運作之經營模式。

- 1. 本公司對於與公司治理相關之財務資料、股價股利訊息、組織架構及公司經營成果等均充分揭露於季報、年報及公司網頁，真實反應經營成效。
- 2. 本公司於規章、企業社會責任報告書及對外文件中均明示誠信經營之政策及作法，另 2019 年 6 月 21 日董事會中針對此議題與管理階層積極討論並落實經營政策，亦於公司內部管理確實執行。
- 3. 本公司訂定「誠信經營守則」，並明定作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度且落實執行，且定期／不定期進行內部稽核，以降低不誠信行為發生之機率。
- 4. 本公司就具較高不誠信行為風險之營業活動，於商業往來之前，考量其代理商、供應商、客戶或其他交易對象之合法性及是否有不誠信行為紀錄，避免與有不誠信行為紀錄者進行交易。本公司與他人簽訂契約，其內容包含遵守誠信經營政策及交易相對人如涉及不誠信行為，得隨時終止或解除契約之條款。
- 5. 代理商、供應商、客戶或其他與公司有商業往來前，均評估交易對象之合法性及是否有不誠信行為紀錄，以避免與有不誠信行為紀錄者進行交易。
- 6. 本公司由人力資源處、法務處及投資管理處等單位共同組成「推動誠信經營工作小組」，負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行，由董事長辦公室為推動企業誠信經營兼職單位，盡善良管理人之注意義務，督促公司防止不誠信行為，並隨時檢討其實施成效及持續改進，確保誠信經營政策之落實，不定期向董事會報告。
- 7. 本公司訂定之誠信經營守則，制定防止利益衝突政策、提供適當陳述管道，並落實執行。
- 8. 本公司為落實誠信經營，建立有效之會計制度及內部控制制度並隨時檢討，確保該制度之設計及執行持續有效，由內部稽核人員定期查核遵循情形，並作成稽核報告提報審計委員會及董事會；稽核活動範圍涵蓋所有廠區，依據稽核計畫執行結果，尚無具重大貪腐風險的廠區 / 產線或活動。
- 9. 本公司 2019 年度舉辦與誠信經營之內、外部之教育訓練 (含誠信經營法規、食品安全衛生管理、會計制度、內部控制及內線交易等相關課程) 共舉辦 2,035 門課，超過 658,847 人次參與課程。

其他誠信經營相關辦法

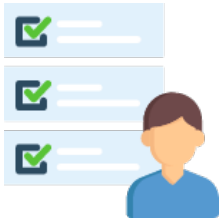
為讓員工建立良好行為模式，以符合道德標準，並使其更加瞭解我們行為道德規範，臻鼎已訂定「員工行為守則」等相關辦法與規定，除要求員工簽署聘僱合約書，亦將工作規則載明於新人導引手冊及員工手冊，並發行簡中及繁中版本，讓所有地區員工有所遵循。

「員工行為守則」

(1) 新人導引手冊：讓新進員工於報到後，快速瞭解公司環境及相關出勤系統操作說明。

(2) 員工手冊：載明工作規則於員工手冊，同步置放於人資 E 化平台供員工隨時查閱、遵循，以維護員工權益。主要章節有下列各項：

a. 工作時間、請假與休假	j. 出差
b. 留職停薪、復職	k. 解僱、資遣與離職
c. 出勤管理	l. 退休
d. 工資	m. 職業災害傷病與撫卹
e. 加班	n. 工業安全與衛生
f. 獎懲	o. 勞資意見溝通
g. 考核	p. 性騷擾之防治
h. 福利	q. 保密規定等
i. 教育訓練	



(3) 員工聘僱合約書：載明勞資雙方協議後員工需遵守之條款，以維護雙方權益。主要條款有下列各項：

a. 服務條款	f. 資訊安全
b. 智慧財產權歸屬	g. 誠信廉潔暨自律條款
c. 不侵權擔保	h. 競業禁止
d. 保密規定	i. 利益迴避等
e. 對外發言	

此外，公司訂有「道德行為準則」、「誠信經營守則」、「公司治理實務守則」等相關規範，希望能於日常營運活動落實誠信經營，將誠信與道德價值的文化擴及治理單位成員、員工及商業夥伴。

我們也善用內部的溝通管道「鼎盛時代月刊」宣導誠信的重要，訪談高階主管後以透過活潑的方式呈現，潛移默化讓員工理解誠信對於個人發展及企業經營的重要性。

4 風險控管

我們設置隸屬於董事會之內部稽核單位，稽核室包括內部稽核主管一人，以及專任之內部稽核人員 9 人。

臻鼎之內控制度及每年度稽核計劃皆經董事會決議通過，每年亦由隸屬於董事會的稽核室調查、評估內部控制制度之缺失及衡量營運之效率，適時提供改善建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據，並依公司營運情形、相關法令及風險評估結果擬定年度稽核計劃，以落實監督機制及控管各項風險管理。臻鼎所有的營運決策皆會由適當權責部門評估分析，若重大則需由董事會決議始得執行。

2019 年度稽核計劃申報項目共 85 項，皆已實際執行且未發現有重大應改善事項。針對內控建議事項亦皆已提出改善方案。

為系統化的控管風險，我們擬定「風險管理領導組織架構及職掌」作業辦法，以董事長為風險管理的最高負責人，負責決定臻鼎科技控股的整體營運策略，在適當時機宣告應急機制啟動，並授權財務總處高階主管擔任 RM office 負責人，負責統籌組織的建立與協調工作，以盡可能避免或降低營運風險。

臻鼎自建廠以來持續完善法務系統與法規遵循機制，並且密切注意營運所在地政府政策趨勢及相關法律變動情形，以確保我們遵守當地法律規章，截至企業社會責任報告書刊印日止，臻鼎無任何重大（罰金超過新台幣 100 萬元）違法情事。PCB 為一成熟產業，依 Prismar 統計該市場規模約為 613 億美元，臻鼎 2019 年營收約 38.78 億美元、全球市佔率約為 6.3%，臻鼎 2019 年無涉及違反任何國內外不正當競爭行為、反托拉斯及壟斷行為的法律訴訟事實。隨公司業務發展，我們已制定《商業行為道德規範》承諾堅持公平交易、廣告和競爭的相關標準，未來也會繼續深化反不正當競爭行為管理體系。

我們從 2002 年起至 2019 年度皆以「臻鼎科技股份有限公司」之名義擔任台灣電路板協會 (TPCA) 正式會員，董事長亦於 2016 年至 2019 年分別擔任第九至十二屆名譽理事一職。希望藉由同業間的互動、參與國際電路板相關活動、培訓專業人才等方式，增進 PCB 相關產業的整體競爭力。



5 法規遵循及反不正當競爭行為
6 參與公益協會組織



- 2-1 供應鏈合作夥伴
- 2-2 產品品質
- 2-3 客戶服務與支持

亮點績效

2019 年完成供應商品質及社會責任稽核總計

148 家

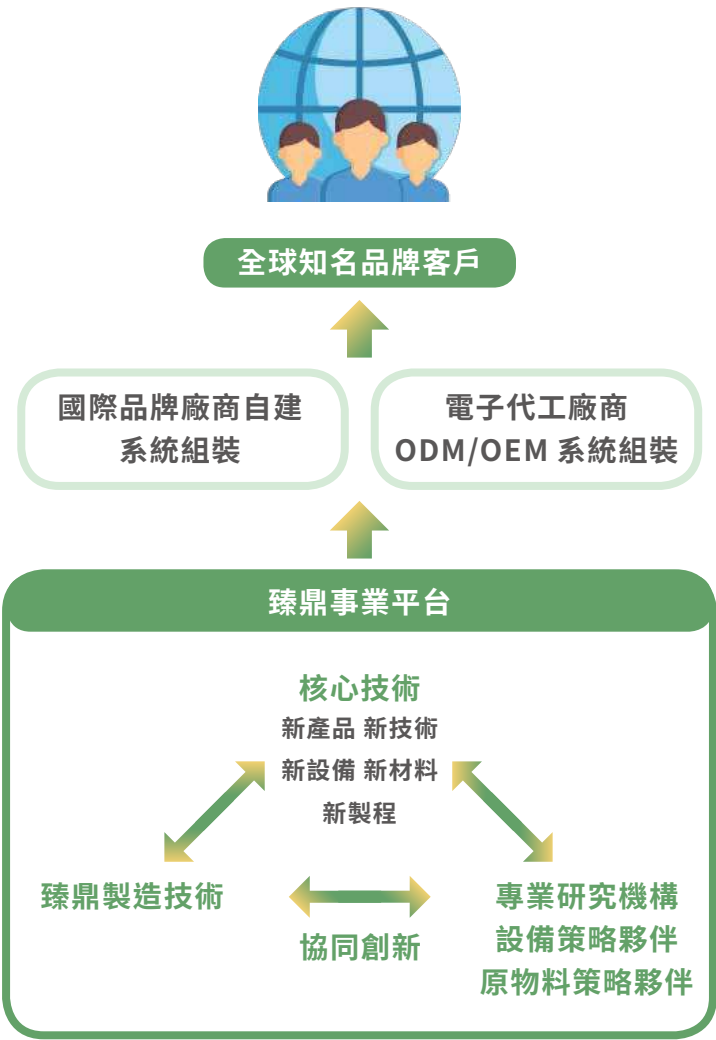
2019 年客戶滿意度調查結果平均為

85.83%

2-1 供應鏈合作夥伴

2 臻惜夥伴客戶滿意

臻鼎樂於與策略夥伴分享經驗、彼此學習、共同研究再創新。「臻鼎 PCB 事業平臺」是一個能讓臻鼎與供應商、專業機構等策略夥伴共同成長、分享成果的舞臺。我們堅信，經營企業不是零和遊戲，而是要與策略夥伴共存共榮，我們期待與有志一同的策略夥伴攜手共同發展、創新、研發核心技術（新產品、新技術、新設備、新材料與新製程）並共用成果，同時也希望我們的優質電路板能廣泛應用於終端客戶的產品，嘉惠廣大的消費者及社會大眾，進而實現臻鼎「發展科技，造福人類；精進環保，讓地球更美好。」的使命。



1 在地化採購

臻鼎視供應商為策略合作夥伴，我們堅信經營企業需要與供應商夥伴共存共榮、共同成長。臻鼎的供應鏈可分為四大類別，分別為原物料、工程、設備及模配 / 外包等供應商。其中以原物料供應商家數最高，截至 2019 年共有 286 家；以採購交易金額來看，其中原物料與設備類之供應商採購的合計金額佔比達 79.6%。

臻鼎的主要生產營運據點位於大陸地區，為促進當地產業聚落，提高區域性經濟發展，除了較大宗的化學品及設備，因技術掌握在海外供應商，無法在地化採購外，我們盡可能地選擇與當地供應商合作，2019 年公司整體在地化採購比例為 47.6%，其中工程、模配 / 外包的在地化採購金額比例分別為 98.2%、92.9%。



一直以來，臻鼎遵循“買技術、買人才、買市場、買長遠合理價格”的採購策略，開發具競爭力的優質供應商，並通過定期的稽核，輔導及績效監控，持續提升供應商品質、價格、交期及服務品質，最終實現互惠共贏。針對供應商管理，臻鼎制定相關監控指標如下：

供應商年度管理目標項目	2019 年目標	2019 年實績	2020 年目標	2023 年目標
供應商年度稽核達成率	100%	100%	100%	100%
供應商績效檢討達標率	80%	82%	90%	100%
綠色供應鏈推動率	80%	80%	90%	100%

2 供應鏈責任管理

臻鼎已建立完善的供應鏈管理系統，設有專門的供應商管理部門，並通過「供應（協力廠）商管理作業系統」，以有系統地全面管理供應商供貨之品質、交期、服務、價格等，另外也制定「供應商社會責任管理作業辦法」、「供應商衝突礦產管理規範」等規範文件，將我們的社會責任理念與要求延伸至供應鏈，聯合供應商共同進行管理，要求廠商遵守並承諾，確保所有作業均能符合各項環保、勞動法規及國際企業社會責任規範。我們已要求生產供應商在合作前，必須提供「廠商承諾書」，其涵蓋道德行為、人權與環境等考量面向要求，也包括供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款，2019 年 100% 的生產供應商已完成簽署。

供應商選擇

為持續獲得穩定且合乎品質、環境、交期、服務、價格要求之物料，並協助完善供應商之綜合管理系統，從而達到互惠共贏的目的，臻鼎建立了一套完整且適用的管理規範，通過物料的評估，專業稽核團隊的評鑑與輔導，依照下列六大原則篩選出具競爭力的供應商。



* 註：除以上原則外，會優先考量通過 ISO9001/ ISO14001/ ISO45001/ QC080000 第三方認證之供應商

供應商品質、有害物質、社會責任稽核輔導與教育訓練

臻鼎依「供應商稽核作業辦法」之物料風險等級及年度評價等級為基準，每年會針對高風險之供應商進行實地稽核，2019 年共篩選了 112 家供應商進行品質及有害物質年度稽核，其中有 27.0% 的供應商通過評核，68.5% 的供應商有條件通過評核，另有 4.5%（5 家）為不合格供應商；有條件通過之供應商需改善部份，主要為現場管理未依文件要求執行、物料區域劃分不明確或供應鏈管理機制不完善等；5 家不合格廠商需改善部份主要為質量體系及現場管理不完善，不合格廠商之需要改善事項已輔導於當年度改善完成，最終複稽通過評核。

供應商年度稽核成果	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年目標
稽核家數	66	96	112	192
通過評核	20.0%	38.6%	27.0%	
有條件通過評核	73.3%	53.1%	68.5%	
不合格	6.7%	8.3%	4.5%	



全球關注企業環保議題已逐漸由企業本身擴大至其供應鏈，不僅要求企業應盡自身環保責任，更應負責任地管理供應鏈對環境造成的危害，進而降低供應鏈風險。

除產品及環保議題外，臻鼎也依據責任商業聯盟行為準則 RBA(Responsible Business Alliance) 及社會責任國際標準體系 (SA8000)，就勞工、道德、健康與安全、環境的管理系統，對供應商進行宣導與要求，並提出六個零容忍項目。



臻鼎科技六個零容忍項目

1. 使用童工
2. 使用強迫勞工 / 監獄工
3. 存在會立即危害員工生命或造成嚴重受傷的健康安全問題
4. 打擊報復向稽查員提供真實信息的員工
5. 向臻鼎提供虛假消息
6. 存在會立即對社會造成嚴重危害的環境問題

為確保供應商在商業活動中管理維護其環境、勞工健康與安全活動、遵守社會責任相關客戶及法律法規要求，並承諾持續改進，2019 年共計完成 36 家供應商環境與社會責任 (SER, Social and Environmental Responsibility) 現場稽核，稽核評定結果 5 家供應商為綠燈 (Green)，23 家供應商為黃燈 (Yellow) 及 8 家供應商為紅燈 (Red)^(註)。得分較低前三項為職業健康安全、緊急應變、工作時間，針對這些潛在的負面衝擊，我們本著善盡企業社會責任之理念，請供應商提出改善計劃，並持續輔導及與供應商互動交流，以符合臻鼎、下游客戶及法律規範等要求；針對 8 家稽核結果為紅燈 (Red) 的廠商，其中 4 家經由輔導過後，已於當年度完成改善，複稽核通過評核；另外 4 家未結案部分，仍在持續改善跟進中。

* 註：
 1. 稽核家數依廠址數統計。
 2. 稽核分數滿分為 200，符合分數大於 180 為綠燈 (Green)；大於 160 且小於或等於 180 為黃燈 (Yellow)；小於或等於 160 為紅燈 (Red)，綠、黃、紅燈分別代表通過、有條件通過與未通過。
 3. 稽核評定結果以初次稽核結果進行統計。

除供應商社會責任稽核外，臻鼎積極推動主要供應商進行溫室氣體盤查、輔導其建置 ISO 等國際標準體系，增加供應商綠色績效，進而提升本公司企業社會責任影響力。

供應商教育訓練

為了強化供應商對五大工具 (APQP/PPAP/FMEA/MSA/SPC) 的能力及應用，2019 年共開立 8 堂品質相關課程，受訓供應商達 202 家。



申訴機制

臻鼎倡導「公平公正、廉潔自律、誠信合作，共建清正廉潔採購環境」，杜絕任何違反供應鏈供應商管理總原則的行為，除要求合格供應商均簽署廠商承諾書（含廉潔要求）外，同時會不定期以郵件，供應商大會宣導相關要求，並設置了供應商舉報管道，若發現存在索賄及其它違反商業行為準則，可匿名或實名向臻鼎申訴窗口 (電子郵件信箱：ZDT-CONTACT@ZDTCO.COM) 舉報。

3 有害物質管理

臻鼎從 2008 年起各園區即通過有害物質過程管理系統 (IECQ QC080000) 認證，設定有害物質管制目標為「逐步實現有害物質 (Hazardous Substances, HS) 減免，滿足法規及客戶要求」。我們以不設計、不採購、不流入、不製造、不流出的五不原則進行有害物質管控，並使用如 X-射線螢光分析 (XRF)、電磁感應耦合放射光譜儀 (ICP)、氣相層析質譜儀 (GC-MS)、可見光紫外光分光光譜儀 (UV-VIS) 等測試設備定期進行驗證，以加強原物料與產品之有害物質管理。同時依循客戶及適用的有害物質法律法規相關要求，建立產品出貨時需符合的目標指標，並持續監控達成狀況。

在供應商控管方面，與臻鼎有交易往來之供應商需簽訂「廠商承諾書」，供應商需承諾提供給本公司之產品、零件之有害物質，完全符合環保標準之規定。另外，我們也成立專責之綠色產品 (GP) 組織，並建構綠色產品管理平臺，持續推動有害物質管理。

衝突礦產管理

衝突礦產係指武裝衝突和侵犯人權的情況下所開採的礦產，特別是由剛果民主共和國及其鄰近國家所開採的貴金屬礦產，包括金 (Au)、錫 (Sn)、鉍 (Ta)、鎢 (Wu) 等，這些金屬多用於電子零組件中。臻鼎為響應全球對衝突礦產管制措施，已將衝突礦產納入供應商管理政策中，並提出政策、目標與管理作法，以符合國際趨勢與客戶要求。

衝突礦產管理政策

- 承諾所採購 3TG 物料之冶煉廠需為 RMI 合規冶煉廠或客戶批准使用之冶煉廠。
- 承諾根據經合組織盡職調查指南對供應鏈進行盡職調查。
- 承諾不直接或間接採購用於直接或間接資助非國家武裝團體之衝突礦產。
- 不得禁止從剛果（金）及其周邊國家採購 3TG。
- 供應商應向其上游供應商提出同樣的衝突礦產管理要求。

衝突礦產管理目標

- 依法規及客戶要求持續推動供應鏈改善，實現供應鏈不使用衝突礦產的目標。

衝突礦產管理作法

- 針對印刷電路板涉及金鹽、電子零件、三錫等所有可能含金、鉍、錫和鎢的物料進行衝突礦產的調查。
- 依 RBA 網站公佈的合格冶煉廠清單進行識別，如不在清單中，則要求供應商提出因應計畫。
- 要求供應商應向其上游供應商提出同樣的衝突礦產管理。
- 要求供應商簽署無衝突礦產聲明。

* 註：
1. 3TG 是指金 (Au)、錫 (Sn)、鉍 (Ta)、鎢 (Wu)
2. RMI: Responsible Minerals initiative (負責任的礦產倡議)

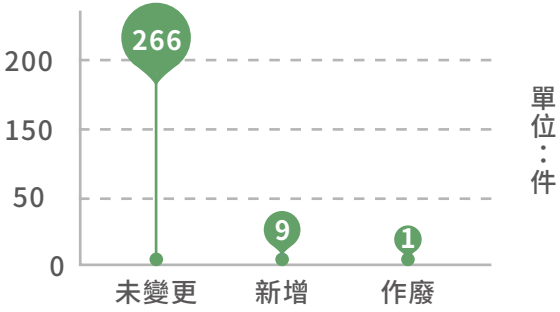
綠色產品管理平台



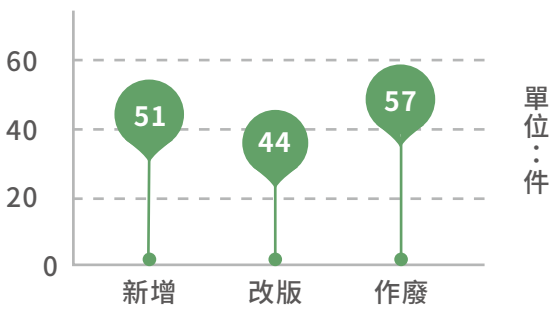
由於國際產品有害物質法規更新頻繁，公司會定期蒐集各國或各區域（如歐盟）法規文件，將其納入臻鼎法律知識網 E 化系統，以進行整合性的管理，並方便相關單位查閱。2019 年共評估 9 部有害物質相關法規，主要變更為 REACH 法規新增第 21 批 SVHC 物質，修訂 REACH 附錄 17 限制條款，目前已依法規要求執行。

在客戶新增規範方面，則會每年進行符合性評估，2019 年評估客戶要求總計 95 項，其中新增 51 項，改版 44 項，我們對客戶要求之適切性會進行意見交換與溝通，如技術可行，則依最嚴格的標準進行管制，並更新公司有害物質管控文件。如無法滿足，也會評估業界標準，回饋給客戶合理性的建議。

2019 年
有害物質法規符合性評估件數



2019 年
有害物質客戶要求符合性評估件數



2-2 產品品質

公司品質政策方針及體系認證

2 臻惜夥伴 客戶滿意



品質是價值與尊嚴的起點，也是公司賴以生存的命脈。一直以來，公司堅持遵循“全面品管，貫徹制度”，提供客戶日臻完美的產品與服務。自公司成立以來，先後通過 IATF16949、ISO9001、ISO14001、QC080000、ISO50001、ISO45001 等體系認證及產品安規認證如 UL/ CQC 等，如下：



● IATF16949:2016



● ISO 9001 : 2015



● ISO14001:2015



● ISO45001 : 2018



● QC080000:2017



● ISO50001:2011



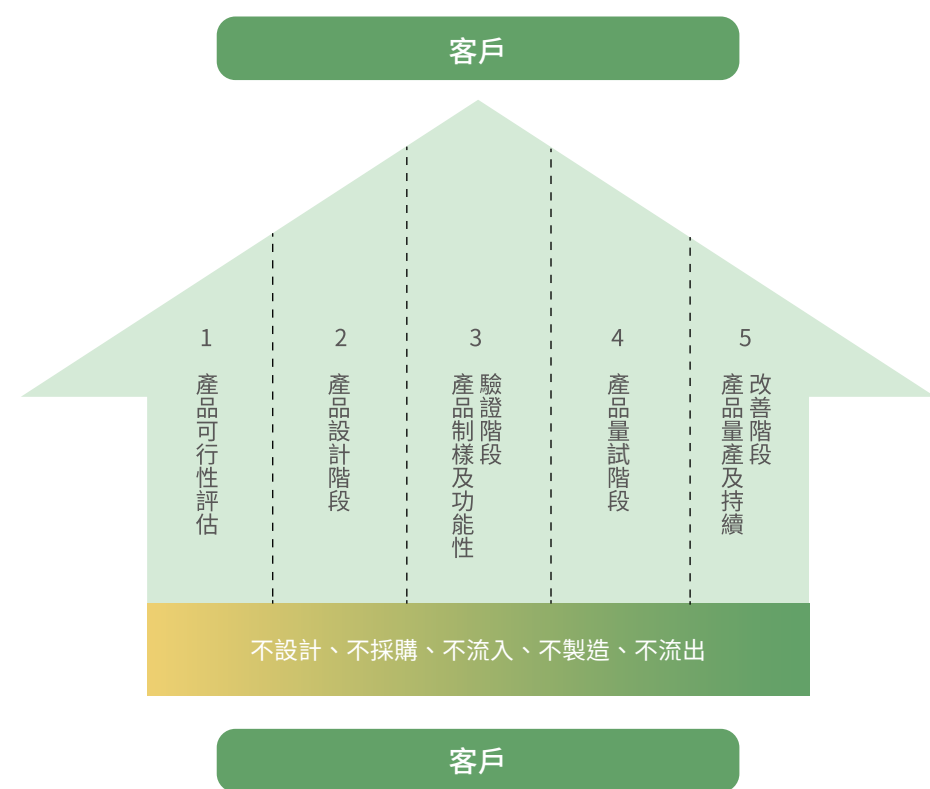
● CQC

2-2 產品品質

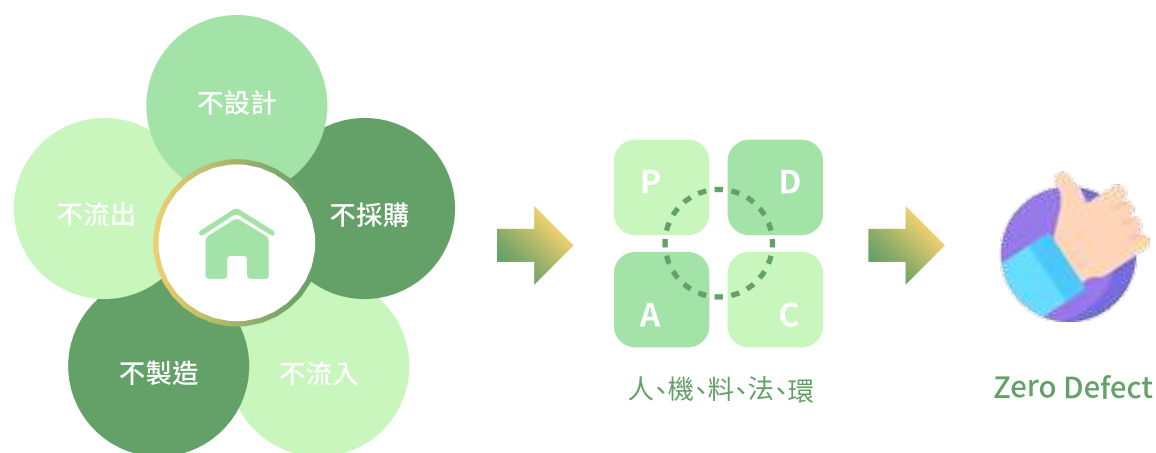
2/ 產品實現過程

2 臻惜夥伴 客戶滿意

為有效執行產品開發工作，確保產品達成客戶指定之要求與產品開發之質量安規要求，公司將產品實現分為 5 個階段如下：

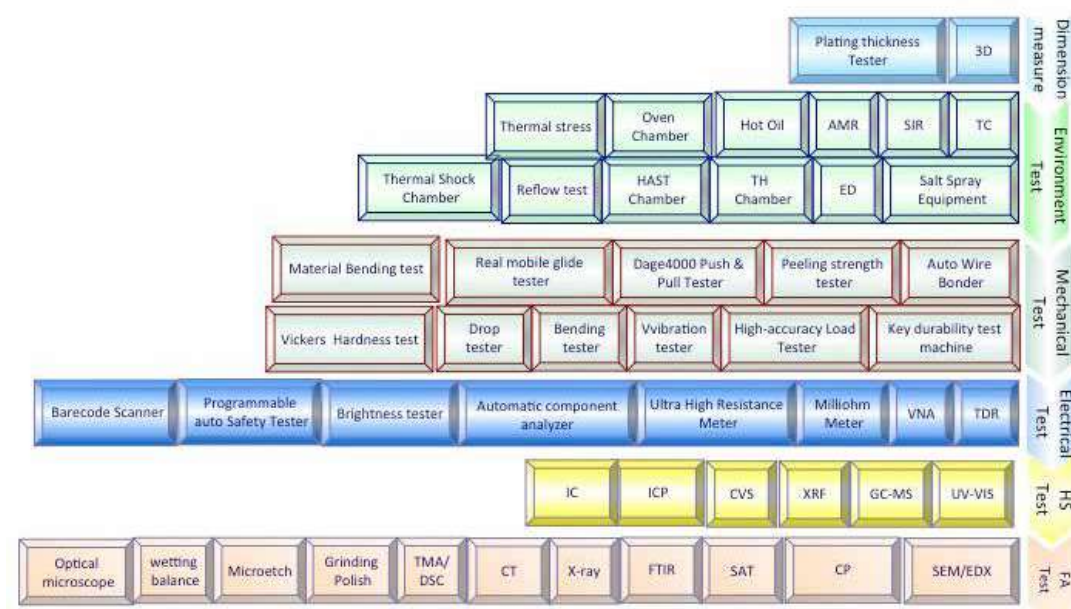


同時公司也遵循“不設計、不採購、不流入、不製造、不流出”的理念，從人、機、料、法、環等管理產品相關的各個過程，通過 PDCA 手法不斷持續改善，以達成零缺點的目標。



