

20
23

**Zhen Ding Technology
Holding Limited**
Sustainability Report





臻鼎永續責任網站



完整永續報告書下載

關於本報告書

編輯原則

本報告書為臻鼎科技控股股份有限公司所發行之第八本永續報告書（Sustainability Report），發行中文與英文兩種語言版本，報告書內容亦可從本公司官網永續責任篇章下載電子檔。

封面設計以科技藍、搭配永續綠的交織曲線為基調，透過漸層光影與漸變線條創造視覺層次、也象徵著印刷電路板的電子紋理，沿著曲線由左至右不僅帶出印刷電路板在各種電子應用上的創新與多元，構圖上以向上、擴散勾勒出正向、成長的意涵，傳達出臻鼎科技向全球布局，致力以創新科技、永續驅動，與全球人類發展共創美好未來。

報告書期間

本報告書所揭露數據及內容以2023年度（2023年1月1日至12月31日）的資料為主，數據揭露期間與年報報導邊界一致，為求資訊之完整性及可比較性，部分績效數據將會追溯至2022年12月31日或更早期間之資訊。

報告書邊界與範疇

本報告書所揭露之邊界與範疇涵蓋2023年度臻鼎科技控股股份有限公司及其子公司全球據點之經營成果。營運區域除台灣桃園（包含大園、觀音先豐通訊），以及中國大陸深圳、淮安及秦皇島，今年度亦納入印度清奈。與去年相較，本年度擴大本報告書資料收集範疇與完整性，但報告期間公司之規模、業務及供應鏈未有重大變化。若揭露範疇與前述有異時，將另於該段落註明統計邊界，或見「附錄－永續資訊資料收集邊界」。

數據蒐集過程與量測計算方法

本報告書之各項資訊及統計數據來自於自行統計與調查的結果，本報告書相關績效數據，係邀集相關部門，透過日常營運管理的數據、教育訓練、議題討論及各單位訪談，按GRI準則及指標要求，彙整出臻鼎在經濟、社會及環境面向的績效資訊。各項指標內容數據資訊的蒐集、量測與計算方法，係以符合當地法規要求為主要依據，如當地法規無特別規定，則以國際標準為準，如無國際標準可適用，則參考產業標準或產業慣例。以上所揭露之量化指標含特殊意義時，另以註解方式說明。

報告書撰寫原則

本報告書參照全球永續性報告協會（The Global Reporting Initiative, GRI）發行之GRI 2021準則（GRI Standards）、以及聯合國全球盟約（The United Nations Global Compact）發布的《SDGs揭露實務指引》來鑑別本公司相關的SDGs目標，並進一步採用TCFD架構與SASB準則強化報告書揭露以提升ESG資訊的完整性，請詳GRI準則指標對照表與永續會計準則委員會SASB內容索引。

報告書確信

本公司委託資誠聯合會計師事務所，按中華民國會計研究發展基金會所發佈確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」（係參考國際確信準則ISAE 3000訂定），針對特定項目對本報告書內容進行有限確信（Limited Assurance），確信報告請參閱本報告書之會計師有限確信報告。

CONTENTS 目錄

董事長的話	04
永續榮譽與肯定	06
2023 ESG關鍵成果	07
永續推動與管理	11

18 | CHAPTER 1 臻誠經營・鼎起責任

1-1 公司營運	19
1-2 財務績效	21
1-3 董事會治理	22
1-4 稅務治理	25
1-5 誠信經營	26
1-6 風險管理	29
1-7 法規遵循	35
1-8 資通安全	36

38 | CHAPTER 2 臻惜夥伴・客戶滿意

2-1 創新與研發	39
2-2 責任供應鏈	46
2-3 產品責任	54
2-4 客戶服務	58

60 | CHAPTER 3 臻愛地球・鼎益社會

3-1 環境永續	61
3-2 減緩全球暖化	63
3-3 水資源管理	74
3-4 清潔生產	79
3-5 環保服務與推廣	84

86 | CHAPTER 4 臻心關愛・多元職場

4-1 多元與平權	87
4-2 薪酬與福利	98
4-3 培育與發展	102
4-4 溝通與關懷	107
4-5 健康與安全	110

116 | CHAPTER 5 臻情付出・回饋社會

5-1 關愛與協助	117
5-2 培力與庇護	121

124 | 附錄

永續資訊資料收集邊界	125
環境數據	126
社會數據	129
2023年度與利害關係人溝通管道	130
GRI準則對照表	131
SASB永續會計準則內容索引	135
上市公司編製與申報永續報告書作業辦法 (氣候相關資訊、產業永續指標)	136
確信項目彙總表	137
會計師有限確信報告	138
重要營運據點	141

董事長的話

2023年因為通膨、庫存調整等因素，公司遭遇了前所未有的挑戰，回顧過去一年的營收表現，全年營收為1,513.98億元，較前年雖略有下降，但相較於整體產業情況，表現仍符合我們先前的預期。尤其第四季度營收表現令人振奮，不僅實現了30.14%的季增長，也重回年增表現，這主要歸功於行動通訊、車載、基地台、伺服器以及IC載板等領域的雙位數增長，特別值得一提的是IC載板第四季營收年增超過六成，呈現BT載板業務回溫的明顯趨勢。預期今年還將迎來消費性產品需求回溫，加上載板佈局效應顯現，伺服器與車載的長期耕耘陸續開花結果，將會為公司帶來新的成長契機。2023年這些產品的營收逆勢增長，也正展現出One ZDT策略的成效。

我們面臨挑戰，同時也迎來了許多機遇。在地緣政治及產業環境的影響下，我們積極儲備跨區域產能，持續推動在智慧製造、環境保護、生產品質、人才培養、以及企業責任與社會價值等方面的各項措施。泰國新廠自2023年12月開始動土建設，第一期總投資金額2.5億美元，並規劃於2025年上半年試生產；2023年6月也在桃園高鐵站前取得台灣營運中心用地，將做為培養人才的搖籃和PCB產業鏈合作的基地，憑藉交通便利的優勢吸引更多人才加入公司團隊。

2023年臻鼎在環境、社會及公司治理方面的永續表現屢獲國際肯定。我們連續兩年入選標普全球永續年鑑（The Sustainability Yearbook），是唯一入選的PCB企業。在CDP Discloser 2023的氣候變遷及水安全管理問卷均較前次再晉級，分別獲得「B」管理等級及「A-」領導等級，以及在ISS ESG評級獲得「優秀（Prime）」等級殊榮。此外，臻鼎亦連續五年入選「台灣公司治理100指數」成分股，以及連續四年入選「富時台灣永續指數」成分股。

在環境永續上，除了持續推動綠色文化的理念，過去一年我們積極開發節省能源、節省藥劑、減少排放及提升水資源回收等源頭管理的環保先進技術，目的就是要在不斷發展成長的同時，仍然持續減少在生產營運過程對環境的衝擊。2023年全年的環保投資金額也較前一年大幅增加，除了既有廠區各項直接或間接減輕環境負荷投入的金額外，還包含新建廠區的環保投資，正是秉持我們的【經營使命】，落實【環境政策、生物多樣性政策】的具體實踐。

隨著淨零碳排成為全球共識，2023年的溫室氣體排放也較前一年有大幅下降，我們堅持將環保全面系統化以納入每個業務環節，積極與客戶、供應鏈夥伴共同推動節能及能源轉型、綠色產品及低碳製造，與上下游夥伴攜手降低對環境的負面衝擊。未來我們仍將持續擴大太陽發電建設，發展再生能源項目，擴增綠電、開發儲能、降低碳排，評估多元減排情境並結合實現100%的再生能源，向實現碳中和目標努力。

在社會共融方面，這一年中，我們特別注重多元平等包容（DEI）的人才培育與發展。我們相信，人才是企業最寶貴的資產，只有擁有優秀的人才梯隊，才能確保全球業務的持續發展和競爭力。即使面臨不景氣，公司仍積極提供培訓機會和發展通道，全年員工培訓總時數達到330萬小時以上，讓員工的專業素養與管理能力得以不斷精進提升。

作為一家永續發展導向的企業，臻鼎始終致力於環境、社會與公司治理（ESG）的全面推動，2023年第五屆董事會改選，增加女性董事一名且二分之一以上為獨立董事，實踐董事多元化、獨立性與專業度，並明確EPS+ESG永續政策。此外，臻鼎已建立與所有利害關係人議合管道，充分掌握永續管理相關風險與機會，同時也積極參與產學研合作和推動具有正向社會影響力效益的活動，透過臻鼎教育基金會、鵬鼎公益基金會平台，成立臻鼎清華聯合研究中心、臻鼎元智大數據聯合研發中心、臻鼎中央永續與綠能科技研究學院等，共同培養技術創新、數位與綠色轉型人才，結合社會資源共同實踐永續願景與目標。

臻鼎在永續發展長遠的目標之下布局兩岸、放眼全球，縱然短期景氣仍有不確定性，展望未來，我們對2024年的發展充滿信心，為達成臻鼎永續經營使命，將持續實踐集團【10個永續承諾】，並深植我們日常核心營運中。

沈慶芳

榮譽與肯定



S&P標普全球企業永續評鑑 (Corporate Sustainability Assessment, CSA) 總分73分，連續二年入選標普全球永續年鑑 (Sustainability Yearbook) (電子設備及零組件產業)

★★★★☆

最新年度FTSE Russell ESG評級獲得4.3分 (滿分為5分)，成為台灣上市櫃公司並列第四名



2023年公司治理評鑑排名上市公司6%-20%，再度入選台灣證券交易所公司治理100指數



MSCI ESG評級由「B」上調至「BB」，針對「衝突礦產管理 (Controversial Sourcing)」的表現為全球同業排名前25%



ISS ESG評級由「C」上調至「C+」，獲得「優秀 (Prime)」等級



Sustainalytics ESG風險評級由17.8進步至15.6，獲得低風險評級



2023年CDP「水安全」評級成績「A-」領導等級、「氣候變遷」評級成績「B」級



子公司鵬鼎控股獲得「萬得ESG評級」(Wind ESG Rating「AA」級，綜合得分8.4 (滿分10.0)，位列行業第一

認證／驗證

園區（地區／法人） 認證／驗證	台灣	大陸						印度
	觀音	深圳		淮安		秦皇島		清奈
	先豐	鵬鼎	禮鼎	宏恒勝	慶鼎	宏啟勝	禮鼎	鵬鼎
品質管理系統（ISO 9001：2015）	●	●	●	●	●	●	●	●
環境管理系統（ISO 14001：2015）	●	●	●	●	●	●	●	/
溫室氣體盤查（ISO 14064-1：2018）	●	●	/	●	●	●	/	/
能源管理系統（ISO 50001：2018）	/	●	/	●	●	●	●	/
有害物質流程管理系統（QC 080000：2017）	●	●	●	●	●	●	●	/
汽車產業品質管理系統（IATF 16949：2016）	●	●	●	●	●	●	●	/
電信業品質管理系統（TL 9000-H R6.3/R5.7）	●	/	/	/	/	/	/	/
資訊安全管理（ISO / IEC 27001：2013）	/	●	●	●	●	●	●	/
職業健康安全管理系统（ISO 45001：2018）	●	●	●	●	●	●	●	/
營運持續管理系统（ISO 22301：2019）	●	●	●	●	●	●	●	/
產品碳足跡盤查（ISO 14067：2018）	/	●	/	/	/	/	/	/
RBA Validated Audit Process（VAP）	/	●	/	●	●	●	/	/
可持續水管理標準 （Alliance for Water Stewardship, AWS）	/	白金級認證	/	白金級認證	白金級認證	白金級認證	/	/
廢棄物零掩埋（UL 2799 Zero Waste to Landfill）	/	鉑金級認證	/	鉑金級認證	鉑金級認證	鉑金級認證	/	/

註：1. 慶鼎 (淮安三園區) 於2023年下半年正式量產，已規劃於2024年、2025年陸續展開相關系統的認證與驗證作業
2. 禮鼎深圳園區及秦皇島園區規劃於未來3年陸續推動廢棄物零掩埋及國際可持續水管理標準的認證與驗證
3. 印度園區僅有後段組裝作業，目前正進行環境管理系統驗證，並規劃於2025年陸續推展溫室氣體盤查、有害物質流程管理體系等驗證作業



2023 ESG關鍵成果

臻鼎整合既有ESG管理機制，透過與員工及供應商等之努力及合作，積極回應聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals，簡稱SDGs）



環境面 | 亮點績效



氣候行動

599,698公噸

全年減碳量
（含製程節能減碳量41,567公噸、
自建太陽能發電減碳量2,867公噸、
外購綠電減碳量555,264公噸）

58.5%

對比2022年
範疇一 & 二
溫室氣體排放量
降低

7.6億度

外購綠電



水管理

33%

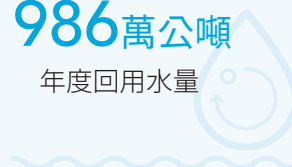
對比2022年
總耗水量降低

51.9%

廢水回用率

986萬公噸

年度回用水量



廢棄物管理

95%

廢棄物資源化
比例

20%

對比2022年
有害事業廢棄物
清運量下降



通過 **UL 2799** 廢棄物零掩埋
鉑金級認證



社會面 | 亮點績效



多元、平等 與包容

46,693

全球員工總數

33.8%

女性員工比例

15.7%

女性主管比例



社會面 | 亮點績效



治理面 | 亮點績效



治理面 | 亮點績效



風險管理

3,106小時

風險管理相關負責人員上課時數

2023年成立
風險管理委員會

資通安全

0

未發生任何資安事件

39,687

資安宣導教育訓練時數

研發與創新

新台幣 96億

全年研發費用，
較去年增加約17%

6,200+

從事研發工作人數，
占員工總數13%專利申請381件
獲證專利權208件2023年度專利申請與
獲證件數

62,000+件專案

新台幣61.7億元

全年創新工程改善效益專案量
以及改善金額效益

1,648件

全球累計有效專利

25件

產學研合作專案



責任供應鏈

100%

供應商簽署
「廠商承諾書」

100%

供應商完成
稽核

100%

供應商完成
績效檢討

100%

大陸地區生產商
推動綠色供應鏈

100%

負責任
礦產採購

產品與服務

100%

符合
歐盟RoHS標準、
歐盟REACH化學品法規、
IEC 62474材料
聲明標準

254

執行品質、
有害物質、
環境及社會責任
稽核供應商家數

215家

供應商接受
相關課程培訓，
共839人參與

90.0

客戶滿意度
調查平均分

參與對外倡議協會

臻鼎於全球所在據點積極落實節能減碳行動，積極呼應台灣「2050淨零排放路徑藍圖」^(註1)與《巴黎協定（Paris Agreement）》，致力於制定符合巴黎協定目標，如限制地球升溫低於2°C或1.5°C、2050年淨零排放、節能減碳等相關內容。除了在內部積極推動全體員工節能減碳，對外我們也透過參與氣候相關的行業組織，持續交流最新淨零排放的趨勢。

臻鼎在台灣主要透過參與各種國際或當地產業協會、非營利組織等，以倡議或政策建議等多元方式提供政府、公協會、或產業協會相關建議，以促進產業永續、科技創新、環境利益、人權維護與善盡責任供應鏈等領域的相關倡議與工作推動；鑒於各公協會設立有不同主旨及立意，臻鼎成為公協會成員並不代表臻鼎同意公協會的所有立場，我們以臻鼎設定之目標為準持續對外參與各種倡議或公協會組織、與利害關係人進行議合，為推動相關政策共同努力。

此外，臻鼎定期與參與的行業協會交流以了解實際情況，並正面審視行業協會以評估是否有目標不一致的情形，倘若當參與的行業協會對於氣候變遷相關政策、巴黎協定及企業目標不一致時，將與協會及成員進行協調溝通，盡可能使協會之目標與立場與公司達成一致。

2023年臻鼎集團對外倡議總計支出費用約為新台幣1,471.9千元，期許身為PCB產業的領導者，將攜手所有的合作夥伴，驅動社會向上提升的力量。

協會與非營利組織名稱	擔任角色	2023年合計投入資源（單位：新台幣千元）
台灣電路板協會（Taiwan Printed Circuit Association，簡稱TPCA） ^(註2)	會員	1,471.9
桃園企業聯合會 ^(註3)	會員	
社團法人高雄港都上市櫃企業家協會	會員	
中國電子電路行業協會（China Printed Circuit Association，簡稱CPCA）	會員	
廣東省電路板行業協會（GPCA）	常務理事	
深圳市線路板行業協會（SPCA）	常務理事	
CDP 全球環境信息研究中心 （前身為碳揭露組織 Carbon Disclosure Project） ^(註4)	會員	
氣候相關財務揭露工作小組 （Task Force on Climate-Related Financial Disclosure，簡稱TCFD） ^(註5)	支持者	
責任商業聯盟（Responsible Business Alliance，簡稱RBA） ^(註6)	會員	
公眾環境研究中心（IPE）	支持者	
中國環境報社（China Environment News）	支持者	
國際可持續水管理聯盟（Alliance Water Stewardship，簡稱AWS） ^(註7)	支持者	

註：1. 台灣2050淨零排放政策路徑藍圖是2022年3月正式公布，為順應巴黎協定（Paris Agreement）所揭櫫之環境、社會、經濟等全面向結構轉型的因應之道；目的是提供未來台灣至2050年淨零之軌跡與行動路徑，以促進關鍵領域之技術、研究與創新，引導產業綠色轉型，帶動新一波經濟成長（<http://nscd.ndc.gov.tw/Fore/nsdn/about0/2050Path>）。

2. 臻鼎自2002年起以「臻鼎科技股份有限公司」名義成為TPCA會員，董事長並自2019年至2024年擔任名譽理事長。

3. 臻鼎加入會員並提供現金捐助，支持該會匯集桃園各方企業能量，致力共同推動各項產業問題，促進產學研的合作，以期達成互利互惠、服務交流與資源整合。

4. 全球環境信息中心（CDP）是聯合國馬拉喀什夥伴關係（Marrakech Partnership）的成員，透過促進政府和非政府組織間的合作來支持巴黎協定的執行；臻鼎自2013年即為CDP會員，自2016年起參與「氣候變遷」評鑑專案，並自2018年起參與「水安全」評鑑專案，至今未曾間斷。

5. 臻鼎自2021年正式成為TCFD支持者，並依據TCFD架構揭露氣候治理、策略、風險管理、目標制定等資訊。

6. 臻鼎於2021年加入RBA成為會員，承諾遵守《責任商業聯盟行為準則》（RBA Code of Conduct），確保全球營運活動中皆符合關於勞工、健康與安全、環境、道德規範、管理體系的要求，並以此準則對供應商進行稽核管理。

7. 臻鼎大陸主要廠區自2019年起持續獲得AWS白金級認證，我們承諾支持AWS聯盟共同為全球有限的淡水資源之永續管理與使用持續努力。

永續推動與管理

「誠信、責任、創新、卓越、利人」為臻鼎的核心價值，我們始終相信人是企業的根本，要創造卓越的企業，首要任務就要重視員工誠信價值。在追求獲利成長、組織壯大的同時，也應善盡社會責任，因此我們將「發展科技，造福人類；精進環保，讓地球更美好」視為臻鼎科技的使命，並以此為基石，實現我們對永續經營的承諾，為經濟、社會與環境創造永續發展的價值。

2016年初我們全面盤點投入的各項ESG活動，基於臻鼎的核心能力、透過內外部討論並設定績效管理，將永續發展的相關策略落實於日常營運。2021年12月28日，經董事會通過設立「永續發展委員會」擬定企業永續發展委員會組織規程，訂定為董事會層級之功能性委員會作為集團永續發展之最高層級管理單位，由董事長及二名獨立董事組成。董事長擔任「永續執行委員會」主席，負責督導公司高階團隊組成之永續治理、綠色產品、環境節能與社會共融四大執行小組，每季召開會議討論、擬定公司ESG永續管理方針與具體推動目標，另由永續執行秘書鑑別各小組需要管理的永續主題、評估ESG執行績效與相關成果資訊揭露，每年至少一次向董事會報告當年度執行情形。

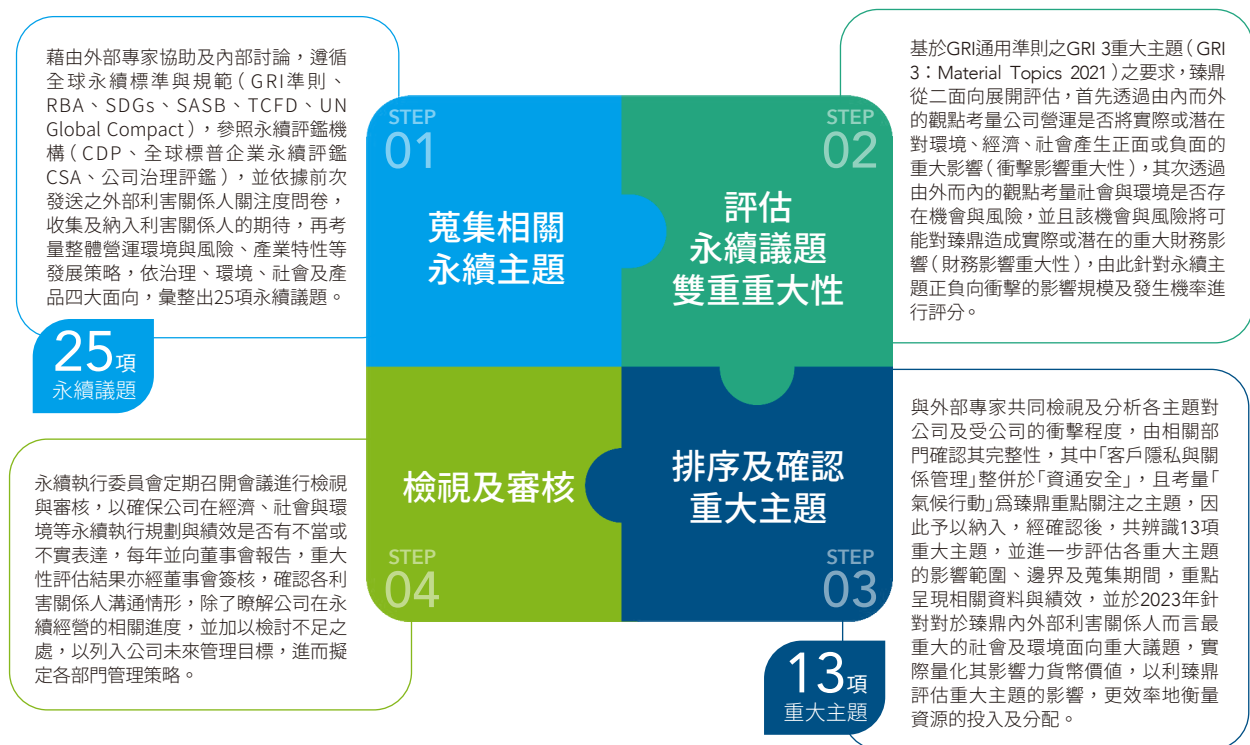
2023年度永續執行委員會共召開4次季度會議，包括誠信經營、資通安全、智慧財產管理、客戶關係管理等25項重大議題進行提報，並分別於5月30日、及12月18日向董事會報告實際執行推動進度、以及下一步的推動計畫，以確保每一階段的執行工作都符合集團永續發展的方向與目標。

2023年度永續執行委員會共召開4次季度會議，包括誠信經營、資通安全、智慧財產管理、客戶關係管理等25項重大議題進行提報，並分別於5月30日、及12月18日向董事會報告實際執行推動進度、以及下一步的推動計畫，以確保每一階段的執行工作都符合集團永續發展的方向與目標。

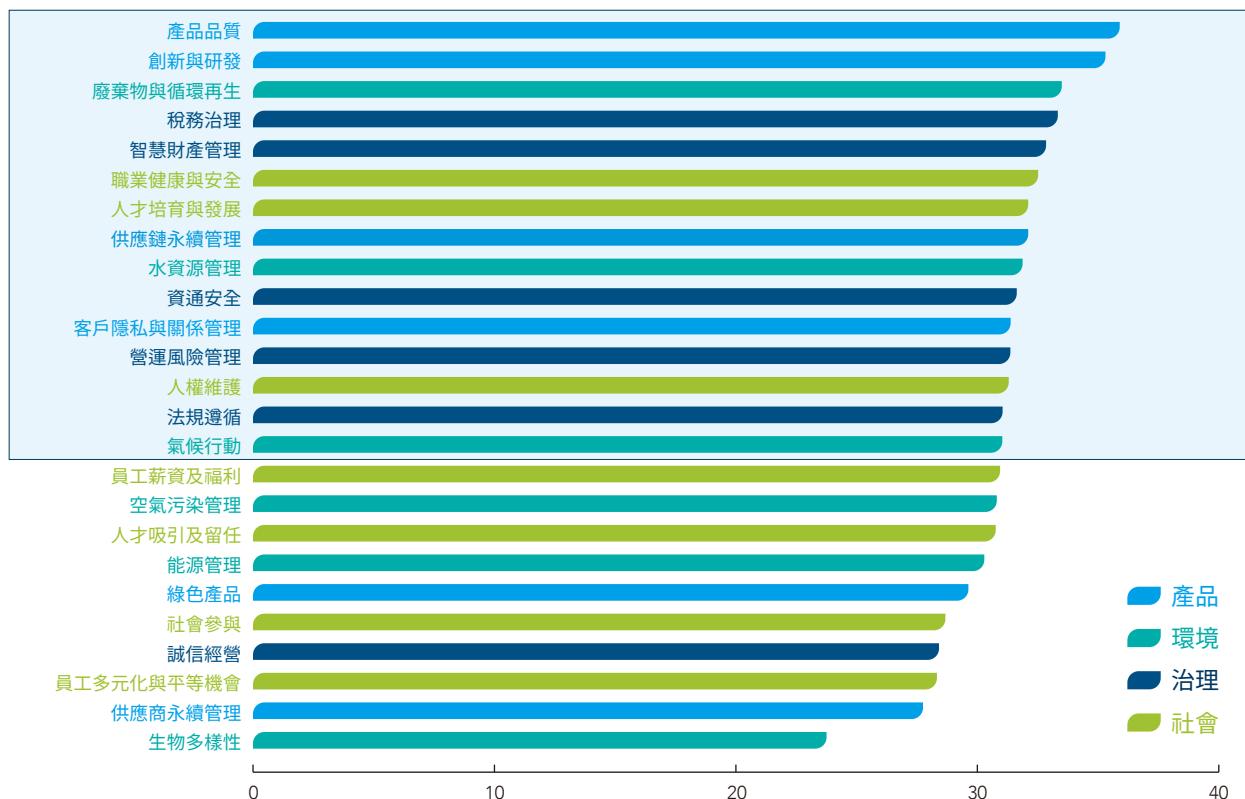
臻鼎透過永續執行委員會的工作會議，討論及辨識與公司營運往來密切，且對臻鼎在經濟、環境及社會面向上具影響的利害關係人族羣。在考量依賴性、責任、影響力、多元觀點、關注度及公司實際營運情形後，我們辨識出臻鼎內外部的六大利害關係人，包括員工、客戶、供應商、投資人、主管機關及社會^(註)，目前以每兩年發放一次問卷的頻率與內外部利害關係人議合、進行重大性分析，並每年篩選、檢視一次重大主題，以依循GRI通用準則為分析架構，同時考量衝擊影響重大性（Impact materiality）以及財務影響重大性（Financial materiality），將重大主題與企業風險管理（ERM）做結合，鑑別出公司推動永續主題的優先順序。

註：社會是由「公協會及工業管理中心」、「非政府單位及非營利組織」、「媒體」及「學術單位及研究機構」合併為單一利害關係人。





2023年重大主題結果



備註：評估分數為發生機率與正負衝擊程度之評分相乘結果。排序前15項為2023年重大主題，其中「創新與研發」與「智慧財產管理」整併、「資通安全」包含「客戶隱私與關係管理」，因此最終為13項重大主題。

重大主題與衝擊邊界

面向	2023重大主題	GRI主題	價值鏈衝擊對象				衝擊面向		衝擊範疇		
			臻鼎控股及子公司	客戶	供應商	社區	環境	社會	自身營運	產品／服務	供應鏈
治理	法規遵循	GRI 2-27 法規遵循	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	營運風險管理	依GRI 3 辨識 (公司自訂之主題)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	資通安全 ^(註)	GRI 418 客戶隱私	●	●	●			●	●	●	●
	稅務治理	GRI 207 稅務	●					●	●		
產品	創新與研發 ^(註)	依GRI 3 辨識 (公司自訂之主題)	●	●	●		●			●	
	產品品質	GRI 301 物料	●	●	●		●			●	
	供應鏈永續管理	GRI308 供應商環境評估； GRI414 供應商社會評估	●	●	●		●	●	●	●	●
	廢棄物與循環再生	GRI 306 廢棄物	●	●		●	●		●		
環境	水資源管理	GRI 303 水與放流水	●	●		●	●		●		
	氣候行動 ^(註)	GRI 201 經濟績效； GRI 305 排放	●	●	●	●	●		●	●	●
社會	職業健康與安全	GRI 403 職業安全衛生	●			●		●	●		●
	人權維護	依GRI 3 辨識 (公司自訂之主題)	●	●	●			●	●		●
	人才培育及發展	GRI 404 訓練與教育	●	●		●		●	●		