為確保所採購的物料及出貨產品符合客戶及法律法規的要求，臻鼎建立了物理實驗室和化學實驗室，可自行進行失效分析 (Failure Analysis)、信賴性測試、物理性測試及化學測試等。

Laboratory Equipment Introduction-overall



3/ 持續改善

臻鼎一直致力於提升產品品質，已建立完善的品質方針政策“全面品管，貫徹制度，提供客戶需求的品質；全員參與，及時處理，以達成零缺點的目標”。為實現零缺點的目標，公司每年初結合各產品別制定品質目標，並進行日、周、月會檢討，未達標項目檢討分析，針對重要項目組建團隊進行專案改善，2019 年公司外部品質系統稽核均有 100% 通過。

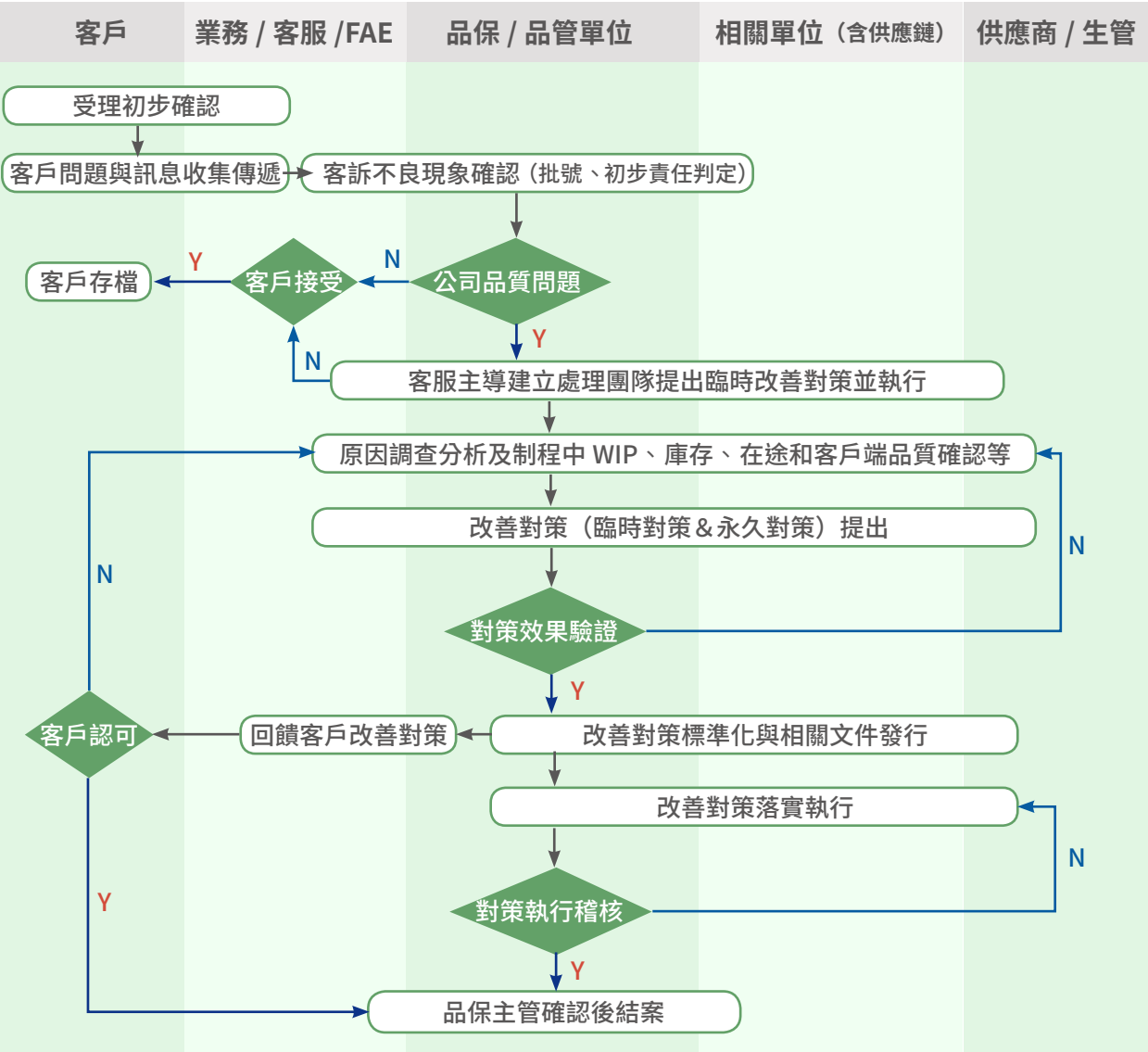
為全面提升作業人員的環境與品質意識，改善產品品質，提升生產及工作效率、節約成本、減少浪費，公司每年持續推動相關持續改善活動並舉辦發表大會，通過大會及獎金形式激勵同仁，秉持著“持續改善，日日精進”的精神，帶動跨部門協同合作，強化人員解決問題及創新能力，以更進一步提升公司的競爭優勢及達成客戶滿意。2019 年推行改善提案總計 2,585 件，改善總金額約計新台幣 46,483,200 元，傑出案例包括：軟板多層板 RTR 流程改善、測試工程大資料開發、AOI 人力精簡等專案。

年度改善提案	2017 年	2018 年	2019 年
提案件數 (單位：件數)	899	1,787	2,585
改善金額 (單位：新台幣)	37,090,000	42,350,000	46,483,200

2-3 客戶服務與支持

「超越客戶期望」一直是臻鼎發展的策略目標之一。我們以優質客製化的製造服務，持續提升設備與製程能力，並積極參與客戶產品先期研究開發與設計，讓客戶信賴我們的產品與服務。另外，我們重視客戶的滿意度評比結果及機密資訊的保護，期望透過不斷精進的產品品質及服務內容，提升競爭力，成為客戶長期合作的策略夥伴。相關品質（含有害物質）與工程技術等問題，也可反饋至公司以下客服信箱：ZDT-CONTACT@ZDTCO.COM

臻鼎也非常重視每一位客戶的聲音，並建立專責的跨功能客戶服務團隊。當客戶有任何需求時，無論是電話、郵件還是相關通訊告知，每一位客服人員將會在第一時間確認客戶的需求。當客戶反饋品質問題時，客服人員將召集相關單位分工合作，以在最短時間內回應客戶的需求。具體流程如下：



臻鼎主要客戶均為國際知名電子系統品牌大廠或全球電子代工企業。現今的電子產品的生命週期短，更新速度相當頻繁，為了滿足客戶需求，我們提供短時間內快速設計、開發製樣到快速大量生產之服務，有助於客戶縮短產品上市時間並贏得市場先機，亦既是協助客戶建立 Time to Market + Time to Volume Time to Money /Market Share 的成功營運模式。

為確保產品上市後所有量產都滿足客戶需求，在產品設計初期階段即提前與客戶參與開發，並不斷強化自身的技術平臺，精益求精，利用我們的研發專長，專注於研發技術並強化工程服務，從而掌握市場趨勢及新產品商機。

一直以來，臻鼎為客戶提供彈性且優質的客製化製造服務與貼近客戶的多廠區生產基地優勢，結合軟性電路板 (FPC)、高密度連接板 (HDI)、硬質電路板 (R-PCB) 以及 IC 載板等產品之組合行銷，針對特定客戶量身開發特定新技術、新材料與新設備，朝產品組合擴張及滿足客戶一次購足之目標邁進，從而與客戶建立了長遠的合作夥伴關係。



產品標示

根據客戶提供的材料、電子元件、設計資料等資訊，嚴格按生產管制流程和品質管制流程製成印刷電路板。當客戶指定使用新的原物料需申請安規認證時，我們會立即按客戶要求製作測試板送 UL 認證，認證通過後依客戶要求將安規編碼或 UL Mark 製作在產品上，讓客戶可以明顯識別安規符合性。產品出貨時，我們主動向客戶提供物料品名、物料成分、有害物質檢測報告 (符合 RoHS、HF 等要求)，並在外箱上張貼標籤供客戶識別有害物質符合性。

2/ 客戶滿意度

為持續監測、分析並瞭解客戶對公司產品品質（含環保要求）、工程能力、回應及服務、交貨品質及成本（價格）等方面之評價，公司每年至少進行 1 次客戶滿意度調查，並通過分析客戶不滿意項目，採取糾正措施改善，以持續提升客戶滿意。

客戶滿意度調查流程



2019 年客戶滿意度調查的範圍為：(1) 關鍵 & 策略 (K&S) 客戶，也就是主導業界規格及量大，可決定佔有率之客戶；(2) 高階主管指定之調查客戶，調查結果顯示平均滿意度為 85.83%，為持續提升客戶滿意度，我們運用 8D 問題解決法 (Eight Disciplines Problem Solving) 等品質工具進行持續改善，並訂立階段性目標如下，以不斷提升服務品質與產品競爭力，最終達到客戶全面滿意。客戶滿意度調查主要從下面三個方面逐步提升：



- 建立檢討基準：設定客戶滿意度目標；依調查項目類別設定目標（包括品質、工程能力、回應及服務、交貨質量、成本），並持續檢討改善未達成之目標。



- 客戶方面：對客戶不滿意及建議項目進行重點檢討改善，以達到客戶滿意。



- 對照競爭對手：調查競爭對手優勢，借鑒並運用於滿意度提升及改善。

3/ 客戶機密資訊保護

客戶年度 平均滿意度	2019 實績	2020 年目標	長期目標
	85.83%	86.00%	90.00%

臻鼎依客戶資訊安全管理需求及國際資訊安全標準 ISO27001 制定資訊安全管理相關政策，建立安全及可信賴之資訊作業環境，確保我們的電腦資料、系統、設備及網絡安全，以資訊安全三項原則「機密性、完整性、可用性」為指標，進而保護整體資訊資產的不可否認性、驗證性、可歸責性，以確保臻鼎業務的永續經營。

為確保公司及客戶商業機密安全，臻鼎採取人員訓練、資訊設備安全管理、網路與防毒管理等重點資訊安全管理項目。在人員訓練項目中，更著重於新進人員的教育訓練，以加強資訊安全重要性的觀念，2019 年資安教育訓練課程累計 328 小時、參與課程總計 55,320 人次。透過嚴密的管控，在 2019 年，並未發生因侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料而遭顧客投訴之情事。

資訊安全管理重點



人員訓練

- 新進人員於報到時簽訂保密協議，並對其進行資訊安全教育及訓練
- 針對不同職級人員，進行適當的資訊安全教育訓練，包括：政策宣導、法令規定、如何正確使用資訊設備等
- 對生產設備管理人員進行防毒防駭教育訓練



資訊設備安全管理

- 對人員進出電腦機房嚴格進行權限制
- 依照系統重要等級建立備份備援機制，以避免系統服務中斷影響公司營運
- 管制非法軟體安裝，並鎖定 USB 端口管制移動式儲存裝置的使用



網路 / 防毒管理

- 訪客攜帶資訊設備進廠時，需進行檢查
- 針對電子郵件及即時通訊軟體進行管制
- 防火牆區隔內部網段，設計機台設備專用網段
- 根據病毒防禦體系安全級別制定對應措施及標準化掃描步驟



3 鼎益社會 臻愛地球

- 3-1 環境永續
- 3-2 減緩全球暖化
- 3-3 水資源管理
- 3-4 清潔生產推動
- 3-5 環保服務與推廣

亮點績效

2019 年全年水回用量達 563.7 萬噸，
用水回收量較去年增加

51.7%

2019 年廢棄物資源化比例達
93.8%

歷年均達 90%

3-1 環境永續

2015 年底，在法國巴黎召開的聯合國氣候變遷綱要公約 (UNFCCC) 第 21 次締約國大會 (COP 21)，通過影響全球未來減量目標的「巴黎協定」(Paris Agreement)，會議達成一致共識，目標將全球平均溫度上升的幅度控制在工業化前的 2°C 以下。其中碳排放量較大的中國大陸，亦於 2016 年批准此項協定。2018 年，政府間氣候變化委員會 (IPCC) 發佈一份關於《全球升溫 1.5°C 特別報告》，指出本世紀全球平均氣溫升幅與工業革命前水準相比不得超過 2°C，同時“盡力”不超過 1.5°C。中國大陸陸續實施《新環保法》、《大氣污染防治法》外，《土壤污染防治法》亦於 2019 年 1 月 1 日正式啟動。在中國大陸提交的國家自定預期貢獻的文件中，提出二氧化碳排放將於 2030 年左右達到峰值並爭取提前達標，以及 2030 年單位國內生產總值二氧化碳排放比 2005 年下降 60% 到 65%。台灣也於 2015 年 6 月 15 日通過「溫室氣體減量及管理法」，制定台灣 2050 年長期減量目標及以五年為一期的階段管制目標。設定 2030 年溫室氣體排放量為依現況發展趨勢推估情境 (business as usual, BAU) 減量 50%，相當於 2005 年排放量再減 20%。

臻鼎身為全球第一之專業印刷電路板企業，我們意識到氣候變遷帶來的風險與潛在的衝擊，亦深知綠色環保對企業永續發展之重要性。我們相信若能在環保節能上扮演領導、創新的角色，必能帶動整體產業積極實踐綠色行動。

為此，臻鼎於 2007 年成立環保節能處為專職環保節能等業務管理單位，負責公司內部環保節能項目規劃、資源效益增值、環境管理與創新節能技術引進等工作，在從事生產製造的同時，能夠將各項能源、資源利用效率最佳化，降低碳排放及廢棄物產出，推動企業加速朝綠色卓越企業邁進。

臻鼎的目標是建立「新環保 PCB 標準示範生產基地」，成為環境永續的推廣者與示範者。

臻鼎環境政策

【防治污染 持續減廢 提供符合環保產品
節約能源 保護地球 務實經營綠色企業】

臻鼎綠色文化

臻鼎七綠

本公司沈慶芳董事長於 2008 年提出「臻鼎七綠」的前瞻理念，透過：綠色創新、綠色採購、綠色生產、綠色運籌、綠色服務、綠色再生、綠色生活等七個方面，全方位引導員工從生產、生活各環節，仔細檢視、分析，在節能、降耗、減汙、增效等面向推動綠色工作。我們透過 PDCA 及腦力激盪等方式，將以上理念落實到日常生活及工作生產中，逐步對所有同仁形成一種習慣，創建特有的綠色企業文化，厚植我們最有價值的無形資產。

同時，我們也不斷思考，如何將重視環保的綠色種子，深植在每位員工心中，使全體員工養成重視環保並身體力行的習慣，進而擴及社會。因此每年的 4 月 22 日至 6 月 5 日是臻鼎的「環保節能月」，我們以永續之心為起點，從關愛環境、親近社會、讓地球更美好的初衷出發，與各投資子公司所在地的政府、社區、學校及環保團體互動合作，向外界分享我們的綠色理念與經驗。

自 2007 年迄今已連續舉辦 12 屆（12 年）環保節能月活動，與超過 38 個以上的政府單位、中小學校、環保團體協辦，並於各園區舉辦超過 107 項寓教於樂的綠色推廣活動，期間共吸引超過 9.9 萬人次參與，讓員工與社會一起打造更美好和諧的綠色環境及永續社會。



在沈慶芳董事長的領導下，臻鼎一向將環保及安全視為發展新環保 PCB 事業之基石，因此我們匯聚四海八方的優秀環保節能專業人才，成立環保節能處的專業綠色團隊，與公司各單位共同推動臻鼎的各項綠色願景工程。

2013 年我們創建「環保駐廠專員」服務團隊進駐到每座生產廠，透過資深同仁對環保節能工作的經驗與執行力，在各生產廠的製程源頭、生產過程及產線末端等 3 大環節進行節能、節水及排廢等優化管控，範圍涵蓋 8S、節能、節水、廢氣塔及廢棄物管理等 5 大類別。

同時環保駐廠專員並對各生產的廢水排廢操作人員進行“排廢上崗培訓”，各投資子公司所在園區根據製造需求不定期進行相應的培訓。我們在產線源頭即進行嚴格的排廢管控，減少末端治理成本；並持續推動跨部門環保節能查核、獎懲制度，更全面的完善環保節能工作佈局。

此外，我們依據行業特性，在製造生產現場實施節約用水、節約藥水等源頭減排專案，通過源頭精細化管理、引進新型綠色技術，明確責任管理部門與制定綠色 KPI 等要求，將企業對環境的衝擊降至最低，同時達到增效節能、綠色循環之目的。

此外，我們高度關注氣候變遷對企業營運帶來的影響，除積極開展節能減碳行動外，為達到溫室氣體減量之目的，我們擴大範疇進行以下活動：(1) 主要供應商進行溫室氣體盤查、輔導其建置 ISO 國際標準體系，增加供應商綠色管理深度、提升本公司綠色影響力；(2) 參與國際碳揭露項目 (CDP)，在向國際一流企業借鏡碳管理經驗的同時，並向世界傳遞本公司的綠色發展理念和減碳績效。

臻鼎設置專責電子郵箱 (zdt-contact@zdtco.com) 及實體意見信箱提供員工、社會大眾針對各類環保、環境議題提出申訴，並將視反映事項分發至各專責單位及主管負責妥適處理；各園區並制定具體可執行的各類環保應急預案，明確規範公司若發生環保問題時，各部門主管之相關要求及快速應變處理機制。透過公開化、電子化、制度化等策略，強化臻鼎對環境保護的重視與管理。

臻鼎營運佈局全球，其中深圳、秦皇島、淮安、營口設有生產基地。本章環境績效揭露至 2019 年之生產據點包含深圳、秦皇島、淮安綜保廠、淮安、營口共 5 個園區。



主要生產據點環安衛管理系統認證情形

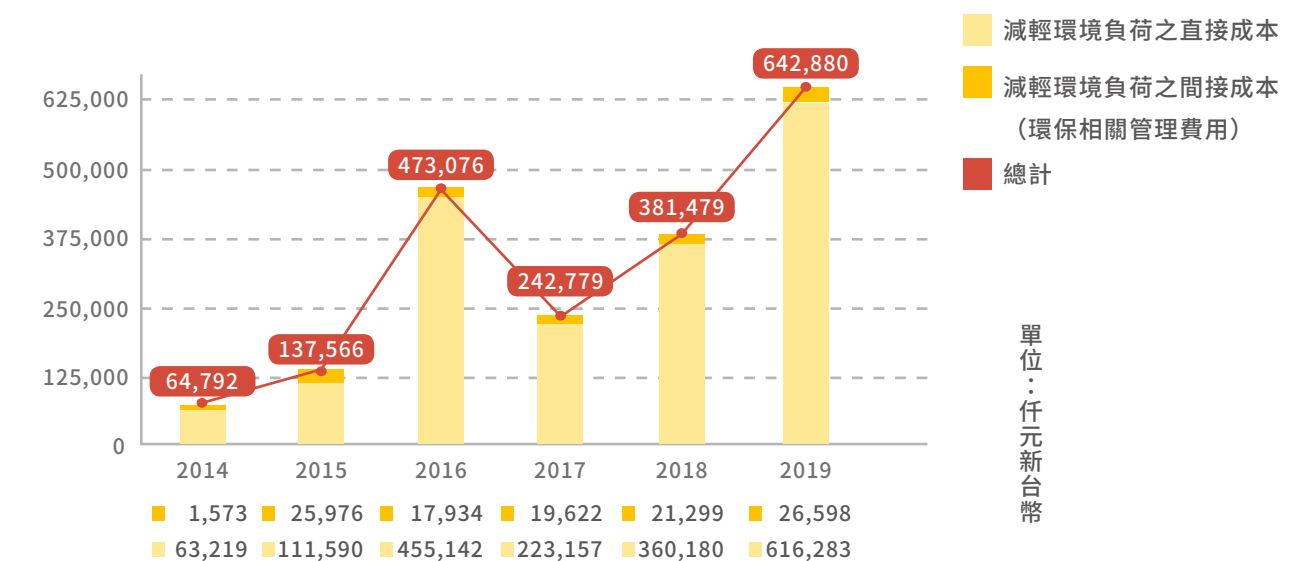
系統項目	深圳	秦皇島	淮安綜保廠	淮安園區	營口
ISO14001 環境管理系統	✓	✓	✓	✓	✓
ISO14064-1 溫室氣體盤查管理系統	✓	✓	✓	✓	
ISO50001 能源管理系統	✓	✓	✓	✓	✓
中國大陸：清潔生產審核	✓	✓	✓	✓	✓

2 環保投資及支出

近年來由於環保意識抬頭，不僅社會大眾更加關注企業的環保行動，大陸地區對於污染排放量的管控更日趨嚴格。在可預見的未來，企業將很難再獲得擴產需要的廢水排汙總量。為提前因應此趨勢，我們積極開發節省能源、節約藥水、減少排放及水資源回收等環保先進技術，希望藉此減少營運時對環境的衝擊外，並引領產業邁向永續發展。2019 年我們的環保投資支出費用為新台幣 6.43 億元，請參閱公司歷年環保投資及支出費用如下圖。

此外我們更進一步為當地環境及相關利害關係人提供承諾與保障，自 2013 年起，臻鼎自主投保環境責任險，2019 年我們的投保額度為新台幣 2,500 萬元。

環保投資及支出費用



二、因應氣候變遷

3-2 減緩全球暖化

為延緩氣候變遷，臻鼎自 2007 年開始，每年自主展開溫室氣體盤查，掌控各旗下投資子公司的碳排放情況，並結合各地方政府要求及公司永續發展戰略佈局，每年年初向各部門制定明確的節能減排目標，並積極開展各項溫室氣體減量活動。

2015 年我們完成 ISO50001 能源管理系統的建立、認證及運行，持續提升公司的能源管理及運行水準。在深入管理節能的同時，我們也非常重視技術節能帶來的減排效益，各生產廠及周邊部門推動多項節能降耗專案，例如：能效提升專案、水管理專案、廢料管理專案等。同時我們亦獲邀參與「CDP 國際碳揭露供應鏈計劃」，向國際社會分享臻鼎的綠色績效與經驗，2019 年臻鼎 CDP 績效評比為 B，高於亞洲地區及行業平均水準，位居全球 PCB 行業領先地位。

此外，我們也積極參與深圳市碳排放權交易，融入大陸碳交易市場運作，不僅確保公司未來保有充分碳配額量，更將大力推動先進技術節能等措施，為公司未來長遠營運發展奠定良好契機。



風險與機會

	 風險	 風險潛在影響	 機會	 機會潛在影響
短期 (1~3 年)	政策和法律： 溫室氣體排放定價的增加	運營成本提高（例如較高的合規成本，以及保險費用增加）	使用更有效的生產和分銷流程	運營成本降低
中期 (3~5 年)	急性： 極端氣候事件（如熱帶氣旋和洪水倒灌、暴雨侵襲等）的嚴重程度增加	生產能力下降導致的收益降低（如延遲計畫批准、供應鏈可能造成中斷）	消費者的偏好轉變	在反映不斷更替的消費者偏好上有更佳的競爭地位，使得收益增加
長期 (5~10 年)	聲譽： 來自利害關係人的顧慮或負面回饋增加	生產能力下降導致的收益降低（如延遲計畫批准、供應鏈可能造成中斷）	來自利害關係人的正面回饋和肯定提升	良好聲譽促進產品 / 服務的需求上升

策略與目標

	 策略	 目標
推動低碳綠色製造	• 進行溫室氣體 ISO14064 之範疇一、二、三盤查 • 持續推進各項創新節能減排專案 • 積極參與國際碳揭露計畫 (CDP) 專案	• 依能耗制定至 2025 年綠色永續碳排目標：單位營收溫室氣體排放量減少 50% 以上（以 2013 年為對比基準年） • 推進已進行專案成效並引進新型節能減排技術 • 持續參與國際碳揭露計畫 (CDP)，推動綠色升級改造，加速向循環經濟、卓越綠色企業之目標邁進
提升能源使用效率	• 導入 ISO50001 能源管理體系 • 推動先進水回用專案，持續提升廢水回收率，增加水資源使用效率	• 進行電力系統之系統性優化、不斷提升用能效率，為環保節能愛地球善盡企業社會責任 • 依能耗制定至 2025 年綠色永續水耗及水回用率目標：單位營收用水量減少 40% 以上，總體水回用率達到 60%（以 2011 年為對比基準年）

臻鼎的能源使用狀況，以用於生產製造的電力為主，天然氣次之，其餘尚有外購蒸氣、冬天供暖的外購熱力，與公務車及園區內貨物運輸車使用的汽油、柴油等。

2019 年旗下各投資子公司使用能源合計為 4,553,093.30 千兆焦耳 (GJ)，2018 年的合計使用能源為 4,245,459.42 千兆焦耳 (GJ)；2019 年的總能源密集度是 37.92 (千兆焦耳 GJ/ 百萬新台幣)，2018 年的總能源密集度是 36.01 (千兆焦耳 GJ/ 百萬新台幣)，2019 年總能源密集度較 2018 年上升 5.30%。2019 年旗下投資子公司之重要營運據點合計能源電力為 989,495 千度，電力密集度為 29.67 (千兆焦耳 GJ/ 百萬新台幣) (註)。2013 年至 2019 年能源使用與能源使用密集度情形如下圖：

* 註：能源密集度換算之公式及熱值來源

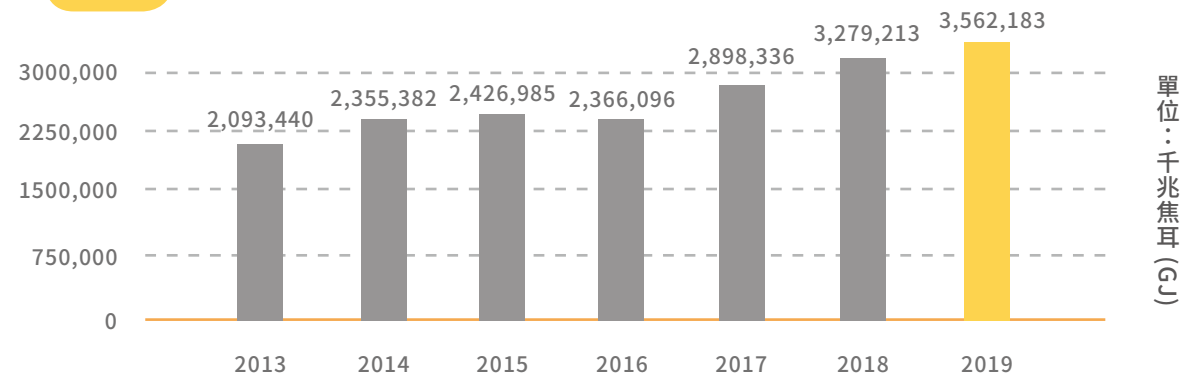
1. 能源密集度 = 熱值 × 能源使用量 ÷ 臻鼎合併營收。

2. 電力熱值：3600 KJ/ 度；汽油熱值 43,070KJ/Kg；柴油熱值 42,652 KJ/Kg；天然氣熱值 38,931KJ/m³；外購蒸氣熱值：淮安 2,768.86KJ/Kg。