註：資通安全包客戶隱私與關係管理、創新與研發包含智慧財產管理、氣候行動包含溫室氣體與空氣污染排放。



重大主題管理目標與績效

面向	重大主題	衝擊影響	承諾	2023年目標	2023年績效
治理	稅務治理	貫徹稅務法規遵循，除落實臻鼎永續發展、提升股東價值外，並善盡企業社會責任。未落實稅務治理及稅務風險評估，公司可能受到相關租稅衝擊而影響獲利，甚至公司形象受損。	與稅務機關建立互相信任及尊重關係，遵循所有營運地區當地稅務法令規定及時申報納稅，確保資訊透明。	• 定期向董事會報告稅務治理執行情形	• 完成定期向董事會報告稅務治理之執行成果
	資通安全	隨著臻鼎倚賴網路的程度提高，導致系統易受到惡意行為攻擊，產生系統崩潰和運行中斷，製造自動化和控制系統處於複雜的環境中運行，資通安全的管理面臨更加嚴峻的挑戰，降低資訊外泄的營運風險，保障公司機密安全，取得客戶信任並強化資通安全。	臻鼎積極推動資通安全，透過管理面與技術面各項作業相互支持，完善資通安全組織的職能，達成國際合規體系驗證，保證客戶資訊不外洩，有效增加國際訂單。	• 建立SSDLC（安全開發生命週期）維護系統開發設計安全，強化系統安全性	• 已分別建置測試與正式環境，於測試環境完成開發測試，經授權並公告後，遷移至正式環境，確保系統部署前測試與驗證，降低部署後風險 • 定期進行滲透測試，發現潛在安全性漏洞和弱點，提高系統安全性及穩定性 • 定期進行軟體合法授權清查，確保使用合法軟體，避免法律與合規風險
	營運風險管理	臻鼎通過內外環境變化建立及早辨識、準確衡量、有效監督及嚴格控管之風險管理機制，確保公司業務和整體經營長久持續穩定發展。涉及營運面之風險，若無法採取適當之回應措施提出因應對策並定期追蹤，當面臨危機事件時可能無法及時復原而造成營運受損。	透過訂定集團《風險管理政策》，作為經營策略制定之參考依據，降低營運可能面臨之風險，臻鼎將秉承「長期重視、持續發展、力爭最優」之宗旨，貫徹「預防為主、源頭管控」；全員參與、全面管控」政策。	• 14大風險因數中，中風險項目降為0 • 整體風險，多維持在保持滾動式監管，經檢核後財務損失控制在3%以內 • 風險管理相關負責人員完成風險管理教育訓練，上課時數不低於3,000小時	• 本年度14大風險因數中，其中6項為中低風險，8項為低風險 • 本年度整體風險，多維持在保持滾動式監管，經檢核後財務損失控制在3%以內 • 本年度風險管理相關人員，教育訓練時數逾3,100小時
	法規遵循	遵守法規可穩定市場秩序和利害關係人權益等正面影響，若因違反法規遵循事件而損害利害關係人的權益。	無任何重大違法情事（罰金超過新台幣100萬元）	• 無任何重大違法情事（罰金超過新台幣100萬元）	• 無任何重大違法情事（罰金超過新台幣100萬元）
	產品品質	臻鼎重視產品品質，堅持遵循品質方針、品質目標、品質戰略、品質文化、品質五大架構構成的全新品質理念，以達成客戶對產品品質的要求，進而不斷提升公司的競爭優勢。	建立品質方針，制定品質目標，通過外部單位相關的產品認證，達成客戶指定要求與產品開發之安全合規要求。	• 客戶滿意度調查平均分達90	• 客戶滿意度調查平均分為90.0
	供應鍊永續管理	增加供應商綠色績效，將提升臻鼎社會責任影響力。若未進行相關管理，將無法符合國際趨勢與客戶要求，降低公司形象、流失客戶造成財務影響。	秉持公司七線原則，在供應商的協助下，選用符合品質需求及對環境友善的優質原物料，將努力尋求替代材料或降低使用量，與相關供應商合作並關注未來相關技術應用趨勢。	• 再生物料-金鹽的使用率45% • 供應商稽核185家 • 供應鍊100%不使用衝突礦產	• 供應商年度稽核達成率100%、供應商績效檢討達標100%、綠色供應鍊推動達100% • 再生物料-金鹽的使用率60% • 包裝tray回收比例達7% • 供應商稽核254家 • 供應鍊100%不使用衝突礦產 • 舉辦5場供應商品質及綠色供應鍊相關教育訓練
社會	創新與研發	強調技術創新和質量，通過整合創新技術平台、推動產學研合作，以及培養研發人才，確保未來的核心競爭力和長期成長動能。積極迎接未來產品趨勢，進行專利佈局，提升PCB系列產品在市場上的競爭力。	鏈結全球專利與高效精準分析，明確專利戰略地圖，構築專利壁壘，迴避潛在風險。深耕「技術發展，智權先行」，積極部署有效智慧財產權，強化核心技术保護。	• 進行專利及營業秘密佈局 • 推廣綠色環保創新技術給客戶 • 推動產學合作項目 • 預計提出專利申請350件	• 快速、高品質完成與客戶合作案件，提出專利申請381件，獲證專利權208件 • 整體研發經費占營收6%，研發人才占總員工數13%
	職業健康與安全	臻鼎營運導致員工產生職業傷害、職業病或工安意外，有損員工的身體健康，將導致營運與生產力受到影響。	建立適用公司的職業健康安全相關法律規範，防止與工作相關的傷害及職業病發生，並設定職業健康安全量化目標及相關文件化管理体系，以努力達成零事故之最終目標。	• 職業傷害造成的死亡比率0% • 職業病造成的死亡比率0%	• 火災發生0件 • 職業病0件 • 重大職業傷害0件 • 消防系統維護妥善率達100%
	人才培育與發展	臻鼎在培訓發展上積極推動自主學習及員工在職訓練，將可促進營運成長，因員工學習發展與公司的成長呈現正相關。	鑑別與培育優秀人才，搭配多元化學習資源，建立自主學習機制，實現隨時隨地學習。持續精進組織學習能力與員工自我成長，建立學習型組織。	• 員工的平均學習時數超過60小時	• 員工平均學習時數72小時
	人權維護	遵守人權相關法規以保障員工權益，讓員工在工作中落實人權，並促進和諧的職場環境。	臻鼎的企業文化之一為「不做晚上睡不著覺的事」，我們承諾將落實並遵循社會法規，建立保障人權的友善工作環境。	• 員工人權保障相關教育訓練維持完成率100%	• 人權保障訓練總時數790,627小時，共491,698人次接受訓練，員工100%完成人權相關培訓
環境	廢棄物與循環再生	臻鼎在廢棄物管理依循三化政策，使原物料的使用最優化，源頭減量並提升廢棄物資源化比例。	廢棄物管理依循減量化、資源化、無害化，將廢棄物危害減至最低。秉持綠色創新、綠色採購、綠色生產理念，從設計、採購、製程三面向進行優化，達到原物料使用最適化。	• 持續保持廢棄物資源化比例達90%以上	• 廢棄物資源化比例達95%
	水資源管理	透過技術創新，將可持續提升廢水回收率，增加水資源使用效率，以提升營運韌性。	積極提升廢水回用率，推動再生水使用，減少用水壓力。	• 廢水回用率維持50% • 全廠水回用率維持41%以上 • 排放之廢水水質優於預設之目標值	• 用水密度0.0784百萬公升／百萬新台幣，廢水回用率為51.9%，全廠水回用率為45.4% • 各廠廢水水質均優於法規標準
	氣候行動	積極投入升溫1.5°C目標、淨零轉型等將有助於臻鼎取得商業發展機會，且可提高臻鼎氣候風險管理機制與韌性調適能力。	因應氣候變遷是永續經營的責任，建立【新環保PCB標準示範生產基地】是我們的目標，致力成為環境永續的推廣者和示範者。	• 2024年以前總共取得2.5億度綠電	• 已訂制至2025年的綠色永續碳排目標與綠能減碳目標 • 已建成太陽能裝機容量4.4MW • 共取得超過7.6億度綠電 • 全年減碳量599,698噸

2024年目標	2025年目標	2030年目標	行動計畫	申訴機制
•定期向董事會報告稅務治理執行情形	•定期向董事會報告稅務治理執行情形	•定期向董事會報告稅務治理執行情形	•設立稅務規劃組織，並與外部稅務諮詢機構長年合作，藉以強化專業知識 •建立資產管理制度，確保資產安全性及利用效率	
•完成資安戰情中心（SOC）第一階段之日誌集中管理並進行關聯分析	•建置資安維運中心（Security Operations Center, SOC）整合並管理組織各種資安訊息、關聯分析預測威脅，即時掌控公司資通安全狀態	•資安維運中心智慧化，自動監控安全事件與處理：主動防禦駭客攻擊，降低資安風險；提高整體效率及回應時效，減少資源耗損。	•合規標準：持續推行落實ISO 27001體系標準更版，同時，資安委員會持續推動產線對機台自稽查，全面查檢各廠區機台安全設定，落實SEMI E187要求四面向：作業系統支援、網路安全、端點保護、安全監控 •技術優化：建置自動監控及異常即時通報處理系統；全面監控終端設備及准入控制，落實資安實時監控與防禦；蒐集威脅情報分析，主動防禦駭客攻擊；整合建置智慧化安全運營中心（SOC）	員工意見箱、電子信箱（zdt-report@zdtco.com）、網站舉報系統（www.zdtco.com/tw/contact/report）、投訴專線+886（0）3 383-5678
•14大風險因數中，中風險保持0項，中低風險降至5項 •整體風險自評保持滾動式監管，且財務損失控制在3%以內 •風險管理相關負責人員完成風險管理教育訓練，上課時數達3,200小時	•14大風險因數中，中風險保持0項，中低風險維持5項 •整體風險自評保持滾動式監管，且財務損失控制在3%以內 •風險管理相關負責人員完成風險管理教育訓練，上課時數達3,500小時	•14大風險因數中，中風險保持0項，中低風險降至4項 •整體風險自評保持滾動式監管，且財務損失控制在3%以內 •風險管理相關負責人員完成風險管理教育訓練，上課時數達3,800小時（或者全體完成教育訓練）	•為健全風險管理功能，公司風險管理通過（1）風險辨識、（2）風險評估、（3）風險控制、（4）風險監督及溝通等管理方式，清楚掌握各風險範疇，並通過PDCA（Plan, Do, Check, Act）等管理措施，進行日常滾動式管理 •持續有效改善並掌握各項風險因素，降低風險發生的機率及程度，並採取適當措施，落實風險管理工作	
•無任何重大違法情事（罰金超過新台幣100萬元）	•落實ISO 37301體系達成法規遵循控制風險	•依公司全球布局發展落實ISO 37301體系完備各營運地區法規遵循管理制度	•盤點公司合規義務，提出有效風控措施 •發行合規管理手冊等規範性文件 •展開合規培訓計畫 •鵬鼎控股（深圳）股份有限公司深圳園區通過ISO 37301合規管理體系認證	
•客戶滿意度調查平均分達90	客戶滿意度調查平均分達92	•客戶滿意度調查平均分達95	建立檢討基準，設定客戶滿意度目標，依調查項目類別設定目標（包括產品品質（含環保要求）、交貨品質、工程能力、服務及成本），並持續檢討改善未達成目標； •每年至少進行一次客戶滿意度調查 •客戶方面，對客戶不滿意及建議事項進行重點檢討與改善，直至達到客戶滿意 •對照競商，分析競商優勢，借鑒並運用於滿意度提升及改善	通過與客戶郵件或公司官網申訴
•再生物料-金鹽的使用率70% •供應商稽核260家 •供應鏈100%不使用衝突礦產	•各項供應商年度管理目標維持達成100% •再生物料-金鹽的使用率90% •預計完成供應商稽核275家 •供應鏈100%不使用衝突礦產 •包裝tray回收比例達15%	•再生物料-金鹽的使用率95% •預計完成供應商稽核290家 •供應鏈100%不使用衝突礦產	•持續與客戶端合作推動回收金屬使用 •透過「供應商管理作業系統」管理供貨品質、交付日期、技術支持與價格 •選定綠色供應鏈合作廠商，並召開綠色供應鏈研討會，提升產業鏈環保績效 •供應商的選擇／篩選皆依循公司制訂之供應商篩選七大原則辦理 •依據「供應商稽核作業辦法」針對高風險供應商進行實地稽核，確保所有供應商達標 •每年度制訂供應商培訓計畫，開立教育訓練課程	可匿名或實名向臻鼎申訴管道：公司網站「聯絡我們—從業道德」專區或電子郵件信箱zdt-report@zdtco.com申訴／舉報
•全球專利申請件數390件 •新研究開發案件數137件	•專利件數增加10% •新研究開發案件增加10% •模擬案件增加10%	•專利案件數增加10% •新研究開發案件增加10% •模擬案件增加10%	•建立One ZDT架構，開發創新技術 •推出創新技術共用平台，提供資源共用，串接公司、客戶、與供應商的三方合作 •推行製程創新改善專案，針對製程、技術、材料、與設備進行效率提升與改善	通過公司官網申訴
•職業傷害造成的死亡比率0% •職業病造成的死亡比率0%	•職業傷害造成的死亡比率0% •職業病造成的死亡比率0%	•職業傷害造成的死亡比率0% •職業病造成的死亡比率0%	•持續對危害崗位員工進行崗前、崗中及離崗職業健康體檢 •持續對員工進行職業安全衛生教育訓練 •主要園區取得「職業健康安全衛生管理系統 ISO 45001:2018」外部認證	員工服務中心、員工意見箱、電子申訴郵箱、關愛熱線、員工關係／工安幹事
•員工的平均學習時數超過60小時	•員工的平均學習時數超過62小時	•員工的平均學習時數超過65小時	•制定員工學習計畫，針對不同階層展開對應的管理課程，鼓勵員工依據自身需求學習 •持續加強鼎盛e學苑的推廣與使用，配合組織需求規劃各種學習發展專案，提升員工學習效率，培養自主學習習慣 •針對各不同階層主管的核心能力引進中歐商業在線管理課程	
•員工人權保障相關教育訓練維持完成率100%	•員工人權保障相關教育訓練維持完成率100%	•員工人權保障相關教育訓練維持完成率100%	•提供人權相關訓練，包括責任商業聯盟行為準則、性別工作平等法介紹、從業道德守則等 •定期針對人權風險事件進行重大性鑑別，並執行人權盡職調查、訂定減緩補救措施 •針對各廠區執行內部風險自我評估，並定期接受外部稽核	24小時值班電話、員工意見箱、電子申訴郵箱、員工服務中心與關愛熱線
•持續保持廢棄物資源化比例達90%以上	•持續保持廢棄物資源化比例達90%以上	•持續保持廢棄物資源化比例達90%以上	•設立環保專家組織，開發創新資源回收技術，提升廢棄物資源回收比例 •推行「廢棄物全過程管理」專案，透過線上系統進行廢棄物產生源頭分類、處置、紀錄、與追蹤管理 •每年度對一般事業廢棄物與有害事業廢棄物處置廠商進行定期現場稽核	
•廢水回用率維持50% •全廠水回用率維持41%以上 •排放之廢水水質優於預設之目標值	•廢水回用率維持50% •全廠水回用率維持41%以上 •排放之廢水水質優於預設之目標值	•廢水回用率維持50% •全廠水回用率維持41%以上 •排放之廢水水質優於預設之目標值	•推動多項節水專案與水回用專案，與製程節水專案 •參與CDP水安全全評級及AWS國際可持續水管理評級，持續強化水資源管理 •各園區廢水處理廠設有專業水質化驗室，每日檢測各處理系統水質情況 •主要生產園區各廢水排放口安裝線上水質、水量監測裝置	設置專責電子郵箱（zdt-contact@zdtco.com）及實體意見信箱提供員工、社會大眾針對各類環保、環境議題提出申訴
•2024年總共取得3億度以上綠電	•範疇一與範疇二溫室氣體排放密集度減少40%以上（基準年為2013年） •達成綠能減碳15%以上	•持續確保公司朝向2050年淨零目標方向 •達成綠能減碳30%以上，挑戰減碳52%	•每年展開溫室氣體盤查，確認旗下投資子公司的碳排放情況 •持續增設太陽能光伏發電建設面積，並尋找更多再生能源合作企業 •以內部碳定價作為節能項目實施的決策考量與效益評估依據	

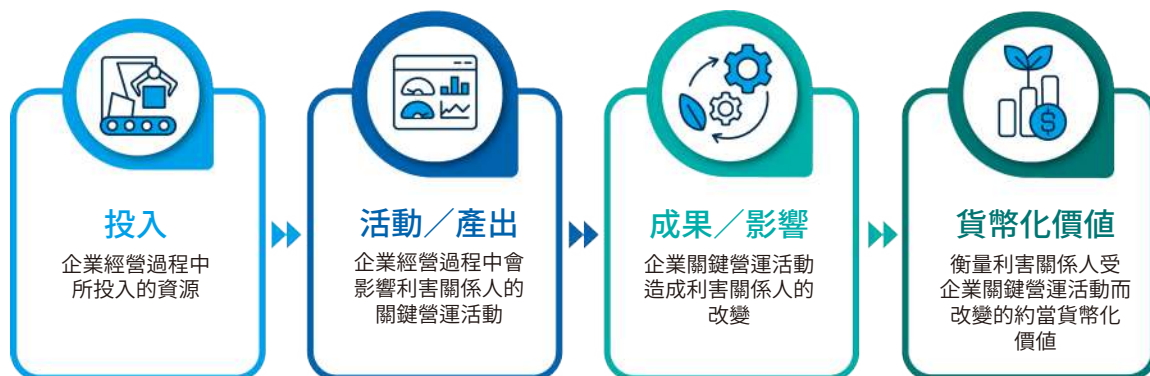
重大議題與企業風險管理（ERM）

面向	重大主題	風險因子	風險等級	減緩措施
治理	法規遵循	未能及時因應國內外政策及法律變動	低	發揚合規文化，強化合規理念，建設合規管理體系
	營運風險管理	企業內外環境變化對公司營運產生影響，如：產品價格及技術的定位、整體經濟環境政策等	低	透過PESTLE分析由外而內辨識集團機會與威脅，亦採用VRIO框架由內而外採用辨別公司競爭優勢與劣勢，形成SWOT分析
	資通安全	內部網路環境受惡意攻擊，造成製造自動化和控制系統運行崩潰或中斷，同時導致重要資訊外洩	低	完善資通安全組織的職能、設置主備機房備援，每年定期展開 ISO 27001 複審工作達成國際合規體系驗證，保證客戶資訊不外洩
	稅務治理	各區的財務、稅務政策的變化及國際金融情勢對公司利益及形象造成影響的風險	中／低	與稅務機關建立互相信任及尊重關係，遵循所有營運地區當地稅務法令規定及時申報納稅，確保資訊透明
產品	創新與研發	未能因應市場趨勢變化、提供符合市場需求的產品	低	根據市場變化隨時監控，每月檢視新客戶新產品新技術開發進度，監控技術動向，決策技術方向
	產品品質	對於產品、物料、製造、包裝等品質管理項目，未符合標準的風險	低	透過源頭管理、過程式控制、材料審查會議（MRB）檢討，全面檢視工廠品質系統，同時強化人員培訓管理、物料規劃、設備保養維護，增加 IE 功能、健全 NSRB 管理
	供應鏈永續管理	國內外政經情勢、環境變化等造成供應鏈失衡的風險	中／低	追蹤市場動態，定期調查上游供應商的產能／產地／政經情勢，並備妥因應對策，如：轉換供應商產地、更換物流運輸路線等，增加在地化採購比例
環境	廢棄物與循環再生	製程中會產生有害事業廢棄物，若未有效控管可能對環境造成重大影響	中／低	所有廢棄物依據法規要求分類標識、存放，交由合格的廠商進行資源化利用、無害化處置，並於廢棄物暫存場所設置完善監控設施
	水資源管理	水資源管理失效造成用水壓力提升	低	使用軟體預測園區所在區域未來水源供應情況，規劃備用水源，園區內建設應急水池，確保應急生產至少 24 小時水量，同時準備車輛載水預案等；積極提升廢水回用率，推動再生水使用，減少用水壓力
	氣候行動 ^(註)	企業對極端氣候事件或長期的自然環境變化的因應能力不足導致營運成本提升	中／低	制定綠色永續碳排目標與綠能減碳目標，並與供應商共同規劃、開展節能減碳專案
社會	職業健康與安全	工傷、火災、爆炸、化學品各項環境污染等事件，導致營運與生產力受損	低	設置安全生產管理機構，制定公司安全性原則及政策，落實法規執行，對公司生產作業進行風險分析及隱患管理；設置職業健康管理機構，負責職業健康安全的各項工作統籌，為員工提供安全健康的工作環境
	人權維護	用工管理失效或未能於工作環境中落實人權政策	中／低	成立「社會與環境責任委員會（SER）」提升員工生活環境；同時遵循 RBA《責任商業聯盟行為準則》及國際勞工組織的核心公約等，定期開展人權盡職調查，維護員工人權

永續影響力衝擊評估

臻鼎基於所執行之利害關係人衝擊問卷調查結果，對辨識出的各項永續議題進行重大性排序，並於2023年分別針對臻鼎外部利害關係人影響最重大的社會與環境面向之永續議題，量化其影響力價值。其中，因維持員工的身心健康是公司效率營運的關鍵，公司應有完善的制度確保工作環境的安全性，故利害關係人最關注的社會面向議題為職業健康與安全；環境面向議題則為廢棄物與循環再生，廢棄物若未經妥善管理與處置，不僅將對環境產生永久性的危害，亦會對園區周邊居民的生活品質產生不良影響，同時，考量廢棄物焚化、掩埋的過程中產生溫室氣體排放除會加劇全球暖化之外，空氣污染粒子對民眾健康的危害也是一大外部成本，故廢棄物與循環再生議題為利害關係人最關注的重大議題之一。

影響力價值評估模型



衝擊評估範疇

衝擊項目	正／負向	活動／產出	成果／影響	貨幣計價
職業健康與安全	負向	工作傷害次數	員工身體／心靈受傷對生產力之影響	傷殘給付金額
	正向	員工健康檢查	提高員工健康問題的治癒率	健康檢查費用
	正向	健康保險支付	減少員工因健康問題產生的財務負擔	健康保險費用
廢棄物與循環再生	負向	有害及非有害廢棄物焚化量	焚化過程排碳造成氣候變遷衝擊；同時空氣污染粒子造成呼吸道疾病等健康危害之外部環境成本	使用Trucost自然資本成本（2016）係數量化影響力貨幣化價值

社會面：職業健康與安全

臻鼎將員工照護視為穩定企業營運與發展的重要一環，員工是公司產品能夠推陳出新、高效生產的關鍵資本，故臻鼎致力於創造安全、友善的工作環境予員工。2023年我們將公司在員工職業健康與安全的實際投入量化產出與成果，考量的評估指標包含臻鼎實際支出之工傷補助總金額、員工健康檢查費用，並以各地區支出於醫療保健商品和服務的金額做為員工健康保險費用計算之衝擊衡量基礎，加總後的貨幣化價值為淨正向影響力新台幣827.6百萬元。

環境面：廢棄物與循環再生

臻鼎主要透過焚化與回收等方法處置生產過程中產生的廢棄物，於2023年臻鼎共處理42,181公噸有害事業廢棄物及23,780公噸一般事業廢棄物，其中透過回收方式處置的廢棄物佔95%，然考量回收廠商處理技術的差異及數據取得的不易性，本次量化模型並未將回收廢棄物的正向環境價值納入所呈現的計算成果中，僅針對焚化處置的廢棄物進行價值量化。廢棄物的收集和處置會破壞環境並為社會帶來複雜的外部成本，包括當地和全球污染、音頻和視覺滋擾等外部因素，我們參考Trucost於2016年發表的自然資本成本（Trucost, 2016），計算出臻鼎於2023年廢棄物處置的負向影響力為新台幣39.2百萬元。

GOVERNANCE

臻誠經營 · 鼎起責任

1-1 公司營運

臻鼎科技集團（以下簡稱「臻鼎」或「集團」）旗下公司包含臻鼎科技控股股份有限公司（台灣證券交易所股票代號：4958）、鵬鼎控股（深圳）股份有限公司（深圳證券交易所股票代碼：002938）、先豐通訊股份有限公司以及禮鼎半導體科技（深圳）有限公司等。臻鼎主要從事研發、生產及銷售多樣化之軟性電路板與模組、高密度連接板、類載板、Mini LED超薄板、IC載板、多層硬板等產品，廣泛應用於電腦資訊、消費性電子產品、通訊網路、車用電子、高速運算與醫療等領域，提供客戶一站式購足全方位解決方案的專業服務公司。

臻鼎於台灣、大陸、北美、日本、韓國、越南以及印度等地區超過26個據點，提供全球客戶即時業務與技術服務，截至2023年底，臻鼎控股及其子公司員工總數已達46,693人。

全球第 **1** 大印刷電路板製造公司

2023年銷售數量 **52.46億** 單位產品

2023年全年合併營收新台幣 **1,513.98** 億元，連續7年全球市佔率第**1**^(註)

2023年配發股東現金股利總額約新台幣 **56.8** 億元

總部 | 台灣桃園
成立時間 | 2006年



| 員工人數 |
46,693人



| 資本額 |
94.7億

註：依照全球市調機構Prismark (2024/2) 全球PCB產值及市占率統計數據



臻鼎主要產品

印刷電路板是組裝電子零件用的關鍵互連件，不僅為電子元器件提供電氣連接，也承載著電子設備數位及類比信號傳輸、電源供給和射頻微波信號發射與接收等業務功能，為絕大多數電子設備及產品的必須配備，因而被稱為「電子產品之母」。5G、物聯網、車聯網、工業互聯網、人工智慧引領當前電子產品發展的潮流與趨勢，印刷電路板朝向輕、薄、短、小、高、低、多、快、精、美、細、智的方向發展。產品應用包括但不限於智慧手機、智慧手錶、穿戴式裝置、通訊電子、網通、平板電腦、新能源汽車、基地站、雲端伺服器、無線網通、智慧家居及智慧城市硬體等消費類電子產品。

企業要能永續經營、基業長青，公司使命及核心價值觀為重要基石，臻鼎將求新求變，因應時局，成為業界領導者。2006年公司管理階層將「發展科技，造福人類；精進環保，讓地球更美好」定為臻鼎的使命。

「誠信、責任、創新、卓越、利人」一直是臻鼎的核心價值，我們認為唯有誠信經營，才能在追求卓越的過程中不斷突破紀錄，我們鼓勵每位臻鼎人主動負起自己的責任並追求卓越，並透過管理階層的親身示範及宣導，將企業文化與核心價值內化到公司的日常營運中。

身為PCB產業的領導企業，我們將專注於「技術、品質、客戶服務與員工素質」的提升，同時更積極

建設健全的資訊系統與工業互聯網架構，轉型邁向自動化智慧工廠。我們也期許利用自身經驗及核心優勢，帶動供應鏈相關產業長遠與穩健的發展，以樹立永續價值的典範。

臻鼎的企業文化是

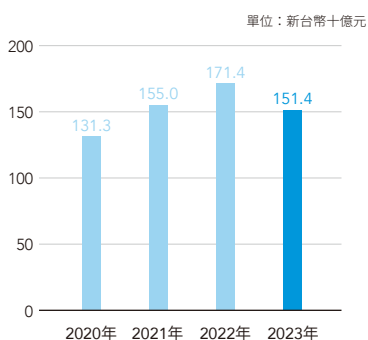
「不做晚上睡不著覺的事、辛勤工作的文化、負責任的文化、團結並且資源共享的文化、有貢獻就有所得的文化。」

1-2 財務績效

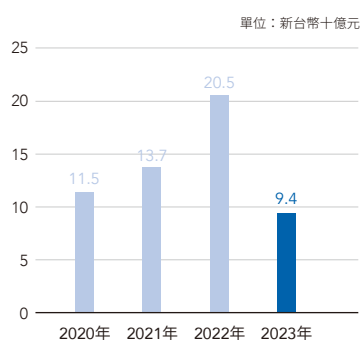
臻鼎秉持「穩增長，調結構，促創新，控風險」的經營策略，持續為股東創造長期的投資價值，2023年營收達新台幣1,513.98億元，年減11.6%，最主要受到全球消費性電子需求不振影響，一方面是各大品牌業者積極去化庫存，另一方面是需求力道疲弱，導致全年消費電子及計算機的營收下滑，再加上IC載板的市場需求狀況不如預期，儘管第四季IC載板營收年增超過六成，BT業務有逐步回溫的趨勢，仍造成2023年整體營收下滑，稅後淨利約為新台幣94.32億元。

公司於2023年股東常會中，通過配發2022年每股現金股利現金為新台幣6元，公司2023年總計發放約新台幣56.8億元的現金股利予普通股之股東。本公司持續維持穩健的營運與獲利，自2012年至2023年已累計發放之現金股利總計達新台幣380.6億元。

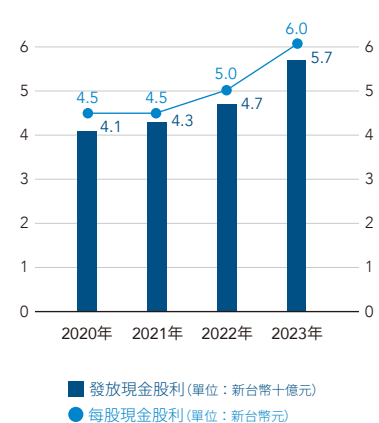
全球營收



稅後淨利



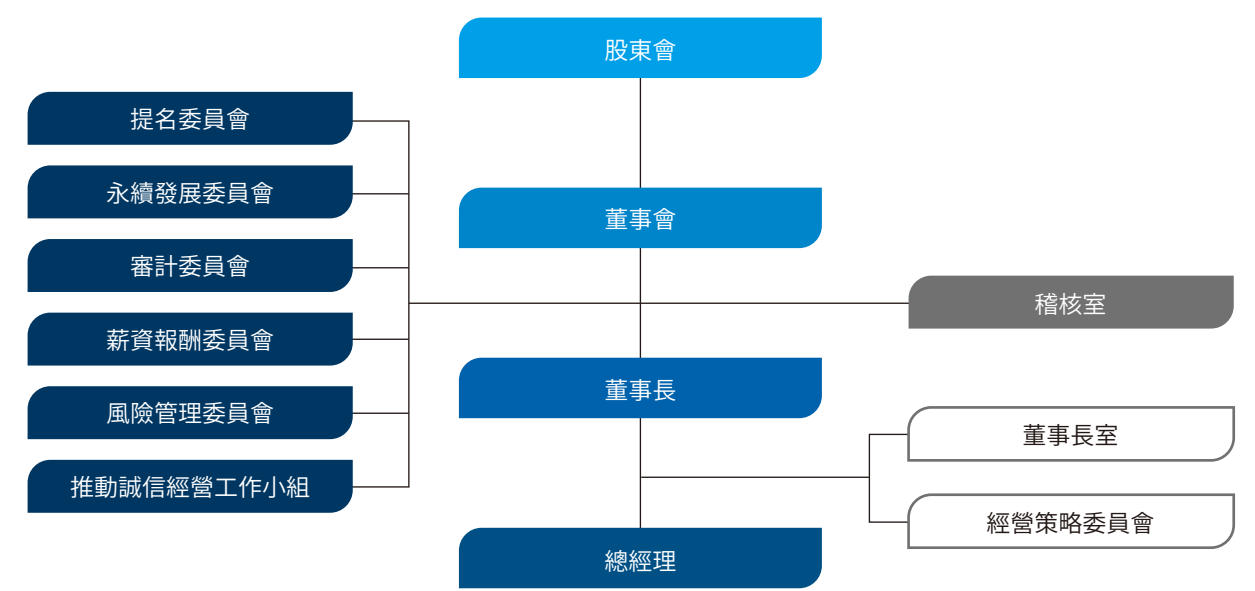
現金股利



1-3 董事會治理

公司董事會是實質推動公司治理的決策層級，為提升董事會運作效能，臻鼎董事會下設有「審計委員會」、「薪資報酬委員會」、「提名委員會」、「永續發展委員會」、「風險管理委員會」與「推動誠信經營工作小組」，以協助董事會履行其監督職責，確保各項議案均經過審慎討論並提交董事會報告或決議，有效發揮獨立監督與制衡管理機制，議案若有涉及董事自身或其代表之法人有利害關係者應予迴避，以符合利害關係人之最大利益。2023年總共召開董事會共6次，整體董事實際出席率達100%。2023年度全體董事薪酬占公司稅後純益比率為0.40%。

公司治理架構



董事會成員多元背景與專業性

臻鼎董事會為公司最高決策單位，負責監督公司整體營運管理，董事會由7位董事組成，其中有4席獨立董事與1席外部董事，分別具有法務、財務會計、資訊科技及永續發展等專業背景。董事會任期為三年，第五屆董事會截至2023年12月底平均任期為6.04年，4席獨立董事中3席任期在3年以下，獨立董事兼任其他公開發行公司獨立董事均未逾3家，又不具經理人身份之董事超過董事席次七成。考量產業快速變化，需要更多長期技術發展策略與全球化布局，為提升經營效率與決策執行力，故董事長兼任總經理，惟為強化董事會之獨立性，公司內部已積極培訓合適董事人選及建立人才庫。

依據臻鼎《公司治理實務守則》，董事成員組成基於多元化、獨立性與專業度之考量，本公司多元化政策之具體管理目標與達成情形如下：

目標	達成
兼任公司經理人之董事不宜逾董事席次三分之一	2023年兼任公司經理人之董事占比為29%
獨立董事席次超過三分之一	2023年獨立董事占比為57%
增加女性董事席次	2023年增加一席女性獨立董事，女性董事占比為14%
具備多元產業經驗、專業知識與技能	個別董事成員具備多元專業經驗與產業專業背景，詳請參閱「 公司網站—董事多元化落實情形與產業專業背景 」