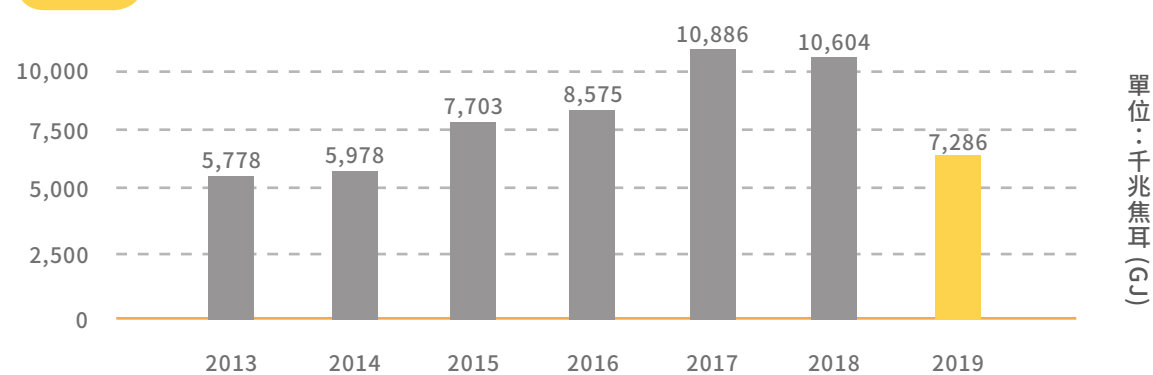


能源使用情形

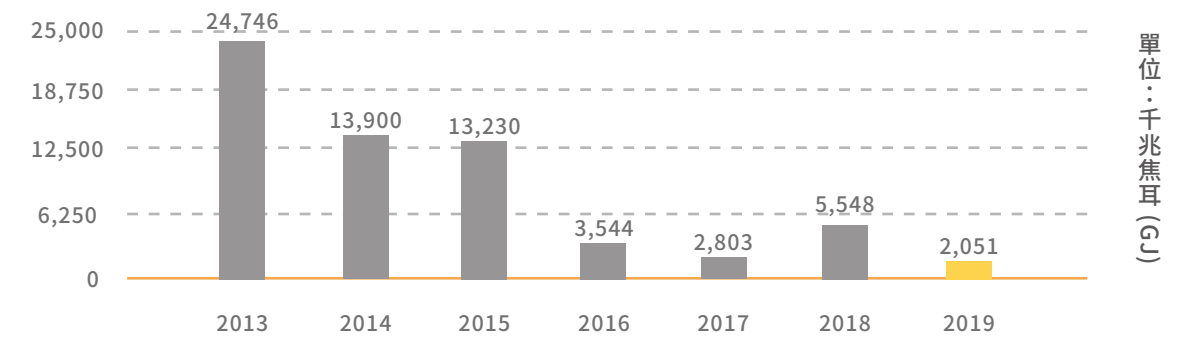
電力



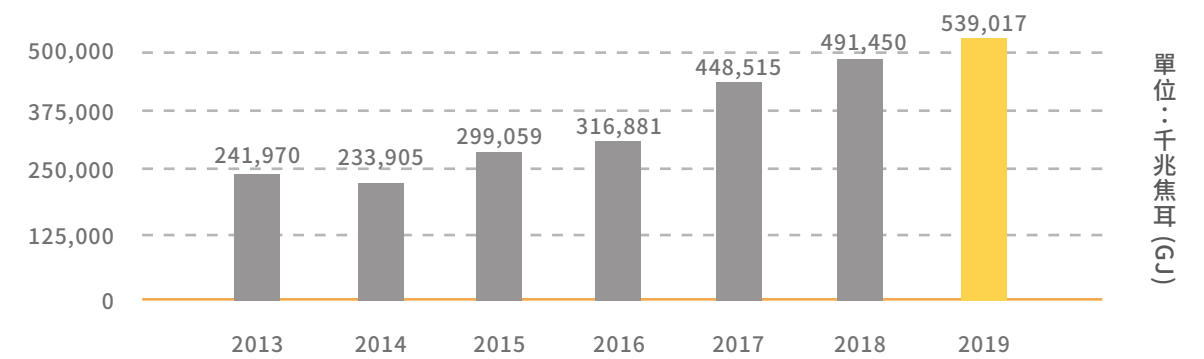
汽油



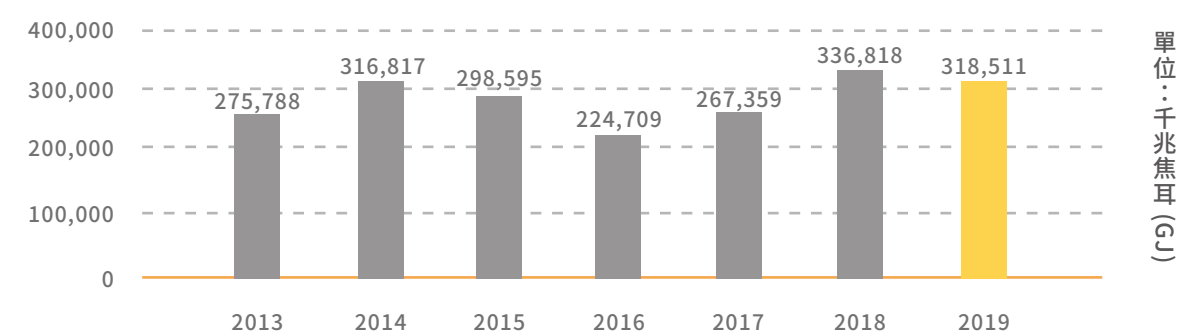
柴油



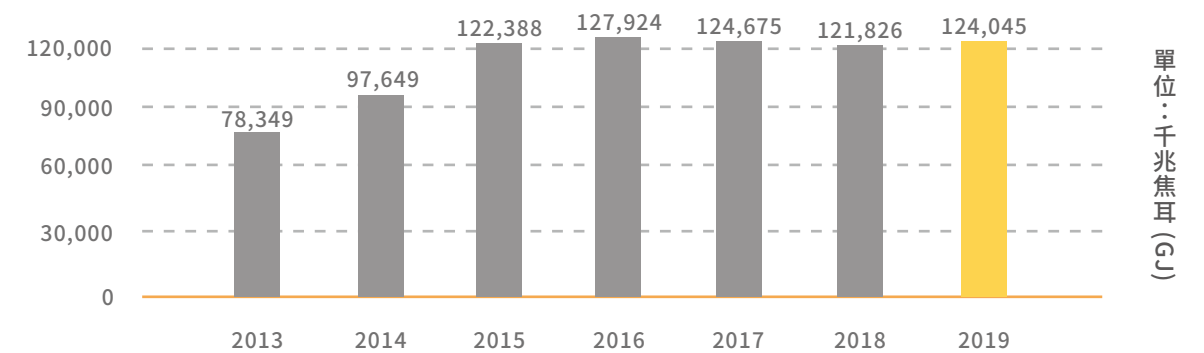
天然氣



外購蒸氣



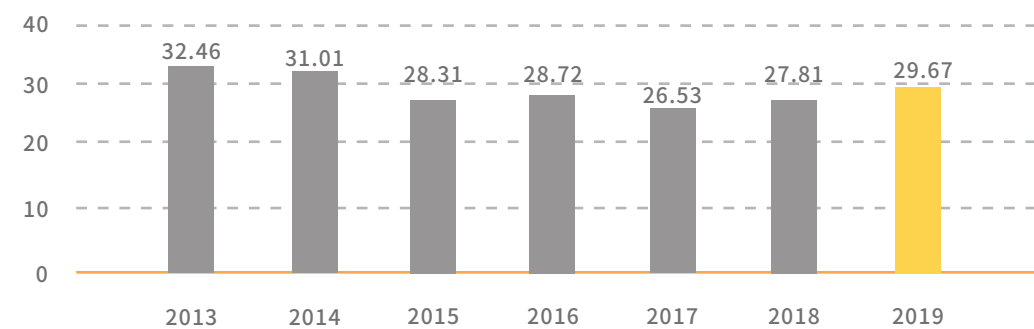
外購熱力





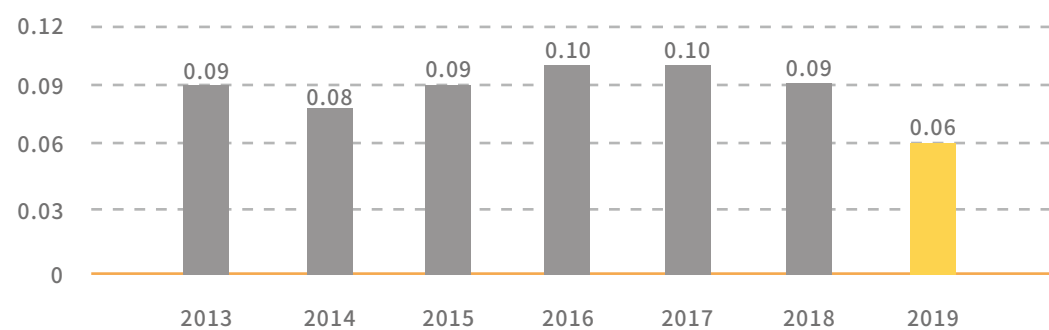
能源使用密集度

電力



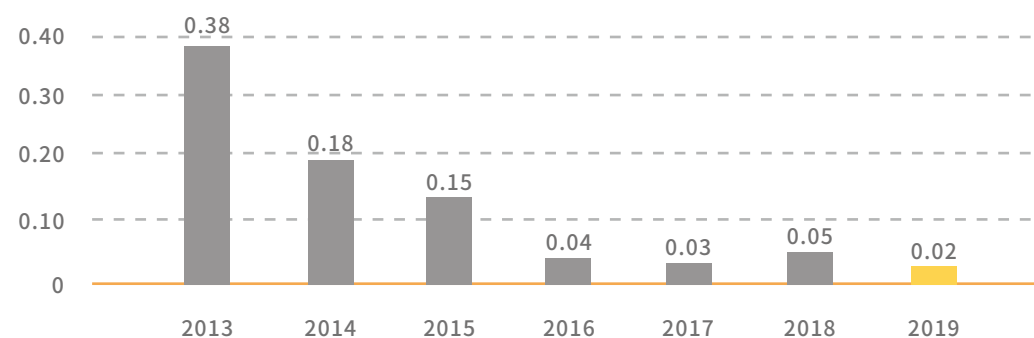
單位：千兆焦耳 (GJ) / 百萬新台幣

汽油



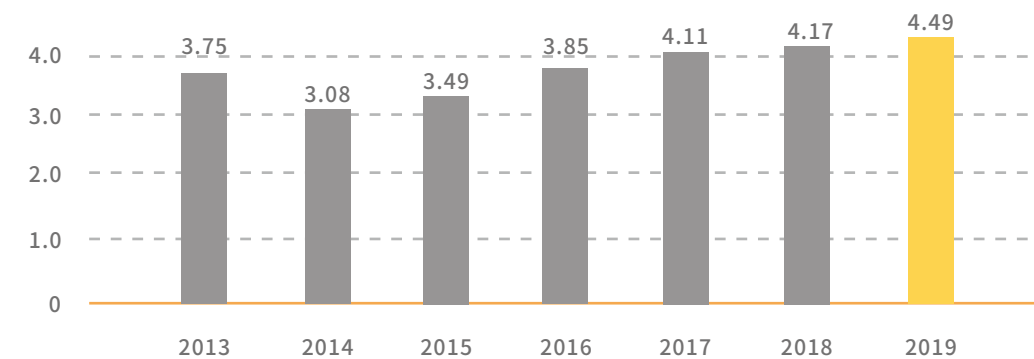
單位：千兆焦耳 (GJ) / 百萬新台幣

柴油



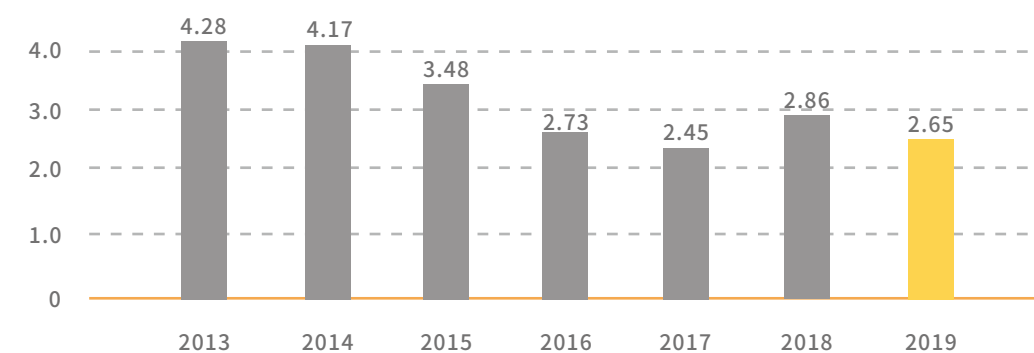
單位：千兆焦耳 (GJ) / 百萬新台幣

天然氣



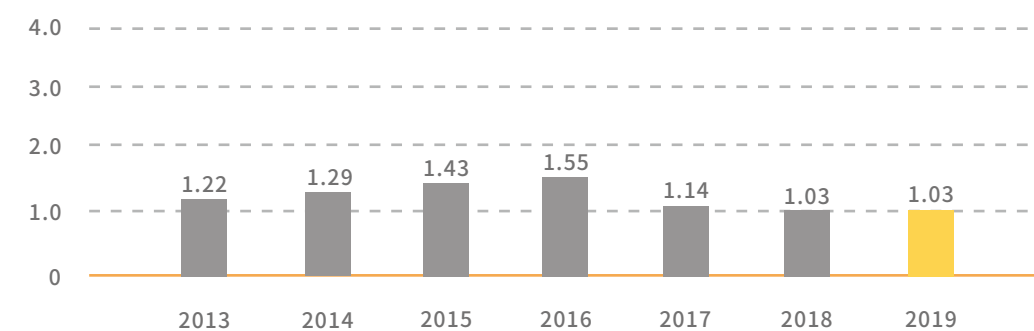
單位：千兆焦耳 (GJ) / 百萬新台幣

外購蒸汽



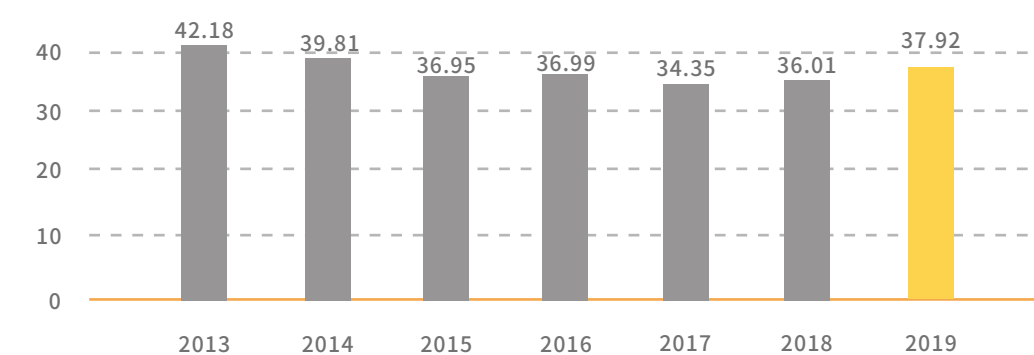
單位：千兆焦耳 (GJ) / 百萬新台幣

外購熱力



單位：千兆焦耳 (GJ) / 百萬新台幣

總能源密集度

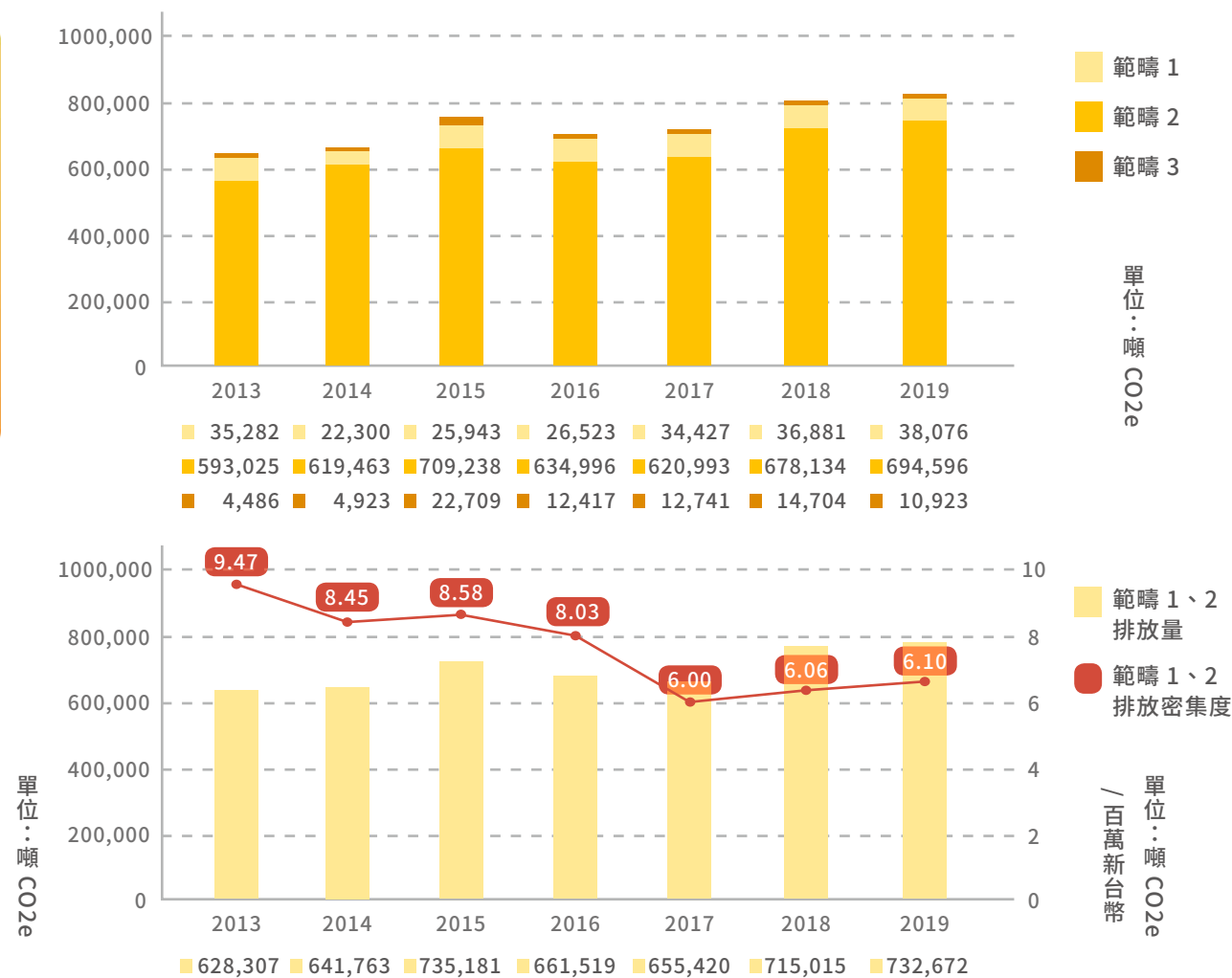


單位：千兆焦耳 (GJ) / 百萬新台幣

我們認為準確掌握企業的溫室氣體排放量，是因應氣候變遷及全球暖化重要的一步。透過溫室氣體盤查可準確得知企業的溫室氣體排放量，也能提供企業作為減量依據，訂出合理的碳減量目標。因此我們自 2007 年開始每年定期依照 ISO14064-1 標準進行溫室氣體盤查，並取得協力廠商驗證單位之查驗證書，範圍包含旗下各投資子公司所在園區共 4 個主要生產基地。

臻鼎的溫室氣體排放源可分為 3 個部份，範疇一排放源為各園區的直接排放，包含製程所排放之溫室氣體（二氧化碳、甲烷、全氟化物、氫氟碳化物等）、燃料（如天然氣、汽油及柴油）使用產生之溫室氣體；範疇二排放源主要為外購電力、蒸汽及熱力等的間接排放；範疇三則為商務差旅、廢棄物委外處理、上下游運輸等其他間接排放源，請參閱歷年公司溫室氣體排放情形如下圖。

2019 年本公司主要生產據點之範疇一與範疇二之溫室氣體排放合計為 732,672 噸 CO₂e，2019 年範疇一與範疇二之溫室氣體排放較 2018 上升 2.47%，上升之主因為配合高端產品發展趨勢，進行前瞻技術之研發、測試，致使用電量有所增加。未來我們將持續引進節能減碳技術，加強碳排放的管理。



* 註：
 1. 溫室氣體盤查方式為營運控制；基準年 2013 年範疇 1&2 排放量為 628,307 噸 CO₂e，硬體建設較完整，故以本年度為基準年進行環保數據對比。
 2. 排放密集度 = 排放量 ÷ 臻鼎合併營收。
 3. 排放係數依據大陸各地方政府最新公告之標準進行計算。
 (電力排放係數：深圳 0.5271kg CO₂/KWh，秦皇島 0.8843 kg CO₂/KWh，淮安 0.7035 kg CO₂/KWh)

臻鼎自 2013 年起參與 CDP 供應鏈問卷回覆，內容包含我們對氣候變遷的策略、辨識氣候變遷的風險與機會、溫室氣體排放量揭露、減量目標與績效，以及我們對碳議題的管理方針等。不僅回應國際間投資者的關心與期待，更進一步檢視氣候變遷對公司的衝擊。2016 評分呈現方式改變改以評比方式突顯企業減碳成效作為評斷依據。2019 年我們的得分為 B，高於亞洲地區及行業平均水準，位居大中華地區 PCB 領先地位。

碳揭露計畫 Carbon Disclosure Project, CDP

該組織於 2000 年成立，是全球最大碳訊息揭露平臺，該計畫透過市場力量鼓勵企業揭露對於環境和自然資源的影響，並採取行動減少其產生的影響。CDP 擁有全球最大的關於氣候變化、水和森林風險的資訊資料庫，並將其運用於商業投資和政策決定。截至 2019 年，擁有 96 兆美元資產的 525 個投資者要求提供關於氣候變化、水或森林的資訊，全球已有 120 多個國家和地區透過 CDP 瞭解其環境影響，800 多個城市透過 CDP 公開環境資訊，8,400 多家企業對 CDP 的氣候變化、水、森林和供應鏈問卷調查進行回覆。



我們積極參與深圳市碳排放權交易，在與政府的合作中，進一步提升碳資產管理能力。

碳交易

碳交易是《京都議定書》為促進全球減少溫室氣體排放，以國際公法作為依據的溫室氣體排放量交易。碳交易的基本原理是，合約的一方透過支付另一方獲得溫室氣體減排量，買方可以將購得的減排量用於減緩溫室效應，從而實現其減量的目標。在 6 種被要求減量的溫室氣體中，以二氧化碳 (CO₂) 為最大宗，所以交易以每噸二氧化碳當量 (tCO₂e) 為計算單位。《京都議定書》將市場機製作為解決二氧化碳為代表的溫室氣體減量問題的新路徑，即把二氧化碳排放權作為一種商品，從而形成了二氧化碳排放權的交易，簡稱碳交易。2011 年 10 月大陸發改委發布「關於開展碳排放權交易試點工作的通知」，批准北京、上海、天津、重慶、湖北、廣東和深圳等七省市開展碳交易試點工作。兩年來深圳積極推動碳交易相關研究和實踐，先後完成了制度設計、資料核查、配額分配、機構建設等工作。2013 年 6 月 18 日，深圳碳排放權交易市場在全國 7 個試點省市中率先啟動，臻鼎深圳園區積極響應政府政策，節能減碳成效獲得當地政府肯定，並成為大陸首批碳交易試行企業之一。

為減緩全球暖化，降低氣候變遷所帶來的營運風險，同時提升「臻鼎七綠」中的綠色生產成效，我們持續在節能、減排、綠化、循環上努力，透過各種方式來減少能資源的使用及消耗，積極於各廠區中展開節能行動，其中包含永磁電機導入、冷回收板取代冰水機（冬季）、鑽孔集塵機改善、保溫塗層導入、冷卻塔回用 RO 濃縮水工程等措施。

2019 年重點節能方案說明如下，透過節能技術的導入，相較 2018 年度，2019 年節電約 34,485 千兆焦耳 (GJ)，二氧化碳的排放共減少 5,106 噸，主要減少排放來源為範疇二。

重點節能方案及績效

重點節能方案	方案說明	環境績效
永磁電機導入	改善電機能耗提高能源利用率	較傳統設備年度共可節省用電約 5,176 千兆焦耳 (GJ) 相較 2018 年，2019 年減少排放量 =1,438,000kWH*0.533/1000=766.45 噸 CO2e/ 年
冷回收板取代冰水機 (冬季)	冬季使用冷回收板取代冰水機，減少冰水機耗能	較傳統設備年度共可節省用電約 648 千兆焦耳 (GJ) 相較 2018 年，2019 年減少排放量 =180,000kWH*0.533/1000=95.94 噸 CO2e/ 年
鑽孔集塵機改善工程	通過將鑽孔集塵機下料口改造成真空下料口能效達到節約電能	較傳統設備年度共可節省用電約 617 千兆焦耳 (GJ) 相較 2018 年，2019 年減少排放量 =171,360kWH*0.533/1000=91.33 噸 CO2e/ 年
保溫塗層導入	鍋爐導入保溫塗層減少熱量的逸散從而節省電量	較傳統設備年度共可節省用電約 216 千兆焦耳 (GJ) 相較 2018 年，2019 年減少排放量 =60,000kWH*0.533/1000=31.98 噸 CO2e/ 年
冷卻塔回用 RO 濃縮水	將 RO 濃水回用至冷卻塔，減少 RO 濃縮水的泵浦抽打從而節省電量	節電 222 千兆焦耳 (GJ) 相較 2018 年，2019 年減少排放量 =61,700kWH*0.533/1000=32.89 噸 CO2e/ 年

* 註：
年減碳量 = 電量 *0.533kgCO2e/ 度，0.533 kgCO2e 為 2018 年中國大陸電力排放係數。

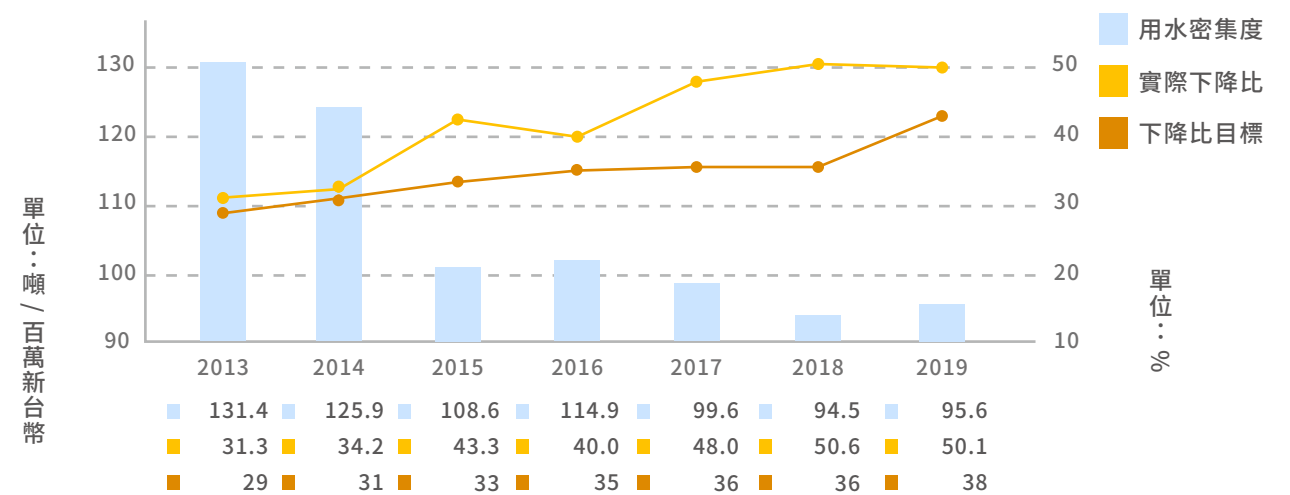
節能方案說明：
永磁電機節能技術

為打造對地球、對環境更友好的綠色供應鏈，創建領先業界的綠色標竿企業，為客戶生產更具環保效益的低能耗的科技產品，臻鼎於各園區導入能效提升專案。各園區內三級及三級以下能耗電機已不能滿足我司追求生產綠色科技產品的需求，因此我司於深圳園區導入永磁電機節能設備進行測試。永磁電機是以永磁體替代繞組，相較於一般異步電機，永磁電機因自身有永磁體，無需激勵電流，具有無銅耗、鐵耗、轉子損耗及摩擦損耗的優點。此外，永磁電機設備還具有機組運行穩定、使用壽命長、噪音小、佔地小、安裝簡易的特點，利於設備的長期運行與維護。目前深圳園區測試段節能率達 16%，綠色成效顯著。我們將於各園區完整評估後，平行推廣此技術，並持續加強各節能技術，讓臻鼎的綠色生產更上一層樓！