董事會職能提升

功能性委員會	基本組成	2023年執行情形	2023年度詳細運作情形
審計委員會	臻鼎審計委員會由4位獨立董事組成，其中有2位財務專家，委員會依本公司《審計委員會組織規程》運作。	2023年度共召開5次會議，實際出席率為100%，本公司審計委員會與內部稽核、會計師均有定期進行充分溝通。	請點選並參閱公司網站： 2023年度審計委員會運作情形 2023年度獨立董事與會計師溝通情形 2023年度獨立董事與稽核主管溝通情形
薪資報酬委員會	臻鼎薪酬委員會由2位獨立董事及1位外部專家組成，委員會依本公司《薪資報酬委員會組織規程》運作。	2023年度共召開3次會議，實際出席率為100%，本公司薪酬委員會定期檢討評估並訂定董事、審計委員會及經理人績效考核與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。	請點選並參閱公司網站： 2023年度薪酬委員會運作情形
提名委員會	臻鼎提名委員會於2021年12月28日經董事會決議通過成立，由董事長及2位獨立董事組成，委員會依本公司《提名委員會組織規程》運作。	2023年度共召開2次會議，實際出席率為100%，提名委員會採行「候選人提名制度」，主要職權為制定董事成員所需之專業知識、技術、經驗、性別、年齡、國籍、種族、民族及文化等多元化背景暨獨立性標準，並據以提名新任董事候選人，將所提建議送交董事會決議。	請點選並參閱公司網站： 2023年度提名委員會運作情形
永續發展委員會	臻鼎永續發展委員會於2021年12月28日經董事會決議通過成立，由董事長擔任召集人及2位獨立董事組成，委員會依本公司《企業永續發展委員會組織規程》運作。	2023年度共召開2次會議，實際出席率為100%，委員會主要職責包括： 一、制定企業社會責任、永續發展方向及目標，並擬定相關管理方針及具體推動計畫。 二、宣導及落實公司誠信經營及風險管理等面向之相關工作。 三、企業永續發展執行情形與成效之追蹤、檢視與修訂。	請點選並參閱公司網站： 2023年度永續發展委員會運作情形
風險管理委員會	臻鼎風險管理委員會於2023年12月18日經董事會決議通過成立，由董事長擔任召集人及2位獨立董事組成，委員會依本公司《風險管理委員會組織規程》運作。	委員會主要職責包括： 一、審查風險管理政策、程序與架構，並定期檢討其適用性與執行效能。 二、確保風險管理機制能充分處理公司所面臨之風險，並融合至日常營運作業流程中。 三、核定風險控管的優先順序與風險等級。 四、審查風險管理執行情形，提出必要之改善建議，並定期（至少一年一次）向董事會報告。 五、執行董事會之風險管理決策。	請點選並參閱公司網站： 2023年度風險管理委員會運作情形

公司每年定期安排董事接受進修，持續充實董事新知及提升董事治理職能。2023年度董事成員均完成至少6學分之進修課程，並持續強化ESG及永續相關新知，如參與2023年之永續金融暨氣候變遷高峰論壇、我國近期ESG法規更新及ESG對於企業營運產生之潛在風險、國際碳關稅新發展趨勢與因應作法等。為持續強化董事會功能及效能，本公司已訂定《董事會暨功能性委員會績效評估辦法》，除每年執行董事會暨功能性委員會績效評估外，每三年由外部專業獨立機構執行評估一次，公司已於2022年1月由外部機構執行2021年度董事會績效評估，並於2024年第一季完成2023年度董事會、個別董事成員及各功能性委員會績效自評，整體績效評估結果應屬有效運作。董事成員皆透過各別功能性委員會及經營會議，充分參與公司經營決策、整體風險控管及高階管理團隊之接班規劃。

詳細董事會重要決議事項、進修情形及董事會暨功能性委員會績效評估結果，請參閱公司網站「[2023年度年報](#)」及「[2023年度董事會績效評估報告](#)」。

公司治理主管

本公司於2021年5月7日經董事會決議通過，任命凌惇資深經理專職擔任公司治理主管，其具備公開發行公司財務主管等豐富經驗，主要職責為辦理董事會及股東會會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事就任及持續進修、提供董事執行業務所需資料，並協助董事遵循法令等。

高階薪酬與獎勵

公司每年定期透過績效考核制度，設立明確有效之獎勵及懲戒制度；本公司訂有《繼續服務激勵獎金發放辦法》，明確規範適用對象、比例、年限及返還機制，確保留任和鼓勵；啟動關鍵人才發展計畫，透過定期高階主管策略會議及大型年度檢討會議，強化高階管理人員與公司間之績效連結，提供合理之薪酬獎金及人才選拔、晉升。總經理及集團內卓越表現之副總經理亦列為董事會成員接班人選。

董事會已有健全監督功能及管理機能，公司將企業永續經營結合「環保、社會、治理」的ESG規範，進而讓高階管理團隊肩負起推動企業永續的管理責任，本公司薪資報酬委員會負責協助董事會研擬公司整體的薪酬政策、董事（含獨立董事）以及經理人薪酬及發放形式，並透過經營策略委員會的績效回報機制、公司營收及獲利為指標與變動薪酬作有效連結，此外ESG績效也作為評估要素之一，達成訂定之ESG目標時，將增加一定比率之獎金。2023年臻鼎無另聘薪酬顧問。



1-4 稅務治理

稅務政策

臻鼎因應國際情勢，貫徹稅務法規遵循，落實企業永續發展、風險控管、提升股東價值，及善盡集團社會責任。

臻鼎承諾

- 一、遵循所有營運地區當地稅務法令規定及時申報納稅。
- 二、依規定於財務報表揭露稅務資訊，確保資訊透明化。
- 三、集團關聯交易安排係依據轉讓定價報告及常規交易原則所制定，與經濟合作暨發展組織（OECD）公布的稅基侵蝕與利潤移轉（BEPS）原則相符。
- 四、面對公司重要決策及所處營運環境稅務法令改變時，進行稅務風險評估並考量租稅影響。
- 五、不以避稅為目的使用避稅天堂或進行租稅規劃。
- 六、不將公司創造之利潤移轉至低稅率國家。
- 七、與稅務機關建立互相信任及尊重關係，適時進行稅務議題溝通及釋疑，並維持和諧良好的互動。
- 八、支持政府鼓勵企業創新及促進經濟成長的稅務政策。

稅務治理

臻鼎設有稅務規劃組織，由財務長擔任稅務管理最終負責人，而日常稅務行政與管理則委由會計長執行，由合格且經驗豐富的稅務專業人員協助會計長履行臻鼎的稅務義務，並每月進行稅務策略的審查。此外，臻鼎亦與外部稅務諮詢機構有長年合作，藉由其專業服務，強化專業知識。

稅務風險管理

臻鼎在世界各地經營與拓展業務，同時遵循各營運地區所屬稅法規定。稅法與法規的任何不利變動都會增加公司的有效稅率，並對經營實績產生不利影響。為有效管理稅務風險，臻鼎已將稅收風險管理納入企業風險管理（ERM）計畫中，更多有關稅務風險管理的詳細內容，請參閱本報告書「1-6 風險管理」章節。

有效稅率分析

臻鼎主要營運據點位於中國大陸地區，法定所得稅率為25%，而集團2023年度之有效稅率及現金稅率分別為6.13%及22.15%，不僅低於法定所得稅率，亦低於資訊與通信科技（ICT）產業平均有效稅率22.5%及平均現金稅率24.35%，主要原因在於主要營運據點的大陸子公司，多享有高新技術企業15%優惠稅率及研發費用加計扣除等租稅優惠。

2023年度全球繳納企業所得稅總額

新台幣 **22.26** 億元 



1-5 誠信經營

商業道德政策與規範

本公司訂有經董事會通過之誠信經營相關政策與規章，明確規範不得收受任何不正當利益，或作出違反誠信、不法等行為；並參考外部規範之變動及內部監督執行情形，不定期檢討、調整並修正，以求誠信經營政策之具體實踐。

誠信經營相關規則

- 公司治理實務守則
- 永續發展實務守則
- 誠信經營守則
- 誠信經營作業程序及行為指南
- 道德行為準則
- 防範內線交易管理作業程序
- 反腐倡廉興利除弊管理辦法
- 內部重大資訊處理程序
- 供應商行為準則

推動專責單位

本公司設置隸屬董事會之「推動誠信經營工作小組」，由人力資源處、法務處及投資管理處等單位共同組成，董事長室負責誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行並每年向董事會報告，臻鼎旗下主要子公司各誠信經營單位負責推動誠信經營政策規範，2023年度執行成果分別於2024年3月13日向董事會及2024年4月25日向永續執行委員會季度會議報告。另稽核人員亦於日常稽核中監督執行，若有發現異常事項或檢舉情事，亦將其處理方式及後續檢討改善措施向董事會報告。

落實與執行

本公司已將誠信經營之相關重要規章辦法及作業程序發佈於公司網站及內部網站，供外界與內部同仁隨時查詢。本公司與商業往來交易對象所簽訂之制式契約對外文件中，悉已要求遵守誠信經營政策行為之相關條款；董事會及高階管理階層均簽署書面聲明，積極落實誠信經營政策之承諾。

本公司2023年度舉辦與誠信經營之內、外部之教育訓練包括：

- 直接與間接同仁（含部分工時與外包人員）100%完成誠信經營、反貪腐保密及廉潔訓練完訓率100%；考試參與率100%；通過率100%。
- 本年度董事進修我國近期ESG法規更新及ESG對於企業營運產生之潛在風險、內線交易法律規範與實務案例研析等課程。
- 當年度直接及間接員工（含部分工時與外包人員）經營規則通過率91%。
- 本年度透過線上會議與實體會議加強宣導，並在336場供應商交流會議議程中涵蓋強調誠信經營理念。此外，2023年4月份舉辦供應商大會，再次倡導誠信經營，共計200家以上廠商及超過300人參與。
- 本年度已完成千家以上供應商陽光政策宣導，並與主要供應商簽訂承諾書。
- 每年度審計單位基於誠信經營相關規則進行查核，本年度將誠信經營教育訓練政策納入員工年度績效評核並與薪酬勾稽。
- 每年度審計單位基於誠信經營相關規則進行查核，本年度公司無任何重大之違法情事，亦未接獲任何舉報案件。

教育訓練與推廣

為加強宣導道德觀念，定期對員工等舉辦教育訓練，2023年度舉辦與誠信經營之內、外部之教育訓練包括：新進人員訓練、品質管理訓練、專業技能訓練、管理才能訓練、誠信經營法規、道德行為、內部重大資訊、食品安全衛生管理、會計制度、內部控制、重大訊息、內線交易、反貪腐等相關課程，逾70,000學時，超過七萬人次參與課程。本公司於生活區與車間設置聯播平台放置相關宣導影片，每月二個主題輪播，每天循環播放4次，每年觀看與觸及率超過百萬人次。

		完訓率	員級員工	中階以下	高階主管	總計
台灣地區	人數	100%	2	80	148	230
	時數		2	86	26,700	26,788
大陸地區	人數	100%	14,677	17,888	216	32,781
	時數		15,851	19,319	12,204	47,374
總計	人數	100%	14,679	17,968	364	33,011
	時數		15,853	19,405	38,904	74,162

為了讓誠信經營內化到所有同仁，公司訂定《員工行為守則》（Code of Conduct），並於《新人導引手冊》與《員工手冊》中載明相關行為道德規範，以提供所有員工作為平日工作的依循。員工簽署之聘僱合約書中，亦載明勞資雙方協議後要求遵守之商業道德相關條款，包括：智慧財產權歸屬、不侵權擔保、保密規定、對外發言、資通安全、誠信廉潔暨自律條款、競業禁止、利益迴避等，確保所有員工就相關從業道德行為的合法性能正確理解並能具體落實。

交易對象評估

本公司與代理商、供應商、客戶或其他交易對象有商業往來前，均評估交易對象之合法性及是否有不誠信行為紀錄，以避免與有不誠信行為紀錄者進行交易。本公司與他人簽訂契約，其內容包含遵守誠信經營政策及交易相對人如涉及不誠信行為得隨時終止或解除契約之條款，確保相對人遵守本公司誠信經營政策。臻鼎科技集團倡導陽光政策「公平公正、廉潔自律、誠信合作，共建清正廉潔採購環境」，亦在公司網站明列強調絕對禁止的行為：

1. 禁止向臻鼎人員行賄
2. 禁止與臻鼎合作中存在關聯交易行為
3. 禁止使用黑名單供應商
4. 禁止將與臻鼎共同開發專案，未經書面同意即轉用於其它客戶
5. 禁止違反PCN／ECN管理
6. 商務事宜禁止繞過採購
7. 禁止商業欺詐及違反商業準則行為
8. 禁止不正當競爭及違規准入供應商
9. 禁止唆使或引誘臻鼎員工離職



利益衝突防範

本公司於《道德行為準則》明訂本公司所有同仁應以客觀及有效率之方式處理業務，避免利用其在公司擔任之職務，使其自身、他人或他企業獲致不當利益之防止利益衝突政策，且於《誠信經營守則》及《誠信經營作業程序及行為指南》詳細規範利害關係人就董事會各項議案有利益衝突時所應行利益迴避方式。董事或經理人為自己或他人從事屬於公司營業範圍內之行為時，應根據法令之要求事先分別取得股東會或董事會核准，若遇有可能發生之利益衝突情形時，董事成員應向董事會議事單位事先提出，並於董事會中利益迴避；本公司辦理之各項捐贈，係出於回饋地方、善盡社會責任之考量，並無基於遊說目的之政治捐獻。

本公司關係人資訊相關揭露，請參考本公司2023年年報：參、二. 1. 董事資料，參、九、持股比例占前十名之股東，其相互間為關係人，肆、一.(四) 主要股東名單，伍、二.(四) 1. 進貨總額百分之十以上供應商，伍、二.(四) 2. 銷貨總額百分之十以上客戶名稱，捌、企業永續發展。請參考2023年度合併財務報告：八、七關係人交易及附註。

風險管控與稽核

本公司建立各項風險管控作業辦法及內部控制制度，專案負責人員執行監控且內部由稽核人員依不誠信行為風險之評估結果，擬訂包括稽核對象、範圍、項目、頻率等內容之稽核計畫，據以查核防範方案遵循情形；查核結果應通報高階管理階層及誠信經營專責單位，作成稽核報告提報董事會。另為確保制度之設計及執行持續有效，每年進行檢視及修訂作業，以建立良好公司治理與風險管控機制，作為評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之依據。

本公司亦訂定不誠信行為風險之評估機制，藉由訪談、電子郵件等追蹤控管方法蒐集資料，定期分析評估、辨識具較高風險者，並輔以內部稽核單位的查核機制，據以訂定不誠信行為（包括行賄及收賄、提供非法政治獻金或不當利益、侵害智慧財產權、不公平競爭等）之防範方案。

檢舉管道與獎懲機制

本公司已建立違反誠信經營規定之檢舉、獎懲與申訴制度，並於公司全球各地營運點提供內、外部管道，分別設置員工意見箱、電子信箱（zdt-report@zdtco.com）、網站舉報系統（www.zdtco.com/tw/contact/report）及投訴專線+886（0）3383-5678，鼓勵公司內部及外部人員於懷疑或發現有違反法令規章或商業道德規範之不當行為時，呈報違法相關情事。本公司明訂違反誠信經營規定與道德行為準則之懲戒制度，並即時於公司內部網站或公開資訊觀測站揭露違反人員、經理人或董事等不法行為資訊。公司亦制定相關申訴制度，提供違反道德行為準則者救濟之途徑。

調查流程與保護措施

本公司明定檢舉事項之標準作業程序，對檢舉案件受理、調查過程、調查結果及相關文件製作之紀錄予以保存，對於檢舉情事經查證屬實，責成相關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。本公司受理檢舉專責人員或單位，如經調查發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，應立即作成報告，以書面通知獨立董事。

本公司設有保密機制處理檢舉案件，允許匿名檢舉，並出具書面聲明對檢舉人身份及檢舉內容加以保密，全力保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。2023年度集團無任何重大違法情事，亦未接獲機關舉報。

1-6 風險管理

風險管理政策

為健全本公司風險治理及強化風險管理機制之運作，於2023年12月18日經董事會決議成立隸屬董事會之「風險管理委員會」為最高層級的風險管理單位，負責督導執行單位及相關工作小組風險管控業務的運作，協助董事會推動風險管理與提升公司治理，每年至少一次向董事會報告執行情形，以確保公司穩健經營業務，朝企業永續發展目標邁進。

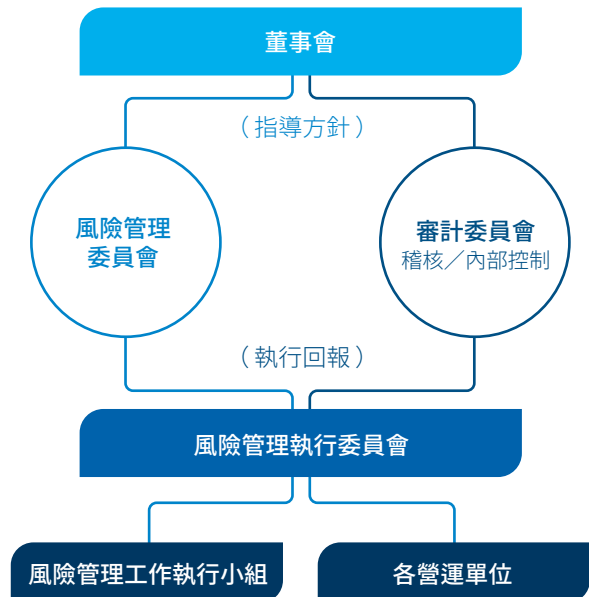
透過對內外部環境分析，依風險管理政策定義四大風險管理面向：營運面、策略面、財務面、危害事件面，同時制定出14大風險因數之控制執行計畫，透過風險辨識、風險評估、風險控制、風險監督及溝通等管理程序，清楚掌握各風險之範疇，並運用CAPDCA (Check, Act, Plan, Do, Check, Act) 等措施進行日常滾動式管理。

為符合永續發展原則，善盡地球公民責任，參考世界經濟各方論壇提出之新興風險面向檢視集團面臨營運衝擊及挑戰的新興風險議題，將「勞動力結構改變」、「國際政經情勢變化對集團的威脅」、「錯誤資訊與造假資訊」視為中長期風險持續關注的三大重點。

依集團風險管理政策辦理之2023年度風險管理執行成果，已於2024年3月12日向董事會呈報。

風險管理組織

1. 董事會下設風險管理委員會，由董事會推舉至少三名董事組成之，其中過半數獨立董事參與，協助董事會推動風險管理與提升公司治理，以實踐風險管理之目的。
2. 風險管理委員會下設風險管理執行委員會，由各事業單位最高主管組成，董事長室主管為召集人，協助與監督各部門風險管理活動之執行。
3. 風險管理執行委員會下設風險管理工作執行小組，負責提報公司風險管理政策、協助各事業單位執行風險管理相關作業，並彙整及執行情形予風險管理執行委員會。
4. 稽核單位負責稽核落實情形，並定期於審計委員會議中報告公司所面臨的多變風險環境、風險管理重點、風險評估及因應措施。



風險管理職責

一、**董事會**：核定風險管理政策、程序與架構；並確保營運策略方向與風險管理一致。

二、**風險管理委員會**：協助董事會推動風險管理與提升公司治理，以實踐風險管理之目的，其職責包括事項如下：

- 審查風險管理政策、程序與架構；
- 審查風險管理執行情形，提出必要之改善建議，並定期至少一年一次向董事會報告；
- 執行董事會之風險管理決策。

三、**各事業單位之職責角色**：

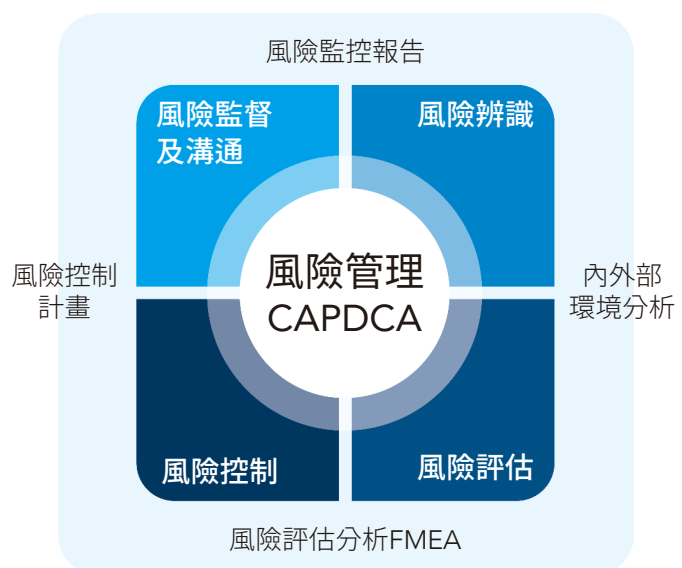
- 負責所屬單位之風險辨識、分析、評量與回應，並於必要時建立相關危機管理機制；
- 定期提報風險管理資訊予風險管理推動與執行單位；
- 確保所屬單位風險管理及相關控制程序有效執行，以符合風險管理政策協助與監督各部門風險管理活動之執行。

四、**風險管理工作執行小組**：

- 擬訂風險胃納（風險容忍度），並建立質化與量化之量測標準；
- 分析與辨識公司風險來源與類別，並定期檢討其適用性；
- 彙整並提報公司風險管理執行情形報告；
- 協助與監督各部門風險管理活動之執行；
- 協調風險管理運作之跨部門互動與溝通；
- 執行風險管理委員會之風險管理決策；
- 規劃風險管理相關訓練，提升整體風險意識與文化。

風險管理流程

為健全風險管理之功能，本集團風險管理係透過風險辨識、風險評估、風險控制、風險監督及溝通等管理程式，清楚掌握各風險之範疇，並透過CAPDCA等管理措施進行，持續有效改善並掌握各項風險因數，以期降低風險發生損失的機率及程度。為符合永續發展原則，善盡地球公民責任，參考國際情勢變化及世界經濟各方論壇提出之新興風險面向，檢視集團中長期可能面臨營運衝擊及挑戰的風險議題，即早辨識並採取適當監管措施，隨時掌控風險以便即時因應：



一、風險辨識（內外部環境分析）

根據營運相關的環境、社會、公司治理等，執行內外部環境分析及風險辨識，依集團風險管理政策定義營運面、策略面、財務面、危害事件四大面向，擬訂出14大風險因數之控制執行計畫，透過風險辨識、風險評估、風險控制、風險監督及溝通等滾動式管理，清楚掌握各風險之範疇。其管理範疇包含不同層次的各類風險項目如下：

營運面	1. 市場風險：根據市場趨勢變化，產品需求的改變，原物料價格變動、客戶及供應鏈的履約風險
	2. 地域風險：公司據點，當地政經情勢變化對於營運造成影響的檢視
	3. 資通安全風險：資通安全軟硬體之設置、管理、維護及員工的教育宣導等相關事務的運作維護及管理
	4. 供應鏈風險：對國內外政經情勢、環境變化等造成供應鏈失衡問題的檢核及因應能力
	5. 品質過程風險：對於產品、物料、製造、包裝等品質管理項目，各項作業問題的預防及因應檢視
	6. 工業安全風險：對於職工工作環境的危害包括各項工傷及火災、爆炸、化學品等各項環境污染的處理及因應檢視
	7. 人力資源風險：用工管理及職工環境及福利等問題的檢視
	8. 知識產權風險：智慧財產權之風險及因應措施，國內外政策及法律變動對公司之影響及因應措施
策略面	9. 策略風險：企業發展方向、產品、價格、技術的定位、供應鏈的經營對公司營運的影響
	10. 商業道德風險：對遵守法律法規及環境社區責任、保障公司資料及財產、防止賄賂、洗錢及不正當競爭的檢視
財務面	11. 投資風險：各項投資內外環境的評估、效益及投資管理的檢核
	12. 財務稅務法規風險：針對各區的財務、稅務政策的變化及國際金融情勢對公司利益造成影響事件的檢視及因應
危害事件面	13. 自然災害風險：颱風、暴雨、地震、雷擊、火災、爆炸、流行病、傳染病（如：COVID-19、SARS、禽流感）、高溫、熱浪等預防及因應能力
	14. 環境風險：長期的自然環境變化，對公司的影響及因應：碳中和、氣候變遷

有關2024年度風險管理控制執行計畫與減緩措施，請參閱公司網站「[永續焦點-永續治理](#)」專區。

二、風險評估

集團以下所屬子公司均依《風險與機遇管理作業辦法》展開辦理，各功能單位辨識其所可能面對之風險因子，可採用「風險評估失效模式與效應分析（Failure Mode & Effect Analysis, FMEA）」、「SWOT」展開，也可自行制定識別評價準則，識別和評價出不同風險專案、風險等級進而執行相應管制。依據風險評價歸納出「嚴重度」、「頻度」、「不易探測度」三項特徵指數，以表達風險發生的可能性及其影響程度，作為後續擬訂風險控管之優先順序及回應措施選擇之參考依據。

三、風險控制

- 屬於各事業單位日常營運面之風險管理，由各事業單位進行滾動式CAPDCA風險控制執行。
- 屬於跨部門或跨園區重要的危機事件，進行跨部門或跨園區之風險評估，風險管理執行委員會召集人或其指定之人負責指揮及協議，辨識預防危機事件的可行策略，並依危機事件擬定危機處理程式及復原計畫。

各功能單位於評估及彙總風險後將監控所屬的業務風險，應採取適當之回應措施提出因應對策，並將風險及因應對策提供風險管理工作執行小組進行檢視及追蹤。

四、風險監督

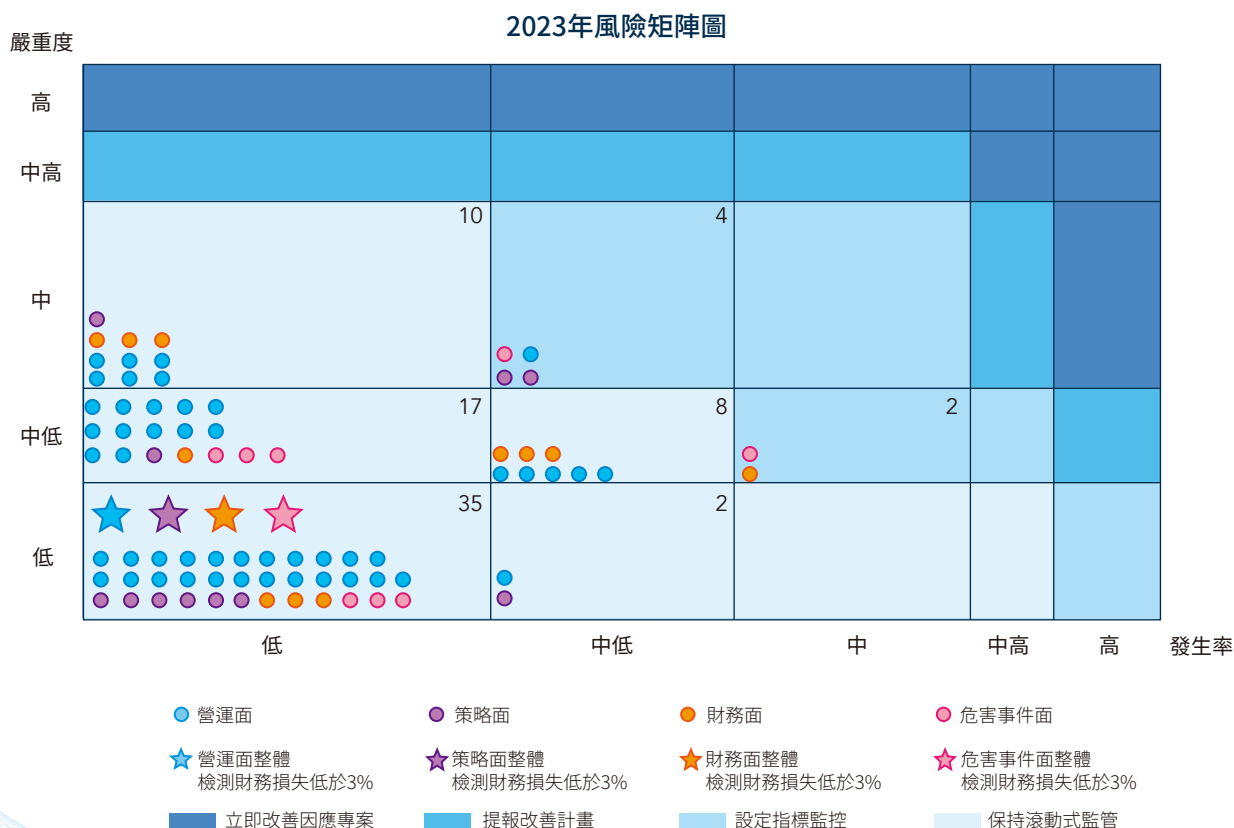
針對以上範疇，定期滾動式檢討並完整記錄風險管理執行結果，以掌握風險管理方案及相關控制作業的有效性。風險管理工作執行小組每年度需提報年度計畫及執行情形予風險管理執行委員會，且每年最少召開二次會議，向風險管理委員會進行執行結果報告與說明，內部稽核人員視各級風險層次，定期及不定期檢視風險管理程序及控制執行情形向董事會報告。

2023年度風險管理教育訓練執行結果：

為強化風險管理文化，每年實施風險管理相關教育訓練，董事會成員在內要求全員參與，每年舉辦定期及不定期內外部風險管理範疇相關課程，並納入員工及主管年度績效考核評分項，有關風險管理執行情形亦同步作為主管年度績效考核項目，旨在將風險意識深化到日常作業及生活教育，有效提升風險管理業務的推廣及執行。2023年度集團風險管理教育訓練時數共計3,106小時，其中表列董事會、委員會成員43人，總教育時數1,949小時，如下：

單位：人數	訓練0-25小時	訓練26-50小時	訓練51-100小時	訓練100小時以上
非執行董事	4人	0人	0人	0人
負責人員	4人	12人	13人	10人

2023年度執行成果摘要



※風險矩陣圖依照嚴重度與發生率繪製。

集團2023年度整體風險自評為低度風險。部份中／低等級檢核項目多為自然災害及國際情勢相關風險，此部分由各事業單位隨時保持在日常營運中滾動式風險辨識與控制，以提高風險減緩與調適能力隨時因應。本年度於相關業務單位新增隱私權及業務壓力測試項目，檢核項目由前一年度的61項提高到78項，依照各作業單位的管理體系進行項目的辨識、評估，並將檢核結果繪製成風險矩陣圖，依據圖譜結果制定四大措施包含：1) 立即改善因應專案 2) 提報改善計畫 3) 設定指標監控 4) 保持滾動式監管。經分析2023年管控結果，各檢測風險項多維持在保持滾動式監管。為了進一步了解每個風險項目對財務的衝擊影響，以前一年度營收為基礎，檢測每一項風險因子可能產生的財務損失量化估算，彙整結果顯示，本年度四大風險面向檢核後之集團潛在財務損失風險控制在3%以內。

中長期新興風險追蹤

為符合永續發展原則，善盡地球公民責任，依世界經濟論壇「世界風險報告」提出之新興風險面向，檢視集團面臨營運衝擊及挑戰的風險議題，中長期持續關注勞動力結構改變、國際政經情勢變化對集團的威脅及錯誤資訊與造假資訊三大重點風險，控制與執行結果如下：

1. 勞動力型態及結構改變

風險描述	對集團潛在影響	控制執行計畫	執行情形
<p>疫情過後勞動力人口逐步復甦，但仍不敵人口結構與型態改變帶來的衝擊，近年來由於生育率降低，導致平均工作年齡延後而年輕勞動力不足，勞動力市場緊張加劇增加企業招才挑戰與供應鏈斷鏈危機。</p> <p>此外，由於生活成本及轉型危機持續、僱員期望不斷轉變、加上對工作質量的憂慮，實際穩定投入市場之勞動力下降。</p> <p>在關鍵人才方面，科技提升及各類終端應用增加，對高端人才的仰賴度增加，引發全球人才大戰。</p> <p>綜上，臻鼎集團必須加速執行數位轉型計劃、提高智慧化與自動化比例與強化激勵措施，以因應勞動力型態及結構改變的問題。</p>	<p>勞動力結構改變與快速的人才流動，增加集團用人招募難度：</p> <p>關鍵人才流失與人力缺口</p> <ul style="list-style-type: none"> 國內外企業以高薪挖角人才，侵蝕集團人力資源，提高人力成本。 供應鏈運作及管理延遲或中斷，對企業營運將造成衝擊將面對導致供應鏈延遲或中斷。 <p>名譽受損：</p> <ul style="list-style-type: none"> 招募失敗或無法適才適用，將產生與利害關係人的信任危機。 員工人權若未適時檢視與評估，將衍伸法律問題與勞資關係惡化之情事。 <p>長期的利潤損失</p> <ul style="list-style-type: none"> 2023年台灣勞動力成本較去年增加5.41%，總成本增加逾10%。 人力資源無效配置，或錯誤分析集團人才需求情形與勞動力市場結構，採取無效之策略。 <p>若企業無法有效判別勞動力結構變化，將導致錯誤的營運策略，進而出現資本浪費等無效率投資。</p>	<p>1. 內部加強管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 為增加員工發展機會與熱忱，並扣合企業目標、使命與願景，定期於鼎盛e學苑推出多元化課程（例：策略管理、語言檢定課程）。 精進數位化、自動化與智能化能力，以降低勞動力結構改變之衝擊。 定期舉辦員工關愛座談會與訪談，傾聽員工需求，並調整集團政策。 自2020年起導入智能化與自動化生產，以緩解勞動力缺口之問題。 <p>2. 外部參與並發揮作用</p> <ul style="list-style-type: none"> 開發多元招募渠道，以滿足人力招募需求（新媒體／共享員工等）。 透過產學合作計畫，以提供穩定人才庫。 	<p>1. 內部加強管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供完善的教育訓練，從2022年人均學時60小時提升至2023年人均學時65小時。 開展6,598場次文化活動，共601,258人次參與，豐富員工生活。 針對員工開展滿意度及敬業度調查，整體滿意度為4.35分（滿分5分） 持續推動與擴編數位轉型計劃，將人工智能與自動化等導入生產線，以降低對人力的依賴並減少人為造成的損失。 企業用工結構調整，降低人力需求，自2020年起集團智慧轉型規劃及自動化與智能化生產規劃超過百億新台幣，以為因應。 <p>2. 外部參與並發揮作用</p> <ul style="list-style-type: none"> 本年度產學合作項目逾25件。 本年度辦理超過30場次產學發表會，並提撥項目落地獎金，參與人數超過4,500人次。 透過異業結盟，增加勞動力來源的多樣性外，亦達到錐形整合之效果。

2. 國際政經情勢變化對集團的威脅

風險描述	對集團潛在影響	控制執行計畫	執行情形
<p>2022年初爆發烏俄戰爭，年底發生以哈戰爭，造成糧食及能源產生供給危機，面臨輸入型通膨（Importing Inflation）。為了穩定物價水準，各國監管機構採用緊縮性貨幣政策。快步生息，雖可穩定物價，但卻抑制疫後經濟復甦的彈性，產生停滯性通膨的隱憂。除了停滯性通膨的隱憂外，各國政策逐漸從鴿派轉為鷹派，本國主義興起，使得全球化分工面臨挑戰。此外，中美政治或經濟緊張局勢持續升級，雙方透過提高關稅、禁售命令、政策干預、政府補貼等措施引發貿易戰。中美對抗局勢亦牽動著兩岸關係，增加未來營運與投資的不確定性。</p>	<p>停滯性通膨在全球逐步擴散對集團未來籌資與投資規劃有著深遠的影響，包括：</p> <p>供應鏈的不穩定性</p> <ul style="list-style-type: none"> 尋找新的供應商或移轉、增加生產據點。供應鏈管理及新生產據點的不確定性，均會造成衍生成本。 國際複邊組織增加，國際協定不再是互惠而是逐漸走向假想敵模式，造成供應鏈斷鏈之危機。 <p>市場競爭地位變動</p> <ul style="list-style-type: none"> 當優惠政策取消與貿易壁壘增加，可能會影響市占率及營業收入。 投資限制與法規變更等，可能影響本公司的策略佈局、營運績效與管理的複雜度等。 台海局勢恐影響客戶的下單意願；局勢若進一步升級，可能影響物料補給而致營運受阻。 <p>整體而言，若企業無法有效判別國際政經情勢變化，將導致錯誤的營運策略，進而出現資本浪費等無效率投資。</p>	<p>1. 內部加強管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 供應鏈在地化，以降低整體成本，並提高供貨穩定度，防止斷鏈。 強化財務結構，因應國際變化，營運資金調度實時測算匯率風險。 營運發展戰略調整，提高產能排配、調整產能結構、產線配置、產能佈局。 召開風險管理委員會，依據國際局勢變化即時調整和研擬應對策略。 加大海外投資力度與分散式產業布局，降低國際政經情勢的威脅。 用工結構調整，東南亞園區用工人數增加。 <p>2. 外部參與並發揮作用</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期舉辦與供應商及客戶之會議，以強化合作關係與維持市場領導地位。 與產、官、學、研等利害關係人合作，掌握國際政經情勢變化，以降低策略設計缺陷風險。 	<p>1. 內部加強和管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 透過全球在地化政策，分散風險並即時掌握物料價格變化，增加對供應商與顧客議價能力。 強化產學研合作導入最新發明與研究，強化製程的關鍵資源運用。 增加設備及物料供應商逾60家，降低單一來源。 成立資本支出審議會，檢視資本支出避免過度投資，提高設備利用率避免閒置設備。 強化東南亞生產基地，堅實產線作業及產品質量，印度園區用工人數較前一年度增加35%。 提升供應商業務合作在地化比例，2023年已達79%。 <p>2. 外部參與並發揮作用</p> <ul style="list-style-type: none"> 本年度增加超過50家以上供應商，以穩定價格與生產，並共同規劃節能與減碳專案。 參與國際政經局勢研討會並與學術及公部門會談，以交流見解。

3. 錯誤資訊與造假資訊

風險描述	對集團潛在影響	控制執行計畫	執行情形
<p>在數位化與人工智能普及化的浪潮之下，勒索集團藉由釣魚信件手法獲取企業內部重要資訊，並將其竄改與散播。除資訊洩漏外，對企業形象與商譽之損失，影響甚遠。資訊社會研究期刊指出，社群媒體不實訊息達26.7%，真假參半比例亦高達47.9%。本集團對內透過強化資安能力，並同時設立造假訊息回應機制，對外與社會大眾保持良好溝通。</p>	<p>錯誤與造假資訊將隨著網路與資通訊設備與軟體的精進而日益增長，對公司未來營運造成的影響包括：</p> <p>名譽受損</p> <p>若無法對錯誤資訊與造假訊息進行管控與回應，將損害利害關係人對公司的信任，情節嚴重將影響公司價值。</p> <p>資通安全洩漏之疑慮</p> <p>錯誤資訊的擴張，潛在說明企業在資通安全維護與管控上的疏漏，將衍生企業機密外洩及隱私權問題。</p> <p>營運風險影響</p> <ul style="list-style-type: none"> 錯誤資訊或造假資訊造成產能失控或品質風險，風險管制數據失真造成營業風險。 導致公司政策判斷失真造成營運危機。 錯誤資訊與造假訊息的傳播，可能導致無形資產損失（例：商譽、商標權等）。 	<p>1. 內部加強和管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 對電子設備與網路進行管控，以避免資料與數據外洩。 強化同仁對公司運營的掌握度，以辨別錯誤與造假資訊。 年度釣魚信件社交工程演練與教育訓練實施提升全員資安意識。 透過防垃圾郵件機制，過濾可疑信件來源降低資訊外洩風險。 <p>2. 外部參與並發揮作用</p> <ul style="list-style-type: none"> 與利害關係人保持良好關係，宣導公司誠信經營之理念，以強化對公司的媒體識讀能力。 發生錯誤或造假資訊，除追查其來源外，由發言人單位成立應變小組以爲因應。 造假資訊造成的損失影響，法務單位隨時做好相關訴訟因應。 	<p>1. 內部加強管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 推動資安教育訓練以及每年進行釣魚信件演練。 2023年資安教育訓練課程累計39,687小時、參與課程總計343,766人次。 2023年釣魚信件演練點擊率低於16.4%。 錯誤資訊或造假資訊造成產能失控或品質風險，風險管制數據失真造成營業風險。集團2023年度未有錯誤或造假資訊之事件。 <p>2. 外部參與並發揮作用</p> <ul style="list-style-type: none"> 軟硬體異地備援，以爲因應。

1-7 法規遵循

遵循與落實情形

臻鼎自建廠以來持續完善法務系統與法規遵循機制，並且密切注意營運所在地政府政策趨勢及相關法律變動情形，以確保我們遵守當地法律規章，截至永續報告書刊印日止，臻鼎無任何重大（罰金超過新台幣100萬元）違法情事^(註)。臻鼎2023年無涉及任何國內外不正當競爭行為、反托拉斯及壟斷行為的法律訴訟事實。隨公司業務發展，我們已制定《商業行為道德規範》承諾堅持公平交易、廣告和競爭的相關標準，並以零重大違規作為臻鼎法規遵循2025年長期目標，未來也會繼續深化反不正當競爭行為管理體系，落實臻鼎法規遵循責任。

隱私權與個人資料保護

臻鼎關注隱私權與個人資料保護，制定《隱私與個人資料保護管理手冊》，逐步建立管理體系與健全各級管理職責。臻鼎嚴格遵循隱私與個人資料管理工作政策及相關法令、法規，以確保公司員工、客戶、供應商、訪客等個人資料之安全性，避免洩露和不當使用，大陸園區並於每兩年透過外部獨立單位進行RBA稽核，稽核面向包括是否存在洩漏個人資料的風險、個人資料保護管理措施及流程等。最新之RBA稽核結果確認隱私權相關面向評級為「符合」。臻鼎持續檢視個人資料使用之狀態，2023年度未將蒐集之個人資料使用於特定利用目的以外之其他目的，且有體系地對隱私權與個人資料保護工作進行檢討和改善，持續落實隱私權與個人資料保護。

註：以裁罰通知日為準。



1-8 資通安全

臻鼎依客戶資通安全管理需求及資訊安全國際標準ISO/IEC 27001:2013制定資通安全管理政策，每年通過外部驗證機構年度審查並取得審查合格證書，以落實公司資通安全管理的穩健運作，建立安全及可信賴的資訊作業環境，保護公司的電子數據、系統、設備及網路通訊安全，進而確保整體資訊資產的不可否認性、驗證性、可歸責性。

資通安全政策、組織與目標

臻鼎以資通安全管理的三大原則「機密性、完整性、可用性」訂立《資訊安全管理政策》，除了提供集團整體業務持續運作的資訊環境，並建置適當的管理制度與標準程序，目的為達成符合相關法規要求，並免於遭受內、外部的蓄意或意外威脅。

臻鼎設有資訊科技處組織，應對集團長期發展目標及數位轉型追求卓越的發展計畫，深度應用各種資訊技術與平台，以及外部顧問人力，整合各系統達到資訊透明化、作業協同化、管理效率化、決策精準化的目標，為集團各單位的營運管理、決策支援提供優質服務，為集團提質、增效、降本、減存盡最大的貢獻。

為擴大並落實資通安全管理，臻鼎除資訊科技處組織外，於2021年另外正式成立資訊安全管理委員會，委員會隸屬董事長，每周進行資安幹事交流會議，每季召開會議，透過委員會向全公司傳達資通安全管理、檢視方針與方向，調整資通安全政策與管理。透過資訊安全委員會落實各單位對資通安全自稽自檢，每周與各單位幹事和小組成員召開例會佈達資通安全訊息和討論資通安全自稽自檢結果。資安委員會主席為監管集團資通安全工作的最高主管；各處級單位分別指派代表擔任委員會成員，負責宣達和落實資通安全政策。同時，公司董事會成員中並有具備資通安全專業背景的簡禎富獨立董事，負責監督並指導集團有關資通安全的管理策略與計畫目標擬定。臻鼎以公司永續經營為目標，建立安全、可信賴之資訊環境，確保電腦資料、系統、設備、網路安全及維持營運正常。



註：臻鼎《資訊安全管理政策》與相關外部認證，請參閱公司網站「[永續焦點-永續責任-永續治理](#)」專區。

為保護公司及客戶商業機密安全，將資料進行分級分類管理，妥善檢視並優化公司產品與客戶往來資訊的管理措施，針對客戶機密設立特級安保區，對存取網路、電腦與人員進行權限控管，臻鼎制定了三大資安重點管理目標：1.資通設備安全管理 2.網路與防毒管理 3.員工資通安全教育訓練。

資安落實與防護

資通設備安全管理

公司針對人員機房、產線和管制區所攜帶之資訊物品，並對不同單位之網路、電腦、作業系統和應用程式等進行監控管制，並制定《業務連續性作業辦法》，對系統進行分級分類，建立業務連續性管理機制，以確保營運不中斷。我們每半年進行一次備份還原演練，確保事件或災難發生時快速恢復運作，降低潛在風險、減少事件和災難帶來的損失。2023年度共辦理12次備援演練，並於台灣（先豐）及大陸深圳、淮安、秦皇島園區共進行8次主要設備切換演練與4次備份資料還原演練。網路部分，依功能及安全需求，劃分為多個區域，每個區域實施不同的訪問權限及安全管控策略。透過適當的訪問控制，阻止未經授權的訪問，降低安全風險。

網路與防毒管理

為防範網路攻擊與蒐集網路態勢，公司設置防火牆、入侵防禦系統、郵件安全過濾系統、病毒防護系統等安全防護措施，監控組織網路環境及系統安全狀況，2023年度平均每月阻擋超過14,500次網路攻擊、102,507封惡意郵件，防止惡意行為造成公司損失。於開發週期中，開發人員於測試環境中進行開發測試，確認運行正常後，再更新至正式環境，確保上線前已進行測試與驗證，減少部署後風險。為確保系統開發過程中合法使用軟體，對軟件授權採取合規措施，減少法律和合規性風險。同時我們定期委託外部專業資通安全專家進行滲透測試和社交工程演練等資通安全強化工作，降低人為因素或自然因素之影響對公司營運所造成的衝擊，確保永續經營。

資通安全教育訓練

2023年資安教育訓練課程累計39,687小時、參與課程總計343,766人次。公司特別著重於新進人員的教育訓練，以加強資通安全重要性的觀念。公司於知識管理平台設有資通安全教育訓練課程，所有新進同仁需於規定期限內完成進修，同時每季發布資通安全訓練課程，定期對全體員工進行社交工程演練，且在公司月刊專欄刊登資通安全知識，傳遞資安相關規定與觀念，持續提升同仁的資安防護意識。於員工手冊中，明確就資通安全項目訂定獎懲制度：「未經許可，私自安裝、改裝、拆卸、破壞及搬遷資訊處理設備，或私自下載、儲存、傳播、共用、安裝、使用標準配置以外軟體（包含綠色軟體和免費軟體），或私自登錄他人電腦者，情節嚴重者以開除論處」。

資安事件通報流程

當資通安全事件發生時，公司同仁依據臻鼎《資訊安全事件處理作業辦法》，向資訊安全部進行通報，資安權責單位並依照該事件進行判定、分類與分級，以採取相因應的控制措施，並在最有效的期間內妥善處理該資安事件。

2020年至2023年，臻鼎皆未違反資通安全相關法規，未發生任何資通安全事件，且無因侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料而遭顧客投訴情形：

近四年資安事件管理執行情形	2020	2021	2022	2023
違反資安／網路安全事件總數	0	0	0	0
資安事件中，涉及影響客戶個資事件數量	0	0	0	0
受資安事件所影響的客戶總數	0	0	0	0
違反資安／網路安全事件相關的罰款總額	0	0	0	0



PARTNERS AND CUSTOMERS

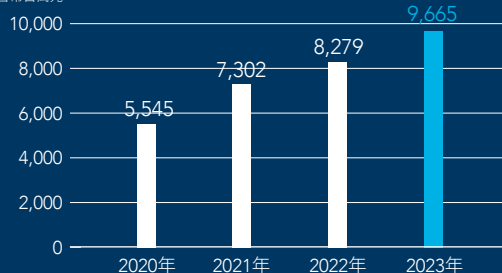
臻惜夥伴 · 客戶滿意

2-1 創新與研發

臻鼎長期致力於技術研發，並極力專注於客戶產品的初期研發和設計驗證。強調技術創新和品質，透過整合創新技術平台、推動產學研合作，以及培養研發人才，確保未來的核心競爭力和長期成長動能。積極迎接未來產品趨勢，進行專利佈局，提升PCB系列產品在市場上的競爭力。截至2023年12月，臻鼎在研發方面投入新台幣96億元，較2022年約增加17%，占2023年營業收入約6%。截至該年底，臻鼎有6,261名研發人員，占公司總員工數13%，相較於2022年底的6,159名研發人員，約增加2%。

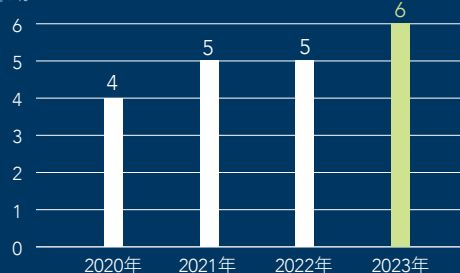
研發經費

單位：新台幣百萬元



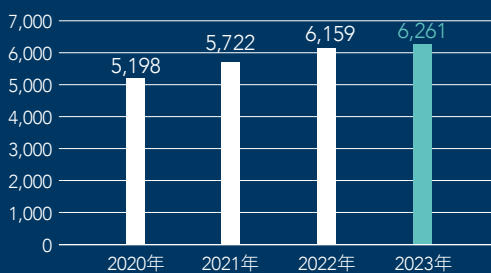
研發經費占營收比例

單位：%



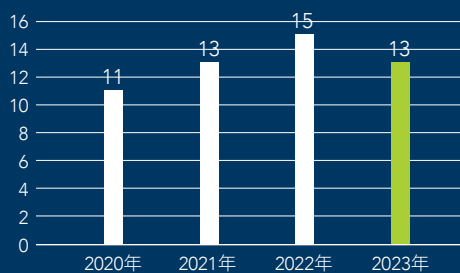
研發人才

單位：人數

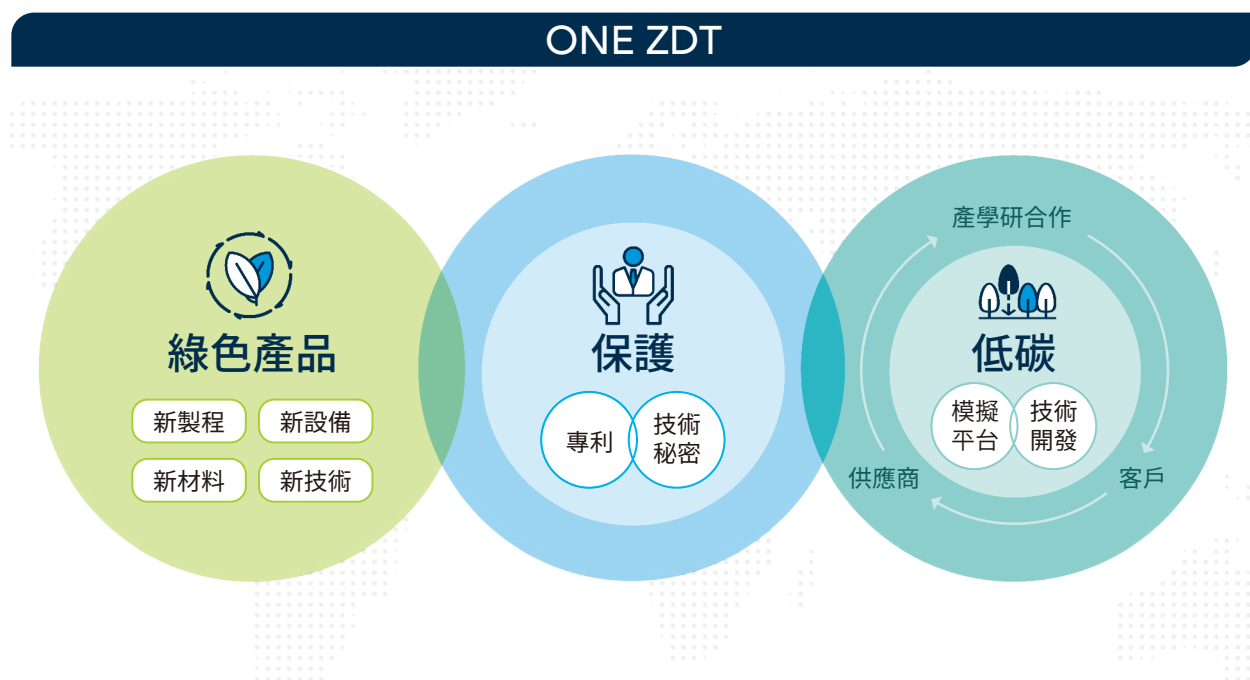


研發人才占員工總數比

單位：%



臻鼎長期投入資源於新產品、新製程、新技術、新材料、新設備的開發，並與策略夥伴攜手，打造核心研發生態鏈。研發佈局上，積極與外部資源如產學研、客戶及供應商緊密協作，透過多方合作開發關鍵技術。同時，建立及佈局模擬平台，為客戶提供高效且低碳解決方案。針對技術保護，臻鼎長期在專利及技術秘密上進行佈局，保護創新、低碳技術及產品的智慧財產權。臻鼎將持續與客戶合作開發具有新應用及新功能的綠色產品，協助客戶拓展新市場。



核心研發生態鏈

「引領產業發展、超越客戶期望」一直是臻鼎在技術研發的核心理念。公司建置研發中心，專注於前瞻技術開發，並遵循研發目標：「滿足客戶需求」、「超越客戶期望」、「引領產業技術」。臻鼎定期召開會議，檢視短、中、長期各階段性執行情況及目標，並不斷完善產品技術平台，為客戶提供多元的解決方案，開創契機，促進產業鏈合作，實現共贏。



研發階段	目標	策略方針
2024年	全球專利申請件數：390件 新研究開發案件數：137件 模擬案件數：65件	超前部署&時效性： 創新思維引導客戶合作開發，完善主流市場One ZDT技術平台 協同創新： 產業鏈協同開發，構建技術壁壘，發揮共贏優勢 核心技術： 產學研合作，支撐創新驅動發展，建立核心技術，厚植利潤 研發投入： 持續提高新研究開發相關之研發經費
2025年-2030年	專利件數增加10% 新研究開發案件增加10% 模擬案件增加10%	

註：1. 新研究開發案件包含清潔技術的研發，上表統計之模擬案件均歸類為清潔技術類型。

2. 更多有關本公司2023年度「研發與創新」內容，請參閱公司網站「[永續焦點-綠色產品-研發與創新](#)」。

2023年度技術研發成果

臻鼎在One ZDT架構下，所開發的創新技術，如以下列舉：

項目	成果案例
技術開發成果	1. 車載近場通訊柔性電路板開發 2. 新世代觸控模組封裝技術開發 3. 次世代無線充電產品柔性電路板開發 4. 低電源損耗高密度柔性電路板技術 5. 次世代高頻傳輸線新材料應用開發 6. 虛擬實境穿戴裝置封裝技術開發 7. 高縱橫比通孔電鍍技術開發 8. 內埋電阻技術開發 9. 多張核心板組合線路板技術開發 10. 高反射背板防焊工藝技術開發 11. 高燈珠密度100吋無限拼接PCB曝光系統開發 12. 超薄雙面高反射率MiniLED背光曝光技術開發 13. 不同色澤防焊光阻曝光光源開發 14. 18L HDI階梯金手指產品開發 15. 間隙波導產品技術開發 16. 自動駕駛用光達技術開發 17. 智慧手機用細間距轉接板產品開發 18. 高層數大尺寸類載板產品開發 19. 液態光阻影像轉移技術開發 20. 鐳射腔體式載板工藝開發 21. 低反彈油墨材料技術開發 22. 穿戴式腔體式產品開發 23. CSP 5/5um超細線路產品開發 24. 大尺寸小晶片BGA載板開發 25. 高密度細間距BGA載板開發 26. 高頻高速低損失BGA載板開發 27. 新型多層板低翹曲BGA載板開發
低碳、減碳專利佈局	板材輕量化、金屬回收技術等專利佈局

創新技術共用平台

One ZDT一站式服務，從客戶及供應商三方合作、產品及技術開發、疊構設計、模擬、測試及信賴性驗證的全方位服務。提升技術平台能力，積極整合內外部資源，強化技術開發的深度及廣度；外部資源上，與產學研合作，深耕製程原理並培育技術人才，學以致用並將先進技術導入產業中，同時，與供應商合作開發客戶產品所需技術及材料；內部資源上，通過設計及模擬等方式，優化產品開發歷程，為客戶提供產品解決方案。相較於2022年，2023年開發專案數成長28.3%，項目主要集中在天線、彎折屏、虛擬實境穿戴裝置、無線充電、電動汽車等產品，自設計開發、需求建議到產品優化提供各項相關技術支援，同時結合內部製程技術開發及產品信賴性驗證流程，提供符合客戶產品特性需求的關鍵自主技術。在產學研合作上，與兩岸知名大學如台灣大學、清華大學、成功大學、台灣科技大學、元智大學等11所大學一同合作，2023年度產學研合作專案共計25件。為滿足客戶產品與技術需求，研發團隊定期與客戶進行討論，規劃技術藍圖，強化技術核心能力，掌握客戶產品發展趨勢。

全方位整合資源，創建關鍵自主技術優勢，致力於行業領導者



全方位技術解決方案

臻鼎One ZDT一站式服務，同時具備印刷電路板產品研發、設計、製造、銷售等能力，為客戶提供全方位印刷電路板產品及服務，同步與客戶提前佈局次世代產品；此外，臻鼎擁有各類型優質的印刷電路板製程，可生產電子通訊、消費電子、汽車、伺服器等多類產品。One ZDT一站式服務，不僅可為客戶縮短試製週期，降低客戶的開發與投資成本，更能協助客戶發展出具備市場競爭優勢的終端產品。

根據不同產品的特性及性能需求，進行先進材料開發、技術模擬、結構設計、生產製造、加工性能測試等。透過模擬有效縮短研發時程及節省試驗成本，滿足客戶產品差異化需求並提供最優的解決方案，確定次世代產品的發展藍圖，提供客製化解決方案。

臻鼎以新產品、新技術、新製程、新材料及新設備為研發創新五大主軸，引進國內外先進材料、技術、設備，結合智能製造、數位轉型、高品質管理與全球化供應鏈管理等專業能力，提升產品良率並實現經濟規模效益。累計至2023年底，已成功開發工程改善專案超過62,388件，其中新製程23,174件、新技術3,490件、新材料11,256件、新設備24,468件，總改善成本金額約新台幣61.7億元。

創新改善資源投入	2020年	2021年	2022年	2023年
工程創新改善專案（單位：件數）	5,509	16,841	74,391	62,388
創新改善成本總金額（單位：新台幣百萬元）	1,712	5,138	9,053	6,170

2023年度工程創新改善專案

成果分類	工程創新改善專案	總計件數
新製程	人因改善994件、品質提升21,047件、流程改造256件、生產週期縮短157件、廠區優化720件	23,174件
新技術	人力精簡550件、環境改善2,940件	3,490件
新材料	成本減少7,335件、安全提升3,921件	11,256件
新設備	效率提升4,302件、設備升級3,473件、設備其他優化16,693件	24,468件

清潔技術的發展與規劃

自2022年，臻鼎正式啟動ISO 14067產品碳足跡盤查，對多項產品進行碳足跡評估，並持續對製程、設備、材料等方面進行優化，開發低碳技術並提供解決方案。同時，積極整合各項資源，開發具前瞻性之綠色產品。在製程上，簡化流程並優化現有製程，開發低碳排製程並提升製程效率。在材料上，落實資源共生及再利用，實現循環經濟。以金屬回收系統為例，臻鼎透過獨家技術成功將金、鈹等金屬提取、回收，於2023年成功提取金305.201kg、鈹70.452kg，實現循環利用，創造永續循環價值。在設備上，選用低耗能、低污染設備，並以智能工廠取代傳統工廠，透過實時監控各園區運轉狀態，降低能源、原物料、藥水等浪費並提升整體製造品質。結合模擬技術，減少原型樣品需求、提升開發效率、降低成本等優勢，提供低碳、高效解決方案。

綠色產品

智慧型手機發展已逐漸成熟，折疊手機成為手機市場的新焦點。隨著環保意識的增長，折疊機也朝向輕薄、耐用、環保等面向發展，臻鼎自綠色設計出發，導入回收金屬，與客戶攜手開發新一代高彎折線路板，成功降低約25%印刷電路板厚度、降低約20%直流電阻、減小約7%線寬與線距、增加佈線密度以減小產品面積並降低約20%功耗。其中，可回收材料包含錫膏、金鹽、銅等金屬，占總產品約70%。2023年相關綠色產品占公司營收約10%。

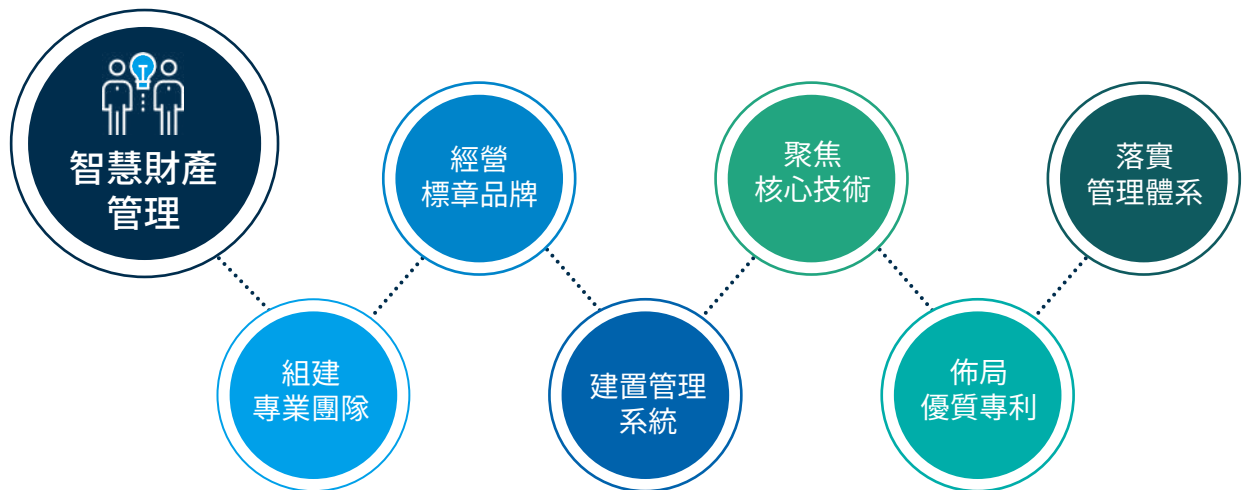
智慧財產管理計畫

企業是自主創新的主體，更是智慧財產權創造、管理、運用和保護的主體，提高臻鼎的智慧財產權管理工作水準是增強自主創新能力的重要保證。臻鼎由法務處的智慧團隊負責，推動自主智慧財產權與科技法律服務，整合資源進行專利策略規劃以強化專利品質，就智慧財產管理擬訂四大策略，包括「厚積」、「對焦」、「創新」、「增益」：

- 1. 厚積 – 儲備核心技術智權：**臻鼎一直秉持「技術發展，專利先行」精神，引領集團自主研發創新，並積極部署高價值智慧財產權，以強化核心技術有效保護。
- 2. 對焦 – 聚合專利分析價值：**佈建產業專利資訊平台，掌握PCB專利技術定位，校準集團技術開發方向，契合市場發展趨勢，部署有效智慧財產權。
- 3. 創新 – 鏈結科技創新服務：**鏈結全球專利資料庫，提供高效精準產業專利技術分析，明確專利戰略地圖並構築專利壁壘，迴避潛在技術風險。
- 4. 增益 – 提質增效增益營運：**建立專利獎勵制度，鼓勵積極創新及自主研發，精煉專利技術品質，落實專利技術轉化成果，強化集團產業領導地位。



依據臻鼎營運方針及技術開發計畫，結合智慧財產策略，除恪守法令規章外，亦配合各重要生產基地對智慧財產權之管理政策要求，規劃專利佈局計畫，並致力於研發先進技術，建置自主核心關鍵技術。除了透過與全球一流客戶長期合作，掌握產業未來潮流與趨勢，積極投入研發資源部署核心技術，公司對技術開發成果與智慧財產權保護政策的立場，係採積極佈局核心技術智慧財產權，強化自有研發技術保護，以確保企業在本產業領域中的競爭優勢。此外，臻鼎註冊多國企業標章，以因應市場與產品擴張需求，也會針對重要的自有技術申請商標以利於推廣，並致力匡建企業科技服務的品牌形象。



穩定的本業發展是本公司倚賴自有專門技術以領先同業於精細工藝、智能製造、客戶信賴的企業競爭力的基礎。公司建置「專案開發管制系統」、「產品生命週期管理系統」、「工程變更管制系統」、「產品與技術平台」，記錄涵蓋新產品、新技術、新製程、新材料及新設備等五大領域，具有創新研發、領先技術、卓越製造、客戶信賴等競爭優勢的技術秘密。

公司藉資訊安全制度、智慧財產權保護協議、教育宣導、文件規範、及系統化管理等措施，確保技術秘密受到妥善保護，並依營業秘密保護相關法令制止他人未經授權或不正當行為之取得、揭露或使用本公司技術秘密。