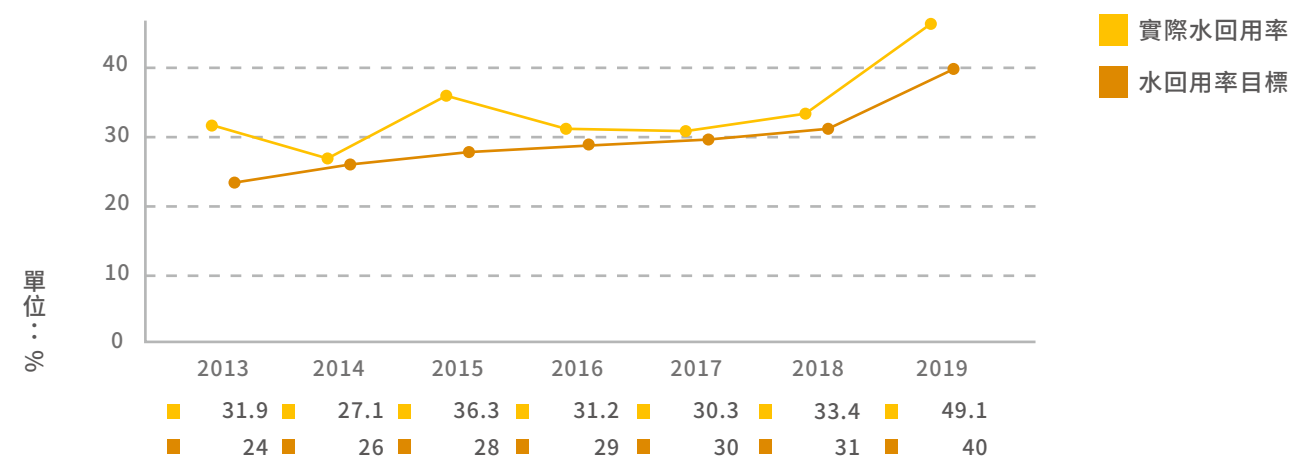
3-3 水資源管理

近年來由於氣候變遷，極端氣候出現的更為頻繁，使得缺水及水源品質等水資源的風險逐漸升高，面對空前之水環境壓力，做好水資源管理及水回收精進是企業經營的重要環節之一。臻鼎依據印刷電路板行業的特性，在製造生產過程實施多項節水專案，通過源頭管理及末端優化提升，將企業用水風險降至最低。同時透過技術創新，持續提升廢水回收率，增加水資源使用效率。

公司在水管理方面，會針對用水密集度與水回用率制定年度目標，並透過臻鼎七綠將目標分至各個部門，按月、按季開展檢討及年度總結，進行目標達成情況的探討與改善。2019 年，用水密集度下降比目標為 38%，而實際下降比為 50.1%；水回用率目標為 40%，而實際水回用率為 49.1%，均達標。今後，公司將以每年不斷增加的目標值對水進行更嚴格的管理。歷年公司用水密集度與水回用設定目標及實際達成情形如下圖。



* 註：
1. 用水密集度 = 總用水量 ÷ 臻鼎合併營收。
2. 下降比均以 2011 年用水密集度：191.4 噸 / 百萬新台幣為基準，亦為十二五規劃起始之年。



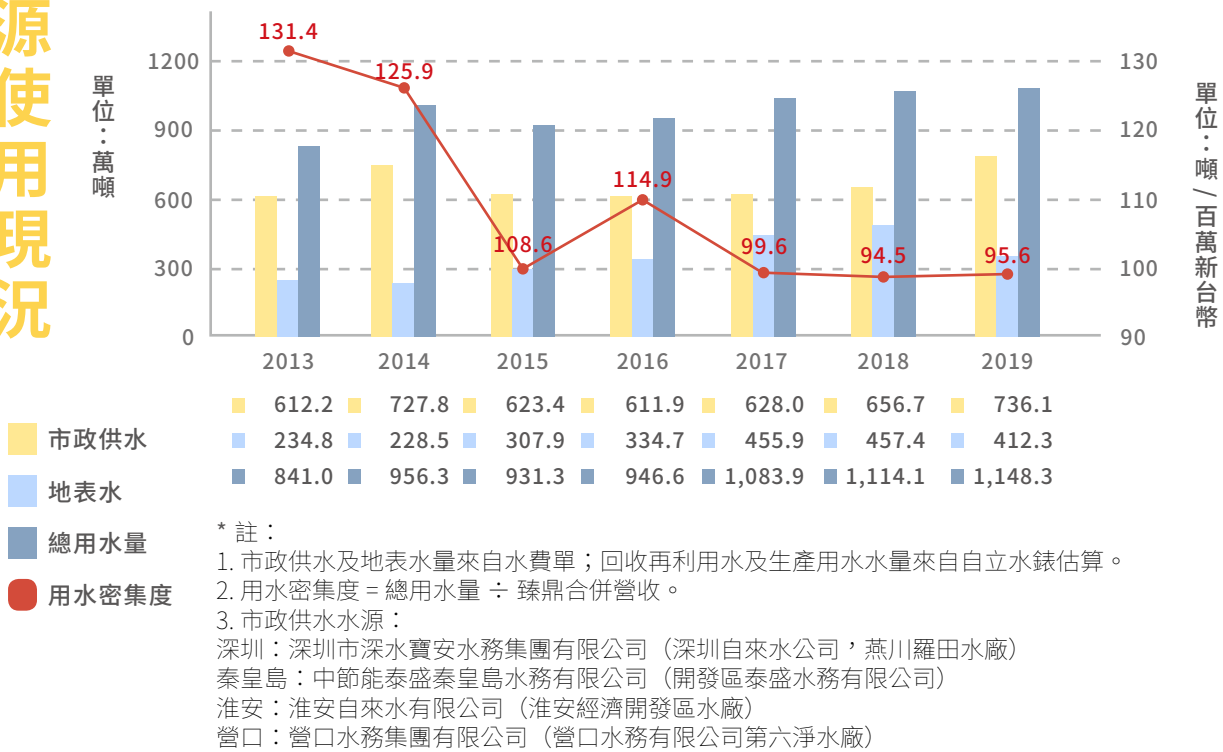


節水方案

旗下各投資子公司 所在園區	節水方案	方案說明
深圳	減少溢流	改善 5 條噴砂線，減少溢流、回收用水。
秦皇島	噴砂線溢流改善案	將傾斜水洗槽增加溢流控制，並修改程式，在保證生產正常運行的同時減少用水量。
	前處理溢流改善專案	改善前，線路前處理水洗需要水補充，改善後，線路前處理水洗無需進行水補充。
	DES 保養頻率變更節水方案	線路站 DES 保養頻率變更，改善前：1 次 / 周。改善後：1 次 / 8 天。
淮安園區	易回收廢水回用	易回收廢水經預處理系統調節 pH 後形成絮凝污泥，通過 TMF 過濾去除懸浮物，達到 RO 系統的進水要求，RO 系統利用物理壓力及 RO 膜的半透性對水進行處理，可有效去除水中各種無機離子、膠體物質和大分子物質，達到過濾水水質要求，作為過濾水使用。
	前處理防焊線進水電導率改善節水專案	改善前：前處理防焊線進水導電率位置安裝異常，使導電率經常超出正常範圍，異常後導致產線進行不必要換水，造成水資源浪費；改善後：變更導電率機位置，導電率正常，避免不必要水資源的浪費。
淮安綜保廠	戰馬節水專案	在不影響生產品質情況下，縮短線體省水省電模式待機時間。
	冷卻塔回用 RO 濃縮水專案	在不影響生產品質情況下，冷卻塔回用 RO 濃縮水，提高水回用率。

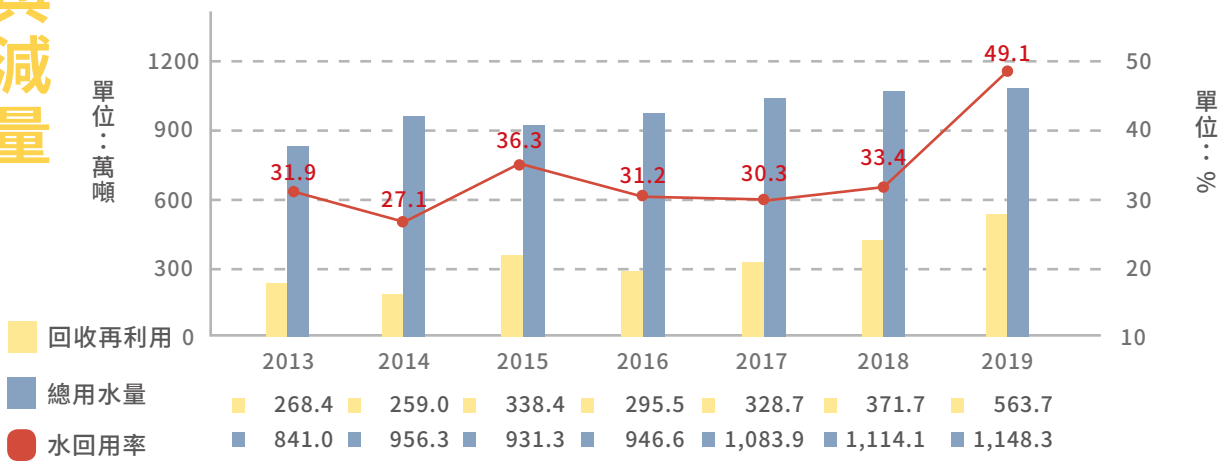
1/ 水資源使用現況

2019 年臻鼎主要生產據點的用水水源包含市政供水與地表水等，總用水量為 1,148.3 萬噸，用水密集度為 95.6 噸 / 百萬新台幣。臻鼎各園區有充足的供水量，除了水務有限公司和自來水廠供水外，各園區內配有蓄水池，若出現供水短缺現象，蓄水池中的水可保證公司 12 至 24 小時的正常運行，歷年公司之水資源使用情形如下圖。



2/ 水回收與減量

PCB 行業在製程中需要使用較多水資源，為有效降低企業對環境造成的衝擊，我們積極測試並引進高性能的水回收設備，廢水經過處理後依各用水點水質需求，回收至生產製造、環境清潔、綠化澆灌等不同環節重複使用。2019 年我們推動多項水回用專案，如冷卻塔回用 RO 水專案、易回收廢水回用專案、戰馬節水專案等，各園區廢水回收比例均優於當地政府管制標準之法規要求，透過節水管理及引進水回用技術，2019 年回用水量約為 563.7 萬噸，水回用率為 49.1%，公司歷年之水回收情形與節水方案請參閱下表。



CDP 水安全問卷參與

全球可供人類使用的地球水資源已低於 1.2%，聯合國公佈的全球可用水資源供應預計在 2030 年將減少 40%。世界經濟論壇 2016 年全球風險報告中提到，水供應危機已經被歸類於下一個十年中社會面臨的最大風險。所以，如何正確地使用水，有效的進行水管理是企業要進行的重點項目，CDP 希望通過水安全問卷，讓更多的企業意識到水供應危機，並通過對水風險的揭露，更有效地進行自身的水管理。CDP 水問卷包括企業水使用現狀、水風險評估、水相關目標的制定、水治理等問題，讓我們全方位的進行水的管理，通過對過去、現在及未來的數據，通過對上游供應鏈及下游客戶的用水情況的揭露，更有效的進行公司水管理。公司已連續參加 7 年的 CDP 揭露，並於 2019 年，二次參與水安全問卷的填寫。2019 年水安全問卷的得分為 B，高於亞洲地區及行業平均水準，未來我們將持續強化水資源管理，落實公司對於水資源管理之責任與義務。



AWS（水管理聯盟）

2014 年 4 月於聯合國 CEO Water Mandate 會議上發佈的「AWS 國際可持續水管理標準 V1.0」，是全球首個水管理體系標準。AWS 結合「AWS 國際可持續水管理標準 V1.0」的多次公開徵求意見，進行了為期兩年的審查和修訂，於 2019 年 3 月 22 發佈最新標準「AWS 國際可持續水管理標準 V2.0」。AWS 標準遵循系統管理原理，通過一套完整的評價專案、指標和技術指南，為用水組織建立起一個有效的水管理體系。通過系統的管理方法降低水資源消耗、提高水資源利用效率、減少污染排放對環境的影響，從場址和流域兩個層面，有計劃地將節水減排的措施和技術應用於實踐。

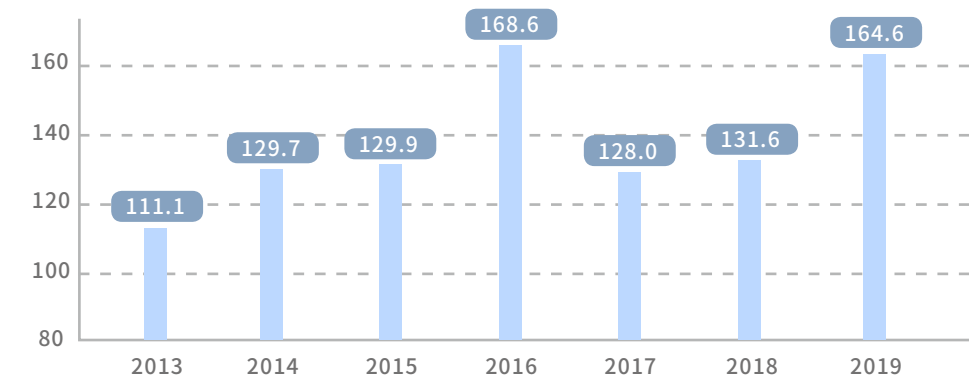
2019 年，我們進行 AWS（水資源管理聯盟）標準實施的準備工作，通過揭露水相關資料，制定、執行與評估水相關計劃，以完成可持續性的水管理及有效運用。深圳園區已領先同業於 2019 年年底完成 AWS 認證，另預計 2020 年淮安園區、淮安綜保廠將同步取得 AWS 認證。此外我們致力於可持續的水管理與公開透明的水披露制度的完善。2018 年，中國大陸「土壤污染防治法」出臺，應此法要求，各園區主動進行土壤與地下水環境檢測，未來我們將在各園區每年進行 2 次檢測，並向社會公開有關數據。

推行 AWS 園區之水績效

深圳園區自 2007 年運營迄今，不斷推動許多水管理提升專案，2016 年獲大陸工信部評為“綠色製造企業之「綠色工廠」”，多次獲得廣東省環保廳環保信用評級之「綠牌企業」；2010 年獲評“深圳市 2009-2010 年度節水工作「先進集體」”，2013 及 2016 年分別獲得深圳市「節水建設獎」、「節水先進單位」。自 2013 年至今，深圳園區回收再利用水量總體呈增長趨勢，且 2019 年較 2018 年增長 25.1%。為實踐綠色製造並持續強化水資源運用與管理，在客戶的支持與全體同仁的努力下，2019 年深圳園區率先引進全球唯一可持續水管理標準 (AWS)，同年 12 月正式通過 AWS 白金認證，成為 PCB 行業全球第一家獲得 AWS 白金級認證的企業。我們認為此次獲得最高級別認證的肯定不是結束，而是全新的開始，未來臻鼎將投入更多的努力來實現可持續水管理的承諾，我們會堅持不懈、砥礪前行，為其他企業開啟水資源管理之路樹立標竿。



深圳水回收情形



單位：萬噸

深圳執行 AWS 績效

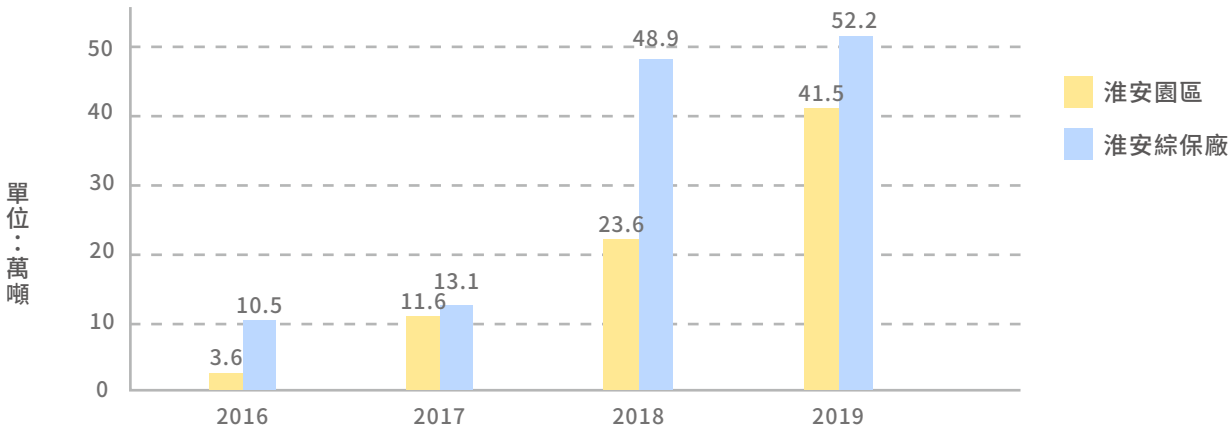
目標	達成情況	完成時間
推動 AWS 專案提升水管理水準和能力，並獲得最高級別認證	於 2019 年獲得白金認證	2019/12/11
加強對供應鏈間接用水的認識：調查重點供應商及服務商，完成全面風險評估	共發送 86 家供應商進行問卷調查，71 家回覆，回覆率 82.56%，並完成一份供應商全面風險評估	2019/4/30
開展環保節能有關宣傳活動，提升員工和民眾的環保意識	與深圳市燕羅街道、標尚學校聯合於 4/22 ~ 6/5 期間舉辦“綠色校園行”活動；同時在廠區內開展宣傳活動，共開展 10 餘場活動，參與人次約 4500 人，收到 500 多份活動作品，其中評出 295 份優秀作品；製作上百本活動紀念冊進行分送與宣傳	2019/7/31
制定周邊水質監測計畫，加強對公司周邊水流域的認識	2019 年共獲得 12 組監測資料，本公司外排水 100% 達標排放	2019/12/31
全面掌握園區所在地塊土壤和地下水品質狀況	在廠區周邊佈設 19 個土壤點位，4 個地下水監測井，完成並出具 2019 年度土壤和地下水品質現狀協力廠商監測報告一份	2019/8/31
減少自來水消耗和廢水排放	通過重金屬廢水回用等精進專案，提高水回用率；新增 MCR+RO 等新工藝水回收設備，提升回用水水質。截至 2019 年 12 月，深圳園區水回用率為 53.5%	2019/6/1~2020/6/30
對外排水質設定 80% 的內控目標，確保水質、總量達標	截至 2019 年 12 月，外排水質的平均濃度遠低於 80% 的內控目標，平均外排水量約 4,000T，排汙總量可有效控制	2019/12/31

* 註：減少自來水消耗和廢水排放為 2019/6/1~2020/6/30，2020 年將持續精進與提升。

淮安園區於 2016 年正式運營投產，2017 年獲大陸工信部“綠色製造企業之「綠色工廠」”。且淮安園區及淮安綜保區廠接連獲得“江蘇省節水型企業”、“淮安市節水型企業”、“淮安市水效領跑者”等環保榮譽稱號。淮安園區自生產以來，回收再利用水量逐年遞增，為實現臻鼎各園區水資源可持續管理，淮安園區 2019 年 11 月啟動 AWS 的初步評估，同時淮安綜保區廠也規劃同步進行 AWS 認證。在秉承“精進環保，讓地球更美好”的經營理念同時，我們引進先進的水回收技術與高效環保設施，培養關鍵技術人才，努力實現水資源利用最大化，在節水技術與管理的路上從未停下前進的步伐，善盡企業社會責任。



淮安水回收情形



我們的廢水管理執行策略為：循環使用、一水多用，降低對自來水的耗用及依賴。PCB 產製過程中須使用較多水、電力及化學藥品，且製程廢水特性及流程工序複雜，我們依產品製程與污染物特性，自廢水排放源頭細分為 25 類各別收集。各園區依不同產品類別之廢水特性設計 10 大類處理系統，採用高效處理設備、多段式處理概念，立體化佈置各項處理單元，並引進智慧中央控制系統來監測廢水及回收水設施之運行狀況及水質，其中歷年各旗下投資子公司之廢水水質均穩定達標，2019 年度委外監測數據如下表。

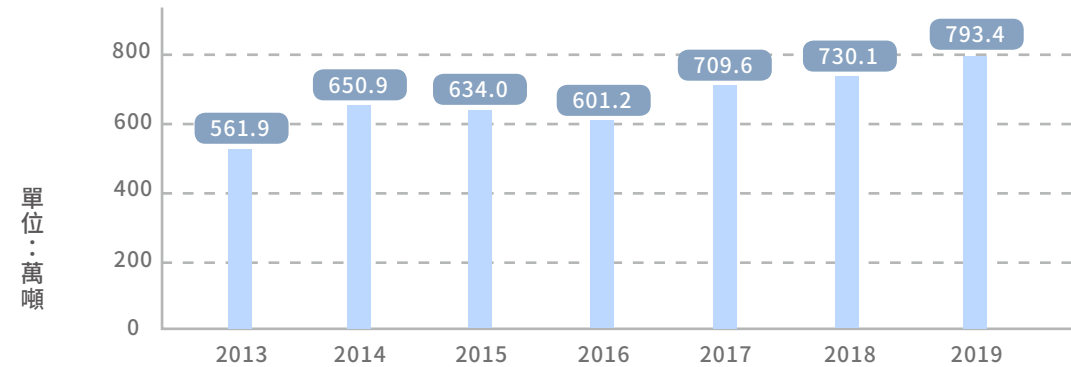
2019 年放流廢水水質監測結果

單位：mg/L (化學需氧量、銅離子)	旗下各投資子公司所在園區	檢測項目	法規標準	檢測結果			是否符合標準
				最小值	平均值	最大值	
深圳		氫離子濃度指數 (pH)	6-9	6.82	7.47	7.86	符合
		化學需氧量 (COD)	160	38	64	103	符合
		銅離子 (Cu)	1.0	0.12	0.24	0.36	符合
秦皇島		氫離子濃度指數 (pH)	6-9	7.34	7.61	8.07	符合
		化學需氧量 (COD)	400	74	108	171	符合
		銅離子 (Cu)	0.5	0.00	0.09	0.24	符合
淮安綜保廠		氫離子濃度指數 (pH)	6-9	6.68	7.23	7.93	符合
		化學需氧量 (COD)	400	44	104	193	符合
		銅離子 (Cu)	2.0	0.00	0.05	0.21	符合
淮安園區		氫離子濃度指數 (pH)	6-9	7.14	7.62	8.14	符合
		化學需氧量 (COD)	400	30	67	147	符合
		銅離子 (Cu)	2.0	0.00	0.04	0.11	符合
營口		氫離子濃度指數 (pH)	6-9	7.00	7.57	8.20	符合
		化學需氧量 (COD)	300	32	83	171	符合
		銅離子 (Cu)	2.0	0.00	0.23	0.43	符合

* 註：營口園區不進行第四季度檢測，以上數據僅為前三季度數據。

同時各園區廢水處理廠均設有專業水質化驗室，由專人每日檢測各處理系統水質情況。我們並於各廢水排放口安裝線上水質、水量監測裝置，數據與當地環保機關 24 小時聯網監控。確保各類廢水 100% 達標排放。其中各園區廢水排放之最終流向，皆為當地政府機關下轄之市政污水處理廠，未被其他組織再利用，歷年各旗下投資子公司之工業廢水年度外排數據如下表

廢水排放量情形



3-4 清潔生產推動

清潔生產方案與認證

我們積極執行台灣及大陸頒布的「清潔生產法」及「線路板行業清潔生產標準」，2010 年開始，各旗下投資子公司主動開展清潔生產審核，將我們的環保管理理念由傳統的末端治理轉變為源頭管控減排，我們的執行目標是超越清潔生產一級標準。截至目前，我們透過製程改善推動許多清潔生產方案，除節省物料使用外更有效降低生產成本，提升公司綠色競爭力，各旗下投資子公司之製程改善方案及績效如下表。

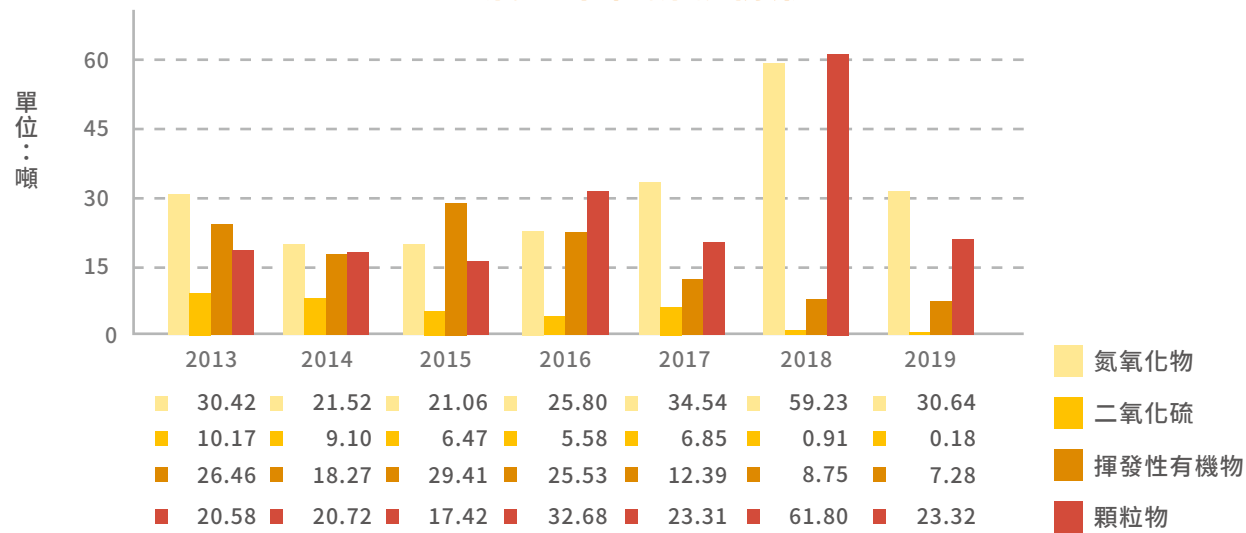
製程改善方案及績效

旗下各投資子公司所在園區	方案	方案說明
深圳	永磁電機導入專案	改善電機能耗、提高能源利用率。
秦皇島	壓合減銅線線速改善案	縮短投板時間，提高生產效率；改善前每 23s 投板一次，改善後每 18s 投板一次。
	RTR 鍍銅線線速改善案	保證產品品質的情況下，提升 RTR 鍍銅線線速，節省單位用電量。
	FCETS 產品流程簡化專案	保證產品品質的情況下，取消 FCETS 產品拆板前 AOI 站檢驗，減少能源消耗。
	UV 機節能改善方案	將原鹵素燈管更換成雙面 LED 高能，降低設備運行功率。
	傳壓 CT 縮短方案	傳壓 CT 縮短，提升產能，節省機台投入。
淮安園區	車間照明燈更換專案	將原車間內 18W 照明燈更換成 10.5W 照明燈，減少能耗。
淮安綜保廠	鉅孔疊板數改善案	優化鉅孔參數，將相關料號疊板數由 1 層改為 3 層。
	外層壓膜機粘塵滾輪紙卷切割頻率提升專案	原外層壓膜機粘塵滾輪紙卷切割頻率：30pnl/ 次；外層物料使用頻率變更後外層壓膜機粘塵滾輪紙卷切割頻率：60pnl/ 次。