臻鼎為建立高效的智慧財產管理，係根據ISO標準化精神，在既有智慧財產權管理制度基礎上，導入電子化作業系統，打造成數位化智慧財產管理平台，並彙集PCB相關技術發展資料，建置技術數據庫。

執行情形

臻鼎落實對於新產品與新製程開發前的技術調查，以避免侵害他人的智慧財產權，在新技術開發階段，調查市場應用及先行技術狀況，導入風險評估，並實行保密管理，對載有秘密資訊的文檔、設備、區域進行管控，以避免洩密風險發生，對於自主核心關鍵技術的研發成果，積極部署各項智慧財產權。

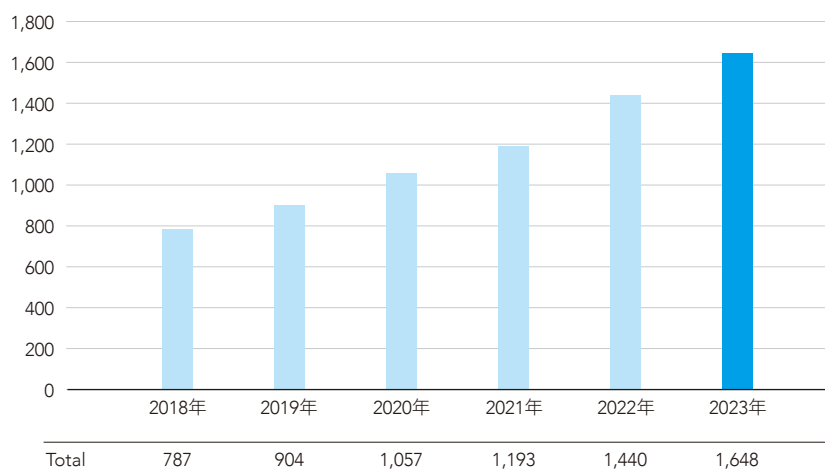
1. 管理制度成果

為全面有效管理專利、營業秘密等智慧財產，已建立並施行《智慧產權管理手冊》、《智慧財產權申請作業辦法》、《協力廠商智慧財產權政策及調查作業辦法》及《保密管理作業系統》等相關規範進行管理。

2. 智慧財產成果

臻鼎積極地進行專利佈局，主要包括台灣、大陸、美國等地區，強化企業競爭優勢。在2023年已提出專利申請381件，並獲證專利權208件，截至2023年12月31日止，擁有有效專利權累計1,648件，並預計2024年提出390件專利申請，以保護自主研發先進技術之成果。此外，研發技術秘密是公司重要技術開發成果，也是攸關公司競爭優勢的重要智慧資產，更是永續創新文化的動能，2023年度共新增526項研發技術秘密。2023年度執行計畫情形及成果於2024年3月報告董事會。

單位：件



數據截止至2023/12/31

1,648 件
累計有效獲證

89%
為發明專利

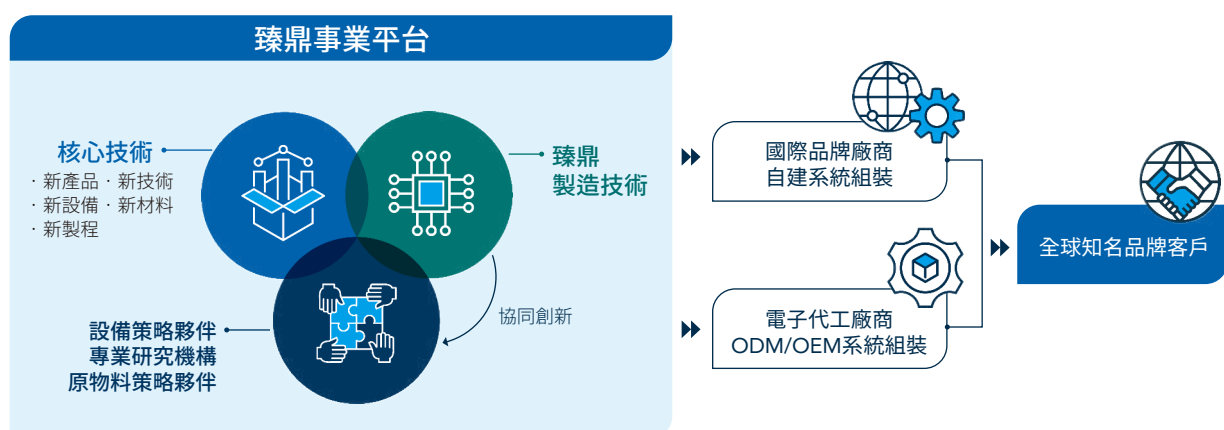
取得認證

臻鼎所屬的大陸地區重要法人，根據所在地智慧財產管理政策要求，完成貫徹智慧財產權管理制度標準，各廠所取得認證請參閱公司網站「[永續焦點—ESG 認證與驗證](#)」專區。

1. 慶鼎精密電子（淮安）有限公司：於2020年6月18日初次通過《企業知識產權規範GBT-29490》認證，於2023年6月10通過再認證，證書有效期間至2026年6月17日。
2. 鵬鼎控股（深圳）股份有限公司：於2021年6月16日初次通過《企業知識產權規範GBT-29490》認證，證書有效期間至2024年6月15日。
3. 宏啓勝精密電子（秦皇島）有限公司：於2022年7月4日初次通過《企業知識產權規範GBT-29490》認證，證書有效期間至2025年7月3日。

2-2 責任供應鏈

「臻鼎PCB事業平台」是一個能讓臻鼎與供應商、專業機構等策略夥伴共同成長、分享成果的舞台。我們堅信，經營企業不是零和遊戲，而是要與策略夥伴共存共榮，我們期待與有志一同的策略夥伴攜手共同發展、創新、研發核心技術（新產品、新技術、新設備、新材料與新製程）並共用成果，同時也希望我們的優質電路板能廣泛應用於終端客戶的產品，嘉惠廣大的消費者及社會大眾。



綠色採購

臻鼎的供應商可分為五大類別，分別為原物料、設備、工程、運籌、資訊供應商，合計共有1,794家供應商，其中以原物料供應商家數最高，2023年共有606家，臻鼎重點原物料包含軟板基材（FCCL）、硬板材（CCL）、膠片（PP）、及金鹽等，2023年重點物料採購金額占比與使用量見如下表：

重點物料採購金額	軟板基材 (FCCL)	硬板材 (CCL)	膠片 (PP)	金鹽	銅片	藥水	其他主材	其他輔材	總計
2023年占比 (%)	16	13	8	6	3	14	8	32	100

重點物料使用量	單位	2020年	2021年	2022年	2023年
軟板基材 (FCCL)	平方公尺 (m ²)	4,831,937	5,366,018	4,696,145	4,689,041
硬板材 (CCL)	平方公尺 (m ²)	3,964,269	6,520,943	5,270,659	4,954,050
膠片 (PP)	平方公尺 (m ²)	12,152,959	15,336,458	12,831,141	12,562,043
金鹽	公斤 (kg)	1,773	1,915	1,545	1,225
銅片	公斤 (kg)	152,128	172,425	184,515	211,618
製程藥水	公斤 (kg)	35,522,240	44,907,678	42,151,808	36,479,740
大宗藥水	公斤 (kg)	183,617,459	206,019,327	191,557,327	172,174,084

註：1. 以採購量推估使用量。

2. 銅片與藥水為2023年新增揭露物料項目，從今年開始列入追蹤。

3. 其他化學品與輔材因衡量單位多樣化難以統計使用量，故未進行揭露。

4. 製程藥水為製程所需配方藥水，大宗藥水為非配方藥水，為常見的三酸兩鹼、雙氧水之類的藥水。

臻鼎秉持七綠原則，在供應商的協助下，選用符合品質需求及對環境友善的優質原物料。在關鍵原物料部份，臻鼎使用的有金、鈹、錫等，所牽涉的物料有金鹽、鈹鹽／鈹水、銅粉／銅球／銅箔、錫膏／錫球，以及在FCCL及CCL中所含有的銅箔。針對稀有金屬的使用，整體PCB業界都在努力尋求替代材料或降低使用量，臻鼎在此方面也努力與相關供應商保持密切聯繫，關注未來相關技術應用趨勢；基於品質考量以及受限於目前業界技術水準，短期沒有其它可行的替代金屬，爲了增加來源多元性以確保供貨，並基於愛護地球的公司理念，臻鼎已與供應商及客戶共同推動回收金屬的使用。其中，已導入使用回收錫膏，回收錫之使用達91%。在回收金鹽的導入，主要兩家供應商均已取得第三方的回收原物料使用認證（ISO 14021或UL 2809），2023年除了載板事業處，其他事業處已100%使用回收金鹽，集團全年回收金鹽的使用數量已達金鹽使用量的60%，達到原先設定的2025年目標60%，我們期望在2025年能達到全集團90%使用回收金鹽；而在回收銅粉／銅球的使用上，通過與客戶及供應商的合作，2023年進展迅速，除了載板事業處，其他事業處在第三季度已100%使用回收銅粉及回收銅球，集團全年度的回收銅粉／回收銅球使用比例也高達60%左右；而在銅箔部份，部份供應商已可提供百分之百使用回收銅材的銅箔，其他供應商也正在協商使用銅材，部份也有70%的使用比例；和銅箔相關的CCL部份，2022年已有部份料號導入使用百分之百回收銅材的銅箔，2023年也和客戶及供應商合作，擴大使用比例到69%。重要原料FCCL，其中所含壓延銅箔，原本受限於市場技術，無法使用回收銅箔，但供應商於今年有所突破，已完成回收銅壓延銅箔的製造技術並開始測試，預計2024年會有部份產品導入。另外所用配件－鋼片在2023年也增加統計回收物料使用比例1%，每一片鋼片中有80%的物料是回收物料，持續和供應商在這方面進行合作。

除了以上牽涉金屬物料的回收材料使用，臻鼎持續與客戶端合作，回收與重複利用包裝Tray，以減少物料資源的耗用。2023年包裝Tray的回收使用比例達7%，我們的目標是2025年包裝Tray的回收使用比例達15%。

2023年臻鼎回收物料使用量與使用目標如下表：

回收物料使用	2023年		2025年目標
	整體使用量	回收物料使用比例（%）	回收物料使用比例（%）
錫膏	26,533 公斤（kg）	91	95
金鹽	1,212 公斤（kg）	60	90
銅球	943,600公斤（kg）	60	90
銅粉	3,110,650公斤（kg）	54	90
硫酸銅	779,479公斤（kg）	44	90
銅箔	1,368,448公斤（kg）	53	90
FCCL（銅箔）	4,689,041平方公尺（m ² ）	1	15
CCL（銅箔）	4,954,050平方公尺（m ² ）	69	75
鋼片（80%回收物料）	211,618公斤（kg）	1	15
托盤（Tray）	53,597,035片（PCS）	7	15

註：金鹽、銅球、銅粉、銅箔、CCL因回收技術提升，部分回收物料占比預期可提前達成設定目標，因此調整2025年使用比例之目標值。硫酸銅因實務狀況調整整體計算方式，因此小幅度調降2025年目標值。

原物料之外，我們也展開對於設備供應商的綠色採購管理，不僅要求供應商進行ESG管理，在設備選擇上會將能耗列入選擇標準，必須符合低能耗高效率標準，才可以購買，也在設備規格討論初期即要求供應商將節能、節水、減排等概念考慮其中。

基於風險管理，除了少數業界市場獨佔、獨供的原物料、設備，對於同一原物料，基本會保持2家供應商或不同的生產地，以確保當風險事件發生時，物料等供應的穩定性。

供應鏈責任管理

一直以來，臻鼎遵循「買技術、買人才、買市場、買長遠合理價格」的採購策略，開發具競爭力的優質供應商，並通過定期的稽核、輔導及績效監控，持續提升供應商品質、價格、交期及服務品質，最終實現互惠共贏。針對供應商管理，臻鼎制定相關監控指標如下：

供應商年度管理目標項目	2023年		2024年	2025年
	目標	實績	目標	目標
供應商年度稽核達成率(%)	100	100	100	100
供應商績效檢討達標率(%)	100	100	100	100
綠色供應鏈推動率(%) ^(註)	100	100	100	100

註：綠色供應鏈推動率100%係指大陸地區生產商

臻鼎已建立完善的供應鏈管理系統，設有專門的供應商管理部門且受董事會監督，並通過《供應（協力廠）商管理作業系統》，以有系統地全面管理供應商供貨之品質、交期、技術支持、價格等，另外也制定《供應商社會責任管理作業辦法》、《供應商衝突礦產管理規範》等文件，定期對內部採購人員展開誠信、廉潔及供應商社會責任管理等議題培訓，將我們的社會責任理念與要求延伸至供應鏈，聯合供應商共同進行管理，要求供應商遵守並承諾，確保所有作業均能符合各項環保、勞動法規及國際企業社會責任規範。我們已要求生產供應商必須提供《廠商承諾書》或通過簽署《採購訂單特殊約定條款》，相關內容依照RBA等國際標準要求制訂，其《供應商社會責任行為守則》包含：道德行為（誠信經營、無不正當收益等）、人權（禁止童工、自由擇業等）與環境（生物多樣性、不砍伐森林、保護土地等），也包括供應商如涉及違反其企業社會責任政策且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款，2023年100%的生產供應商已完成簽署，確保所有合作供應商滿足要求。2023年所合作之生產供應商未有使用童工、強迫或強制勞動等與人權相關爭議事件發生。

為善盡保護地球環境的責任，推動產業價值鏈提升環保行動成效，2023年邀請103家供應商676人召開綠色供應鏈研討會，啟動綠色供應鏈環保項目，協助供應商精進工廠運行的環保管理，進行ISO管理體系建置與認證，推行節水節電、減廢減碳等環保專案項目，提升環保績效，擴大環保影響力及貢獻度。

供應商選擇

為持續獲得穩定且合乎品質、環境、交期、技術支持、價格要求之物料，並協助完善供應商之綜合管理系統，臻鼎建立了一套完整且適用的管理規範，依照下列七大原則篩選出具競爭力的供應商，在供應商導入及物料評估過程，依照標準流程，進行風險調查，包含問卷調查、自評表、進行實地／線上或書面稽核，對供應商符合性進行確認，待供應商符合要求或改善合格，與供應商簽署承諾書等合約，納入合格供應商，2023年所新增之供應商100%依循供應商篩選原則進行。

供應商篩選原則

1. 精簡原則：精簡供應商數量，開發具競爭力的供應商
2. 資源互享原則：各事業單位之供應商資源互享

3. 評比原則：評比過程透明，綜合考量價格、品質、配合度、工程技術等因素
4. 排除原則：曾使公司帶來重大損失或負面影響的供應商不予選用
5. 擇優原則：應對材料市場分析，選擇有競爭力的供應商
6. Second Source原則：應對材料來源具有替代供應商
7. 公正原則：選擇與管理體系、勞工、健康安全、環境、商業道德等項目低風險的供應商進行合作

註：除以上原則外，會優先考量通過ISO 9001／ISO 14001／ISO 45001／IECQ QC 080000協力廠商認證之供應商。

2023年一階供應商家數及重要供應商家數如下：

供應商類別	供應商家數	重要供應商家數
原物料	606	26
設備	588	32
工程	295	18
運籌	172	38
資訊	133	10
總計	1,794	124

說明：重要供應商篩選原則如下：1.業界排名前十 2.同類物料我司採購額前三 3.共同開發、共同合作案 4.特殊發展潛力廠商 5.特殊應用領域，如車載應用

供應商品質、有害物質、社會責任稽核輔導

為確保供應商在商業活動中管理維護其環境、勞工健康與安全活動、遵守社會責任相關客戶及法律法規要求，並承諾持續改進及完善管理制度，臻鼎依《供應商稽核作業辦法》之物料風險等級及年度評價等級為基準，每年會針對高風險之供應商進行實地稽核，2023年共篩選了215家供應商進行品質及有害物質年度稽核，占現有供應商的47.5%，其中有99.5%（214家）的供應商通過評核，有0.5%（1家）為不合格供應商；有條件通過之供應商需改善部份，推動供應商完成改善2,046項缺失，改善完成率100%，缺失主要為現場管理未依文件要求執行、物料區域劃分不明確或供應鏈管理機制不完善等；1家不合格供應商需改善部份主要為品質體系及現場管理不完善，不合格供應商之需要改善事項已輔導於當年度改善完成，最終復核合格。

2023年共計完成39家供應商環境與社會責任（Social and Environmental Responsibility，簡稱SER）現場稽核，並參照RBA稽核項目包括勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系等五大面向，2023年稽核評定結果28家供應商為綠燈（Green），11家供應商為黃燈（Yellow）。2023年度推動供應商完成改善251項，改善完成率100%，得分較低前兩項為職業健康安全、工作時間，針對這些潛在的負面衝擊，請供應商提出改善計劃並持續輔導，以符合臻鼎、下游客戶及法律規範等要求。2023年未發生供應商因稽核結果為紅燈（Red）、改善未通過導致停止交易情形。

註：稽核家數依廠址數統計；上述供應商是指原物料供應商，共422家（不含電子零件和客指配件）。

1. 稽核分數滿分為200，符合分數大於180為綠燈（Green）；大於160且小於或等於180為黃燈（Yellow）；小於或等於160為紅燈（Red），綠、黃、紅燈分別代表通過、有條件通過與未通過。
2. 違反臻鼎供應商社會責任行為守則中的八個“零容忍”項目，稽核結果直接升級為Red（不合格）。
3. 稽核評定結果以初次稽核結果進行統計。
4. 高風險供應商之認定標準，有發生下列任一情事者：
 - A. 在過去12個月內曾發生過SER異常事件（含媒體曝光），或在最近三年內發生過SER異常事件但未完成改善。
 - B. 因SER相關問題，目前正被提報取消合格供應商資格，或已經不具備合格供應商資格者。
 - C. 供應商被發現使用來自剛果及週邊國家的衝突礦產。
 - D. 未在規定期限內，改善現場稽核時所發現之SER缺失。
 - E. 供應商上年度SER稽核為紅燈（Red）。

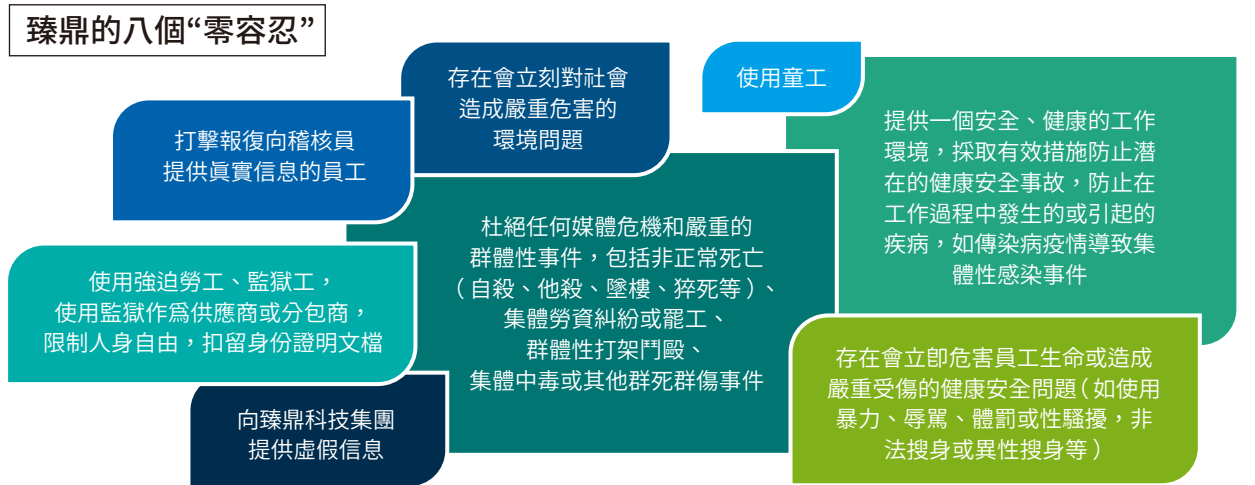
除了2023年目標執行供應商社會責任年度稽核總計39家外，臻鼎積極推動主要供應商進行溫室氣體盤查、輔導其建置ISO等國際標準體系，提升供應商綠色績效，進而擴大大公司企業社會責任影響力。

供應商稽核	2021年 實績	2022年 目標	2022年 實績	2023年 目標	2023年 實績	2024年 目標	2025年 目標
品質及有害物質總稽核家數	128	130	132	145	215	220	230
通過占比（%）	25.8	/	43.2	/	99.5	/	/
有條件通過占比（%）	73.4	/	55.3	/	/	/	/
未通過占比（%）	0.8	/	1.5	/	0.5	/	/
環境與社會責任總稽核家數	38	40	47	40	39	40	45
通過占比（%）	34.2	/	38.3	/	71.8	/	/
有條件通過占比（%）	52.6	/	59.6	/	28.2	/	/
未通過占比（%）	13.2	/	2.1	/	/	/	/
合計總稽核供應商家數	166	170	179	185	254	260	275

稽核流程



全球關注企業環保議題已逐漸由企業本身擴大至其供應鏈，不僅要求企業應盡自身環保責任，更應負責任地管理供應鏈對環境造成的危害，進而降低供應鏈風險。除產品有害物質管理議題外，同時臻鼎也依據責任商業聯盟行為準則（Responsible Business Alliance Code of Conduct，簡稱RBA CoC）及社會責任國際標準體系（SA 8000），就勞工、道德、健康與安全、環境的管理系統，對供應商進行宣導與要求，並提出八個零容忍項目，具體請參閱公司網站「[永續焦點－責任供應鏈](#)」專區。



供應商教育訓練

為強化供應商ESG的有效執行，每年初制定供應商社會責任行為守則、環保政策及常用品質工具的培訓計劃，2023年對供應商共開立5場相關課程，接受培訓之供應商有215家，總計839人參加。

課程類型	教育訓練內容
品質	FM管理、8D、PCN
綠色供應鏈	IPE相關知識（用戶註冊、碳數據填報等）
其他	ESG通識、CSR、SER等要求

申訴機制

臻鼎倡導「公平公正、廉潔自律、誠信合作，共建清正廉潔採購環境」，杜絕任何違反供應鏈供應商管理總原則的行為，除要求合格供應商均簽署廠商承諾書（含廉潔要求）外，同時會不定期以郵件、供應商大會宣導相關要求，並設置了供應商舉報管道，若發現存在索賄及其它違反商業行為準則的行為，可匿名或實名向臻鼎申訴渠道：公司網站「[聯絡我們－從業道德](#)」專區或電子郵件信箱zdt-report@zdtco.com舉報。

衝突礦產管理

衝突礦產係指武裝衝突和侵犯人權的情況下所開採的礦產，特別是由剛果民主共和國及其鄰近國家所開採的貴金屬礦產，包括金（Au）、錫（Sn）、鉭（Ta）、鎢（W）、鈷（Co）、雲母（Mica）等，這些金屬多用於電子零組件中。臻鼎為響應全球對衝突礦產管制措施，已將衝突礦產納入供應商管理政策中，並提出政策、目標與管理做法，以符合國際趨勢與客戶要求。2023年臻鼎推動剔除不合格或不符合客戶規範之冶煉廠共計43家，並隨時監控，確保100%滿足法規及客戶要求。

衝突礦產管理政策

- 承諾負責任礦產採購之冶煉廠需為RMI（Responsible Minerals Initiative）合規冶煉廠或客戶批准使用之冶煉廠。
- 承諾根據經合組織盡職調查指南對供應鏈進行盡職調查。
- 承諾不直接或間接採購用於直接或間接資助非國家武裝團體之衝突礦產。
- 不得禁止從剛果（金）及其周邊國家採購合格礦產。
- 供應商應向其上游供應商提出同樣的衝突礦產管理要求。

註：RMI（Responsible Minerals Initiative）是指負責任的礦產倡議。

衝突礦產管理目標

依法規及客戶要求持續推動供應鏈改善，實現供應鏈不使用衝突礦產的目標。

1. 供應商簽署承諾不使用衝突礦產聲明達成率：100%
2. 衝突礦產調查供應商回覆率：100%
3. 原材料與產品使用合規冶煉及精煉廠商達成率：100%

衝突礦產管理做法

- 針對印刷電路板涉及金鹽、電子零件、三錫等所有可能含金、鉭、錫、鎢、鈷和雲母的產品及材料都100%使用CMRT（衝突礦產報告模板）與EMRT（擴展礦物報告模板）進行衝突礦產的調查。同時針對客戶所要求特殊的礦產（如：鎳、鋅、銅、鋁等）也使用PRT（試行報告模板）展開調查。

- 依RMI網站公佈的合格冶煉廠清單進行識別，如不在清單中，則要求供應商提出因應計畫。
- 要求供應商應向其上游供應商提出同樣的衝突礦產管理。
- 要求供應商簽署無衝突礦產聲明。

衝突礦產管理流程

臻鼎遵循經濟合作暨發展組織（OECD）所制訂的「來自有衝突或高風險地區的礦產其負責任的供應鏈盡職調查指南」五大架構建立管理體系。透過架構中的盡責調查程序除了鑑別／評估供應鏈風險、響應與減緩所鑑別之外，臻鼎設計供應商衝突礦產稽核表單，透過現場／文件稽核輔導供應商建立符合OECD盡責調查的管理機制。

衝突礦產管理系統



臻鼎透過公司網站向供應商傳達衝突礦產政策與要求，供應商必須遵守臻鼎衝突礦產政策並建立其衝突礦產政策且傳達於其下一階供應商。同時我們要求供應商積極評估和驗證其供應鏈，並且鼓勵與已通過「責任礦產保證程序（Responsible Minerals Assurance Process, RMAP）」或其他同等之獨立協力廠商稽核計畫檢驗所認可的非衝突的冶煉廠進行採購，以確保我們產品中使用來源可靠的非衝突礦產。

臻鼎供應鏈持續踐行負責任礦產採購，擴大供應鏈盡職調查。2023年完成了共169家供應商CMRT調查與EMRT調查；此外我們也完成了97家供應商PRT的調查，回覆率皆為100%。

合理程度的礦產來源國調查（RCOI）

臻鼎每年執行合理程度的礦產來源國調查，以鑒別與確認在電子製造服務產品中3TG的來源是否來自於衝突地區。我們的RCOI包含下列步驟：

- 透過衝突礦產調查表單（Conflict Minerals Reporting Template, CMRT）進行供應商調查，鑒別3TG冶煉廠的來源。
- 供應商簽署承諾書確認遵守臻鼎科技衝突礦產政策與保證正確且完整揭露其冶煉廠的來源。

臻鼎對供應商進行盡職調查、揭露並且要求供應商採購來自於合格冶煉廠的礦產。透過調查分析，2023年臻鼎供應鏈共使用256家冶煉廠，100%都為衝突礦產合格冶煉廠廠商，且皆位於最新合格冶煉廠名單中，提供符合臻鼎科技要求之產品。除3TG之外，我們亦擴大調查的範疇，進行了鈷（Cobalt）與雲母（Mica）的EMRT調查及其他金屬之PRT調查，並對客戶揭露其冶煉廠來源。2023年共有169家供應商使用鈷，鑑別出37家冶煉廠，尚無供應商使用雲母。

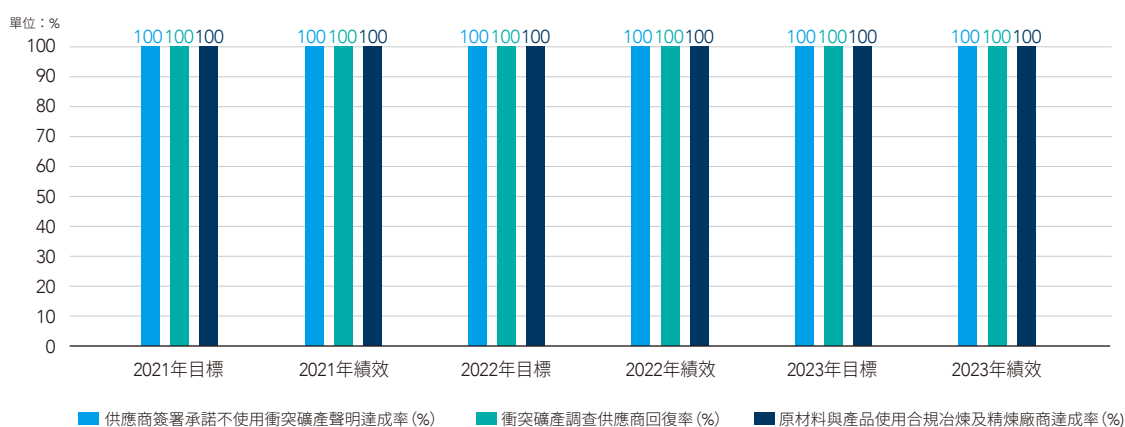
盡職調查 (Due Diligence)

臻鼎遵循經濟合作暨發展組織 (OECD) 所制訂的「來自有衝突或高風險地區的礦產其負責任的供應鏈盡職調查指南 (Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas)」的指導原則建立盡責調查架構，根據對供應商合理程度的原產國調查的回覆結果，核實供應商的盡職調查，確保供應鏈中冶煉廠及精煉廠的合規性和可靠性。

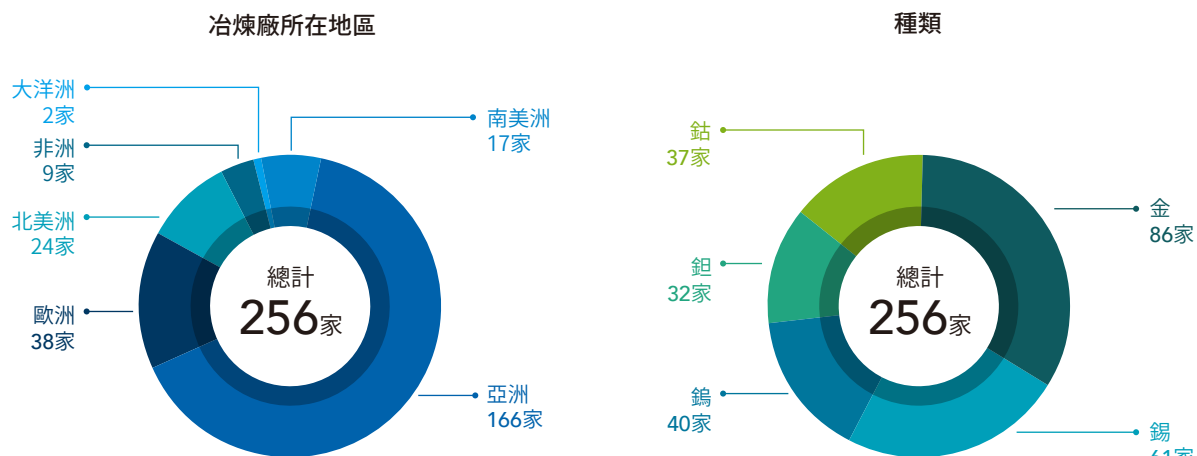
獨立協力廠商查核與公開揭露

我們每年進行獨立協力廠商查核，以確認衝突礦產申報報告和盡責調查程序。

衝突礦產管理目標達成統計



2023年供應鏈使用合規冶煉廠及精煉廠狀況



2023年供應鏈使用合規冶煉廠與精煉廠名單

臻鼎配合責任礦產倡議 (RMI) 進行供應鏈礦產來源調查，所有名單中揭露的冶煉廠與精煉廠，均來自於臻鼎供應鏈使用之冶煉廠與精煉廠。有關最新冶煉廠合格名單，請參考「[責任礦產倡議網站](#)」。