空汙處理機制與排放量

臻鼎旗下各投資子公司排放的空氣污染物為生產製造過程中所產生的氣體，主要包括氮氧化物、二氧化硫、粒狀物、揮發性有機物 (VOCs) 等。我們透過裝設廢氣洗滌塔、集塵機及使用活性炭吸附與創新技術引進，降低空氣污染物的排放。同時每年定期自主及委請外部專業機構進行檢測，並持續追蹤各項污染物質監測數據，以確保各項廢氣排放均符合法規，甚至遠低於排放管控標準，歷年各旗下投資子公司之空氣污染物排放數據如下表。

空氣污染物排放情形



* 註：

- 空氣污染物排放量之計算方法：排放量＝速率×24小時×年排放天數，速率定期委外進行人工檢測。
- 2018年氮氧化物因產量增加及計算方法改變有所增加，但排放濃度仍符合環保法規要求；顆粒物增加是因為營口廠區之年顆粒物監測方法改變，顆粒物監測濃度資料改為<20，計算排放量以20計。

我們的廢棄物管理執行策略為無害化、減量化及資源化。由於 PCB 生產過程會產生部份危險廢棄物，若處置不當，將對環境與人體造成危害的風險。為此我們於各園區均設立廢棄物處理專管單位，並於各生產廠推動「廢棄物全過程管理」專案，各生產廠均指定專案主管及同仁，協同環保節能處共同實施廢棄物分類管理及制訂施行完善的廢棄物管理運輸流程。

此外，我們亦設立環保專家組織，開發創新資源回收技術、不斷提升廢棄物資源回收的價值，減少排放及對環境造成的影響。目前我們的廢棄物分為3大類，分別為可回收工業廢物、不可回收工業廢物與危險廢物。

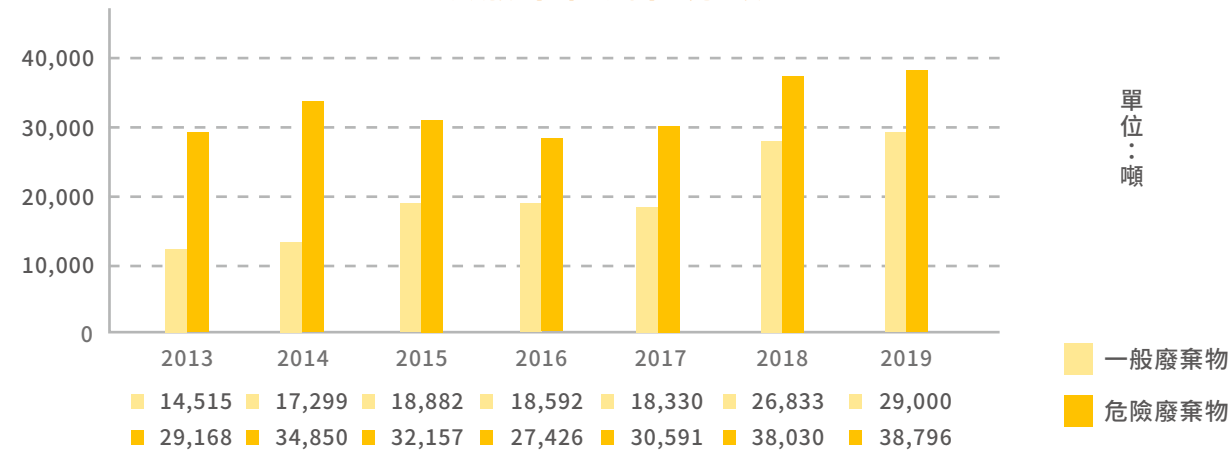
我們的廢棄物自生產線源頭即詳細分類、收集，以深圳園區為例共分為69類。除了將可再利用資源充分回收，創造價值；無法回收的廢棄物則委託合法的專業廠商處理。我們還推動多項危廢減量技術，歷年廢棄物資源回收比例均達90%以上。但因環保法規加嚴，部分廢棄物由一般廢棄物被劃分至危險廢棄物，使單位營收危廢產生密度與2018年一致。2019年旗下投資子公司之重要營運據點危險廢棄物總量為38,796(噸)，危險廢棄物密集度為0.32(噸/百萬新台幣)^(註)。

* 註：

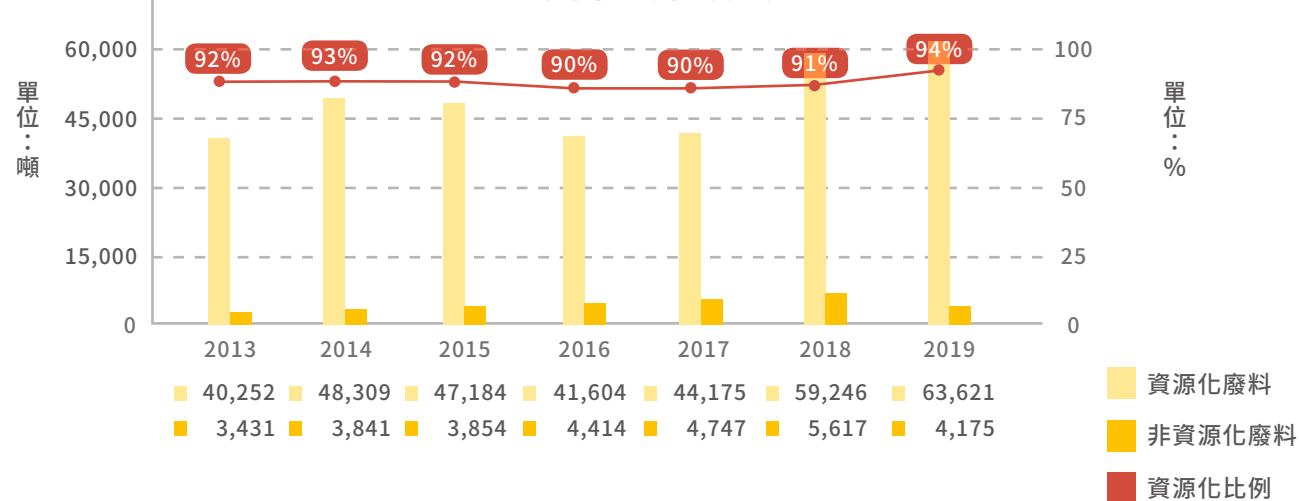
- 危險廢棄物密集度＝危險廢棄物總量÷臻鼎合併營收。
- 淮安綜保廠與淮安園區之廢空桶危險廢棄物以每單位空桶重量乘以清運個數計算。

公司歷年之廢棄物產出情形與各旗下投資子公司之危險廢棄物處理情形如下圖：

廢棄物產出情形
以廢棄物屬性分類



廢棄物產出情形
以回收屬性分類



* 註：

- 廢棄物均委託有資質的廢棄物處置承包商進行清運與處理。
- 一般廢棄物的處理方式包括再循環/再利用、其他有效成分回收、用作農肥或土壤改良劑等。

此外，我們不斷引進高能效的新設備和新技術，提高廢水回收率和減少廢棄物產出，不斷進行製程優化，積極推動臻鼎七綠，不但符合世界潮流和大陸及台灣環保法規要求，更善盡企業社會責任。

本公司各園區的營運均取得合法及完整之環保相關營運證照，各項環保、節能工作亦穩定且有效的透過臻鼎七綠之綠色平臺運行，自成立以來，旗下各投資子公司皆未有環境污染及違法受罰事件。

3-5 環保服務與推廣

二 低碳運輸

臻鼎七綠是我們推動環保節能活動的主軸與平臺，從生產、生活的各個層面和環節分析，仔細檢視可以在節能、減排、增效、降耗、綠化、循環等空間去努力和改善的途徑和作法，進而落實到我們的日常生活或工作中有效實行。

其中交通運輸為 " 綠色運籌 " 的其中一環，我們認為節能環保與員工出行安全是同等重要的，因此我們在員工上下班的重點人流量較大區域，提供定時定點的電動巴士接送；同時每月檢討物料裝車的併車率，以減少貨物運送時的廢氣排放。2019 年我們透過物料併車、提供員工交通車運輸，共節省超過 84.8 萬公升的汽、柴油。未來我們將持續增進貨物裝載效率、增加員工綠色運輸方式及合理時間選項，擴大鼓勵員工綠色出行，為地球的 CO2 減壓盡一份心力！

公司各園區併車率情形

園區	方案	環境衝擊面向	方案說明
深圳	提高併車率	減少燃料使用（汽油）	通過整合貨運需求，進行合理併車，降低整體載運次數，2019 年需求 3,912 車次，實際派車 1,741，減少 2,171 車次
秦皇島	提高併車率	減少燃料使用（汽油）	通過整合貨運需求，進行合理併車，降低整體載運次數，2019 年需求 5,532 車次，實際派車 2,740，減少 2,792 車次
淮安綜保廠	提高併車率	減少燃料使用（汽油）	通過整合貨運需求，進行合理併車，降低整體載運次數，2019 年需求 1,073 車次，實際派車 935，減少 138 車次
淮安園區	提高併車率	減少燃料使用（汽油）	通過整合貨運需求，進行合理併車，降低整體載運次數，2019 年需求 4,389 車次，實際派車 2,420，減少 1,969 車次

危險廢棄物處理情形

處理方式	深圳	秦皇島	淮安綜保廠	淮安園區	營口	總計
可回收	13,028.36	1,851.01	3,949.90	1,169.56	425.81	20,424.64
焚燒	1,400.97	1,434.33	354.12	277.94	625.80	4,093.16
填埋	/	/	/	/	1,116.59	1,116.59
物理化學處理	2,532.37	9,790.94	519.03	318.79	/	13,161.13

單位：噸

* 註：
1. 上表為 2019 年各園區危險廢棄物處理詳情。
2. 危險廢棄物的處理方式由其性質、當地環保法規等因素決定。

三 環保法規遵循

3 臻愛地球鼎益社會

過去大陸地區為鼓勵外資企業到大陸設廠，提供許多投資優惠，成功帶動國家經濟成長，但也導致環境污染風險。因此近年中國政府制訂環保規範趨於嚴格，並加大執行力度，嚴格管控廢水執照發放。由於 PCB 製造過程中需要大量的水及化學物質，所排放之廢水及廢棄物若未經專業處理，均會對環境造成影響。

2019 年 1 月 1 日中國大陸首部防治土壤污染法規《土壤污染防治法》正式施行；1 月，《“無廢城市”建設試點工作方案》公開印發，方案要求穩步推進“無廢城市”建設試點工作。同年 3 月，《排汙許可證申請與核發技術規範—電子工業》（徵求意見稿）發佈。6 月，大陸住建部等部門發佈關於在全國地級及以上城市全面開展生活垃圾分類工作的通知。7 月，《上海市生活垃圾管理條例》正式施行；同月，第二輪第一批大陸生態環境保護督察全面啟動。11 月，全國住房和城鄉建設部發佈《生活垃圾分類標誌》標準。2020 年要全面推進城市生活垃圾分類工作，要實現 2020 年 46 個重點城市基本建成生活垃圾分類處理系統的目標。

隨著大陸生態環境部對於環境違法行為的處罰力度更為加重，甚至對於企業節能、減排、降耗都已成為強制性的要求。在此政策下，短期將對 PCB 行業產生一定程度的衝擊，中小型廠商或不合環保規定之生產廠將被迫陸續退出生產。

為加強同仁對環保、節能法規的認知，各旗下投資子公司之環保業務及法務有關單位主管均定期向業務負責同仁進行環保教育訓練及節能技術知識宣導，內容包含：空氣、水、廢棄物、土壤、有毒有害物等環境相關法規的認知、各類環保申報業務流程及查核技巧等實務訓練，以落實環境管理 PDCA 流程，加強人員環保節能的經驗與實力，以更好的專業素養為公司服務，確保環保穩定達標。

自 2007 年起，臻鼎於每年的 4 月 22 日 (世界環境日) 至 6 月 5 日 (世界地球日)，於各園區同步舉辦環保節能月活動，2019 年該活動已邁入第十二屆，參與單位與人員包含公司同仁、社會大眾、政府單位、學校組織及環保團體，總計參與人數達 36,220 人次，深受每位同仁喜愛及社會大眾肯定。我們透過舉辦各式各樣公司內部與對外宣傳活動，藉此提高員工及社會大眾的環保意識，將臻鼎七綠的理念更好的轉化為企業社會責任，以實際行動體現臻鼎與眾不同的新綠價值。

2019 年環保節能月
各園區環保活動匯總表

旗下各投資子 公司所在園區	活動名稱內容	參與單位與人員
深圳	廢棄物分類評比	公司同仁
	員工環保知識培訓	
	園區內環保海報展示	
	綠色校園行啟動儀式	標尚學校師生
	參觀燕川污水處理廠	標尚學校 30 名師生
	參觀燕羅濕地生態公園	
	綠色校園行閉幕儀式	燕羅街道辦、標尚學校師生
秦皇島	環保海報條幅懸掛	公司同仁
	廢棄物分類運輸趣味比賽	公司同仁
	燕山大學學生參觀	燕山大學學生
	綠色進校園活動	公司同仁、過高馬坊小學師生
淮安綜保廠 與淮安園區	全球合作夥伴大會	全球合作夥伴
	環保海報宣傳展	公司同仁
	環保校園行 - 環保主題演講	公司同仁、廣州路小學師生
	6 月 5 日環境日划龍舟 活動	省生態環境廳第三專員辦、 市生態文明辦、司法局主辦
營口	廢舊電池回收	公司同仁



深圳



秦皇島



改善大會 3/ 節能減排提案

為鼓勵同仁持續改善環保、節能等綠色績效，自 2010 年起，臻鼎持續於每年環保節能月期間舉辦節能減排提案改善大會，提案報告內容包含有「節能、節水、減廢」等三大主題，進行競賽與獎勵，並於臻鼎人之公司內部週刊進行發表，提供臻鼎不同單位相互觀摩學習的機會。歷年來各園區已導入多項優良改善專案，藉由競賽獎勵、相互分享改善經驗的方式，讓環境保護、節能節約的習慣與方法實際落實至基層同仁的日常工作中。

4/ 環保參與

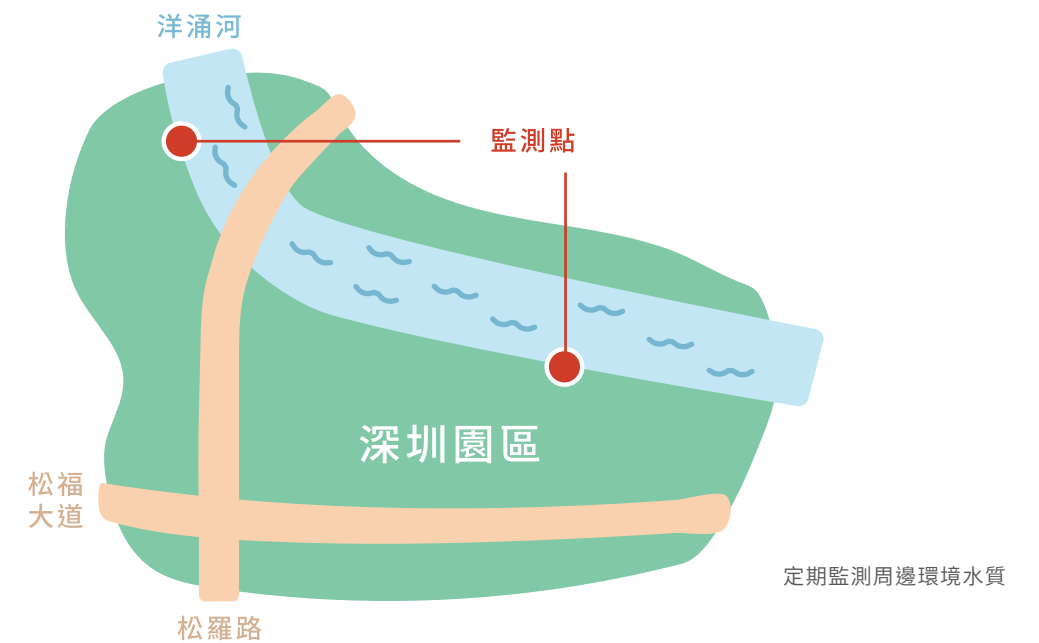
臻鼎秉持著回饋環境、社會的心，除於環保節能月舉辦一系列活動外，也積極參與社區關懷，聯合政府、學校、社區共同舉辦環保宣傳活動。同時我們不忘關注生態環境，定期自主監測各園區周邊 1 公里內之水質狀況，並協助政府部門共同解決市政污水處理廠難題，在努力精進臻鼎綠色績效的同時，持續提升影響力，以提供更理想的綠色解決方案給政府部門，為社會盡一份心力。



淮安綜保廠與淮安園區



營口



4

多元培育 臻心關愛



- 4-1 臻心關愛
- 4-2 多元培育
- 4-3 臻鼎 DNA

亮點績效

2019 年員工總訓練費用逾新台幣

2,500 萬元

2019 年員工參與安全應知應會考核合格率

100%

4-1 臻心關愛

「不做晚上睡不著覺的事」，是臻鼎的企業文化之一，因此如何有效落實並遵循社會法規，是每位臻鼎員工必須致力達成，同時也是臻鼎面向社會、永續經營的基本承諾。

臻鼎嚴格遵守《勞動基準法》、中華人民共和國《勞動法》/《勞動合同法》/《社會保險法》及《禁止使用童工規定》等相關國家法律法規，在尊重國際公認的勞動人權原則基礎上，構建桃園、深圳、淮安、秦皇島、營口五地協同的人力資源管理體系，保障所有員工的合法權益。

除了對自身的鞭策，臻鼎亦主動遵循並定期蒐集、評估主管機關之社會法規及客戶規範要求，以確保社會法規與客戶規範各面向之合法性與適宜性。

臻鼎內部相關部門於執行本部門之工作時，必須落實依照內部控制與內部稽核之相關程序執行，以確保合法合規之要求。各相關部門根據其業務管轄範圍，進行內部控制之定期自檢作業，並由稽核單位針對各相關部門之內控作業執行狀況進行複稽並出具稽核報告書，以確保各部門內控作業之合規性，如有抵觸情況，各相關部門應即時提出整改計劃並由稽核單位進行再次複稽，以確保改善措施之有效性。另為強化同仁守法意識，人力資源處針對新進人員定期開辦「經營規則」課程，灌輸同仁「不做晚上睡不著覺的事」等企業理念，以塑造守法合規的良好企業文化。

臻鼎相信「人才」為企業發展的重要關鍵，故始終堅持「誠信、責任、創新、卓越、利人」的核心價值，積極建立人才的選、育、用、留，從建教合作到各項專業、通識、管理及人才的發展，期望透過全方位訓練及培育，提升員工素質並與公司一起成長。同時我們提供更完善的福利，並定期舉辦豐富多樣化的社團文康活動，讓員工在公司不只是追求個人成就及發展，還能兼顧心靈層面的豐富成長。



臻鼎致力於打造平等且透明的升遷管道，不因性別或年齡等有所限制，依照員工的專業背景及個人職涯表現給予適當的職位及薪資，惟因產品產線仍有其製程特殊性，目前產線員工仍以男性為大宗，臻鼎自聘員工比例為 100%。

正式員工與非正式員工性別統計

類別	男性	女性
正式員工數	24,782	11,399
非正式（約聘）員工數	0	0
小計	24,782	11,399
總計	36,181	

單位：人數

依主要營運據點統計

廠區	男性	女性
深圳	9,097	4,162
秦皇島	9,097	4,231
淮安	5,987	2,838
營口	59	27
桃園	542	141
小計	24,782	11,399
總計	36,181	

單位：人數

依員工年齡及性別比例統計

年齡	男	女	小計
<30 歲	16,070	6,288	22,358
31-50 歲	8,645	5,100	13,745
>51 歲	67	11	78
合計	24,782	11,399	36,181

單位：人數

管理職級（線級以上主管）之性別及年齡統計

年齡 / 類別	線級		組級		課級		理級		合計
	男	女	男	女	男	女	男	女	
<30 歲	33	6	726	91	88	8	0	0	952
31-50 歲	22	7	701	138	480	117	476	72	2,013
>51 歲	0	0	1	0	0	0	40	9	50
合計	55	13	1,428	229	568	125	516	81	3,015

單位：人數

臻鼎提供具有外部競爭力與內部合理性的薪酬管理制度，為有效留住優秀人才，臻鼎整體薪酬策略，定位在維持業界前 30% 水準，以確保公司擁有足夠的市場競爭力。

除每月定期發放工資外，公司亦根據實際營運狀況，進行年終績效獎金、持續服務獎金、員工分紅、創新研發獎金、提案改善獎金等激勵性變動薪酬之發放，以適時激勵士氣並留任優秀員工。

為維持公司整體薪酬競爭力，人力資源處視外部經濟環境之變化，統籌各園區年度薪酬政策之規劃與檢討，除參照各地方政府所頒訂之最低工資政策外，同時藉由專業顧問公司提供之薪資調查報告，並衡量各所在園區之當地市場薪酬水平，適時擬訂薪資調整方案。並結合同仁個人工作績效，進行薪資調整作業。

公司聘用新人於敘薪時，係根據員工個人的學歷、經歷與能力（專業工作年資與專業知識水平）來核定個人薪資，不因其性別、年齡、種族、宗教、婚姻狀況、身體殘疾、政治立場而有所差異。各園區之員工薪資均高於當地政府所頒訂之最低工資政策。



臻鼎於大陸及台灣區的經營據點 均提供優於當地的薪資福利方案

類別	深圳	秦皇島	淮安	營口	桃園
男性基層員工最低薪資 與當地最低薪資比例	100%	105%	109%	115%	156%
女性基層員工最低薪資 與當地最低薪資比例	100%	105%	109%	115%	156%
最低薪資來源當地法條	深人社規 [2018] 11 號	冀人社字 [2019] 170 號	蘇人社發 [2019] 102 號	遼人社發 [2019] 59 號	勞動基準法

* 註：因台灣無基層員工，故薪資比例為工程師 / 管理師與當地最低工資之計算結果。

2019 年薪資用人費用

項目	2019 年度合計
薪資費用	13,356,823
員工酬勞（紅利）	75,057
勞健保費用	594,581
退休金費用	1,068,954
其他用人費用	1,449,254
合計	16,544,669

單位：仟元新台幣

員工各項福利除特休制度（國家法定節假、有薪年假 / 婚假 / 喪假 / 產假 / 陪產假等假期）、退休金、勞健保及員工保險（養老 / 醫療 / 工傷 / 生育 / 失業保險等）及住房公積金依照各營運基地之勞工相關法規規定外，其餘福利皆為臻鼎為體恤員工並保障其工作權益而特別設置。



福利項目及適用地區

● 台灣適用
● 大陸適用

- | | |
|---------------|---|
| ● 年終獎金 / 紅利發給 | ● 廠車接送 |
| ● 年度免費體檢 | ● 景點優惠購票 |
| ● 工作餐補貼 | ● 免費提供作業員宿舍 |
| ● 團體保險 | ● 免費宿舍洗衣服務 |
| ● 健身房 | ● 免費上網 |
| ● 年度優秀員工獎勵 | ● 免費提供休閒娛樂設施
(圖書室 / 籃球場 / 羽毛球場 / 乒乓球室 /
電影放映室 / 動感單車 / 瑜珈室 / 舞蹈室 /
健身房等) |
| ● 重大節慶福利品 | |

臻鼎台灣地區之員工福利措施，除依「中華民國勞動基準法」相關規定之健康保險、勞工保險及勞工個人退休金制度辦理外，並提供員工團體保險，以保障員工相關福利。臻鼎台灣之團體保險含括員工一定金額之定期壽險、意外險、住院醫療險、癌症醫療險、意外傷害醫療險以及職業災害險，此外員工眷屬亦可以較低保費自費參加公司團體保險。其餘福利措施如生日禮金、節慶禮金(品)、慰問金之補助、婚喪喜慶及生育禮金、員工摸彩、年度健康檢查、員工旅遊補助、出差保險及相關費用之補助。

為照顧員工退休後之生活，藉以提高在職期間之服務精神，依據勞基法規定訂有「退休撫卹管理辦法」，並依法成立勞工退休準備金監督委員會，每月依「勞工退休準備金提撥及管理辦法」按已付薪資總額百分之二提撥退休準備金，以勞工退休準備金監督委員會之專戶名義存入中央信託局，並由該委員會管理。

另自 2005 年 07 月 01 日配合勞工退休金條例「新制」之實施，原適用該辦法之員工如經選擇適用新制後之服務年資，或新制施行後到職之員工其服務年資改採確定提撥制，其退休金之給付由公司按月以每月工資百分之六提繳退休金，儲存於勞工退休金個人專戶；且員工可另自行再選擇依每月薪資 0~6% 提撥至個人退休金帳戶；當員工符合政府規定之法定退休年齡，員工可自行向政府申請領取月退休金或是一次性退休金。

大陸地區員工除購買社會保險(養老/醫療/工傷/生育/失業保險)及住房公積金外，每年提供定期晉升、調薪機會以獎勵表現優異之員工，並視公司營運績效發放年終獎金。其餘福利措施如成立籃球、排球、舞蹈、棋類等員工社團；於重要節日舉辦聯歡晚會及戶外郊遊等大型活動；提供生產激勵獎金和員工關愛活動獎金。

臻鼎大陸各子公司根據中華人民共和國政府規定之退休養老制度，依法定繳交比率提列養老保險。所有在職與退休雇員之退休養老金均由當地政府統籌安排。

類別	公司繳交比例	退休福利涵蓋人員占比
深圳	深圳戶 :14% 非深圳戶：13%	100%
秦皇島	16%	100%
淮安	16%	100%
營口	16%	100%
桃園	新制 :6% 舊制：2%	100%

為保障員工權益，我們更在員工手冊中訂定職務變動之最低預告期，職務變動包含下列情形

1. 公司歇業或轉讓時。
2. 公司虧損業務緊縮時。
3. 本公司業務性質變更，有減少員工之必要，又無適當工作可供安置者。
4. 本公司因不可抗力暫停工作 1 個月以上時。
5. 員工對所擔任之工作確不能勝任時。

而預告期間依下列規定：

1. 繼續工作 3 個月以上未滿 1 年者，於 10 日前預告之。
2. 繼續工作 1 年以上未滿 3 年者，於 20 日前預告之。
3. 繼續工作 3 年以上者於 30 日前預告之。

員工於接到前項預告後，為另謀工作得於工作時間請假外出，但每星期不得超過 2 日，請假期間工資照給。僱主未能依前項規定期間預告而終止勞動契約者，應給付預告期間之工資。

臻鼎 2019 年度並未有因為違反勞工實務、人權議題等相關社會面法規受到重大裁罰之情形。

強迫與強制勞動

臻鼎遵循 RBA「責任商業聯盟行為準則」中有關勞工章節的相關要求，提供勞工可自由擇業，不強迫與強制勞動，不歧視與自由結社的就業環境，做為內部管理目標。為落實 RBA 之相關管理要求，公司成立「SER 社會與環境責任委員會」，由人力資源總監統籌品保系統、人資、環工、總務、工安等相關部門，共同推動 RBA 之相關要求。臻鼎各園區人資部門於新人入職時，提供 SER 政策宣導訓練，內容包含：反歧視、禁止使用童工、禁止強迫勞動、工時規定、自願加班、薪資和福利、自由結社等內容，以營造和諧之勞資關係。

臻鼎尊重個人擇業自由，本著平等自願原則依法與員工簽訂勞動合約，禁止使用監獄勞動、抵債勞動、奴役勞動、以懲罰為手段進行的非法限制人身自由、暴力威脅、體罰等被迫的非自願勞動。臻鼎特別制定「禁止囚工與強迫性勞工管理作業辦法」及「工作時間與員工加班作業辦法」加強倡導員工自主且自由的工作環境，人事單位每週寄送當周加班情形予各線主管，讓主管可以掌握工時狀況，並考量員工應適度休假的情形。

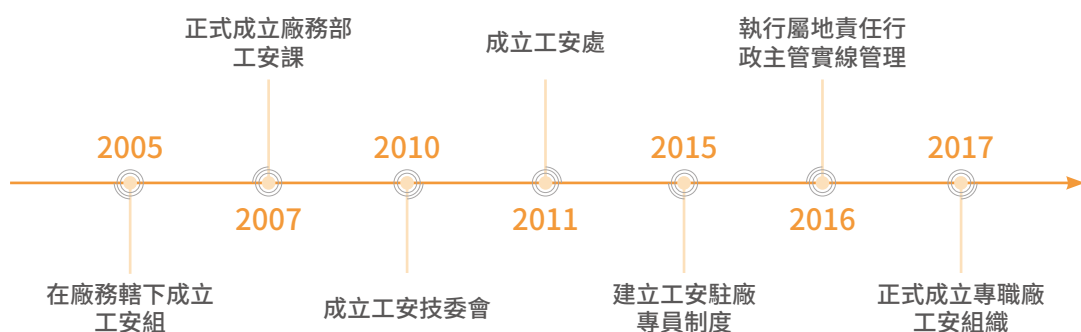
2019 年度各廠區稽查亦針對員工工作合理狀況展開一連串訪談及調查，實際探訪基層員工，確認其工作時未受不合理待遇或被要求超時工作等，調查結果並未發現任何異常情形，所有訪查員工均回報工作狀況符合職務需要。

職業健康安全

安全是一切活動的基礎與前提，隨著經濟全球化加劇，社會不斷發展，科技持續進步，安全生產形勢嚴峻已經成為我國經濟社會發展中的一個突出問題。臻鼎將環保和安全定為公司發展的基石，公司的核心競爭力第一個就是環保與安全，沈慶芳董事長也非常重視安全，多次在會議上強調安全的重要性，環保與安全做不好寧可不作這個事業。“以人為本，關注員工健康和環境安全”是現代企業發展的重要保證。

安全生產是企業自身蓬勃發展的基本要求，公司自建廠初期依據法規的規定及公司經營規則便成立工安組織負責公司生產安全、職業衛生、消防安全管理等工業安全生產工作。遵守相關安全法律法規、“三同時”制度、完善安全管理制度、開展員工安全培訓、進行危險源識別及控制、積極自查並消除隱患、對工作環境進行檢測及改善、提供員工勞動防護、建立緊急應變制度，消防系統維護，旨在建立安全、健康的工作環境，為公司安全健康發展保駕護航。

安全組織發展歷程



職業安全衛生管理政策

臻鼎遵循法律法規要求、客戶指引及公司永續經營宗旨制定符合公司經營規則之環安衛政策，包括環境政策（含環境管理及環境管理物質過程管理政策）、職業安全衛生政策。其中，職業安全衛生政策如下：



臻鼎的職業安全衛生政策以“預防為主”作為中心思想規劃本公司職業安全衛生管理工作，堅持以人為本、責任關懷的經營理念，創造安全、舒適、健康的工作環境。臻鼎嚴格遵守公司適用的職業安全衛生法律法規和所接受的相關方要求，持續改進職業安全衛生績效，確保公司穩健成長，以努力達成零事故之最終目標：達成“零事故”工廠（零事故：無重大災害）。

臻鼎通過張貼海報、發佈公告、製作卡片等方式，向公司全員宣導職業安全衛生政策，讓員工瞭解和執行。對於公司合作夥伴（如保潔人員、園區綠化人員、工程施工人員、餐廳服務人員、商店服務人員、洗衣公司人員、物流公司之貨運司機等），則主要通過培訓、會議、海報等方式宣導職業安全衛生政策，來共同維護公司安全。

「職業安全衛生」管理

1. 中長期目標



短期目標 自主安全管理

中長期目標 達成“零事故”工廠（零事故：無重大災害）

2. 管理方針與績效評量基準

職業安全衛生議題	目標	2019 實際	2019 是否達標	2020 目標
KPI 1：工安事件預防	重大傷害件數：0 件 [指 7 級（含）以上傷殘，交通意外 / 突發疾病除外]	0	✓	0
	火災件數：0 件 [指有外部（消防隊）力量介入的火災]	0	✓	0
KPI 2：職業衛生管理	職業病件數：0 件	0	✓	0
KPI 3：消防系統維護	消防系統維護妥善率：100%	100%	✓	100%
KPI 4：緊急應變能力	應急演練：共 220 場 [主要指車間級（周邊為部門級）緊急應變]	245	✓	220

3. 未來具體改善計劃

- 作業過程指導：根據重發分析結果，開展作業安全觀察
- 安全裝置測試：設計階段源頭參與，安全裝置測試 / 查核
- 安全文化建設：安全獎勵案推動，安全知識宣導
- 消防規範完善：消防無紙化點檢，消防系統規範完善

職業安全衛生管理體系

推行 OHSAS18001 職業安全衛生管理體系：將幫助企業為其員工和其他人員提供安全、健康的工作環境，致力於持續改進職業健康安全績效。公司自成立之初就積極推動 OHSAS18001:2007 體系，深圳園區、淮安綜保廠於 2008 年分別通過 SGS、BV 首次認證，秦皇島園區及淮安園區分別於 2009 年和 2017 年首次通過 BV 認證，後續各園區每年均依 OHSAS 18001:2007 要求進行體系維護及監督審核，目前臻鼎各園區均通過 2019 年審核，預計在 2020 年申請 ISO45001 體系認證審核，以便進一步提高企業的安全管理和綜合管理水準，促進企業管理的規範化、標準化、現代化。



● 深圳園區 OHSAS18001 證書



● 秦皇島園區 OHSAS18001 證書



● 淮安綜保廠 OHSAS18001 證書

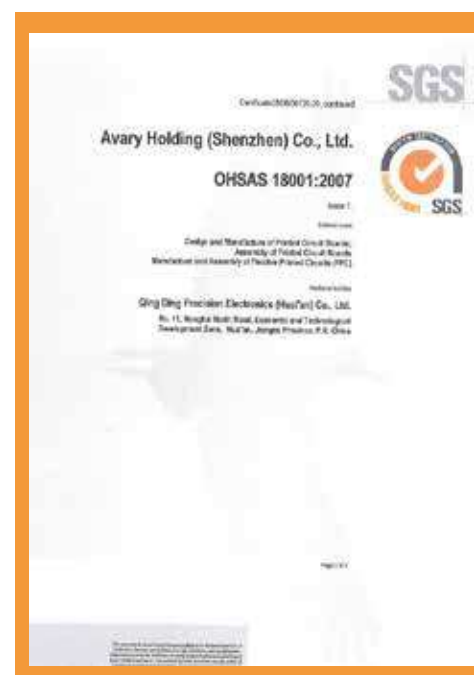
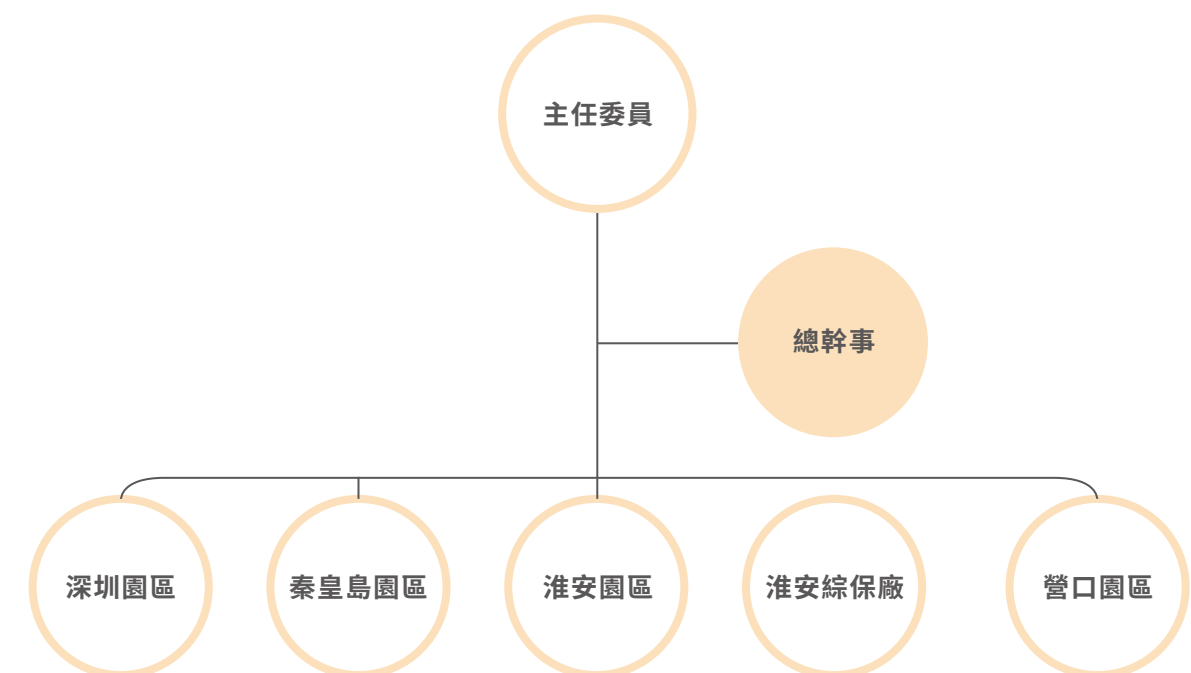


● 營口園區 OHSAS18001 證書

安全生產委員會

臻鼎設立安全生產委員會（簡稱安委會），安委會成員單位包括生產製造、周邊各相關單位組成，針對公司安全、職業衛生、消防管理制度及執行狀況進行定期檢討，持續完善公司安全管理。安委會召開頻率：1 次 / 月。

安全生產委員會組織架構圖



● 淮安園區 OHSAS18001 證書

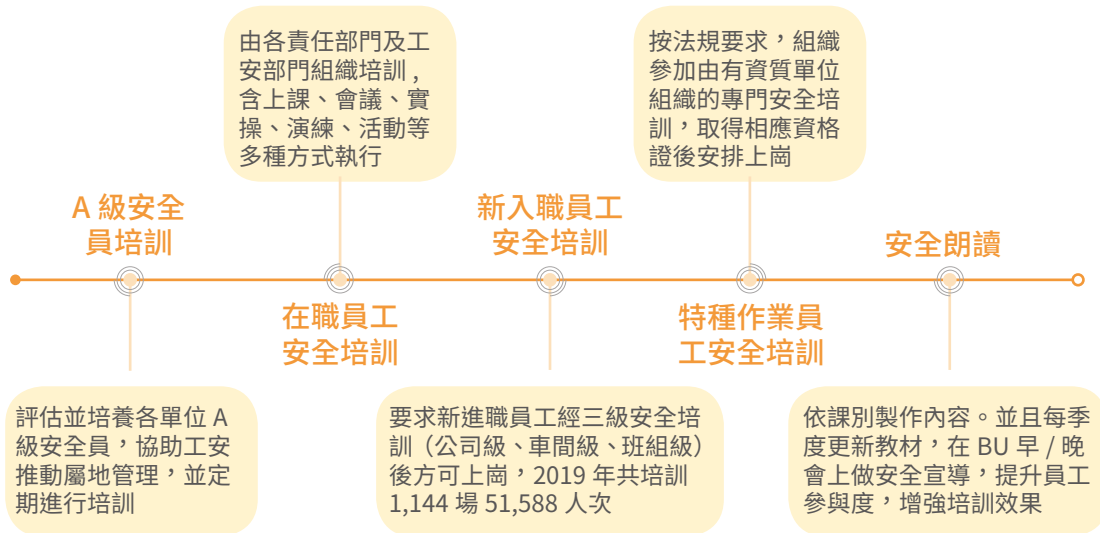
園區	深圳園區	秦皇島園區	淮安園區 & 綜保廠	營口園區
勞工代表比例	50%	53%	50%	33%

職業健康安全培訓

企業生產經營的目的就是要最大限度的提高自身之整體綜合效益，而達到這樣的目標必然離不開安全培訓來保證生產經營的安全穩定性。企業進行安全培訓工作的最終目的就是預防安全事故發生，因為只有在實際的生產過程中積極和貫徹安全生產方針，並最大限度的增強員工的安全技術素質、責任感和安全意識才能夠避免大部分安全事故的發生。為提升員工安全意識及能力，公司提供多種形式的安全培訓，通過安全培訓，讓員工認識車間現場、工作崗位之職業健康危險源，瞭解可能發生事故的原因及處理對策，使員工形成主觀安全意識。

1. 員工安全培訓要求

員工安全培訓要求主要分為：新入職員工培訓、在職員工培訓、特種作業人員培訓、A 級安全員（即協助廠工安推動屬地管理）培訓以及安全朗讀。

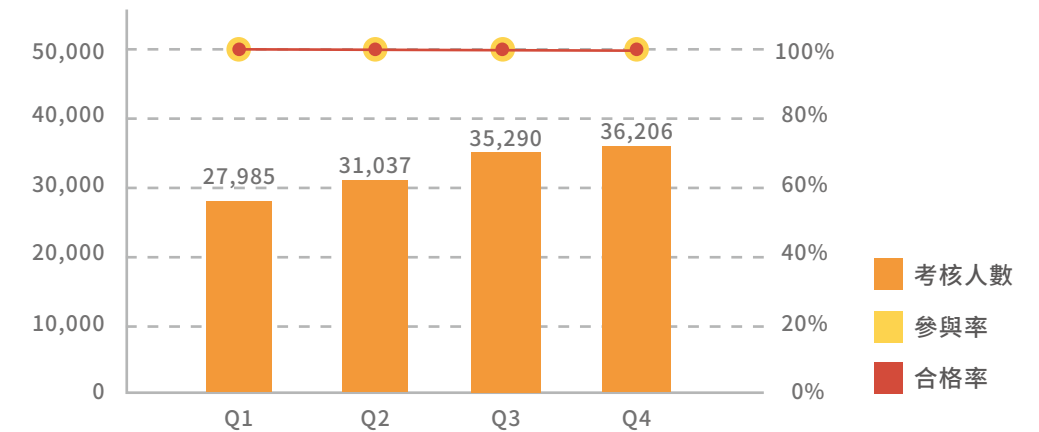


2. 安全應知應會考核

為了提高臻鼎全體員工安全素質，使其掌握應急處置、危險自救的能力，在安全培訓的基礎上，臻鼎規劃“安全應知應會考核案”，並於 2017 年 4 月結合公司“通寶”APP 完成應知應會考核 E 化。安全應知應會考核可以強化員工安全知識，檢驗安全培訓效果；數據系統採集便於考核結果分析，精進培訓內容。2019 年，分部門有針對性的進行考核，考核知識包含：

考核項目	Q1	Q2	Q3	Q4
通識類	消防安全 化學品安全 電氣安全 交通安全	消防安全 化學品安全 電氣安全 防雷 / 防暴雨	消防安全 化學品安全 電氣安全 廠內夏季安全	消防安全 化學品安全 電氣安全 春安管理
製造	收開線 復工培訓	勞動防護用品	安全防護裝置	職業健康體檢
設備 / 機電	烤箱 風管清潔	動火作業防護	掛牌上鎖	吊裝安全

公司每季舉辦一次安全應知應會考核，2019 年員工參與人數總計有 130,554 人，考核參與率、考核合格率均達到 100%，每季執行狀況統計如下：



3. 工安專欄及多媒體安全視頻播放

臻鼎通過多種形式對員工進行安全知識宣導，在公司內刊“鼎盛時代”中設置了“工安專欄”、在公司各園區電視機 / 廣告機播放安全視頻等。每月刊登當月安全熱點問題或所應注意的安全知識、定期更新播放安全小視頻等，向員工提供學習和參考機會，提高員工各面向的安全意識。



職業健康體檢及職業衛生環境檢測

臻鼎重視員工的職業健康，公司的生產工藝決定了生產活動中會產生職業危害因素，臻鼎將產生職業危害因素的崗位定義為職業危害崗位。為保障員工的身體健康，消除職業性危害，依據安全及職業衛生相關法律法規要求，進行職業危害崗位及職業危害崗位工作人員管理。如產生噪聲的壓合成型、使用硫酸的表面處理等職業危害崗位都有進行職業危害因素檢測，及有對此崗位員工進行職業健康體檢。

物理性



危害因素：噪聲、高溫、X 射線等
崗位：鑽孔、裁切室、壓合壓機、鑽靶等

化學物質



危害因素：酸霧、氨水、甲醇、氮氧化物、粉塵等
崗位：蝕刻線、電鍍線、裁切室、集塵機房等

除法規要求的職業健康體檢外，為更早期獲取員工聽力狀況，臻鼎自 2017 年開始規劃“純音聽力檢查專案”：自建聽力檢測房，購買純音聽力檢測儀，學習聽力檢測方法。2019 年，共對 2,210 名員工進行了聽力自測，追蹤改善異常 558 人，達到提早預防之目的。

1. 職業健康體檢

首先，是組織職業危害崗位工作的員工進行職業健康體檢。各園區均委託當地有資質的體檢機構執行，含崗前、崗中、離崗體檢，根據各崗位危害因素種類確定體檢項目。為保證離崗體檢率，臻鼎 E 化員工離職簽核系統。員工離職在系統簽核時，自動帶出是否危害崗位，如是危害崗位員工離職時，系統自動送簽工安職業健康管理窗口，在系統上簽核工安，以達到管控危害崗位員工離崗體檢。

2019 年，共完成崗前、崗中及離崗職業健康體檢 14,466 人次。體檢發現有異常的員工，會追蹤確認狀況及改善。2019 年，職業病案例 0 件。

園區	深圳	秦皇島	淮安 園區	淮安綜 保廠	營口	合計
崗前體檢 (人)	2,227	2,966	1,267	1,313	223	7,996
崗中體檢 (人)	1,148	1,860	613	596	451	4,668
離崗體檢 (人)	312	340	356	165	629	1,802

2. 職業衛生環境檢測

開展職業危害因素定期檢測，有利於公司及時掌握其工作場所的職業危害因素的種類及危害程度，採取有針對性的預防控制措施保護員工職業健康。臻鼎依照職業衛生防護的相關法律法規要求，委託具備資質的職業衛生技術服務機構，對存在職業危害因素的作業場所進行職業危害因素檢測 (1 次 / 年)，檢測項目包括物理性、化學性因素等。臻鼎 5 園區均完成 2019 年年度檢測及改善。

臻鼎各園區也積極分析崗位危害來源，通過技術方案從源頭消除危害因素，2019 年，臻鼎 5 園區通過減弱噪音源如設隔音罩、阻斷傳播途徑、替換設備或附屬設備等改善方式，共計完成 124 個改善點位，其中 113 個達到預期改善目標，為員工提供健康、安全的工作環境。

各園區工安部會將每年的環境危害因素檢測結果申報管理部門備案并張貼在各單位職業衛生公告欄進行公告，讓員工可以及時瞭解到自己的工作環境狀況。

安全生產預防管理

1. 安全隱患查核及整改

臻鼎的職業安全衛生政策指導方向預防管理。各園區通過安全風險辨識、安全培訓、安全隱患查核及消除、重點風險設備管控等，從多個面向，利用多種方式進行安全預防管理，消除安全隱患，防患於未然。2019 年重點推動的安全預防管理專案：

專案名稱	實施重點	效果說明
良好車間管理與維護推廣專案	參照 QA01 電鍍車間管理為標準，對車間進行由點到面查核與改善	整頓生產車間 5S 環境，達到安全狀態
濕製程加熱器改善專案	非防幹燒加熱器改 PTC 加熱器	提高加熱器防護性能，降低危險發生概率
設備採購 / 驗收安全評估	工安從新設備採購 / 驗收源頭開始參與並把關	提升設備本質安全，預防工安事件
施工管理精進	1. 高風險區域動火前檢查； 2. 在系統上設置施工人員保險及有效期管控防呆功能	改善及消除施工作業過程中的風險
消防工法精進	持續完善和精進維保制度且適合臻鼎之工程標準	2019 年共精進 38 項，從源頭消除隱患，提升系統功能

2. 承攬商施工安全管理

承攬商施工安全管理是臻鼎安全管理的一個重要部分。臻鼎制定了專門的管理制度：《施工安全管理作業辦法》，從施工開始前、施工作業中、施工結束後三個階段制定明確的安全管理要求及安全防護措施。要求廠商對各自員工進行安全培訓，特種作業人員須取得培訓合格證。除此之外，臻鼎對施工廠商的監工及施工人員、駐廠服務廠商的負責人及服務人員進行安全培訓，並組織考試，考試合格後發合格證，要求所有進入臻鼎 5 園區施工的承攬商人員均須取得安全培訓合格證（證照有效期為 1 年，下一年需重新培訓和考核）。2019 年對承攬商進廠時進行安全培訓之施工人員計 5,667 人、監工人員計 798 人，全年承攬商參與安全培訓並取得合格證之施工與監工人員，總計有 6,465 人。

2019 年在以下方面精進管理：1) 動火防護要求，高風險區域動火前進行檢查；2) 除每日早 / 晚安全宣導外，對廠商進行抽問提高廠商聽講率，驗證廠商對安全要求掌握程度；3) 施工管理系統設置施工人員保險及有效期管控防呆功能。通過以上管理以減少工安事件發生，保護施工及服務人員的安全。2019 年每日與承攬商召開之安全提醒晨會，總計有 1,095 場。公司 2019 年共召開 221 場承攬商工作協調週會，每場有 8-10 家承攬商代表參加，就工作環境安全充分進行交流與溝通。

緊急應變

根據公司發展需要，臻鼎根據自身生產工藝特性，制定了各類緊急狀況下的通報及處理流程，以及時、有效處理異常，降低災害導致的傷害和損失。為確保迅速、有序、有效地展開應急與救援行動，臻鼎 5 園區依據法規要求，均有編制生產安全事故應急預案，並報政府安全管理部門備案。同時，將公司事故風險性質、影響範圍和應急防範措施告知周邊單位，與周邊單位合作，實現聯合互救，降低事故影響。

臻鼎定期組織員工進行各類緊急應變演練，以增強員工緊急應變意識和處理能力。消防應急疏散演練頻率：1 次 / 半年。2019 年持續精進“消防五會（會報警、會滅火、會斷電、會關風閥、會逃生）”知識宣導訓練及車間級緊急應變培訓。臻鼎 5 園區共舉辦 245 場次車間級緊急應變演練和 85 場次廠級消防疏散演練。

員工疏散到指定緊急集合地點



員工器材實操指揮官宣導

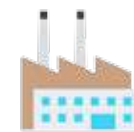


臻鼎在深圳、秦皇島、淮安園區、淮安綜保廠 4 園區同步組織舉辦“緊急應變器材操作比賽”活動。比賽由各單位組隊或聯隊參加，通過模擬火災發生時的應急救援過程，鍛煉應急小組應對突發事件能力，檢驗員工應急器材操作效果，同時培養員工在緊急狀況下的團隊協作精神。

安全活動

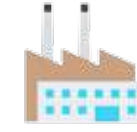
1. 公司內部安全活動

臻鼎於每年 6 月、11 月分別舉辦安全月活動、消防月活動，活動形式包括：安全有獎問答、安全知識競賽、應變演練比賽、安全隱患來找碴、3M 路演、消防器材實操大比拼等，藉由生動、活潑的方式增強員工對安全知識的瞭解。2019 年，臻鼎 5 園區共舉辦安全活動 24 項，參加活動員工達 6,163 人次。



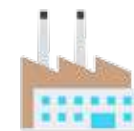
深圳園區

1. 安全知識競賽
2. 安全知識有獎問答
3. 緊急應變器材實操
4. 3M 路演



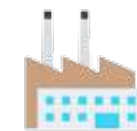
淮安園區
及綜保廠

1. 緊急救護 & 健康知識講座
2. 消防知識培訓
3. 消防器材操作



秦皇島園區

1. 安全知識競賽
2. 安全影片觀摩
3. 消防器材實操體驗
4. 安全你我他



營口園區

1. 安全隱患找碴
2. 安全知識有獎問答

4 / 多樣的社團活動

臻鼎籌辦並補助豐富多樣的社團與各類文康活動，改造、優化、升級員工活動場館，設立電影放映室、健身館、瑜伽舞蹈室等，為員工營造快樂的工作與生活環境。

社團成立宗旨：培養員工業餘興趣愛好，創造才藝培養空間，實現藝術與體育人才儲備。

活動目的：營造和諧經營氛圍，豐富員工文化生活，建構藝術及各類人才舞臺。

2019 年度各廠區社團成立及參加人次情形

深圳園區

社團名稱	2019 年度舉辦之社團活動	參與人次
炫風巨人籃球社	“卓越杯”五對五籃球比賽	813
羽翼飛揚羽毛球社	“羽翼杯”羽毛球賽、寶安區第二屆“工會杯”羽毛球賽，寶安區五類百強羽毛球團體賽	1,318
舞動青春舞蹈社	2019 年迎春摸彩晚會、“舞動青春”舞蹈課程	2,676
悅動單車團	動感單車課程	1,755
樂動青春音樂社	2019 “激情澎湃”搖滾音樂節	3,000

2. 參與外部安全活動

公司注重與政府、社區安全管理單位的連結，積極組織員工參加政府、社區舉辦的安全活動。2019 年 4 月，臻鼎 5 園區共參與政府單位舉辦的安全活動 6 場次。

(1) 深圳園區組織 3 名員工參加 2019 年度深圳市寶安區職業健康知識競賽，經過層層考核，最終榮獲“第一名”。

(2) 秦皇島園區組織 3 名員工參加“秦皇島市 2019 年度河北省我是消防達人”全民消防技能大賽，通過著戰鬥服“三人兩足”競走、單架救人等環節，榮獲第一名；進而進入省級“第二屆河北省我是消防達人”全民消防技能大賽，榮獲第三名。

(3) 營口園區組織 6 名員工參加“營口市沿海產業基地第二屆微型消防站技能比武競賽”經過 8Kg 滅火器實操、消防水帶拼接等比賽項目，榮獲團體獎第一名；並參加於 2019 年 9 月及 11 月濱海消防救援大隊舉辦的消防技能考核活動。

安全問題申訴機制

公司的安全發展有賴於員工的支持與參與，臻鼎鼓勵員工發掘安全隱患和提出安全問題。臻鼎 5 園區均建置有中控中心，並設 24 小時值班電話，通過公告、宣導及在座機上張貼應急與隱患舉報電話等途徑提供給員工聯絡電話。接到隱患舉報或安全問題，值班人員會第一時間到達現場確認處理並記錄追蹤。