2-3 產品責任

公司品質理念及體系認證

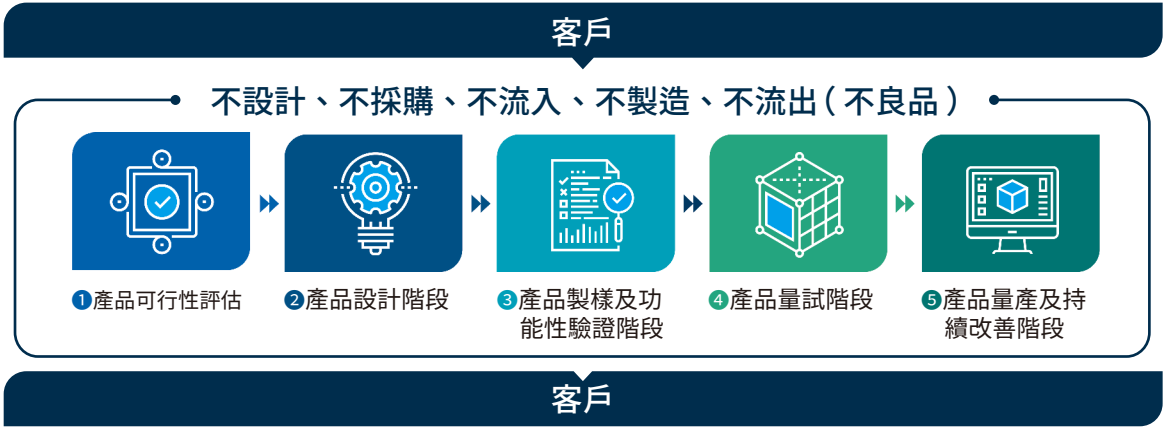
品質是價值與尊嚴的起點，也是公司賴以生存的命脈。自公司成立以來，先後通過ISO 9001、IATF 16949、ISO 14001、IECQ QC 080000、ISO 50001、ISO 45001等體系認證以及UL／CQC 等產品安全認證。一直以來，公司非常重視品質，為給客戶提供更加優質的產品與服務，臻鼎在2023年底完成了從方針、目標、戰略、文化等品質五大架構的全面內容革新，構成了全新的品質理念，並在集團內推廣普及。

詳請參閱公司網站「[永續焦點－ESG認證與驗證、品質政策](#)」專區。

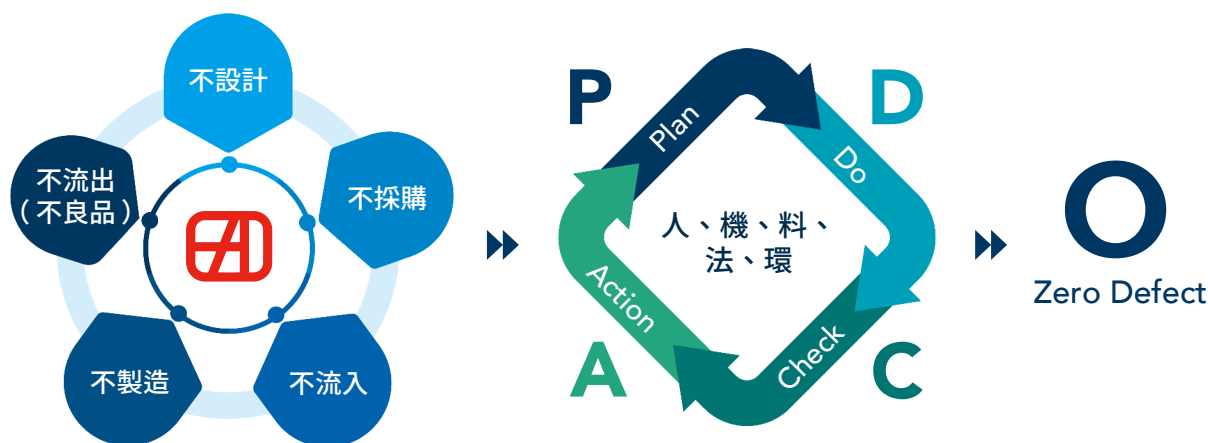


產品實現過程

為有效執行產品開發工作，確保產品達成客戶指定之要求與產品開發之安規要求，公司將產品實現分為5個階段如下：



同時公司也遵循「不設計、不採購、不流入、不製造、不流出（不良品）」的質量戰略，從人、機、料、法、環等管理產品相關的各個過程，通過CAPDCA手法持續改善，以達成零客訴、零重工、零缺點的品質目標。為確保所採購的物料及出貨產品符合客戶及法律法規的要求，臻鼎建立了物理實驗室和化學實驗室，可自行進行產品相關信賴性測試、物理性測試、化學測試及失效分析（Failure Analysis）等。



有害物質管理

臻鼎從2008年起各園區均通過有害物質過程管理體系（IECQ QC 080000）認證，設定有害物質管制目標為「逐步實現有害物質（Hazardous Substances，簡稱HS）減化，滿足法律法規及客戶要求」。我們以不設計、不採購、不流入、不製造、不流出（不良品）的五不原則進行有害物質管控，並使用如X-射線螢光分析（XRF）、電磁感應耦合放射光譜儀（ICP）、氣相層析質譜儀（GC-MS）、可見光紫外光分光光譜儀（UV-VIS）等測試設備定期進行驗證，以加強原物料與產品之有害物質管理。同時依循客戶及適用的有害物質法律法規相關要求，建立材料及產品需符合的目標指標，並持續監控達成狀況。另外，我們也成立專責之綠色產品組織，並建置「綠色產品管理平台」，持續推動有害物質管理。

現今電子科技產業日新月異，消費者環保意識提升，推動產品中有有害物質法規日益嚴格，臻鼎即時關注國際或地方法規等，將其納入臻鼎法律知識網，進行評估整合，以便能及時應對，降低違規的風險。

2023年共評估29部有害物質相關法規，其中新增3部，變更26部，主要為歐盟關於限制在電子電氣設備中使用某些有害成分的指令（Restriction of the use of certain hazardous substances, 簡稱RoHS）附錄III及附錄IV豁免條款的修訂；歐盟化學品的註冊、評估、授權和限制（REACH）法規第28及29批次高度關注物質（Substances of Very High Concern，簡稱SVHC）；關於持久性有機污染物的斯德哥爾摩公約新增一項消滅物質；針對如上法律法規的更新，臻鼎均有即時組織相關供應商自查，調查結果顯示臻鼎使用之原材料均能滿足各法規要求。

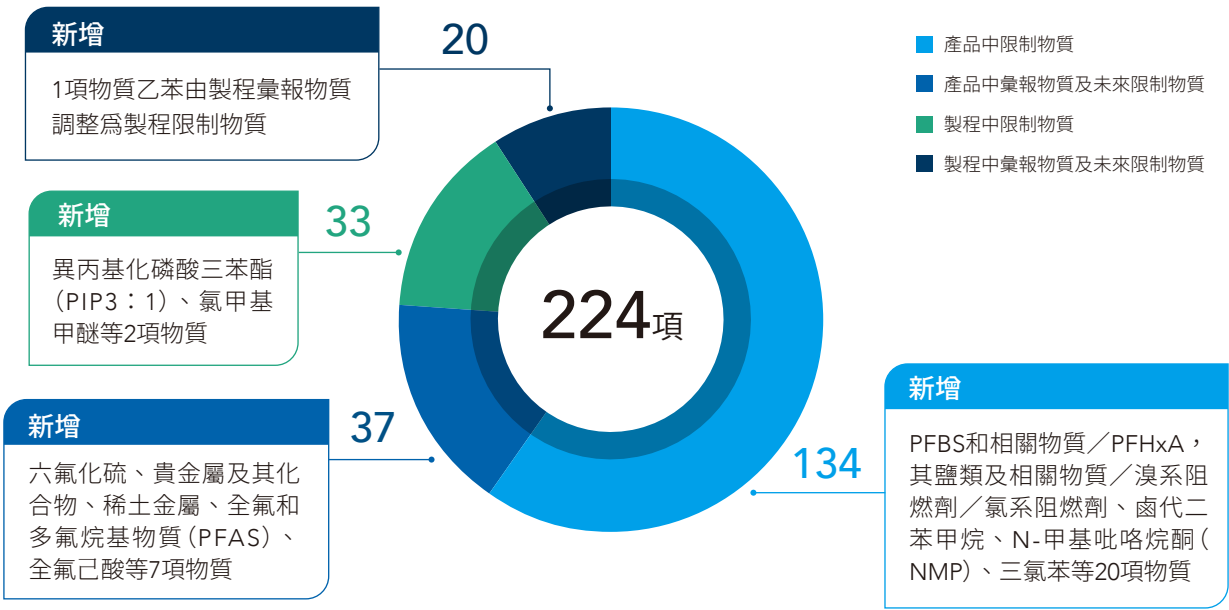
2023年評估客戶要求總計111份，其中新增27份，改版84份，我們對客戶要求之適切性會進行意見交換與溝通，如技術可行，則依最嚴格的標準進行管制，並更新公司有害物質管控文件，現該文件中收錄產品限制物質共134項，主要收集供應商測試報告及物料成分宣告表進行監控；產品彙報物質及未來限制物質共37項，如材料中有故意添加或超管控閾值，需要通過有害物質宣告表進行宣告說明；製程限制物質33項，主要針對製程中清洗劑、去油劑、脫模劑等；製程彙報物質及未來限制物質共20項，主要針對製程除清洗劑、去油劑、脫模劑之外的化學品。以上如無法滿足要求，即時進行替換，如遇技術限制，則評估業界的標準，回饋給客戶合理的建議。

單位：部（份）數	新增	改版
2023年有害物質法規符合性評估	3	26
2023年有害物質客戶要求符合性評估	27	84

2023年有害物質管理情形

管控類別	項目數量	類別示例	管控類別	項目數量	類別示例
產品限用物質	134項	RoHS 2.0 氯及其化合物 溴及其化合物 砷及其化合物 鉍及其化合物 鎘及其化合物 石棉及其化合物 REACH 附錄XVII 偶氮染料、芳香胺、苯胺類 短鏈、中鏈和長鏈氯化石蠟 有機錫化合物 高氯酸鹽 PFOA、PFOS、PFCA等全 氟有機化合物 多環芳烴化合物（PAHs） 放射性物質 麝香類化合物 持久性有機污染物（POPs） 臭氧層破壞物質（ODCs） TSCA五種物質 PFAS物質	製程限用物質	33項 （部分物質限制 只適用於清洗 劑、去油劑、脫 模劑）	苯 甲苯 乙苯 二甲苯 乙醇胺 正己烷 正庚烷 二氯甲烷 四氯化碳 三氯乙烯 四氯乙烯 環己烷 環己酮 甲醇 N-甲基吡咯烷酮（NMP） 正丙基溴（nPB） 臭氧層破壞物質（ODCs） 含溴有機溶劑 含氯有機溶劑 氟化溫室氣體 鄰苯二甲酸酯／鹽類
產品彙報物質	37項	添加型磷系阻燃劑 二苯膠衍生物（SDPA） 內分泌干擾物質（EDCs） 皮膚致敏物質 IEC 62474聲明物質列表 加州65化學品清單	製程彙報物質	20項	甲醛 氯化氫 乙苯

2023年管控物質



企業爲了遵守相關的法規，製造商與供應商必須針對不同產品，進行多次測試，從而加重製造商與供應商的經濟負擔，甚至對產品的自由流通產生負面影響，爲了緩解這個問題，國際電工委員會電子電器產品和系統的環境標準化技術委員會（IEC/TC 111）制定了材料聲明（Material Declaration）標準（IEC 62474）。該標準規定了製造商和供應商進行材料聲明必須滿足的條件，需聲明包含的材料和統一的數據交換格式，增加材料聲明在全球供應鏈內的可接收性。臻鼎將IEC 62474申報物質清單作爲產品中的申報物質及未來限制物質納入有害物質管理，管控之有害化學物質與IEC 62474規範清單所申報物質項目100%符合，並要求供應商所提供的產品或材料若含有該清單所規範物質，均須回傳有害物質宣告表以進行申報，臻鼎再按照要求將相關物質的含有資訊傳遞給下游客戶，以促進產品中IEC 62474申報物質的含有信息在供應鏈及時準確的傳遞，目前供應商所提供的產品或材料均100%符合IEC 62474清單所規範物質。

2023年，臻鼎所生產占總營收比例100%的產品皆100%符合歐盟RoHS標準、IEC 62474、歐盟REACH、POPs、美國加州65與其他適用的法律法規和客戶要求，同時對產品及材料中可能含有相關法律法規管控的物質進行了調查與宣告，以促進對有害物質立法的改進、對消費者權益的保護，對人體健康和環境保護的責任等。

化學品淘汰

臻鼎已於2021年完成淘汰製程清洗劑／去油劑／脫模劑中具有較強毒性，對人體的神經系統和血液系統影響最大的甲醇。爲符合法律法規、客規或其它相關最新動態的要求，臻鼎將持續關注及因應以確保相關管理符合要求。

生命週期評估Life Cycle Assessment（含碳足跡盤查及環境影響評估盤查）

臻鼎秉持著「臻鼎七綠」理念（詳閱3-1 綠色文化），從材料、製程等面向開展綠色設計，開發創新綠色產品及低碳解決方案，提供高效且可靠的綠色整合方案與服務。臻鼎自源頭改變，開發獨家金屬提取技術，實現循環經濟，並於產品開發過程中，以選用綠色材料、優化流程等策略，降低產品對環境的衝擊。

自2022年，公司正式啟動ISO 14067產品碳足跡盤查，針對FPC、RPCB、HDI、MSAP、Mini LED、CSP及SMA等產品進行碳足跡評估，並運用大數據軟體進行數據計算。截至2023年9月，臻鼎深圳園區FPC、SMA及HDI產品已取得國際公認認證機構SGS頒發的產品碳足跡盤查聲明書（ISO 14067），已認證產品占總產品6.3%，並自2024年1月起，於淮安園區開展R-PCB及Mini-LED產品碳足跡認證。此外，於2024年逐步開展產品環境足跡盤查，以建立更爲可持續的產品管理體系，同時提升整體效能。

持續改善

臻鼎一直致力於提升產品品質，已建立完善的品質方針「全面品管，以質取勝，滿足客戶品質需求」。爲實現零客訴、零重工、零缺點的品質目標，公司每年初結合各產品別制定品質目標，並進行日、周、月會檢討，對未達標項目檢討分析，針對重要項目組建團隊進行專案改善，2023年公司外部品質系統稽核通過率爲100%。

爲全面提升作業人員的環境與品質意識，改善產品品質，提升生產及工作效率、節約成本、減少浪費，公司每年持續推動相關改善活動並舉辦發表大會，通過大會及獎金形式激勵同仁，秉持著「持續改善，日日精進」的精神，帶動跨部門協同合作，強化人員解決問題及創新能力，以更進一步提升公司的競爭優勢及達成客戶滿意。

2-4 客戶服務

「超越客戶期望」一直是臻鼎發展的策略目標之一。我們以優質客製化的製造服務，持續提升設備與製程能力，並積極參與客戶產品先期研究開發與設計，讓客戶信賴我們的產品與服務。另外，我們重視客戶的滿意度評比結果及機密資訊的保護，期望透過不斷精進的產品品質及服務內容，提升競爭力，成為客戶長期合作的策略夥伴。相關品質（含有害物質）與工程技術等問題，可聯繫公司網站「[聯絡我們－業務服務](#)」專區或電子郵件信箱zdt-sales@zdtco.com。

臻鼎非常重視每一位客戶的聲音，並建立專責的跨功能客戶服務團隊。當客戶有任何需求時，無論是電話、郵件還是相關通訊告知，每一位客服人員將會在第一時間確認客戶的需求。當客戶反饋品質問題時，客服人員將召集相關單位分工合作，按照8D邏輯，以期在最短時間內回應客戶的需求與反饋。

客戶服務具體流程



優質客製化製造服務

臻鼎主要客戶均為國際知名電子系統品牌或全球電子代工企業。為了滿足客戶需求，公司提供短時間內快速設計、開發製樣到快速大量生產之服務，協助客戶縮短產品上市時間並贏得市場先機，協助客戶建立Time to Market + Time to Volume + Time to Money / Market Share 的成功營運模式。

為確保產品上市後所有量產都能滿足客戶需求，在產品設計初期階段，公司就提前與客戶共同開發，並不斷強化自身的技術平台，精益求精，利用公司的研發優勢，不斷掌握市場趨勢及新產品商機。

公司為客戶提供彈性且優質的客製化製造服務與貼近客戶的多廠區生產基地優勢，打造了全方位的One ZDT服務平台，滿足客戶一次購足的目標，與客戶建立了長遠的合作夥伴關係。

產品標示

根據客戶提供的材料、電子組件、設計數據等訊息，公司嚴格按照生產管制流程和品質管理流程製成實體印刷電路板。並在出貨時，向客戶提供物料品名、物料成分、環保檢測報告（符合RoHS、HF、REACH等要求）及安規資料，並在外箱上貼有相關標籤供客戶識別。2023年公司100%依產品的實際檢測結果和客戶要求明確進行標示。

臻鼎為客戶提供100%符合歐盟RoHS規範的產品原料，攜手供應鏈夥伴共同保障人體健康與永續環境。

客戶滿意度

為持續監測、分析並瞭解客戶對公司產品品質（含環保要求）、交貨品質、工程能力、服務及成本等方面之評價，公司每年至少進行1次客戶滿意度調查，並透過分析客戶不滿意項目，實施矯正及採取預防行動，以達成客戶最大滿意。

客戶滿意度調查流程



依據公司相關體系及內部管理原則，2023年客戶滿意度調查的客戶覆蓋率為98.3%，具體的統計方式為：客戶覆蓋率＝實際受調查的客戶營業總額／集團所有客戶之營業總額。

從三方面不斷提升客戶滿意度

客戶滿意度調查結果

2023年客戶滿意度調查結果顯示平均分為90.0分，雖較以往有進步但仍需努力實現目標超越，以持續深化客戶關係；2024年維持制定客戶滿意度調查平均分目標為90分。

2023年增加客戶滿意度（達80分滿意為基準）比率的目標為88%，實際達成為89.7%；為持續提升客戶整體滿意，2024年目標訂為90%。



建立檢討基準

設定客戶滿意度目標；依調查項目類別設定目標（包括產品品質（含環保要求）、交貨品質、工程能力、服務及成本），並持續檢討改善未達成目標。



客戶方面

針對客戶不滿意及建議項目進行重點檢討改善，直至達到客戶滿意。



對照競爭對手

分析競商優勢，借鑑並運用於滿意度提升及改善。



ENVIRONMENT

臻愛地球 · 鼎益社會

3-1 環境永續

臻鼎身為全球專業印刷電路板行業領先企業，我們意識到氣候變遷帶來的風險與潛在的衝擊，亦深知綠色環保對企業永續發展之重要性。我們相信若能在環保節能上扮演領導、創新的角色，必能帶動整體產業積極實踐綠色行動。

臻鼎於2007年成立環保節能處為專職環保節能等業務管理單位，負責企業內部環保節能項目規劃、資源效益增值、環境管理與創新節能技術引進等工作，在從事生產製造的同時，能夠將各項能源、資源利用效率最佳化，降低碳排放及廢棄物產出，推動企業加速朝綠色卓越企業邁進。

臻鼎的目標是建立「新環保PCB標準示範生產基地」，成為環境永續的推廣者與示範者。

環境政策

防治污染 持續減廢 提供符合環保產品
節約能源 保護地球 務實經營綠色企業

綠色文化

沈慶芳董事長於2008年提出「臻鼎七綠」的前瞻理念，透過：綠色創新、綠色採購、綠色生產、綠色運籌、綠色服務、綠色再生、綠色生活等七個方面，全方位引導員工從生產、生活各環節，仔細檢視、分析，在節能、降耗、減污、增效等面向推動綠色工作。我們透過優化PDCA之後的CAPDCA及腦力激盪等方式，將以上理念落實到日常生活及工作生產中，逐步對所有同仁形成一種習慣，創建特有的綠色企業文化，厚植我們最有價值的無形資產。



臻鼎環保節能處的專業管理團隊持續與各單位共同推動各項綠色願景工程，在各生產廠的製程源頭、生產過程及產線末端等三大環節進行節能、節水及排廢等優化管控，範圍覆蓋節能、節水、廢氣及廢棄物管理等類別。在製造生產現場實施節約用水、節約藥劑等源頭減耗，並通過源頭精細化管理、引進新型綠色技術，明確管理部門責任並制定各單位KPI，減少環境衝擊，達到節能增效、綠色循環之目的。此外，臻鼎高度關注氣候變遷對企業營運帶來的影響，除積極開展節能減碳行動外，為達到溫室氣體減量之目的，我們擴大範疇進行以下活動：

- (1) 推動主要供應商進行溫室氣體盤查、輔導其建置ISO國際標準體系，增加供應商綠色管理深度、提升集團綠色影響力
- (2) 參與CDP的「氣候變遷」與「水安全」評鑑，在向國際一流企業借鑒碳與水管理經驗的同時，並向世界傳遞集團的綠色發展理念和綠色績效
- (3) 導入TCFD治理架構與管理
- (4) 參考SBTi方法進行減碳目標評估

臻鼎主要園區均通過環境保護相關管理系統的認證與審查，認證及驗證詳情參閱本年度報告書「[榮譽與肯定](#)」。

環保投資（投入）

臻鼎積極開發節省能源、節約藥劑、減少排放及提升水資源回收等環保先進技術，希望藉此減少營運時對環境的衝擊外，並引領產業邁向永續發展。2023年我們的環保投資為新台幣29.7億，環保投資較前一年有大幅增長之主因為：新建園區的環保投入，包含直接減輕環境負荷所投入之金額與汰換節能設備（如永磁馬達），因而增加氣候變遷因應之成本與研發投入金額。此外，2023年新增納入環保運行費用之投入金額新台幣11.5億。

單位：新台幣百萬元

2023年環保相關投入	
直接減輕環境負荷之投入金額：包括污染防治、節省資源耗用及有害事業廢棄物和一般事業廢棄物處理回收等費用	2,885.2
間接減輕環境負荷之投入金額（環保相關管理費用）：包括環保教育訓練、環境管理體系認證、各項環境監測、採購環保產品、環保專責與組織運行管理及相關研發等費用	61.9
應對氣候變遷之投入金額	18.2
環保運行費用	1,153.0
2023年環保相關總投入金額	4,118.3

環保法規遵循

臻鼎將生產產生之三廢依法收集處理，優化製造工藝，減少環境污染產生。不定期收集政府法規及政策要求，解析各園區運營符合情況，進行法規符合性評估，2023年各園區均遵循相應要求。

為加強同仁對環保、節能法規的認知，各旗下投資子公司之環保業務及人資有關單位主管均定期向業務負責同仁進行環保教育訓練及節能技術知識宣導，內容包含：空氣、水、廢棄物、土壤、有毒有害物等環境相關法規的認知、各類環保申報業務流程及查核技巧等實務訓練，以落實環境管理內部流程，加強人員環保節能的經驗與實力，以更好的專業素養為企業服務，確保環保穩定達標。此外，不斷引進高效能的新設備和新技術，提高廢水回收率和減少廢棄物產出，不斷進行製程優化，積極推動臻鼎七綠，精進環保，力爭成為行業標竿企業。

3-2 減緩全球暖化

氣候變化已成為全球最大的環境挑戰之一，2015年聯合國氣候峰會中通過的氣候協議《巴黎協定》旨在將本世紀全球氣溫升幅控制在2°C內，同時尋求將氣溫進一步限制在1.5°C中。2023年落幕之聯合國氣候變遷大會（COP 28）完成首次全球盤點（Global Stocktake），報告顯示各國尚未達成共同減碳目標，為達到2030全球升溫限制在1.5°C內，2030年須減排42%。

臻鼎建立企業氣候風險管理機制與韌性調適能力，積極應對氣候變遷風險及識別其機會。臻鼎一直秉持企業【經營使命】，落實【環境政策】，因應氣候變遷是永續經營的責任，建立【新環保PCB標準示範生產基地】是我們的目標，致力成為環境永續的推廣者和示範者。

氣候相關政策及目標

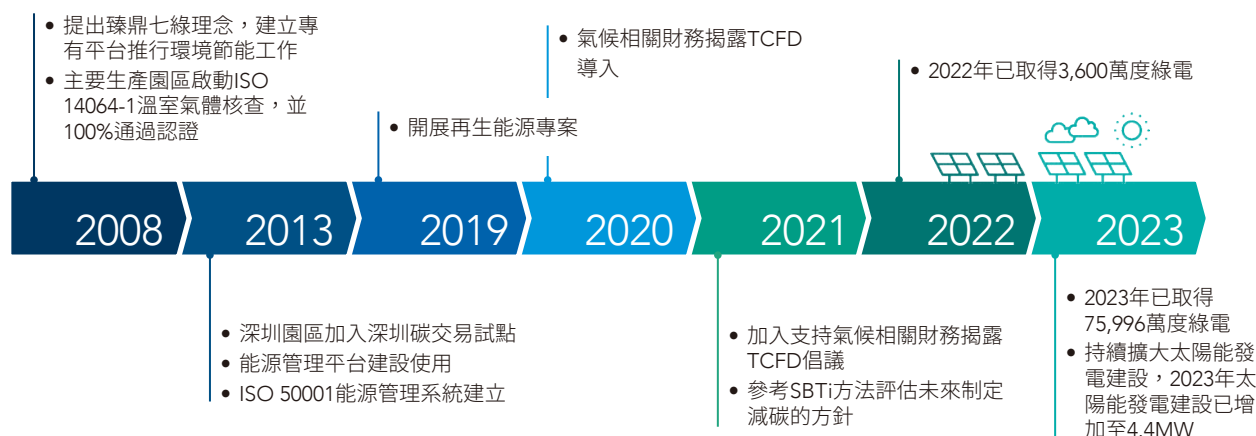
臻鼎根據控制全球升溫1.5°C的倡議，結合各地方政府要求及集團永續發展戰略佈局，制定氣候變遷管理策略和綠色發展目標，並積極開展各項溫室氣體減量活動，溫室氣體減量策略參考SBTi等方法，評估多元減排情境並結合實現100%的再生能源，達成2050年淨零排放的目標。

管理	主要策略	目標
淨零行動與推動 低碳綠色製造	<ul style="list-style-type: none"> 進行溫室氣體ISO 14064-1之範疇一、二、三盤查並通過外部查證 持續推進各項創新節能減排專案 積極參與CDP問卷 使用清潔／再生能源 節能、綠能、儲能多面向切入實現低碳 	<ul style="list-style-type: none"> 永續發展委員會通過之淨零行動與目標：2025年綠能減碳15%以上，2030年綠能減碳30%挑戰52%，2050年達成淨零排放 同時持續推動低碳綠色製造，達成2025年碳排強度目標：單位營收範疇一與範疇二之溫室氣體排放量減少40%以上（以2013年為對比基準年） 2023年已取得7.6億度綠電 推進已進行專案成效並引進新型節能減排技術（全熱式冰機、磁懸浮鼓風機、永磁電機、空壓餘熱回收、線體節能風刀、化學品回用、電機諧波檢測節能） 持續推動綠色升級改造及循環經濟（金循環、銅循環等）、加速向卓越綠色企業之目標邁進
提升能源使用效率	<ul style="list-style-type: none"> 持續運行ISO 50001能源管理體系 	<ul style="list-style-type: none"> 進行電力系統之系統性優化、不斷提升用能效率，為環保節能愛地球善盡企業社會責任

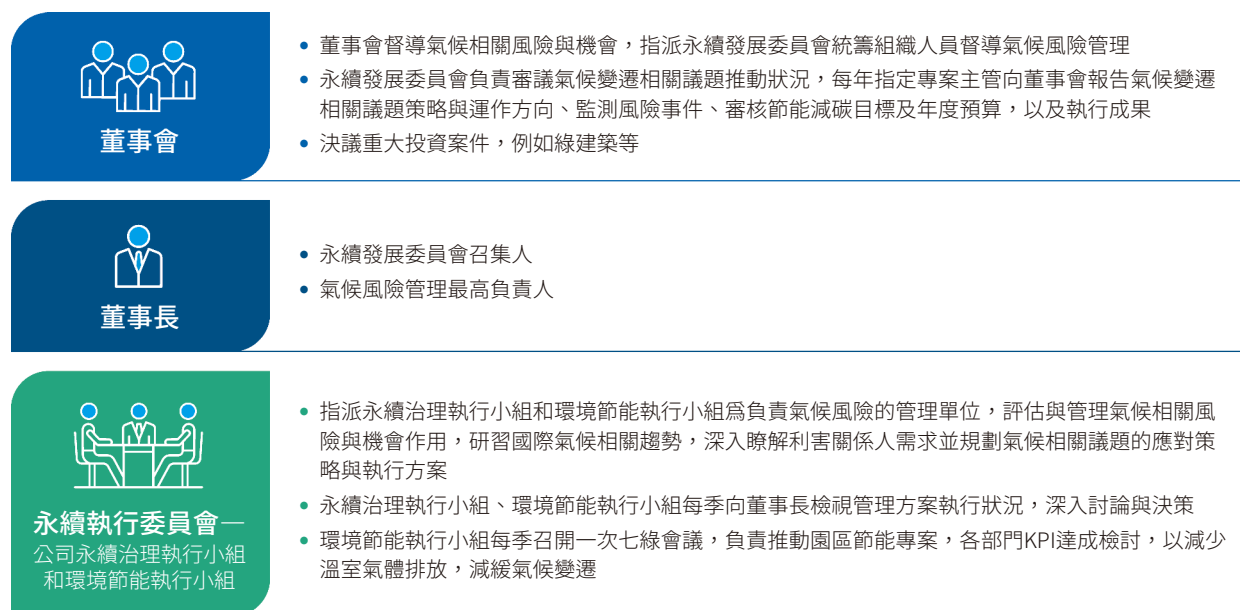
因應氣候變遷

氣候變遷因應歷程

隨著先進製程的演進，產品製程愈加複雜，再者企業在不斷發展擴張中，總體用電量因此持續攀升。為應對全球氣候變遷，臻鼎積極探尋綠色發展道路。



治理



環境責任議題呈報永續發展委員會要點

2023年執行成果	未來綠色發展計畫
<ul style="list-style-type: none"> 當年度利害關係人對話 聯合國永續發展目標之回應： <ul style="list-style-type: none"> 水資源使用效率及水資源管理之管理方針、績效、永續發展目標 循環再生暨廢棄物管理之管理方針、績效、永續發展目標 氣候變遷對策暨溫室氣體排放之管理方針、績效、永續發展目標 國際倡議組織加入建議 使用再生能源、實施太陽能項目績效狀況 所獲綠色榮譽 綠色供應鏈之節能減碳計畫 綠色理念推廣，積極加入先進環境組織、協會、聯盟 氣候變遷策略分享及建議，對應轉型與實體風險及因應對策 	<ul style="list-style-type: none"> 規劃中長期氣候變遷因應，強化氣候風險評估及實體風險防範 持續發展再生能源項目，擴大太陽能項目範圍，致力於不斷提高綠色電力使用比例 持續深入開展節能減排技術和節能設備的引入，創造節能減碳績效，提高能源利用效率 持續資源節約與循環，開發廢棄物減量技術，實現貴重金屬100%回用，並評估循環利用 維持2025年廢水回用率50%以上目標，繼續保持業界領先 強化綠色供應鏈，持續推動供應商風險評估，推動環保專案，提升負責任的供應鏈

2023年臻鼎獲得應對氣候變遷相關榮譽

平台／機構	說明
	<ul style="list-style-type: none"> CATI（企業氣候行動指數）評級IT／ICT行業排名第8 CITI（綠色供應鏈指數）評級IT／ICT行業排名第5
	<ul style="list-style-type: none"> 氣候變遷問卷評級B-上升至B

風險鑑別與管理

臻鼎參照國際金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）2017年發佈《氣候相關財務揭露建議》（TCFD）清單，涵蓋的氣候風險鑑別考量現行法規、新興法規、技術、合規、市場、聲譽、立即與長期性實體風險等相關風險類型，鑑別出與臻鼎及其上下游價值鏈相關的風險與機會，並將氣候變遷風險考量納入集團既有的風險管理架構中，以利於長期追蹤與確保氣候議題治理成果。