秦皇島園區

社團名稱	2019 年度舉辦之社團活動	參與人次
炫風巨人籃球社	“希望杯”三對三和“卓越杯”五對五籃球比賽、ABA 聯賽、籃球社 & 菁幹班友誼賽、籃球社 & 開發區國稅局友誼賽	8,037
羽翼飛揚羽毛球社	“羽翼杯”羽毛球比賽	1,032
乒乓球社團	“乒搏杯”乒乓球比賽	560
廣場藝人 樂動青春音樂社 百靈知音播音主持社	廣場藝人表演	20,657
樂動青春音樂社 悅動單車團	舞蹈瑜伽課程、動感單車課程	7,147



淮安園區

社團名稱	2019 年度舉辦之社團活動	參與人次
炫風巨人籃球社	“卓越杯”五對五籃球比賽	1,505
羽翼飛揚羽毛球社	“羽翼杯”羽毛球比賽、淮安經濟技術開發區第二屆全民健身運動會值工部羽毛球比賽	419
舞動青春舞蹈社	“舞動青春”舞蹈課程	489



營口園區

社團名稱	2019 年度舉辦之社團活動	參與人次
炫風巨人籃球社	“希望杯”三對三籃球賽	275
臻愛生活社團	花灯 DIY 課程、花藝課程	76



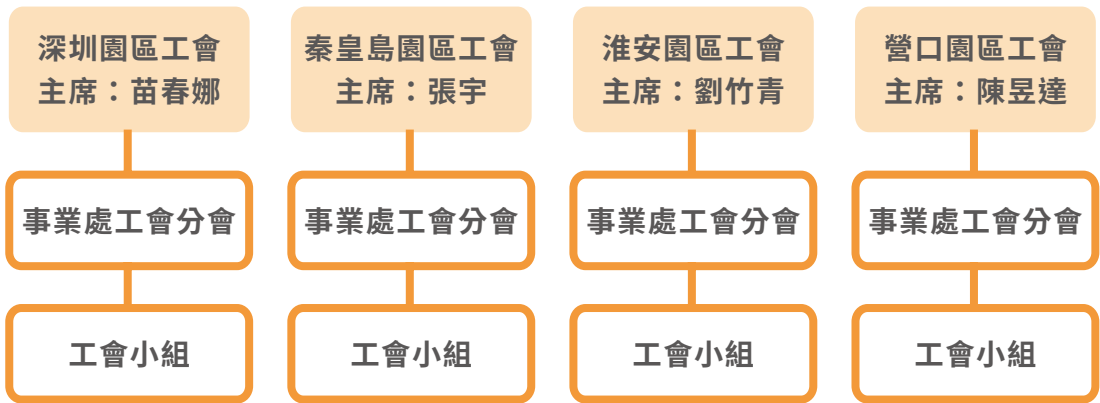
臻鼎相信企業營運目標的圓滿達成有賴於員工長期專注投入與貢獻，要達到員工一心，勞資關係之和諧是不可忽視的重要課題。我們秉持著照顧員工、創造雙贏之理念，從各項薪資、福利、訓練政策上，都朝向兼顧員工利益及良好工作環境的方向設計，以期勞資雙方都能以追求公司成長的共同目標前進。

為此，各項內部控制制度及管理規章已明確規範各部門各職級員工之職責及權益，並載明工作規則於員工手冊，除了於員工新進時宣導外，亦同步置於人資電子平臺供員工隨時參閱，以維護員工權益。

臻鼎設有職工福利委員會實施各項福利活動外，台灣廠區並依法成立勞動會議制度，每季召開勞資會議，將公司近期與未來政策，進行雙向溝通及協調以達成共識；另訂有「員工投訴建議管理辦法」，員工亦可透過公司設置之員工意見箱及電子平臺等相關申訴管道，向人力資源部門或高階主管提出建議與意見反饋，以維持良好關係，維護員工合法權益。

臻鼎大陸各園區則成立工會以保障員工權益並提供多樣福利，大陸地區工會規範規定所有體力勞動者和腦力勞動者，不分民族、種族、性別、職業、宗教信仰、教育程度承認工會章程，都可以加入工會，由本人自願申請，經工會小組討論通過，工會基層委員會批准。會員則享有各項權利如下：

1. 選舉權、被選舉權和表決權。
 2. 對工會工作進行監督，提出意見和建議，要求撤換或者罷免不稱職的工會工作人員。
 3. 對國家和社會生活問題及本單位工作提出批評與建議，要求工會組織向有關方面如實反映。
 4. 在合法權益受到侵犯時，要求工會給予保護。
 5. 享受工會舉辦的文化、教育、體育、旅遊、生活救助、法律服務、就業服務等優惠待遇；享受工會給予的各種獎勵。
 6. 在工會會議和工會報刊上，參加關於工會工作和職工關心問題的討論。
- 各廠區工會架構如下：



2019 年臻鼎與員工共發生 2 件訴訟事件，以勞動關係、補償、理賠為主，均已結案。
臻鼎各園區皆依法規之社會保險及福利制度提撥繳交相應之社會安全福利金，以保障員工之工作權益。2019 年度並無因勞資糾紛遭受重大損失。

台灣區雖未正式設立工會，但我們提供各種管道與員工保持無障礙溝通，目前大陸各園區已成立工會，員工受集體協商保障之比例為 100%，以下為統計表：

園區	深圳	秦皇島	淮安	營口
全體受集體協商保障之比例	13,259	13,328	8,825	86
大陸受工會集體協商保障之人數	100%	100%	100%	100%

工會提供之服務及員工福利匯總

類別	內容	具體細項說明
勞動關係協調	員工困難救助	為幫助困難員工減輕生活壓力，視實際情況給予一定補助。
	心理諮詢服務	提供員工心理諮詢與訴求接待服務，關愛員工心理健康。
送溫暖	工會慰問	包括員工住院慰問、工傷慰問、直系親屬慰問等。
娛樂生活 職工活動	康樂活動設施	員工活動中心如羽毛球、乒乓球、籃球、電影放映室、瑜伽室、舞蹈室、悅動單車室、健身房等設施。
	文體活動開展	趣味遊園、主題晚會、廣場文化藝術節晚會、集體慶生會等活動。
	端午關愛 / 中秋關愛 / 春節關愛	端午節、中秋節、春節等節日給予員工關愛與節日祝福。
	工會小組相親相愛活動	每年定期為員工舉辦相親相愛小組活動，每人每年人民幣 60 元。
	迎春摸彩活動	每年為員工舉辦迎春摸彩晚會活動，獎勵員工辛勤付出。
教育生活	員工教育 / 免費培訓班	通識類培訓：如體育、文藝、情感、內部拓展培訓、學歷教育等。
	評優評先	內部及外部表彰活動，如 " 愛崗敬業·創先爭優 " 表彰大會。
員工福利	臻誠商家	公司員工享有特約商家之折扣優惠，如蛋糕店。
	旅遊景點優惠售票	辦理景區門票優惠服務，集中辦理一卡通服務。
	免費體檢	每年定期免費為員工體檢
	免費洗衣	為住宿員工提供免費洗衣服務

4-2 多元培育

臻鼎相信適才適性的員工才能創造企業的更高價值，也讓員工在工作上得到成就感進而達到自我發展及自我實現，有了這個信念，我們在人才的培育上投注了許多心力，從人才的招募聘用、教育訓練、每年的績效評估及個人化的職涯規劃、到離職的懇談，處處都有我們精心為員工設想的軌跡。

選才

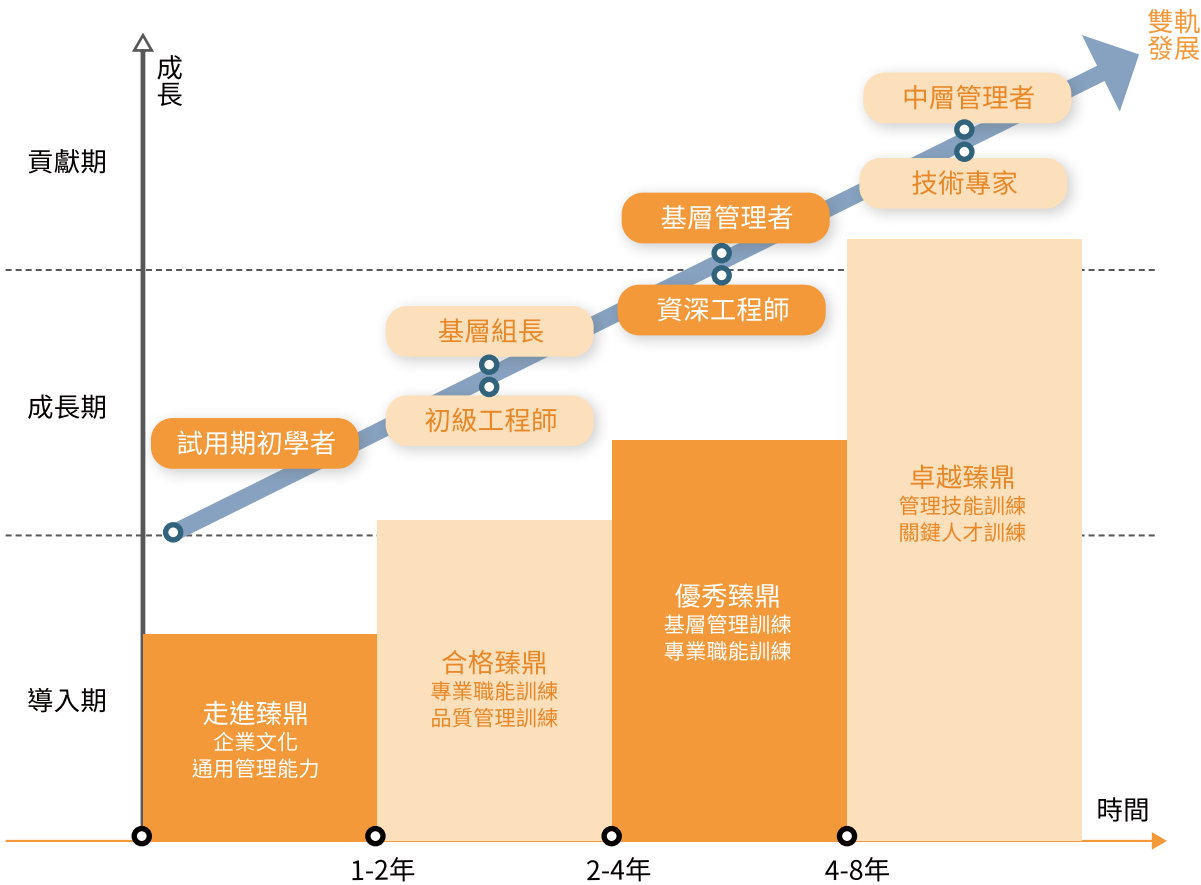
臻鼎以用人唯才及開放的態度延攬優秀員工，為避免主觀的評斷，我們全面使用科學的評估工具確認新進員工的適任性，除了有人資部門的專責人員針對基本資料及個人特質先做瞭解及洽談，直屬主管也會針對能力及經驗深入面談，所有新進人員都經由一致及平等的流程篩選，人資部門於選才時特別以責任心、上進心、企圖心「三心」做為評估，除了工作歷練、教育背景及專業技能的客觀評斷外，也重視員工努力程度，希望招募的人才都能互助合作達到和諧有效團隊。因為誠信是我們的核心價值觀，我們特別重視員工的品德，希望員工瞭解並能擁抱公司的企業文化體現互助的精神，在臻鼎工作的每一天都能充實又快樂。

育才

在臻鼎，我們提供豐富多樣的訓練，每位員工可以根據個人的職能、興趣與專長選擇不同的發展方式，以達到職涯晉升及專業發展的雙重目的，在各個不同的發展階段，員工可以找到相應的訓練課程以滿足其成長需求。內部訓練課程流程如下：



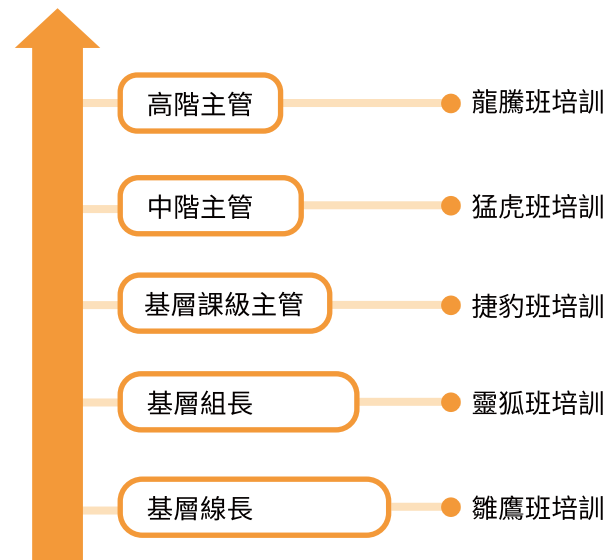
我們將員工成長區分為三個期間，並量身訂做適當的培訓計畫如下：



除了員工依其發展階段自發性選擇課程外，臻鼎亦針對不同職級、不同部門設計了相關教育訓練，以期能有效整合內部資源，並有系統培育組織營運及發展所需的各種人才。目前教育訓練依類型可分為：新人訓練、管理職能、專業職能、核心通用職能、內部講師、自我啟發。

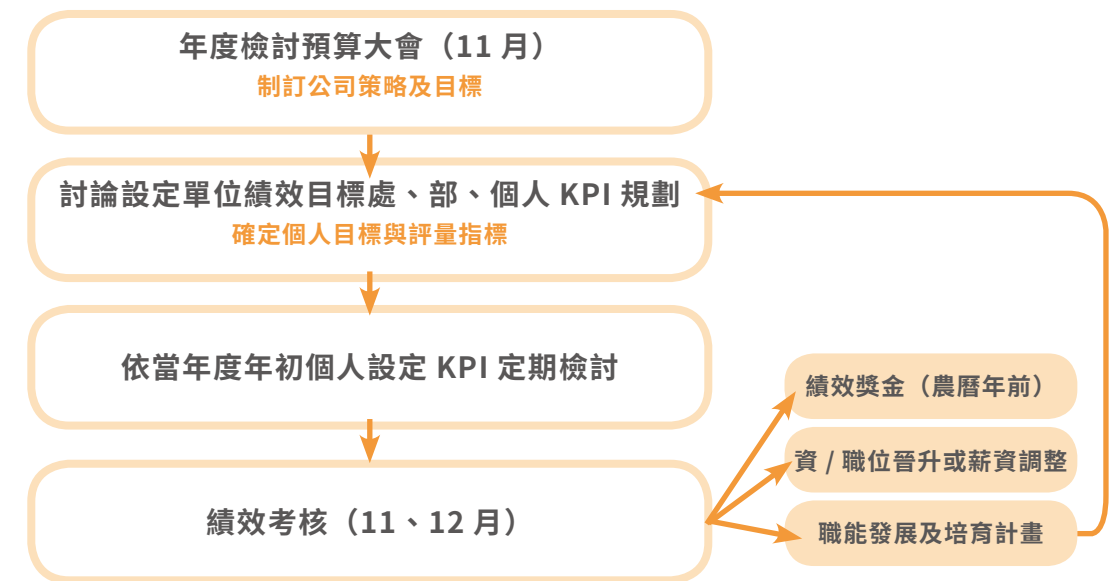
1. 新人訓練：所有新進員工均安排關於公司沿革、企業文化、人資政策、工作安全等訓練課程，以利於其入職後業務開展。
2. 管理職能：臻鼎針對各階層主管及關鍵人才建置專屬的職涯躍升藍圖，並依此安排相應管理專班訓練課程，以協助主管們在工作與管理上發揮綜效。
3. 專業職能：為同仁提供各自職能專業領域課程，如上崗證訓練、全面品質管理，IE 手法、四大系統等，由資深主管、技術專家、專業廠商等分享過往寶貴經驗，提升公司競爭優勢。
4. 核心 / 通用職能：以人為本、誠信、責任、卓越作為公司的核心價值觀，新進員工皆需接受核心價值觀訓練，2019 年共開展了 741 堂。同時為了幫助員工掌握職場技能，通用職能課程如時間管理、溝通技巧、目標管理、簡報技巧等課程不定期安排。
5. 內部講師：為創建學習型組織，大力發掘內部講師資源，達到知識經驗的分享傳承。安排講師訓練課程協助其提升授課能力，並舉辦感恩餐會鼓勵優秀講師持續精進。
6. 自我啟發訓練：臻鼎之師、語言訓練、自我進修、學歷教育、讀書會、海外或職務輪調訓練等，提供多種學習管道，讓同仁充份發揮潛能，提昇工作績效。

2019 年實施新人訓練、管理職能、專業職能、核心通用職能、內部講師與自我啟發之訓練課程總時數為 1,954,243 小時，共計 658,158 人次參與。2019 年度公司共舉辦 2,035 門課，平均每位同仁的訓練時數超過 58 小時，投資訓練費用達新台幣 25,217,773 元。



臻鼎每年度進行員工績效考核，並依此提供獎金、調薪、分紅、或升遷等鼓勵。年度檢討與預算會議完畢後，各處級主管排定與部門或功能主管一對一會談，產出雙方同意之個人目標及主要 KPI。各部門主管或功能主管亦同步向下屬員工展開一對一個別晤談，產出雙方同意之下屬員工個人 KPI。

在臻鼎，績效規劃討論會談是主管與下屬間每年重要的討論之一，主管必須善盡績效規劃討論之職責。我們相信雙向的溝通與討論，不但與每個人年度績效的達成相關，同時也影響公司的總體績效。因此，在晤談中應就與績效相關的事項，例如對職責優先順序、員工的期望、努力方向及目標等詳加討論及規範。流程為：



受評人自評→直屬、部門主管初核並晤談→相關單位主管會評→依核決權限主管審核→人資彙整→人力資源處最高主管意見→依核決權限主管核定。

類別	深圳		秦皇島		淮安		營口		桃園		小計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	9,097	4,162	9,097	4,231	5,987	2,838	59	27	542	141	36,181
員工總人數	13,259		13,328		8,825		86		683		36,181
比例 (%)	100		100		100		100		100		100

留才

對臻鼎來說，「人才」是決定公司競爭力的根基，於是我們提供完善的薪資福利、和諧的職場環境、全面的培訓制度並重視員工健康，以打造幸福企業、創造企業價值並期待員工願意與臻鼎一起成長。

為提升員工素質，同時為社會培養人才，我們鼓勵員工積極參與學歷提升教育並提供獎助學金，以及即將就業之青春學子實習機會，以滿足其職務需求及未來職涯發展。

1. 2019 年資助的在讀大專學歷學員共 180 人。
2. 2019 年享受獎助學金共 3 人，補助金額共 720,000 元新臺幣。
3. 2019 年提供暑期實習機會，台灣學子共 40 人、大陸學子共 2 人參與，補助金額共 1,000,000 元新臺幣。

4-3 臻鼎 DNA

臻鼎期許員工體現由內而外、從自身起關懷周遭進而擴及對地球的大愛，並以「六愛」做為主題串連年度所有活動，讓員工積極參與並展現對社會的一份心力，六愛活動 2019 年共舉辦 3,331 場，約 474,465 人次參與。

- 「六愛」就是：
- 1. 愛自己：公司鼓勵員工學會愛自己，規劃系列專業、技術、管理課程協助員工提升自我。開展各類瑜伽舞蹈、手工 DIY、心靈成長、養生分享等課程，幫助員工愛護自己、提升素養、增添內涵，鑄就個人魅力與風采。
 - 2. 愛家人：公司為增強員工幸福感，各園區積極組織交友聯誼會、歡樂親子遊、家庭開放日、幸福夫妻檔等活動，搭建情感交流的平臺，讓員工能在公司遇見幸福、增進與家人的互動，感恩家人的辛勤付出。
 - 3. 愛同事：為了增進同事情誼，營造融洽、幸福、和諧的團隊氛圍，公司從產線走訪、員工座談、熱線幫扶、員工慶生等全方面關懷員工，增加同事間的交流溝通，增強團隊的凝聚力和向心力。
 - 4. 愛公司：公司為員工搭建實現自我價值的人生舞臺，鼓勵員工將個人成長融入公司的發展洪流。通過上市盛況展示，讓員工感悟收穫共鑄輝煌；通過各項表彰激勵活動，激發員工愛崗敬業熱情，持續鼓舞臻鼎家人，提升幸福歸屬感。
 - 5. 愛生活：為滿足員工多方位需求，引領員工健康生活，公司建設優化電影放映室、舞蹈瑜伽室、健身場館等一體化多功能文化陣地，結合健身運動打卡、業餘社團活動、體育競賽、主題晚會、陶藝花藝課程等活動，引領健康潮流、提升生活品質。
 - 6. 愛地球：“精進環保，讓地球更美好”是公司使命之一。公司開展環保節能月、走進校園和社區環保理念宣講、資源再利用巡展、綠色徒步等活動，以實際行動推廣綠色企業文化，踐行綠色環保使命，讓地球更美麗。

通過以上「六愛」，築起臻鼎的愛心企業文化，同時也建立了宣傳管道。例如：《鼎盛時代》月刊和每天都能聽到的《鼎悅之聲》廣播等，讓每位員工都能關注到身旁的每一個人，豐富了員工的生活，加強了員工對公司的認同感。

愛自己

讓員工關注自身健康，在擁有強健體魄的同時，透過輕鬆愉快的活動，放鬆身心，緩解壓力，提升心靈良率。

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	瑜伽課程	公司員工	2019/3-2019/12	47	688
深圳	龍騰 & 工會	名家講國學系列講座	公司員工	2019/3/18	1	74
深圳	龍騰 & 工會	活動場館健身打卡	公司員工	2019/3/18~2019/4/16	1	795
深圳	龍騰 & 工會	女職工關愛活動之壓花手作課	公司員工	2019/6/12	1	35
深圳	龍騰 & 工會	壓力管理講座	公司員工	2019/6/25	1	68
深圳	龍騰 & 工會	女職工關愛活動之免費兩癌篩查體檢	公司員工	2019/8/31	1	429
深圳	龍騰 & 工會	手作戀課程	公司員工	2019/12/23	1	55
秦皇島	龍騰 & 工會	愛自己之健身打卡活動	公司員工	2019/3/19~4/23	2	297
秦皇島	龍騰 & 工會	手作戀幸福課程	公司員工	2019/3/19	1	85
淮安	龍騰 & 工會	愛自己之綜保廠插花DIY 體驗課	公司員工	2019/3/20	1	33
淮安	龍騰 & 工會	愛自己之運動打卡活動	公司員工	2019/3/18~3/28	9	589
淮安	龍騰 & 工會	手作戀幸福課程	公司員工	2019/11/14	1	55
營口	龍騰 & 工會	花藝課程	公司員工	2019/3/28	1	39
合計						3,242



愛家人

為傳遞溫馨幸福的臻鼎家庭氛圍，提升員工幸福指數及歸屬感，“利人”企業關懷，搭建盡享親情、友情、愛情的平臺，並關愛臻二代健康成長，舉辦以下活動。

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	家庭開放日活動	公司員工及家人	2019/8/18	1	76
深圳	龍騰 & 工會	交友聯誼活動	公司員工	2019/8/25	1	50
秦皇島	龍騰 & 工會	交友聯誼活動	公司員工	2019/8/18	1	150
秦皇島	龍騰 & 工會	家庭開放日活動	公司員工+員工子女	2019/8/17	1	180
淮安	龍騰 & 工會	愛家人之家庭開放日活動	公司員工	2019/8/18	1	62
淮安	龍騰 & 工會	愛家人之家庭開放日活動	公司員工	2019/8/25	1	40
營口	龍騰 & 工會	感恩家人送祝福	公司員工	2019/8/22~8/23	2	310
營口	龍騰 & 工會	青年交友活動	公司員工+員工子女	2019/9/8	1	30
合計						898



愛同事

為提升員工幸福歸屬感，感謝員工紮根付出，加強團隊文化建設，鼓舞員工團隊士氣，促進同事之間的交流，公司舉辦愛同事系列活動。

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	資深員工慶生會	公司員工	2019/1~2019/12	12	1,713
深圳	龍騰 & 工會	生日賀卡及禮品發放	公司員工	2019/1~2019/12	24	21,691
深圳	龍騰 & 工會	主管壽星生日蛋糕領取	公司員工	2019/1~2019/12	12	436
深圳	龍騰 & 工會	愛同事之燈籠 DIY 及集贊活動	公司員工	2019/2/18	1	1,436
秦皇島	龍騰 & 工會	資深員工慶生會	公司員工	2019/1~2019/12	12	2,662
秦皇島	龍騰 & 工會	生日賀卡及禮品發放	公司員工	2019/1~2019/12	36	23,154
秦皇島	龍騰 & 工會	金豬納福亥歲平安	公司員工	2019/2/4~2/6	3	591
淮安	龍騰 & 工會	季度資深員工慶生會	公司員工	2019/1~2019/12	8	1,016
淮安	龍騰 & 工會	生日賀卡及禮品發放	公司員工	2019/1~2019/12	48	11,49
淮安	龍騰 & 工會	燈籠 DIY 及集贊活動	公司員工	2019/2/18	1	121
營口	龍騰 & 工會	季度資深員工慶生禮會	公司員工	2019/1~2019/12	3	235
營口	龍騰 & 工會	生日賀卡及禮品發放	公司員工	2019/1~2019/12	30	1,494
營口	龍騰 & 工會	金豬納福亥歲平安	公司員工	2019/2/4~2/6	3	75
合計						66,118



愛公司

通過各項表彰大會、園區盛市展等方式記錄員工與公司共同成長的軌跡，以特色許願牆送祝福鼓勵員工愛崗敬業，熱愛公司的點點滴滴。

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	家園裝扮活動和許願未來抽獎活動	公司員工	2019/12/23~12/27	16	3,900
深圳	龍騰 & 工會	寶安區國際馬拉松活動	公司員工	2019/12/1	1	129
深圳 秦皇島 淮安 營口	龍騰 & 工會	《鼎盛時代》月刊發放	公司員工	2019/1~2019/12	47	28,700
秦皇島	龍騰 & 工會	家園裝扮活動和許願未來抽獎活動	公司員工	2019/12/22~12/26	8	2,300
秦皇島	龍騰 & 工會	消防知識普及活動	公司員工	2019/12/11	1	360
淮安	龍騰 & 工會	消防知識普及活動	公司員工	2019/12/17~12/19	2	288
淮安	龍騰 & 工會	家園裝扮活動和許願未來抽獎活動	公司員工	2019/12/16-12/24	5	2,254
合計						37,931



愛生活

為強化員工日常消防意識，並在保障員工安全生活的同時，豐富員工的文化生活，提升員工的生活品質、陶冶情操，提升員工的幸福歸屬感。

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	消防月活動	公司員工	2019/11/11&2019/12/2	5	1,100
深圳	龍騰 & 工會	燃燒我的卡路里 - 運動健身打卡	公司員工	2019/11/13-12/4	2	623
深圳	龍騰 & 工會	咖啡品鑒活動	公司員工	2019/11/27	1	58
秦皇島	龍騰 & 工會	2018 尾牙晚會文化服務	公司員工	2019/1/5~2019/1/19	7	2,509
秦皇島	龍騰 & 工會	文化聚力追夢同行 - 企業文化交流	公司員工	2019/1/28	1	200
秦皇島	龍騰 & 工會	職工運動會 & 體育聯賽	公司員工	2019/7/6~2019/7/14	4	53
秦皇島	龍騰 & 工會	激情澎湃文化藝術節	公司員工	2019/9/20	1	2,800
秦皇島	龍騰 & 工會	燃燒我的卡路里 - 運動健身打卡	公司員工	2019/11/11~2019/12/3	2	1,630
秦皇島	龍騰 & 工會	咖啡品鑒課程	公司員工	2019/11/27	1	52
淮安	龍騰 & 工會	咖啡品鑒課程	公司員工	2019/11/27	1	62
淮安	龍騰 & 工會	燃燒我的卡路里 - 運動健身打卡	公司員工	2019/11/12~2019/11/13	2	310
營口	龍騰 & 工會	趣味遊園、歡樂互動嘉年華	公司員工	2019/3/28~2019/3/29	2	320
合計						9,717



愛地球

保護生態環境，擁抱綠色生活，臻鼎善盡企業社會責任，踐行綠色環保理念，推廣綠色環保企業形象，傳播綠色正能量，開展一系列活動，共同呵護美麗地球家園。

園區	機能	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	環保理念海報宣傳展	公司員工	2019/5/21~2019/6/4	2	660
深圳	龍騰 & 工會	廢舊電池回收活動	公司員工	2019/5/27	1	39
秦皇島	龍騰 & 工會	廢舊電池回收活動	公司員工	2019/5/24	7	320
秦皇島	龍騰 & 工會	環保理念海報宣傳展	公司員工	2019/5/20~2019/5/23	3	660
秦皇島	龍騰 & 工會	國際馬拉松課程 & 馬拉松活動開展	公司員工	2019/5/8-2019/5/12	2	179
淮安	龍騰 & 工會	廢舊電池回收活動	公司員工	2019/5/20~5/21	2	106
淮安	龍騰 & 工會	環保理念海報宣傳展	公司員工	2019/5/28~2019/5/30	5	421
營口	龍騰 & 工會	環保活動宣傳展 + 廢舊電池回收活動	公司員工	2019/6/12~6/14	3	310
合計						2,695



2/
臻心交流

我們每月發行一次的「鼎盛時代」月刊，除反復宣揚公司企業文化及核心價值「誠信、責任、創新、卓越、利人」主題外，將當期各廠區的重點活動整理讓同仁回味留念，另有英文教學、理級人員經驗分享、法律知識分享、詩歌分享、員工投稿及照片自介臻我風采等各式專欄，讓員工充分發揮文采並達到各廠區交流及資訊同步的目的。

同時，我們積極參加政府組織的國際馬拉松賽事、寶安發展博覽會等盛會，與外界交流學習，共同進步，彰顯臻鼎的企業形象與臻鼎人的風采。



5 愛滿家園 臻情凝聚



5-1 愛滿家園、回饋社會

5-2 臻情凝聚 專欄故事與分享

亮點績效

2019 年度提供獎助學金予碩士研究生

3 名

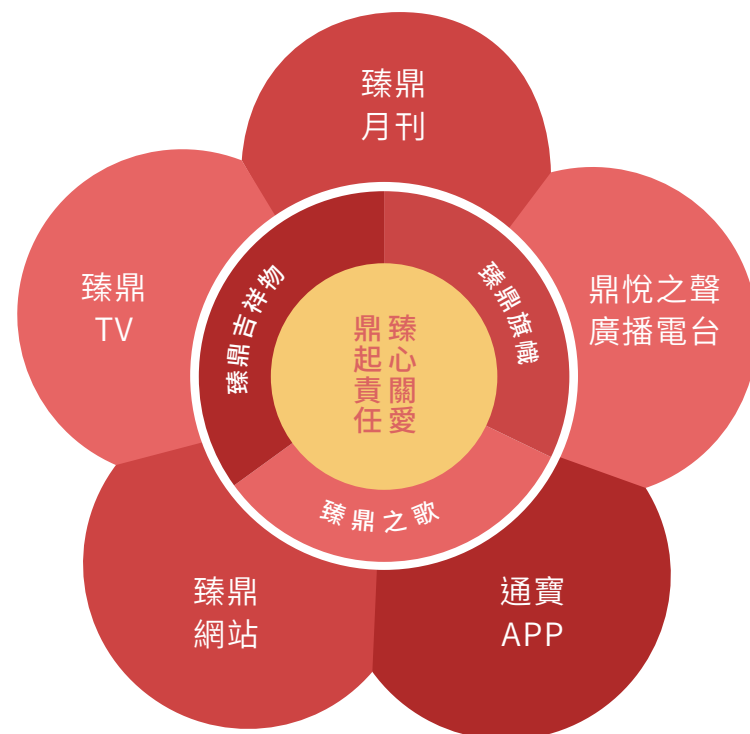
2019 年度參與 45 場「六助」
活動之人次

約 7,727 人

5-1 愛滿家園、回饋社會

取之於社會、用之於社會是臻鼎的理念，目前公司在大陸地區投資大型廠房，除了創造當地就業機會，繁榮當地經濟的效益外，積極履行作為公眾企業的社會責任，積極參與社會公益事業，秉承“愛心、信心、決心”的經營理念，持續推動以“六助”為核心的愛心公益活動，向員工、向社會傳遞有愛有助的企業文化。

有愛有助的企業文化



互愛

愛自己 愛公司
愛家人 愛生活
愛同事 愛地球

互助

助老 助學
助弱 助行
助殘 助潔

齊引領 講文明 樂學習 懂生活 重團隊 愛家庭

工會

臻鼎

「六助」就是：

(一) **助老**：定期慰問關懷孤寡老人，鼓勵員工前往敬老院提供愛心志工服務，提升員工敬老感恩意識，弘揚尊老、敬老、愛老的精神，為老人們送愛與陪伴，為社會公益事業貢獻力量。

(二) **助弱**：公司資助孤兒福利院或環衛工人等弱勢群體，引領員工關愛與陪伴社會弱勢群體。組織愛心志願服務團隊，用實際行動發揮“奉獻、友愛、互助、進步”的志工精神，奉獻愛心力量築起希望與未來。

(三) **助殘**：公司為殘疾人士提供工作崗位，助其自立實現自身價值。前往康復中心及困難殘疾人士家中，熱心陪伴殘疾人士，關愛殘疾兒童，傳遞陽光與溫暖。

(四) **助學**：慰問貧困學子，捐贈圖書等學習物資，改善學校教學環境，設立愛心圖書館，通過豐富互動活動，幫助孩子們開拓視野增長知識，助其成長成才。

(五) **助行**：宣傳交通安全知識，引導行人自覺遵守交通法規，構建文明有序的交通環境。宣導車輛勿違規駕駛，為來往市民及環衛工人提供飲用水，發放環保便利袋，力行綠色低碳環保理念。

(六) **助潔**：宣導維護園區周邊的環境衛生，在沙灘、公園等場所舉辦公益助潔活動，把對環境的關懷化為臻鼎人的日常態度，彰顯企業節能環保發展的使命，引領廣大社會群眾共同實踐愛地球的理念。

通過以上「六助」，善盡公司社會責任。公司用屬於自己的臻鼎之歌《讓世界看到》，傳遞企業文化，並表達企業的責任擔當，協助社會進步發展的理念。公司仍將秉持這樣的精神不斷創新，期許我們的個人、環境、社會和地球越來越精進美好。

臻鼎各營運園區均與當地社區及政府保持良性互動及溝通，各營運活動均符合環境影響評估相關要求，並持續評估對於當地社區與環境無顯著之負面影響。我們並不因此停下腳步，期許身為業界的表率，除了把負面衝擊減到最低、全數符合環保社會相關法規外，我們更進一步思考更積極的作為改善社區及當地環境，如主動針對園區擁擠交通狀況協助道路規劃及交通管理，希望周邊都能安全零事故，也保障員工上下班的人身安全。

社區衝擊評估



我的一畝田

為促進台灣稻米產業發展並善盡企業之社會責任，臻鼎啟動了一個別具意義的「我的一畝田」活動。希望藉由「我的一畝田」志工日活動，讓員工及眷屬，以實際行動回饋台灣這塊土地。此外，臻鼎也會將部分收成的稻米捐贈給慈善機構，善盡社會責任。

實物捐贈統計

台灣園區關懷社區老人，贊助三石社區發展協會之歲末年終尾牙活動，以實際的行動，發揮『寒冬送暖、關懷社會』的愛心，傳遞對社區鄰里之關懷與愛。

為了促進產學合作，並善用學校既有資源，鼓勵青春學子專心致力於相關學術研究及技術創新，且為臻鼎提早網羅並發掘優秀人才，我們與台灣各大專院校相關科系合作培育研究專案，並提供且獎助優秀學生獎助學金。

2019 年度產學合作與獎助學金

專案	合作學校	與教授合作之系所
研發處產學合作	國立中興大學	化學工程學系
	國立台灣科技大學	材料科學與工程系
	國立交通大學	材料科學與工程學系所
	國立交通大學	應用化學系
	國立清華大學	化學工程學系
	中原大學	化學系
	逢甲大學	電機工程學系

專案	合作學校	合作系所	資助人數
2019 年度獎助學金資助同學	中原大學	化學所	3

大陸同仁則於各園區積極參與社區活動，例如 2019 年寶安國際馬拉松賽事、清潔濕地公園環境等活動。另外，也以實際的行動，前往養老院及福利院舉行敦親睦鄰的公益慈善活動。

2019 年度公益捐助統計：募款活動與金額

序號	辦理日期	主辦單位	募款活動名稱	活動說明	募得金額 (人民幣元)
1	2019/8/30	龍騰 & 工會	深圳貧困學生助學金	資助家境貧困且品學兼優的大學生，助其升讀大學順利完成學業。	60,000
2	2019/9	商務總處	深圳“實企幫百村”幫扶行動	為寶安區對口幫扶和扶貧協作地區進行公益捐贈	225,000
3	2019/1	商務總處	淮安慈善助學捐款	捐款給開發區慈善總會用於教育發展基金	200,000
4	2019/8	商務總處	淮安就學捐助	為開發區開明中學捐贈 5 臺格力空調	46,000
合計金額					531,000

2019 年度贊助 / 捐贈活動與金額

項次	分類	活動	說明	贊助 / 捐贈金額 (人民幣元)
1	公益助弱活動	深圳“情聚家園·愛滿人間”愛心公益助弱活動	購買物品慰問燕羅街道辦環衛工人	3,357
2		秦皇島“情聚家園·愛滿人間”愛心公益助弱活動	購買物品慰問樂山路垃圾壓縮站環衛工人	5,256
3		淮安“情聚家園·愛滿人間”愛心公益助弱活動	購買物品慰問開發區環衛工人	5,003
4		營口“情聚家園·愛滿人間”愛心公益助弱活動	購買物品慰問沿海產業基地環衛工人	5,152
5	公益助潔活動	深圳“淨化環境·呵護家園”共建文明城市助潔活動	羅田濕地公園助潔，環保理念宣傳及市民互動	3,066
6		秦皇島“淨化環境·呵護家園”共建文明城市助潔活動	森林體育公園助潔，《流浪地球》觀影學習，環保理念宣傳及市民互動	3,360
7		淮安“淨化環境·呵護家園”共建文明城市助潔活動	古黃河濕地公園助潔，環保理念宣傳及市民互動	3,300
8		營口“淨化環境·呵護家園”共建文明城市助潔活動	明湖廣場公園助潔，《流浪地球》觀影學習，環保理念宣傳及市民互動	2,090

5-2 臻情凝聚 專欄故事與分享

六助一助老

百善孝為先，“尊老、敬老、愛老、助老”是中華民族的傳統美德，為增強公司員工尊敬老人愛護老人的理念，開展“情暖金秋·愛滿家園”助老主題系列活動，引領員工學習傳統孝文化知識，營造濃厚敬老、愛老氛圍，以真心尊老，以誠心敬老，以熱心愛老，以行動助老。



園區	主辦單位	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	燕羅頤年院愛心慰問聯誼會	頤年院老人與志工	2019/10/22	1	45
深圳	龍騰 & 工會	定制平安表白父母活動	公司員工	2019/10/17~10/18	2	1,850
秦皇島	龍騰 & 工會	海港区老年人服務中心志工服務活動	服務中心老人與志工	2019/10/19	1	25
秦皇島	龍騰 & 工會	定制平安表白父母活動	公司員工	2019/10/21~10/23	2	640
淮安	龍騰 & 工會	和平鎮敬老院志願服務	敬老院老人與志工	2019/10/18	1	44
淮安	龍騰 & 工會	定制平安表白父母活動	公司員工	2019/10/15~10/17	3	520
營口	龍騰 & 工會	定制平安表白父母活動	公司員工	2019/10/24	2	440
營口	龍騰 & 工會	慰問五保戶志工服務活動	五保戶老人與志工	2019/10/26	1	25

合計人數 3,589

2019 年度贊助 / 捐贈活動與金額

項次	分類	活動	說明	贊助 / 捐贈金額 (人民幣元)
9	公益助學活動	深圳“文化傳承·助學築夢”愛心助學活動	購買書籍 / 樂器等文化物品捐贈給標尚學校，助力孩子實現夢想	5,429
10		秦皇島“文化傳承·助學築夢”愛心助學活動	愛心義賣獲得捐款，文化進校園演出及購買學習用品捐贈困難學子	18,795
11		淮安“文化傳承·助學築夢”愛心助學活動	購買樂器、辦公用品等文化物品捐贈給漣水縣梅嶺小學	8,084
12		營口“文化傳承·助學築夢”愛心助學活動	購買樂器、辦公用品等文化物品捐贈給蓋州市陽光希望小學	6,836
13	公益助殘活動	深圳“愛聚鵬鼎·感恩同行”愛心助殘活動	慰問寶安殘疾人創業就業服務基地，購買其手作品，實現其人生價值	3,103
14		秦皇島“愛聚鵬鼎·感恩同行”愛心助殘活動	慰問秦皇島殘疾人康復中心貧困殘兒家庭	3,499
15		淮安“愛聚鵬鼎·感恩同行”愛心助殘活動	慰問清河區殘疾人托養中心，購買其手作品，實現其人生價值	2,125
16		營口“愛聚鵬鼎·感恩同行”愛心助殘活動	慰問營口市特殊教育學校貧困殘兒家庭	2,648
17	公益助老活動	深圳“情暖金秋·愛滿家園”愛心助老活動	慰問頤年院老人	3,295
18		秦皇島“情暖金秋·愛滿家園”愛心助老活動	慰問海港区老年人服務中心老人	6,924
19		淮安“情暖金秋·愛滿家園”愛心助老活動	慰問清江浦區和平鎮敬老院老人	7,559
20		營口“情暖金秋·愛滿家園”愛心助老活動	慰問五保戶家庭	5,072

合計金額 103,953



善盡社會責任，慰問關愛孤兒福利院、關愛社會弱勢群體，用愛心回饋社會，實踐關愛行動，四園區同步開展助弱主題月系列活動。



園區	主辦單位	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	慰問燕羅城管辦環衛工人	環衛工人及志願者	2019/1/30	1	49
秦皇島	龍騰 & 工會	慰問樂山路垃圾壓縮站環衛工人	環衛工人及志願者	2019/1/30	1	72
淮安	龍騰 & 工會	慰問淮安市經濟開發區環衛工人	環衛工人及志願者	2019/1/26	1	75
營口	龍騰 & 工會	慰問沿海產業基地環衛工人	環衛工人及志願者	2019/2/19	1	50
						合計人數 246

為殘疾人士提供工作機會，讓其實現自我的價值，進一步實踐公司“利人”價值觀，善盡社會責任，扶殘助殘鼎起責任，愛心志工散播溫暖，四園區同步開展助殘主題月活動，關注社會弱勢群體。



園區	主辦單位	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	慰問寶安殘疾人創業就業服務基地	寶安區創業就業服務基地殘疾人士及志願者	2019/7/17	1	35
秦皇島	龍騰 & 工會	慰問秦皇島殘疾人康復中心	殘兒家庭及志願者	2019/7/12	1	55
淮安	龍騰 & 工會	慰問清河區殘疾人托養中心	殘疾人士、家屬及志願者	2019/7/12	1	73
營口	龍騰 & 工會	慰問營口市特殊教育學校	沿海產業基地民政專員及志願者	2019/7/26	1	20
						合計人數 183

引領員工樹立愛心志工服務理念，進校園開展互動手工課堂，匯集愛心資金捐贈圖書、設立圖書館，幫助孩子們開拓視野增長知識，助力成長成才。四園區同步開展助學系列活動。



園區	主辦單位	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	購買書籍 / 樂器等文化物品捐贈給標尚學校	標尚學校學生及志願者	2019/6/10	3	160
秦皇島	龍騰 & 工會	愛心義賣獲得捐款，文化進校園演出及購買學習用品	河北建材職業技術學院及志願者	2019/6/28	1	820
淮安	龍騰 & 工會	購買樂器、辦公用品等文化物品捐贈給漣水縣梅嶺小學	梅嶺小學學生及志願者	2019/6/14	1	135
營口	龍騰 & 工會	購買樂器、辦公用品等文化物品捐贈給蓋州市陽光希望小學	蓋州市沙崗學校及志願者	2019/6/13	1	400
						合計人數 1,515

為進一步提升員工安全交通意識，同時普及交通安全知識，宣導交通安全的重要性，讓公司員工、所在地區市民、學校學生更注重並實踐安全的文化理念。四園區同步開展助行主題月系列活動。



園區	主辦單位	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	無違章月活動 & 微信集贊及交通知識宣傳活動	公司員工	2019/9/27	3	335
秦皇島	龍騰 & 工會	無違章月活動 & 微信集贊及交通知識宣傳活動	公司員工	2019/9/25~9/26	4	650
淮安	龍騰 & 工會	無違章月活動 & 微信集贊及交通知識宣傳活動	公司員工	2019/9/26~9/27	6	632
營口	龍騰 & 工會	無違章月活動 & 微信集贊及交通知識宣傳活動	公司員工	2019/9/14~9/27	2	58
合計人數						1,675

用實際行動示範並維護園區及周邊的環境衛生，培養員工愛護環境的意識，四園區共同開展助潔主題月活動，帶領志工利用休息時間主動至沙灘、公園等地開展公益助潔，共同建設美麗家園。



園區	主辦單位	活動名稱	參加對象	起止時間	場次	參加人次
深圳	龍騰 & 工會	羅田濕地公園助潔及流浪地球觀影	公司員工	2019/4/10~4/28	2	88
秦皇島	龍騰 & 工會	森林公園助潔及流浪地球觀影	公司員工	2019/4/10~4/20	2	109
淮安	龍騰 & 工會	公司周邊小區助潔及流浪地球觀影	公司員工	2019/4/11~4/13	2	116
營口	龍騰 & 工會	明湖廣場助潔活動公益助潔活動及流浪地球觀影	公司員工與員工子女	2019/4/14	1	37
合計人數						350

GRI 準則指標對照表

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
一般揭露			
GRI102: 一般揭露 2016	102-1 組織的名稱	24	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	24	
	102-3 總部位置	24	
	102-4 營運據點	3	
	102-5 所有權與法律形式	24	
	102-6 提供服務的市場	24	
	102-7 組織規模	24	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	91	
	102-9 供應鏈	40	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	2、3	
	102-11 預警原則或方針	37	
	102-12 外部倡議	90	
	102-13 公協會的會員資格	37	
	102-14 決策者的聲明	6	
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	9、28、34、126	
	102-18 治理結構	32	
	102-40 利害關係人團體	14	
	102-41 團體協約	111	
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	14	
	102-43 與利害關係人溝通的方針	18	
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	16	
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	2	
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	2	
	102-47 重大主題表列	17	
	102-48 資訊重編	N/A	2019 年度無資訊重編之情形
	102-49 報導改變	17	
	102-50 報導期間	2	
	102-51 上一次報告書的日期	2	
	102-52 報導週期	2	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	3	
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	2	
	102-55 GRI 內容索引	136	
	102-56 外部保證 / 確信	2	
重大主題			
經濟績效			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	17	
	103-2 管理方針及其要素	29	
	103-3 管理方針的評估	29	
GRI 201：經濟績效 2016	201-3 定義福利計劃義務與其它退休計畫	94	

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
反貪腐			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	17	
	103-2 管理方針及其要素	34	
	103-3 管理方針的評估	34	
GRI 205：反貪腐 2016	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	35	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	35	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	35	
法規遵循			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	17	
	103-2 管理方針及其要素	37、82、90	
	103-3 管理方針的評估	37、82、90	
GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016	307-1 違反環保法規	82	
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	37、90、110、127	
資訊揭露及問題申訴機制			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	17	
	103-2 管理方針及其要素	14	
	103-3 管理方針的評估	14	
反競爭行為			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	17	
	103-2 管理方針及其要素	37	
	103-3 管理方針的評估	37	
GRI 206：反競爭行為 2016	206-1 涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	37	
採購與供應商管理			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	17	
	103-2 管理方針及其要素	40	
	103-3 管理方針的評估	41	
GRI 204：採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	41	
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1 採用環境標準篩選新供應商	42	
	308-2 供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	42	
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1 使用社會準則篩選新供應商	42	
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	42	

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
產品品質			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	17	
	103-2 管理方針及其要素	48	
	103-3 管理方針的評估	51	
客戶滿意度			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	17	
	103-2 管理方針及其要素	52	
	103-3 管理方針的評估	54	
水資源管理			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	17	
	103-2 管理方針及其要素	71	
	103-3 管理方針的評估	71	
GRI 303：水 2016	303-1 依來源劃分的取水量	72	
	303-3 回收及再利用的水	72	
溫室氣體與空氣污染排放			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	17	
	103-2 管理方針及其要素	58、62、68	
	103-3 管理方針的評估	61、80、82	
GRI 305：排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	68	
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	68	
	305-4 溫室氣體排放密集度	68	
	305-5 溫室氣體排放減量	70	
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它重大的氣體排放	80	
廢污水和廢棄物排放			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	17	
	103-2 管理方針及其要素	58、78、80	
	103-3 管理方針的評估	78、82	
GRI 306：廢污水和廢棄物 2016	306-1 依水質及排放目的地所劃分的排放量	78	

GRI 準則	揭露項目	頁碼	補充說明
GRI 306：廢污水和廢棄物 2016	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	80	受限於廢棄物外包商的處理流程管理，揭露項目 (b) 的廢棄物處理方式資訊，現階段無法取得，未來將強化與廢棄物外包商之管理機制溝通，以掌握廢棄物的處理方式與流向。
強迫與強制勞動			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	17	
	103-2 管理方針及其要素	95、110	
	103-3 管理方針的評估	95	
GRI 409：強迫或強制勞動 2016	409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	95	
職業健康與安全			
GRI 103：管理方針 2016	103-1 解釋重大主題與其邊界	17	
	103-2 管理方針及其要素	96	
	103-3 管理方針的評估	97	
GRI 403：職業安全衛生 2016	403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	100	
	403-3 高職業疾病發生率與高職業風險的工作者	102	
其他主題			
GRI 200：經濟			
GRI 202：市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	92	
GRI 300：環境			
GRI 302：能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	64	
	302-3 能源密集度	66	
	302-4 減少能源消耗	70	
GRI 400：社會			
GRI 401：勞雇關係 2016	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	93、107	
GRI 402：勞資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	95	
GRI 404：訓練與教育 2016	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	112	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	115	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	55	

確信項目彙總表

編號	項目	標的資訊	頁碼	適用基準
1	供應商 SER 稽核家數與結果	2019 年共計完成 36 家供應商環境與社會責任 (SER, Social and Environmental Responsibility) 現場稽核，稽核評定結果 5 家供應商為綠燈 (Green)，23 家供應商為黃燈 (Yellow) 及 8 家供應商為紅燈 (Red)^(註)。 註： 1. 稽核家數依廠址數統計。 2. 稽核分數滿分為 200，符合分數大於 180 為綠燈 (Green)；大於 160 且小於或等於 180 為黃燈 (Yellow)；小於或等於 160 為紅燈 (Red)，綠、黃、紅燈分別代表通過、有條件通過與未通過。 3. 稽核評定結果以初次稽核結果進行統計。	44	依據公司內部之供應商社會責任管理作業辦法，於當年度實施現場稽核之供應商家數及結果。稽核項目包括勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系等五大面向。
2	電力使用量與密集度	2019 年旗下投資子公司之重要營運據點合計能源電力為 989,495 千度，電力密集度為 29.67(千兆焦耳 GJ/ 百萬新台幣)^(註)。 註：能源密集度換算之公式及熱值來源 1. 能源密集度 = 熱值 × 能源使用量 ÷ 臻鼎合併營收。 2. 電力熱值：3600 KJ/ 度。	64	依據各園區當地供電公司之電費單統計，統計範疇深圳、淮安、淮安綜保廠、秦皇島、營口園區。密集度以各園區用電熱值除以臻鼎科技控股公司合併營業收入。
3	危險廢棄物使用量與密集度	2019 年旗下投資子公司之重要營運據點危險廢棄物總量為 38,796(噸)，危險廢棄物密集度為 0.32(噸 / 百萬新台幣)^(註)。 註： 1. 危險廢棄物密集度 = 危險廢棄物總量 ÷ 臻鼎合併營收。 2. 淮安綜保廠與淮安園區之廢空桶危險廢棄物以每單位空桶重量乘以清運個數計算。	81	依各園區危險廢棄物轉移聯單申報資訊統計 2019 年各廠廢棄物轉移量，統計範疇深圳、淮安、淮安綜保廠、秦皇島、營口園區。密集度以危險廢棄物總量除以臻鼎科技控股公司合併營業收入。
4	廠區崗前、崗中、離崗體檢人次	2019 年，共完成崗前、崗中及離崗職業健康體檢 14,466 人次。	102	依據公司內部規定《勞動者職業健康監護及其檔案作業辦法》，於當年度完成廠區崗前、崗中及離崗之體檢人次數。體檢項目會依據不同的職業危害崗位而有所差異。數據統計廠區包含深圳、秦皇島、淮安、淮安綜保廠及營口園區。
5	總培訓時數與人次	2019 年實施新人訓練、管理職能、專業職能、核心通用職能、內部講師與自我啟發之訓練課程總時數為 1,954,243 小時，共計 658,158 人次參與。	114	依據公司教育訓練管理規定，於當年度開設且結案之訓練課程總時數及總人次。

會計師有限確信報告



資誠

會計師有限確信報告

資會綜字第 19009972 號

臻鼎科技控股股份有限公司 公鑒：

本事務所受臻鼎科技控股股份有限公司（以下稱「貴公司」）之委任，對 貴公司選定 2019 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

確信標的資訊與適用基準

有關 貴公司選定 2019 年度企業社會責任報告書所報導之績效指標（以下稱「確信標的資訊」）及其適用基準詳列於 貴公司 2019 年度企業社會責任報告書第 140 頁之「確信項目彙總表」。

管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適當基準編製企業社會責任報告書所報導之績效指標，且維持與績效指標編製有關之必要內部控制，以確保績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對確信標的資訊執行確信工作，以發現前述資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。

本會計師依照上述準則所執行之有限確信工作，包括辨認確信標的資訊可能發生重大不實表達之領域，以及針對前述領域設計及執行程序。因有限確信案件取得之確信程度明顯低於合理確信案件取得者，就有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小。

本會計師係依據所辨認之風險領域及重大性以決定實際執行確信工作之範圍，並依據本委任案件之特定情況設計及執行下列確信程序：

- 對參與編製確信標的資訊之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統(若適用)，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。
- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，對確信標的資訊選取樣本進行查詢、觀察、檢查及重新執行測試，以取得有限確信之證據。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan
11012 臺北市信義區基隆路一段 333 號 27 樓
27F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 11012, Taiwan
T: +886 (2) 2729 6666, F: + 886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw



此報告不對 2019 年度企業社會責任報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

會計師之獨立性及品質管制規範

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

本事務所適用審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，因此維持完備之品質管制制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

先天限制

本所諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

有限確信結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現確信標的資訊在所有重大方面未有未依適用基準編製而須作修正之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資 誠 聯 合 會 計 師 事 務 所

會計師 徐永堅

徐永堅



中 華 民 國 1 0 9 年 6 月 9 日



2019
CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT
企業社會責任報告書

發展科技，造福人類；
精進環保，讓地球更美好。