氣候風險說明與因應策略

分類	議題	面臨風險	營運影響	影響時期	發生可能性	衝擊程度	風險管理措施	機會
政策法規	再生能源相關法規	生產據點之國家政策法規對再生能源使用比例及設備能源效率要求加強 為合法規，汰換老舊設備，或強制購買使用一定比例的再生能源，未來可能面臨再生能源市場供應短缺，能源價格上漲等	增加營運成本 增加支出	短期	低	高	1. 提前佈局調整能源結構，並與市場上供電公司合作提前簽訂長期合作協議，保障再生能源供應 2. 研究再生能源開發項目，提前洽談合作	積極參與再生能源計劃，購買綠電，提高可再生能源使用比例，達到外界相關方期望，獲得客戶認可，贏得市場
	溫室氣體相關法規	深圳園區為碳交易深圳試點市場納管企業，強制參與盤查與碳交易，已有設定排放限值（單位工業增加值的排放） 未來碳配額不滿足使用時須購買碳排放額度，可能增加營業成本	增加支出	中期	高	中	1. 持續進行ISO 14064核查，通過認證，制定合理碳管理目標 2. 研習發展趨勢，與國際機構合作，制定碳管理方案 3. 積極參與碳交易市場	建立良好的碳管理制度，控制碳管理目標，降低碳超標排放成本，贏得政府政策支持獎勵，達到外界相關方期望，獲得客戶認可，贏得市場良好的能源管理，根據現有市場發展情況，碳可轉化成企業碳資產
	水資源相關法規	取水／水供應／用水／水回收等目前未有相關法規規範，目前主管機關以鼓勵性質，讓企業自願性管理	1. 增加營運成本 2. 營運中斷	長期	低	中	1. 開展節水措施，包含廢水回用、車間重複利用、製程節水措施等 2. 推行先進管理系統與標準，如與客戶共同推動之水管理計畫（Clean Water Program）、AWS等 3. 監控用水指標，定期檢討，不浪費，持續提升水資源利用效率	提升水資源管理績效，加強應對氣候變遷韌性，推動水資源效率提升與多元化，降低生產成本，保障業務連續，獲得客戶認可，增加客戶信任度

(續下頁)

分類	議題	面臨風險	營運影響	影響時期	發生可能性	衝擊程度	風險管理措施	機會
政策法規	節能（限電）相關法規	目前臻鼎所屬行業尚未有節電或限電規範，但未來可能面臨電力缺乏，限電生產，例如針對單位能耗產值低者限制用電時間	1.增加營運成本 2.營運中斷	長期	低	中	1.開展節電措施，包含生產設備節能及其自動斷水斷電等 2.使用先進節能設備，例如永磁電機、磁懸浮冰機等 3.推動能源管理平台，監控設備稼動率，以及自動分析能耗合理性 4.監控用電指標，定期檢討，持續提升用能效率	提升企業用電效率，降低生產成本，開發儲能，保障業務連續，獲得客戶認可，贏得市場
	上游－原物料中斷	受極端天氣、市場供需等綜合影響上游化學原料供應短缺造成原物料價格上漲、運輸停擺，造成原物料出貨及後段生產的延遲	1.增加營運成本 2.減少營收	長期	高	低	1.建立第二階供應商，避免有單一廠商供貨風險，保證供貨順暢，提高議價及服務 2.提供時價趨勢及物料的漲幅影響，供業務向客戶提出漲價	備有多元化原物料來源，減少斷料風險，在供貨緊張時，客戶會優先考慮供貨穩定的板廠
市場	上游－原物料成本提升	上游供應鏈為因應全球氣候變化，增加節能減碳投入，供應鏈運營成本增加，其產品銷售價格上升，各國投入綠能開發，以及法規要求新能源車的使用，導致銅的需求大增，供需失衡，銅價大漲	增加營運成本	中期	高	中	1.按照ST-2B0-006《法規、其他要求符合性評估管制作業系統》對新增或變更的法律法規進行評估，並對不符合項目，及時改善 2.嚴格按照企業有害物質管控“五不”原則，杜絕有害物質流入流出 3.提升企業有害物質檢驗水準，增加檢測項目或頻率 4.引進綠色循環製造技術及再生物料使用 5.透過低碳、循環經濟理念，研發低碳綠色產品	產品中有有害物質削減，符合多數國家環保法規。研發低碳綠色產品，提高市場競爭力，獲取與客戶的長期合作關係
	下游－產品低碳環保要求	產品環保法規日益嚴格，如RoHS 2.0、REACH、加州65法案等，或特定客戶有優於法規的環保材料（e.g., 無鹵材料）需求，導致產品需投入更多成本以管控有害物質超標風險或符合客戶期待	增加營運成本	短期	高	中	1.精進ESG作為（目標與策略、執行的影響、效益及持續性、表現成果與領導性） 2.提升報告內容品質（完整性、可信度、溝通性） 3.加強對外揭露管道（多元媒體設計與互動功能、利害關係人溝通及回饋管道、網站永續專區管理、報告書電子版）	取得第三方機構評比認證，投資人可依據公司ESG的績效決定是否投資（金額）或借款（利率），以穩定資金來源與股價
	投資－ESG評比	目前已納入FTSE台灣永續指數與公司治理100指數成分股，若未能持續精進ESG表現，可能影響集團聲譽，進而影響籌資	融資不易	短期	高	低		

(續下頁)

分類	議題	面臨風險	營運影響	影響時期	發生可能性	衝擊程度	風險管理措施	機會
實體	極端高溫/旱災	極端高溫可能造成人員中暑或食物中毒、設備異常，物料亦有自燃的風險 持續高溫會帶來乾旱問題，可能造成製程、生活、消防用水無法滿足需求，進而影響生產	1.增加營運成本 2.營運中斷	長期	低	低	1.根據氣象台之氣象預告，及時通報各部門，督導各部門做好應急準備工作 2.空調降溫，減少高溫作業時間，健康站準備防暑降溫藥品 3.設備部門增加設備設施點檢維護頻率並做好設備降溫 4.做好乾旱應對工作，檢查消防水池和生活水池儲水量，做好儲水工作，加強節水宣導	強化應變機制，提高公司營運韌性
	極端嚴寒	可能造成人員凍傷或食物短缺、設備異常、消防及其他燃料運輸管路凍爆	1.增加營運成本 2.營運中斷	長期	中	低	1.根據氣象台之氣象預告，及時通報各部門，督導各部門做好應急準備工作 2.空調升溫，減少低溫作業時間，健康站應準備足夠之防凍藥品 3.宿管部門應準備防凍被褥，應對滯留不能返家之職工需求 4.機電部門要做好機器、設備以及管路的保溫措施	
	強降雨水災	洪水災害影響員工出勤及廢水處理系統，也可能造成供水供電、物流交通中斷或供應鏈斷鏈，因而造成停產或減產及資源損失	1.增加營運成本 2.營運中斷	長期	中	低	1.強降雨來臨前，轉發市氣象台颱風警報，在接到有暴雨天氣的公告後，各相關部門在接到預警第一時間，立即做好防暴雨雨的準備 2.啟動應變機制，機電準備排水泵，進行系統全面檢查，環工對污水管進行堵塞檢查，各部門對排水口堵塞檢查，必要時聯絡政府單位援助 3.各園區建設有防洪設施，例如排洪站、防洪閘門、排洪泵、門口防洪設施等	無

氣候風險情境分析與量化分析

為進一步評估氣候變遷帶來的衝擊影響，臻鼎集團於2023年度針對衝擊幅度最為重大的實體風險與轉型風險，執行氣候情境分析，分別量化氣候風險可能帶來的財務衝擊影響，以利臻鼎集團將氣候風險納入未來決策考量。

臻鼎集團以水資源議題作為實體風險情境分析的主要評估標的，考量未來在氣候變遷的影響下，極端天氣事件將更頻繁的影響企業營運，故選取了目前集團所評估影響程度最為重大的「強降雨水災」事件，作為實際量化臻鼎集團未來可能的升溫情境發展下，實體風險潛在的財務衝擊，臻鼎集團得以依據情境分析評估結果，及早對未來營運及規劃做因應準備。

2050年水資源相關衝擊評估假設

共通性假設		
極端天氣事件情境假設		極端事件衝擊影響假設
1. 臻鼎集團選用SSP1-2.6及SSP5-8.5 ¹ 二項情境，分析在最劣情境（SSP5-8.5）及升溫幅度符合巴黎協議目標的情境（SSP1-2.6）下，可能造成的財務衝擊程度		以過去十年中，臻鼎集團實際發生極端天氣事件（淹水）而導致園區停工之事件次數作為財務衝擊評估之依據： 1. 深圳園區過去十年曾發生2次因淹水導致園區停工半日之事件；SSP1-2.6情境下，推估2050年改變率為每十年2.15次；SSP5-8.5情境下，推測2050年每十年改變率為2.21次 2. 秦皇島園區過去十年曾發生1次因淹水導致園區停工半日之事件；SSP1-2.6情境下，推估2050年改變率為每十年1.08次、SSP5-8.5情境下，推測2050年每十年改變率為1.11次 3. 營運中斷導致之損失採用2023年之營業收入為基準進行推估
項目	情境	
降雨日數的平均改變率 （基期：5日）	SSP1-2.6	8%
	SSP5-8.5	11%

財務影響評估

臻鼎集團統計2023年投入水資源相關議題資本支出，約占2023年營收1.7%²。

根據前述氣候情境假設模型，在SSP1-2.6情境下，2050年臻鼎集團因強降雨事件造成營運中斷的財物損失占基準年（2023年）營收0.036%；在SSP5-8.5情境下，占基準年（2023年）營收0.037%。

針對轉型風險，臻鼎集團選取碳定價議題作為氣候情境分析的評估標的，分別針對台灣的碳費制度以及中國大陸的碳排放交易制度，評估碳定價議題未來將對集團帶來的實際碳費及碳排放交易支出，並同時將臻鼎集團綠色能源憑證購買的潛在財務影響納入考量，分析在現行氣候環境下以及為因應巴黎協議世紀末全球升溫幅度維持在1.5°C的目標共識氣候情境下，分別對臻鼎集團營運帶來的潛在財務衝擊。

2030年溫室氣體財務相關衝擊評估假設

地區性假設			
台灣地區		中國大陸	
1. 碳費衝擊範圍假設：假設台灣地區之碳價依據排放量全額徵收		1. 碳價衝擊範圍假設：參考目前深圳地區碳排放免費配額制度，假設在配額制度不變，全中國大陸地區採用相同配額制度之假設，每年免費配額採用前一年度乘以0.99進行推估至2030年免費配額，約93.2%免費配額（2023年排放量基準） 2. 考量電網排放因子變化，採用《中國區域電網二氧化碳排放因數研究2023》針對未來的省級電網排放因子估計	
2. 考量電網排放因子變化，2030年假設採用2025年電力排放係數目標為0.388 kgCO ₂ e／度			
共通性假設			
碳價情境		臻鼎集團至2030年排放量規模	
採用中央銀行與監理機關綠化金融系統網絡（Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System, NGFS）情境，以國家自主貢獻（Nationally Determined Contributions, NDCs）及2050淨零（Net Zero 2050）二項氣候情境進行評估，並採用GCAM及REMIND-MAGPIE評估模型的平均碳價			
項目	台灣	中國大陸	單位
NDCs情境碳價	\$ 256	\$ 35	新台幣／tCO ₂ e
淨零情境碳價	\$ 4,987	\$ 4,305	新台幣／tCO ₂ e
以2023年度實際排放量為基礎，依據3.8%年複合成長率（PCB市場規模）推估至2030年			

以2023年度實際排放量為基礎，依據3.8%年複合成長率（PCB市場規模）推估至2030年

1 IPCC於2021年發布的第六次評估報告（AR6）中，在氣候變遷情境設定上結合國際氣候變遷研究界多個研究社群成果，提出「共用社會經濟路徑」（SSPs, Shared Socioeconomic Pathways）。SSP5-8.5為高強迫路徑，SSP5-8.5是唯一排放量高到足以在2100年產生8.5W/m²輻射強迫力的SSPs情境；SSP1-2.6為低強迫路徑，其模擬結果顯示在2100年將產生低於2°C的多模式平均值。

2 水資源相關資本支出由於無法完全拆分歸屬於溫室氣體相關類型，因此本項目將包含污染防治、因應節省水資源耗用成本、防洪純水壓力相關調適等項目皆納入統計。

共通性假設					
臻鼎集團再生能源使用情形	臻鼎集團採購綠電憑證情境	綠電憑證費用假設			
以2023年度實際再生能源自發自用為基準，假設於2030年未擴大之情形保守性估計	以臻鼎集團2030年綠能減碳達到52%為目標，假設當再生能源自發自用不足時，則以採購中國大陸綠電憑證的策略	由於2030年市場之綠電憑證供需之不確定性且不易評估，假設維持2023年中國大陸平均綠電憑證價格，參考《中國綠色電力證書交易平台》掛牌交易之平均價格			
		<table> <tr> <th>綠電憑證價格</th><th>約\$190</th><th>新台幣／張</th></tr> </table>	綠電憑證價格	約\$190	新台幣／張
綠電憑證價格	約\$190	新台幣／張			

財務影響評估

臻鼎集團於2023年投入碳管理與節能環保設備相關成本費用因應氣候變遷議題，約占2023年營收0.012%。

根據氣候情境分析結果，在國家自主貢獻（NDCs）情境下，2030年臻鼎集團為因應碳定價議題而造成的財務衝擊費用約占基準年（2023年）營收0.128%；在淨零情境下，占基準年（2023年）營收0.459%。

減緩措施因應作為

臻鼎使用美國非營利新聞組織（Climate Central）評估工具Sea Level Rise Map進行不同升溫情境下海平面上升高度之評估，並同時分析各園區地形、海拔高度、廠房與地面落差等實際情況，整體對各營運園區之風險評估結果均為低風險地區。模擬情境：氣候溫度上升，導致海平面上升情境模擬。

海平面上升風險分析結果

情境模擬	各園區風險分析結果			
	深圳園區	淮安園區	秦皇島園區	台灣（先豐）
溫升2°C，海平面上升4.7公尺	低	低	低	低
溫升4°C，海平面上升8.9公尺	低	低	低	低

若因海平面上升等原因造成海水倒灌，可能會導致排水不良，造成局部淹水的機率，產生水災善後的額外營運成本。臻鼎各生產園區雖海平面上升評估為低風險，但為應對可能極端天氣所造成暴雨情形，各園區也已建設防洪設施，例如排洪站、防洪閘門、排洪泵、門口防洪設備等。此外，臻鼎也針對未來氣候情境之水資源風險進行評估，詳細內容請參考本報告書「水資源管理」。模擬極端天氣，儘管園區內廠房建築不會積水，為預防園區內部最低路面可能有積水，各園區也已建設有防洪設施，例如排洪站、防洪閘門、排洪泵、門口防洪門等設備。

各園區防洪對策與規劃

園區	風險應對					管理措施
	防洪牆	設置抽水機	大門擋水板	砂包	地下室防水閘門	
深圳園區	●		●	●	●	1.日常巡檢雨排設施（樓頂、地下） 2.關注降雨預報，強降雨需立即開啟雨排閘門 3.監測河道水位，有無堵塞情況並及時彙報政府單位協助 4.抽水機（接緊急電源）定期測試抽水。遇暴雨河水上漲，雨水不可外排，需關閉雨排閘門，並開啟水泵抽水至圍牆外 5.先豐位於桃園觀音工業園區內最高點，且廠房高於海平面21公尺，先豐自建廠以來也尚未有過淹水發生，並經國家災害防救科技中心軟體預測及分析報告顯示，先豐於24小時內降雨量達650毫米，仍無淹水風險
淮安園區	●	●	●	●	●	
秦皇島園區	●	●	●	●	●	
台灣（先豐）	●	評估風險甚低 雨排設施足夠	風險甚低 以砂包備用	●	風險甚低 雨排設施足夠	

能源管理

能源使用分析

旗下各投資子公司以外購電力為主，天然氣次之，其餘尚有外購蒸氣、冬天供暖的外購熱力、太陽能發電（自發自用），與公務車及園區內貨物運輸車使用的汽油、柴油等。

2023年臻鼎使用能源合計（含自發自用太陽能電力）為5,474,701千兆焦耳（GJ），對比2022年下降12%，總能源密集度為36.17千兆焦耳（GJ）／百萬新台幣。外購電力（含綠電）比例為81%，使用再生能源比例為50%。

旗下投資子公司之重要營運據點合計2023年外購電力（含外購綠電）為1,233,579千度（4,440,884千兆焦耳（GJ）），外購電力（含外購綠電）密集度為8.15千度（MWh）／百萬新台幣（29.33千兆焦耳（GJ）／百萬新台幣），同比2022年電力密集度有所下降。

外購綠電為759,963千度，占總外購電力62%，其中61,524千度（MWh）為太陽能，698,439千度（MWh）為風能。2023年自建太陽能發電之裝機容量為4.4 MW，年發電量為4,076千度（MWh）。綠電所有減碳量約558,131公噸。

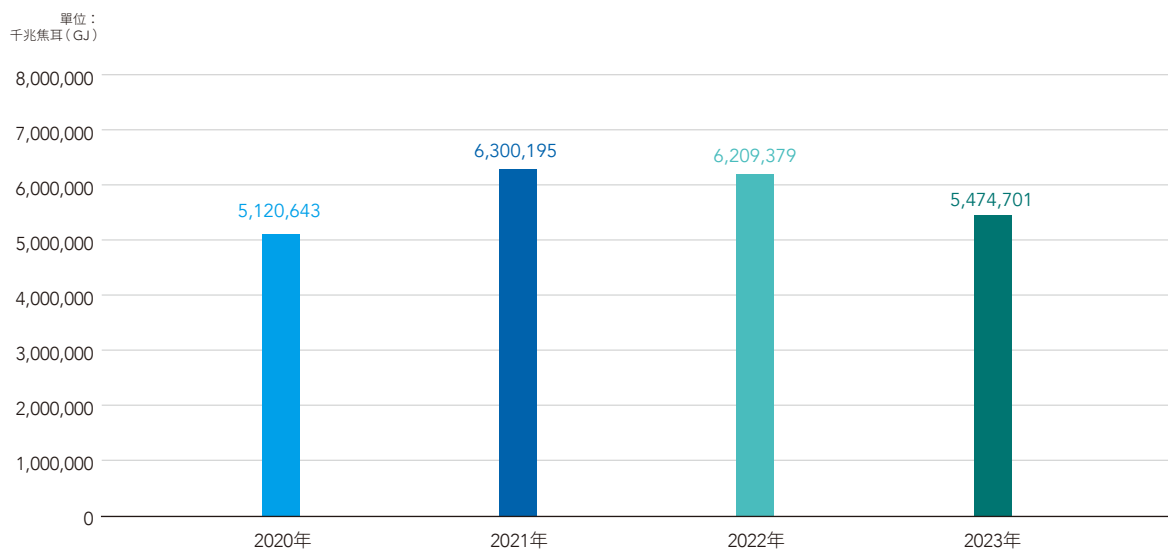
能源密集度上升主因是新產能的投入，初期設備運行測試等消耗能源。未來持續推動製程節能降耗，並且透過產品組合調整及優化，研發低碳節能之產品，提高可再生能源使用比例，提升營收成長動能以達能耗強度下降之長期目標。

臻鼎持續增加太陽能發電裝機容量，及尋找更多可再生能源合作者，為實現企業極大化的可再生能源使用做好規劃佈局，向實現碳中和目標努力。

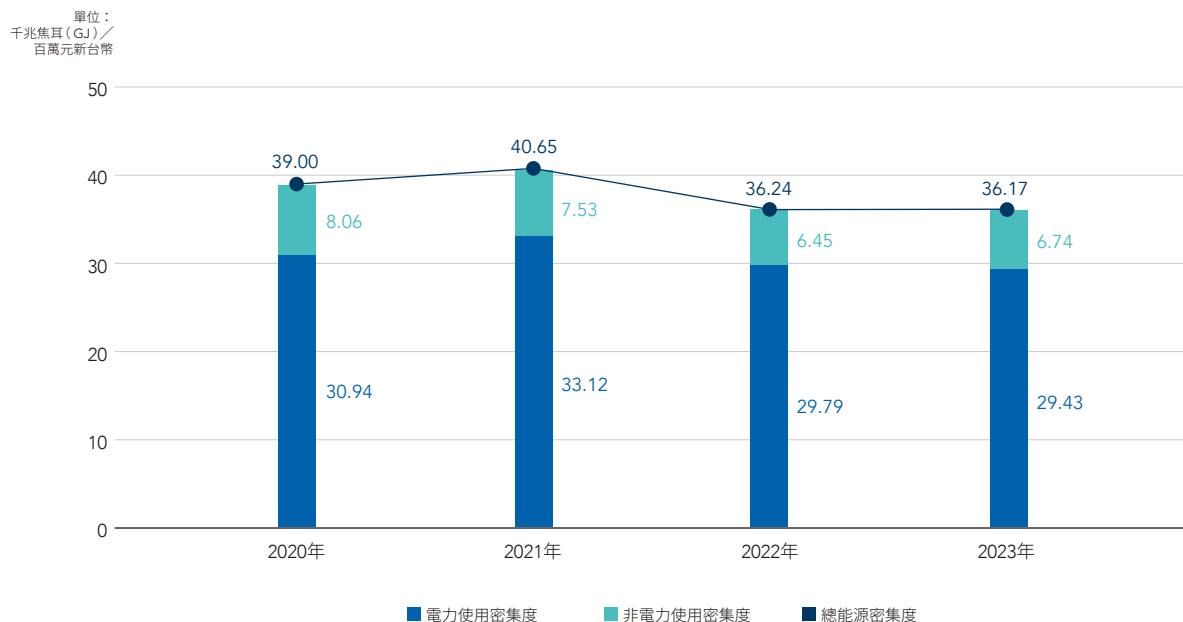
2023年能源使用情況

分類	能源	單位	使用量	能源使用密集度（GJ／百萬新台幣）	能源占比（%）
非再生能源	外購電力	千度（MWh）	473,616	11.26	31
		千兆焦耳（GJ）	1,705,017		
	汽油	公升（L）	175,657	0.04	0.1
		千兆焦耳（GJ）	5,484		
	柴油	公升（L）	92,460	0.02	0.1
		千兆焦耳（GJ）	3,303		
	天然氣	立方公尺（m ³ ）	9,901,295	2.55	7.1
		千兆焦耳（GJ）	385,467		
	外購蒸汽	公噸	186,324	3.41	9.4
		千兆焦耳（GJ）	515,906		
	外購熱力	千兆焦耳（GJ）	108,984	0.72	2.0
再生能源	太陽能電力（自發自用）	千度（MWh）	4,076	0.10	0.3
		千兆焦耳（GJ）	14,673		
	外購電力（綠電）	千度（MWh）	759,963	18.07	50
		千兆焦耳（GJ）	2,735,867		
合計		千兆焦耳（GJ）	5,474,701	36.17	100

臻鼎近年能源使用情況



臻鼎近年能源使用密集度



註：1. 千兆焦耳 (GJ) 能源密集度換算之公式：能源密集度=熱值×能源使用量÷臻鼎合併營業收入 (百萬元新台幣)。

2. 電力熱值：3,600 KJ/度；汽油熱值43,070KJ/Kg；柴油熱值42,652 KJ/Kg；天然氣熱值38,931 KJ/m³；外購蒸汽熱值：淮安2,768.86 KJ/Kg。

3. 先豐通訊股份有限公司於2020年11月4日正式成為臻鼎百分之百持有之子公司，自2021年起納入永續報告書進行統計。

4. 2023年能源使用數據維持2022年度報告邊界，尚未包含以下法人／據點：禮鼎（深圳、秦皇島）與印度園區。

溫室氣體排放

2023年臻鼎主要生產據點之範疇一與範疇二之溫室氣體排放合計為450,459公噸CO₂e，對比2022年下降58.5%。範疇一與範疇二溫室氣體排放密集度為2.98公噸CO₂e／百萬新台幣，較基準年2013年下降69%。未來繼續擴大太陽發電建設，發展再生能源項目，擴增綠電，開發儲能，降低碳排。

目前，臻鼎範疇三溫室氣體的盤查項目為上游運輸及配送、下游運輸及配送、營運活動中產生的廢棄物、商務差旅、員工通勤等5大類，臻鼎也已規劃將於未來兩年進行範疇三溫室氣體盤查與揭露。

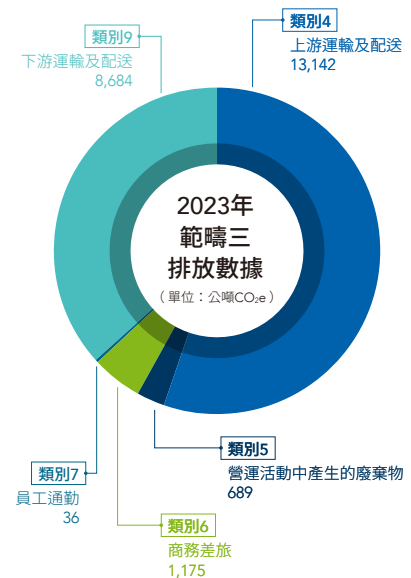
臻鼎2023年對Tier 1供應商進行線上溫室氣體盤查教育訓練，以及對受訓練之供應商發出溫室氣體排放量調查表。並對接受訪查之供應商進行一對一訪談與指導。

註：1. 溫室氣體核實方式為營運控制

2. 2023年溫室氣體盤查邊界未包含以下法人／據點：禮鼎（深圳、秦皇島）、印度園區

溫室氣體排放情況

項目	單位	2020年	2021年	2022年	2023年
範疇一	公噸CO ₂ e	42,289	53,131	83,252	79,045
範疇二	公噸CO ₂ e	849,479	1,041,369	1,002,774	371,414
範疇三	公噸CO ₂ e	11,800	28,476	47,610	23,726
範疇一與範疇二總量	公噸CO ₂ e	891,768	1,094,500	1,086,026	450,459
總排放量	公噸CO ₂ e	903,568	1,122,976	1,133,636	474,185
範疇一與範疇二排放密集度	公噸CO ₂ e／百萬新台幣	6.79	7.06	6.34	2.98
範疇一與範疇二排放量碳密集度設定下降目標百分率（基準年2013年）	%	25	30	33	36
範疇一與範疇二排放量碳密集度實際下降百分率（基準年2013年）	%	30	28	35	69



註：1. 溫室氣體核實方式為營運控制。包含除禮鼎（深圳、秦皇島）、印度園區之法人／據點，各子公司溫室氣體查核證書可至臻鼎官網瀏覽：www.zdtco.com/tw/csr/list/ESG資料庫/ESG認證與驗證。

2. 2023年電力排放係數依據中國大陸及台灣各地方政府最新公告之標準進行計算：中國大陸（南方）0.5271 kg CO₂e／kWh，中國大陸（華北）0.8843 kg CO₂e／kWh，中國大陸（華東）0.7035 kg CO₂e／kWh，台灣0.495 kg CO₂e／kWh。

3. 計算所包括的氣體種類為：二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氟氣碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮等七種氣體。所用之全球暖化潛勢（GWP）引用IPCC第六次評估報告之資料。

4. 2013年硬體建設較完整，故以本年度為基準年進行環保數據對比。基準年2013年：範疇1排放量为35,282公噸CO₂e、範疇2排放量为593,025公噸CO₂e、範疇3排放量为4,486公噸CO₂e，範疇1&2排放密集度為9.74公噸CO₂e／百萬新台幣。

5. 排放密集度 = 範疇一與範疇二碳排放量 ÷ 臻鼎合併營業收入（百萬新台幣）。

6. 2025年碳排放密度下降目標為40%（以2013年的碳排放密集度9.74公噸CO₂e／百萬新台幣為基準）。

7. 先豐通訊股份有限公司於2020年11月4日正式成為臻鼎百分之百持有之子公司，自2021年起納入永續報告書進行統計。

節能減碳

2023年臻鼎及旗下子公司全年減碳量為599,698公噸，較前一年度降低總碳排56%，主要通過推動製程節能專案、引進先進節能設備等製程節能共減碳約41,567公噸，自建太陽能發電減碳2,867公噸，外購綠電減碳555,264公噸。新建園區對比舊園區公用設施節能率約6%。

此外，透過臻鼎七綠平台，組織各部門同仁開展節能管理工作培訓，提高企業人員節能意識。各園區節能幹事定期進行節能自查，依據環保節能管理作業辦法制定節能稽核計劃，推進企業節能減碳活動。

部分重點節能減碳項目

項目	項目說明	節能績效
設施節能	<ul style="list-style-type: none"> 採用永磁同步以及能效電機汰換老舊低能效電機，對比可實現節能達10%以上，年減碳量約1,049公噸 通過水源熱泵，對空壓機、冰機散熱回收，取代產水進水和空調箱再熱所需求的蒸汽加熱，通過熱能回收減少鍋爐天然氣使用並減少碳排放，年減碳量約4,608公噸 線體省水省電優化，通過縮短設備省水省電時間設置，減少待機水電浪費，年減碳量約1,438公噸 	減碳量41,567公噸／年
自設太陽能發電	<ul style="list-style-type: none"> 淮安第一園區太陽能設置容量1.85 MW（自發自用） 淮安第二園區太陽能設置1.96 MW（自發自用） 深圳園區太陽能設置容量0.57 MW（自發自用） 	減碳量2,867公噸／年
外購綠電	使用綠電，以減少溫室氣體排放量	減碳量555,264公噸／年

碳管理

碳交易範疇

2011年10月大陸發改委發布「關於開展碳排放權交易試點工作的通知」，批准北京、上海、天津、重慶、湖北、廣東和深圳等七省市開展碳交易試點工作。2013年6月18日，深圳碳排放權交易市場在全國7個試點省市中率先啟動，臻鼎深圳園區積極響應政府政策，節能減碳成效獲得當地政府肯定，並成為大陸首批碳交易試行企業之一。2023年，臻鼎深圳園區持續積極參與深圳市碳排放權交易，臻鼎在與政府的合作中，進一步提升碳資產管理能力。

內部碳定價

臻鼎為進一步刺激內部節能減碳成效，採用內部碳定價機制，即將溫室氣體排放的外部成本內在化。臻鼎目前主要生產廠位於中國大陸地區，僅深圳園區所在地點啟動碳交易，綜合考慮各據點情況，參考深圳碳市場碳價作為企業內部碳定價參考，每公噸二氧化碳當量價格為人民幣57元（約新台幣257元）。當節能減碳項目評估投資效益時，利用內部碳定價來貨幣化減碳的環境效益價值，將其納入決策考量中，進而助力節能項目的實施和企業永續發展。

3-3 水資源管理

近年來由於氣候變遷，極端氣候出現的更為頻繁，使得缺水及水源品質等水資源的風險逐漸升高，面對空前之水環境壓力，做好水資源管理及水回收精進是企業經營的重要環節之一。臻鼎在製造生產過程實施多項節水專案，通過源頭管理及末端優化提升，將企業用水風險降至最低。同時透過技術創新，持續提升廢水回收率，增加水資源使用效率。

臻鼎在水管理方面，針對水回用率制定年度目標，並透過臻鼎七綠將目標分至各個部門，每月開展相關單位會議並依月度、季度和年度進行檢討與總結，進行目標達成情況的探討與改善。2023年，用水密集度為0.0784百萬公升／百萬新台幣；廢水回用率為51.9%，全廠水回用率為45.4%。

水資源風險辨識與因應

水資源風險評估

一、世界自然基金會（WWF）地域水危機評分分析工具（Water Risk Filter AWS）評估

臻鼎所有大陸主要園區每年皆進行AWS體系審核認證，每年會進行水資源風險的鑑別評估，採用世界自然基金會（WWF）地域水危機評分分析工具Water Risk Filter AWS進行地區流域水資源風險分析，各園區均為低風險，無水資源相關的衝擊。每年與供應商、客戶、政府機關、股東、鄰近企業、居民、員工等利害關係人開展問卷調查，瞭解各相關方對水資源的關注議題，匯總整理後制定未來的水資源管理改進方向。每年收集各園區所屬流域的相關背景資料，編制流域背景報告，結合相關方的關注議題，進行水資源風險分析。各園區均不屬於水資源壓力地區。

二、世界資源研究所（WRI）水資源評估工具Aqueduct Water Risk Atlas評估

另外，運用 WRI水資源評估工具Aqueduct Water Risk Atlas透過分析基期與最嚴重情境（The Worst-case Scenario）狀況下對各園區進行水資源壓力模擬與測試，其模擬分析結果納入營運韌性策略考量。

秦皇島園區位於中國大陸北方地區，北方地區整體為用水壓力較高地區。秦皇島園區雖身處北方，但位於北方沿海城市，其具體地理位置靠近河流（供水水源），且其周邊共有三個水源供給，供水水源穩定。WRI模擬軟體在進行水資源評估時，其模擬為整個地區用水壓力，故呈現結果較高。但在AWS水流域的評估中，綜合園區所在區域之周邊流域情況，其呈現結果為低水資源壓力地區。秦皇島園區自2008年建廠以來，均未發生過用水問題，其90%以上的用水為地表水（河流水），自來水依賴性低。

WRI各園區基期水資源情況

評估類別	深圳園區	淮安園區	秦皇島園區	台灣（先豐）
基線水壓力	低	低	高	低
水枯竭	低	低	中	低

註：1. 基線水壓力描述：基線水壓力衡量總取水量與可用可再生地表水和地下水供應的比率。取水量包括家庭、工業、灌溉和牲畜消耗性和非消耗性用途。可用的可再生水供應包括上游消費水用戶和大型水壩對下游水資源可用性的影響。值越高表明用戶之間的競爭越激烈。

2. 水枯竭描述：基線耗水量衡量總耗水量與可用可再生水供應的比率。總用水量包括家庭用水、工業用水、灌溉用水和牲畜用水。可用的可再生水供應包括上游消費水用戶和大型水壩對下游水資源可用性的影響。數值越高表明對當地供水的影響越大，下游用戶的可用水量減少。水枯竭與水壓力相似，但不是查看總取水量（消耗性加非消耗性），而是僅使用消耗性取水量計算基線耗水量。

WRI評估最嚴重情境下（SSP3 RCP8.5）各園區水資源2030年評估結果如下：

評估類別	深圳園區	淮安園區	秦皇島園區	台灣（先豐）
水壓力	高	高	極高	中低
水供應	100-300cm	100-300cm	3-10cm	100-300cm

註：1. 模擬情景：“最嚴重”情境（SSP3 RCP8.5）代表了一個支離破碎的世界，經濟發展不平衡、人口增長較高、GDP增長較低、城市化率較低，以上內容都可能影響用水量；全球碳排放量穩步上升，到2100年二氧化碳濃度達到約1,370 ppm，相對於1986-2005年的水準，全球平均溫度增加了2.6-4.8°C。

2. 水壓力描述：水資源壓力是水資源競爭的指標，非正式定義為人類社會對水的需求除以可用水的比率。

3. 水供應描述：總藍水（可再生地表水）量指標，數值越高代表供水越充足。

水資源風險因應

臻鼎積極提升廢水處理後的廢水回用量，逐年提升水回用率；大力推行生產車間節水專案，並制定各產品用水KPI指標定期檢討達成情況，提升用水效率。同時還推行AWS（國際可持續水管理標準）專案，不僅自身做好水資源管理，節約用水，提升水資源利用效率，廢水達標排放，我們還致力於當地流域的水資源保護，與相關方共同努力來提升當地流域水資源的可持續開發利用。此外，臻鼎各生產園區都努力尋求外界多水源供應，並在園區內建設有應急水池，可優先保障緊急用水需求。

秦皇島園區水資源風險評估為高風險地區，為緩解秦皇島園區用水緊張問題，提高製程源頭節水，同時末端提高水回用率，秦皇島園區近兩年廢水回用率均達50%，屬行業水回用率領先水準。此外，秦皇島園區90%以上用水為原水（河水），降低自來水依賴性及用水壓力。未來3-5年還會推動再生水使用，作為水源的來源之一，減少用水壓力。

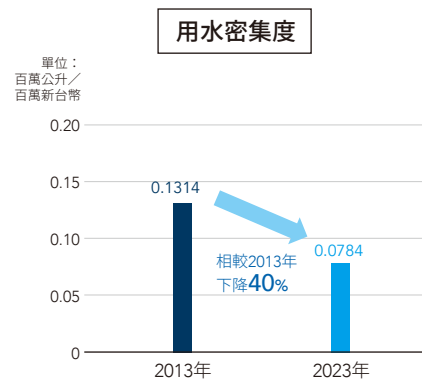
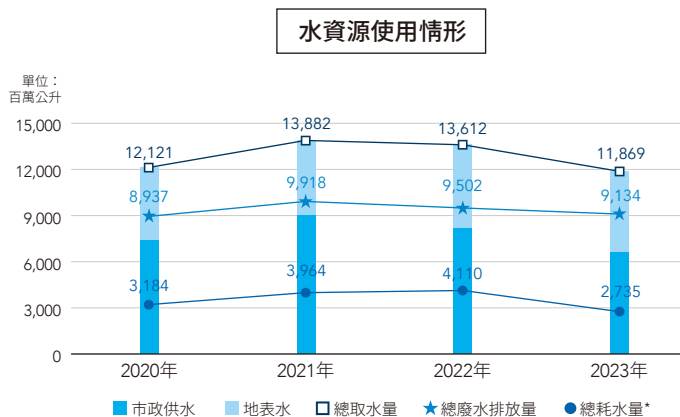
各園區水資源供應及風險管理

園區	供應源	水源日供水量或庫容量 (萬 m ³ /d)	備用水池 容量 (m ³)	備援 時數 (hr)	風險管理措施 (若因洪水造成水庫水質異常，淨水廠自來水濁度升高，園區不得不進水的情況考慮)
深圳	松崗自來水有限公司 五指耙水廠	16	8,000	30.3	1. 雙水庫水源及雙自來水廠管網供水，長期供水穩定 2. 廠內儲水備援超過30小時，可因應臨時異常狀況 3. 可提升內部廢水回用率，減少新鮮用水量 4. 可經回用水系統處理後供製程使用（需要擴容空間）+水車
	羅田水庫+ 五指耙水庫	20.5			
淮安	I 開發區自來水廠 (廢黃河)	20	4,000	20	1.1：淮安第一園區自來水池供水端增加PP棉過濾 1.2：淮安第一園區過濾水和軟水都沒有直接外供產線，如遇自來水濁度高，除增加反洗頻率，可提高RO保安過濾器PP濾芯更換頻率 2.1：淮安第二園區有四個自來水池可以通過切換交替進水和出水的方案（如1#池上午進水，下午出水，2#池上午出水，下午進水）；增加自來水的靜置停留時間，降低濁度。（一天可處理6,000公噸水） 2.2：針對過濾水濁度過高可藉由增加反洗頻率或在製造端或供水端增加PP棉芯過濾降低濁度。（一天可增加處理300公噸水）
	II 城南自來水廠 (淮流河)	20	12,000	48	
	III 背景路自來水廠 (淮流河)	10	16,000	28	
秦皇島	秦盛水務自來水廠 (桃林口及洋河水庫)	10	12,000	20.2	1. 有兩個原水池，平時正常做儲水池，洪水進水濁度增加時添加PAC化學混凝沉澱應急使用 2. 採用超濾UF系統處理雨季高濁度原水 3. 可提高清洗頻率，降低進水通量，產水水質不受影響 4. 處理異常高濃度原水應急能力：7,000公噸／日 5. 工業用水大部分來自於原水（河水），減少對自來水的依賴及用水壓力 6. 提高源頭節水（詳情見本章節「節水方案」），同時在末端提高水回用率（詳情見附錄「各園區水回收情形」）
	桃林口水庫 (原水)	191			
台灣 (先豐)	平鎮淨水廠	60	8,000	69.9	1. 增加筏基當作備用儲水（1,700m ³ ） 2. 龍潭水車取水預備數次和載水預案，自楊梅及平鎮兩處載水應急
	石門水庫	148			

水資源使用現況

2023年臻鼎主要生產據點的取水水源包含市政供水與地表水等，總取水量為11,869百萬公升，總耗水量為2,735百萬公升，用水密集度為0.0784百萬公升／百萬新台幣。臻鼎各園區有充足的供水量，除了自來水廠供水外，各園區內配有蓄水池，若出現供水短缺現象，蓄水池中的水可保證園區12至24小時以上的正常運行，臻鼎歷年之水資源使用情形如下圖。

註：用水密集度＝年度取水量（百萬公升）／臻鼎合併營業收入（百萬新台幣）。



註：1. 耗水量＝總取水量－廢水排放量

2. 以上取水與廢水排放類型均為淡水（總溶解固體≤1,000mg/L）

3. 除市政供水與地表水外，臻鼎亦有使用雨水，但其使用量非常低，且未安裝流量計，因此未統計與呈現數據

4. 先豐通訊股份有限公司於2020年11月4日正式成為臻鼎百分之百持有之子公司，自2021年起納入永續報告書進行統計

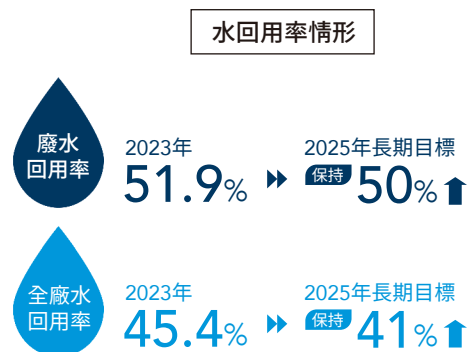
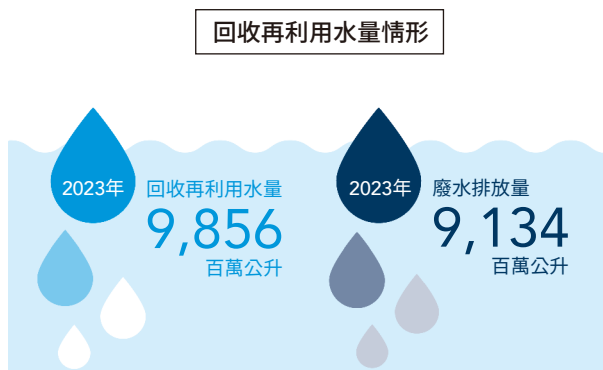
5. 2023年水資源使用數據維持2022年度報告邊界，尚未包含以下法人／據點：禮鼎（深圳）、淮安第三園區、與印度園區

6. 深圳、淮安、先豐廢水排放量不含生活廢水

7. 未排除進駐園區之廠商取水量

水回收與減量

臻鼎為有效降低企業對環境造成的衝擊，我們積極測試並引進高性能的水回收設備，廢水經過處理後依各用水點水質需求，回收至生產製造、環境清潔、綠化澆灌等不同環節重複使用。推動多項水回用專案，各園區廢水回收比例均優於當地政府管制標準之法規要求，透過節水管理及引進水回用技術，2023年回用水量約為9,856百萬公升，廢水回用率為51.9%。臻鼎歷年之水回收情形與節水方案請參閱下文「節水專案」。



註：1. 廢水回用率＝回收再利用水量÷（回收再利用水量＋總廢水排放量）×100%

2. 全廠水回用率＝回收再利用水量÷（回收再利用水量＋總取水量）×100%

3. 以上回收再利用水量均不含冷卻塔內循環水量

4. 目前臻鼎廢水回用率超過50%，已領先同業。經完整環境效益評估，以目前最佳可行技術之下，再繼續提高水回用率，需投入更多化學藥劑造成有害污泥增量，且耗用更高能源增加碳排，並非對環境完全友善。故設定回用率持續50%以上之目標，且各生產園區亦將與地方政府合作，3-5年內推動城市再生水之利用提升區域性全面水資源使用效率為優先考量方向

節水方案

2023年臻鼎各生產園區積極推動製程節水專案，本年度共節水累計54萬公噸。

部分重點節水專案

方案	詳情	績效
前處理線控制閥改良	通過安裝控制閥，通過電導率的反饋，一定限值內自動補水，未達到限值則停止補水	5,028公噸
冷卻水塔排水改良調節	調節冷卻水塔排水電導率，降低用水需求	14,181公噸
線邊水回用	增加多條處理線的線邊水回用，提高水資源利用率	54,173公噸
線體管理節水	通過人為管理手段，減少溢流，達到節水	30,240公噸
溢流改善	在保證生產品質前提下，減少線體溢流量，達到節水目的	44,117公噸

水資源管理與揭露

臻鼎致力於水資源管理，2023年CDP水安全評級為A-，較前年度上升一級（2022年CDP水安全評級為B）。

2019年臻鼎深圳園區為業界第一家取得AWS白金級認證，隨後臻鼎大陸各園陸續獲得AWS白金級認證。2023年臻鼎主要生產廠均獲得AWS白金級認證。更多詳細資訊可參閱臻鼎官網參閱「[永續焦點- 環境永續- 環境管理](#)」

CDP—水安全	AWS
 <ul style="list-style-type: none"> 2023年水安全評級由B上升至A- 	 <ul style="list-style-type: none"> 臻鼎深圳鵬鼎為業界第一家取得白金級認證工廠 2023年臻鼎主要生產廠均獲得白金級認證

廢水排放管理

臻鼎的廢水管理執行策略為：循環使用、一水多用，降低對自來水的耗用及依賴。臻鼎依產品製程與污染物特性，自廢水排放源頭細分為20類以上各別收集。各園區依不同產品類別之廢水特性設計10大類處理系統，採用高效處理設備、多段式處理概念，立體化佈置各項處理單元，並引進智慧中央控制系統來監測廢水及回收水設施之運行狀況及水質。



各園區水資源處理中心均設有專業水質化驗室，由專人每日檢測各處理系統水質情況。並於主要生產園區各廢水排放口安裝線上水質、水量監測裝置，數據與當地環保機關24小時聯網監控，確保各類廢水100%符合法規標準。

各園區廢水經處理並確認符合放流水標準後，納入當地市政污水處理廠，再經處理後最終合法排放至茅洲河（深圳）、清安河（淮安）、湯河（秦皇島），台灣（先豐）廢水進入工業園區廢水廠處理達標後經由溝渠排放至台灣海峽。各園區廢水排放水質遠優於當地法規之核可標準，不會對當地流域生態或自然水體造成威脅。並主動於臻鼎官方網站中，公佈每季廢水排放之協力廠商檢測數據。廢水水質達成情況請參考附錄一環境數據。

地區	水質主要指標	單位	2023年現況	法規標準	臻鼎目標	目標達成情況	水質標準 依循法規／標準
深圳	氫離子濃度指數（pH）	-	7.6	6-9	6-9	優於預設目標值	《電鍍水污染物排放標準》
	化學需氧量（COD）	mg/L	66	160	100	優於預設目標值	
	銅（Cu）	mg/L	0.15	1.0	0.6	優於預設目標值	
秦皇島	氫離子濃度指數（pH）	-	7.5	6-9	6-9	優於預設目標值	《電鍍水污染物排放標準》 《污水綜合排放標準》
	化學需氧量（COD）	mg/L	180	400	300	優於預設目標值	
	銅（Cu）	mg/L	0.1	0.5	0.4	優於預設目標值	
淮安	氫離子濃度指數（pH）	-	7.3~7.4	6-9	6-9	優於預設目標值	《開發區污水處理廠污水接管排放標準》
	化學需氧量（COD）	mg/L	135~211	400	350	優於預設目標值	
	銅（Cu）	mg/L	0.21~0.62	2.0	1.5	優於預設目標值	
台灣（先豐）	氫離子濃度指數（pH）	-	7.4	6-9	6-9	優於預設目標值	《觀音工業區污水下水道系統下水水質標準》
	化學需氧量（COD）	mg/L	170	560	450	優於預設目標值	
	銅（Cu）	mg/L	0.71	1.5	1.2	優於預設目標值	

臻鼎秉持著回饋環境、社會的心，除確保運營產生之廢水不會對環境造成影響外，大陸各園區還定期自主監測各園區周邊1公里內之水質狀況，如圖所示以深圳園區為圖例，協助政府部門共同解決市政污水處理廠難題，在努力精進臻鼎綠色績效的同時，持續提升影響力，以提供更理想的綠色解決方案給政府部門，為社會盡一份心力。



3-4 清潔生產

清潔生產方案與認證

臻鼎積極執行當地主管機關頒布的環保相關法令與標準，依循「印刷電路板業（PCB製造）清潔生產評估系統指引」與「清潔生產促進法」制定製程之管理標準。臻鼎從源頭及末端雙管齊下管控，有效推動清潔生產，自2010年開始各旗下投資子公司主動開展清潔生產審核。臻鼎透過推動許多清潔生產方案，除節省物料使用外更有效降低生產成本，提升企業綠色競爭力。

2023年清潔生產審核情況

園區	深圳地區	秦皇島地區	淮安地區	台灣地區	印度地區
清潔生產審核	●	●	●	不適用	不適用

註：清潔生產審核為中國大陸生態環境部推動企業清潔生產之審核辦法，台灣及印度地區不適用。

水電碳廢2023年績效



空氣污染防治

空污處理機制與排放量

臻鼎集團的空氣污染物為生產製造過程中所產生的氣體，主要包括氮氧化物（NO_x）、二氧化硫（SO₂）、懸浮微粒（PM）、揮發性有機物（VOCs）等。臻鼎從製造端就選擇環境友善物料替代高揮發性有機化合物，並且採用密閉式完成固定污染源的收集。並透過裝設廢氣洗滌塔、集塵機、活性碳吸附、沸石轉輪、低溫觸媒等創新技術引進，降低空氣污染物的排放。

同時每年定期自主及委請外部專業機構進行檢測，並持續追蹤各項污染物質監測數據，以確保各項廢氣排放均符合法規，甚至遠低於排放管控標準。

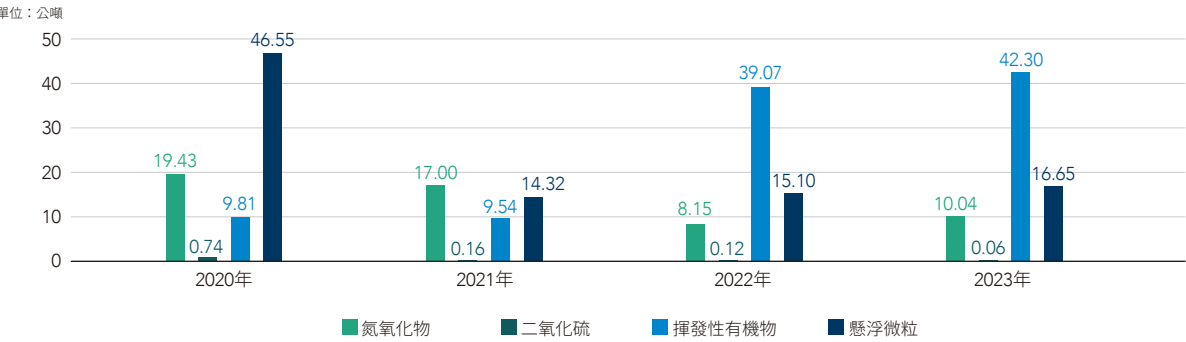


2023年主要空氣污染物排放情況

污染物名稱	排放量（公噸）	空氣污染物排放強度（kg／百萬新台幣）
氮氧化物	10.04	0.07
二氧化硫	0.06	0.0004
揮發性有機物	42.30	0.28
懸浮微粒	16.65	0.11

註：1. 大氣污染物排放強度＝污染物排放量（kg）／臻鼎合併營業收入（百萬新台幣）
2. 2023年大氣污染物數據邊界尚未包含以下法人／據點：禮鼎（深圳、秦皇島）、印度園區
3. 有關揮發性有機物項目說明如下：淮安園區2022年第四季執行新的江蘇省地方標準DB32-檢測方法（HJ38-2017），2023年全年持續執行此標準及加上淮安第三園區新產能的投入，以及台灣先豐2022年揮發性有機物計量引用依《空氣污染防治法》空氣樣品檢測報告（檢測方法NIEA A723.74B）之排放量，從而產生揮發性有機物排放量的變化

主要污染物排放量



廢氣主要指標目標達成情況

國家／地區	大氣主要指標	單位	2023年現況	法規標準／目標	臻鼎目標	目標達成情況
深圳	揮發性有機物	mg/m³	6.46	80	64	優於預設目標值
	懸浮微粒		9.53	120	96	優於預設目標值
	氮氧化物（鍋爐）		21.50	150	120	優於預設目標值
	二氧化硫（鍋爐）		6.33	50	40	優於預設目標值
秦皇島	揮發性有機物	mg/m³	1.38	50	40	優於預設目標值
	懸浮微粒		3.45	120	96	優於預設目標值
	氮氧化物（鍋爐）		12.52	50	40	優於預設目標值
	二氧化硫（鍋爐）		0.62	10	8	優於預設目標值
淮安	揮發性有機物	mg/m³	2.50~5.10	60	48	優於預設目標值
	懸浮微粒		2.02~2.35	20	16	優於預設目標值
	氮氧化物（鍋爐）		18.27~24.78	50	40	優於預設目標值
	二氧化硫（鍋爐）		3.07~20.75	35	28	優於預設目標值
台灣	揮發性有機物	mg/Nm³	未驗出	/	60	優於預設目標值
	懸浮微粒		未驗出	100	80	優於預設目標值

註：以上指標均為各園區所在地重要監管指標。台灣資料來源：申報環境部空污費暨排放量申報整合管理系統。

廢棄物

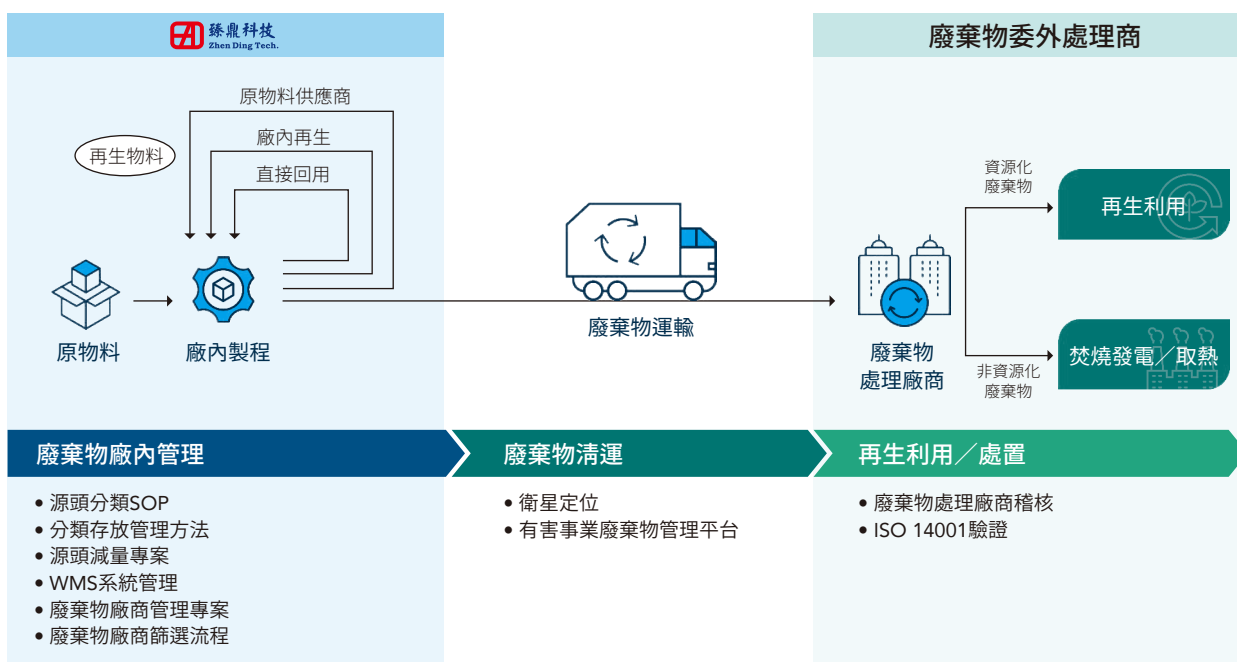
廢棄物管理

臻鼎廢棄物管理依循三化策略—「減量化、資源化、無害化」，臻鼎秉持「綠色創新，綠色採購，綠色生產」的理念，主要從設計、採購、製程三大方面進行優化，使原物料的使用最適化，實現源頭減量達到最大程度。原物料投入生產過程後將進行四個層級的回收，廠內優先進行「廠內直接回用」與「廠內再生處理後回用」的回收。廠外部分則是優先進行「原物料廠商回用」，最後是「委外廠商再加工回用」，將資源化比例最大化。

針對無法回收的非資源化廢棄物，將此部分廢棄物委託外部合格專業機構進行無害化處理—焚燒用於發電或熱回收。臻鼎特別設立環保專家組織，開發創新資源回收技術、不斷提升廢棄物資源回收的價值，減少廢棄物產生量及對環境造成的影響。

具體有關廢棄物的減量技術推行成果，請參閱臻鼎網站「[永續焦點—資源節約與循環](#)」專區。

臻鼎為管理廢棄物處理商合規性，各園區每年定期對其廠商現場稽核，確保廠商合規性以及避免環境污染事件發生。臻鼎廢棄物在廠內、運輸過程、廢棄物處理商均通過線上系統、GPS衛星定位協同管理。2023年臻鼎分別對13家一般事業廢棄物處理商及42家有害事業廢棄物處理商完成定期稽核，稽核率100%。有關廢棄物新廠商導入評鑑方式與廠商管理制度，請參閱臻鼎網站「[永續焦點-廢棄物廠商管理](#)」專區。



臻鼎2023年廢棄物總清運量對比2022年下降18%，有害事業廢棄物清運量對比2022年下降20%。廢棄物按廢棄物屬性分為一般事業廢棄物和有害事業廢棄物兩大類，以回收屬性分為資源化廢料和非資源化廢料兩大類。2023年廢棄物資源化比例為95%，對比2022年增加4%，已連續11年達成每年廢棄物資源化比例達到90%以上之目標。2023年旗下投資子公司在各個重要營運據點的一般事業廢棄物清運總量為23,780公噸，有害事業廢棄物清運總量為42,181公噸，有害事業廢棄物密集度為0.28公噸／百萬元新台幣。

歷年廢棄物清運情形	2020年	2021年	2022年	2023年
事業廢棄物清運總量（單位：公噸）	70,702	94,658	80,309	65,961
以廢棄物屬性分類				
一般事業廢棄物（單位：公噸）	29,931	32,115	27,402	23,780
有害事業廢棄物（單位：公噸）	40,771	62,543	52,907	42,181
以回收屬性分類				
資源化比例（單位：%）	94	93	91	95
有害事業廢棄物密集度				
減量目標（單位：公噸／百萬元新台幣）	0.40	0.39	0.38	0.37
達成情況（單位：公噸／百萬元新台幣）	0.31	0.40	0.31	0.28
目標達成情況	優於設定目標值	未達成設定目標值	優於設定目標值	優於設定目標值

註：1. 事業廢棄物均委託有資質的廢棄物處置承包商進行清運與處理
2. 一般事業廢棄物的資源化處理方式包括再循環／再利用、其他有效成分回收、用作農肥或其它用途等
3. 有害事業廢棄物密集度=有害事業廢棄物總量÷臻鼎合併營業收入（百萬新台幣）
4. 資源化比例=資源化廢棄物總量÷事業廢棄物總量；資源化比例等同資源回收比例，其中不包含焚化（能源轉化）之廢棄物量。秦皇島及深圳園區將蝕刻廢液用於廠內資源化使用，減少酸性液體的使用，2023年資源化比例依UL 2799定義將秦皇島及深圳園區蝕刻廢液廠內再利用率（43,083公噸）納入計算，以完整呈現廠內回收狀況。2023年資源化比例=（廠內資源化總量+資源化廢棄物清運總量）÷（廠內資源化總量+廢棄物清運總量）
5. 先豐自2021年起納入永續報告書進行統計
6. 2023年廢棄物清運數據維持2022年度報告邊界，尚未包含以下法人／據點：禮鼎（深圳、秦皇島）、淮安第三園區、與印度園區

2023年廢棄物清運及廠內再利用情形

一級類別	二級類別	廢棄物分類	清運量 （公噸）	比重 （%）	資源化處置 （公噸）	比重 （%）	非資源化處置 （公噸）
事業廢棄物清運量	一般事業廢棄物	其它資源類	2,770	12	2,770		-
		其它金屬類	1,208	5	1,208		-
		其它非資源類	2,482	10	-		2,482
		廢木材類	1,046	5	1,046	-	-
		廢紙類	6,505	27	6,505		-
		廢塑膠類	6,598	28	6,598		-
		貴重金屬類	3,171	13	3,171		-
		小計	23,780	100	21,298	90	2,482
	有害事業廢棄物	報廢板／邊角料類	3,521	8	3,521		-
		其它資源類	9,724	23	9,724		-
		其它非資源類	3,460	8	-	-	3,460
		銅資源類	18,513	44	18,513		-
		貴重金屬類	6,963	17	6,963		-
		小計	42,181	100	38,721	92	3,460
	合計		65,961	-	60,018	91	5,942
廠內再利用	蝕刻液		43,083	-	43,083	100	-
總計			109,044	-	103,102	95	5,942

註：1. 廢棄物產出重量僅統計廢棄物清運出園區的實際重量，未包含在園區內回收利用的重量
2. 產品回收百分比以報廢板及邊角料循環再利用占比計算=報廢板及邊角料賣出量÷清運量
3. 因臻鼎非生產終端產品，產品生命週期管理重點為報廢板及邊角料的回收再利用。回收資源的廠商其處理方式為將板材打碎回收金、銅等金屬，再將剩下的粉碎料製成建材填料。2023年報廢板及邊角料的清運總量為3,521公噸，回收再利用占比達到100%

2023年可回收廢棄物處理情形

類別	廢棄物資源化方式	廠內 (公噸)	廠外 (公噸)	總量 (公噸)	比重 (%)
一般廢棄物	於原用途再使用	218	0	218	1.0
	再生利用	0	21,298	21,298	99.0
	小計	218	21,298	21,516	100.0
有害廢棄物	於原用途再使用	0	173	173	0.2
	再生利用	43,083	38,721	81,804	99.8
	小計	43,083	38,894	81,977	100.0

註：1. 園區內回收再利用的廢棄物因未清運出園區無需進行計價，所以沒有準確計量器具進行計量，園區內回收再利用重量為預估值

2. 一般廢棄物廠內再使用重量預估原則：根據等級實際再使用數量，乘以單個預估重量，預估再使用總重量

3. 有害廢棄物廠內再使用重量預估原則：廢酸回用根據其產生量和節約新物料投加量進行預估

4. 一般廢棄物的廠外處理重量中含廚餘垃圾的再生利用處置重量

2023年不可回收廢棄物處理情形

類別	廢棄物處置方式	廠內 (公噸)	廠外 (公噸)	總量 (公噸)	比重 (%)
一般廢棄物	焚燒 (發電或熱能回用)	0	2,482	2,482	100.0
	掩埋	0	0	0	0.0
	小計	0	2,482	2,482	100.0
有害廢棄物	焚燒 (發電或熱能回用)	0	3,460	3,460	100.0
	掩埋	0	0	0	0.0
	小計	0	3,460	3,460	100.0



3-5 環保服務與推廣

綠建築節能

臻鼎除積極導入節能減碳措施，亦通過打造綠建築認證廠房及大樓，降低興建及運營過程中各項能耗。

深圳鵬鼎時代大廈為臻鼎集團旗下鵬鼎控股（深圳）股份有限公司總部大樓，鵬鼎時代大廈作為PCB產業鏈研發合作聚集地，是深圳市寶安區首個獲得國家三星級綠色建築設計標識認證的專案，以及獲得LEED鉑金級認證。

深圳地區（鵬鼎）、秦皇島地區（宏啟勝）、淮安地區（宏恒勝及慶鼎／淮安第二園區）均已通過中國大陸工信部綠色工廠認證。臻鼎各新建園區也均依綠色工廠、綠色建築的理念興建。

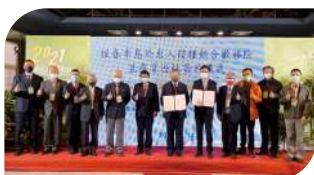


保護生物多樣性

臻鼎所有生產據點均位於工業區，非全球或國家保護生物多樣性之重要或敏感地區。各工廠建廠前均對所在地區域進行生態環境影響評估，並取得當地生態部門之確認不會對原有生物多樣性及生態環境造成影響，並同時採取相關環境保護措施。未來新建廠商之規劃也均不考慮及避免設置在保護生物多樣性之重要或敏感地區。臻鼎於官網中揭露「環境相關政策及承諾」，其中涵蓋「生物多樣性政策」及「零毀林承諾」，公開聲明臻鼎保護地球生態環境的決心。（請參閱臻鼎網站「[永續焦點－環境政策](#)」專區）

2022/01

臻鼎與台灣林務局簽訂了為期3年的合作：「恆春半島外來入侵種銀合歡移除復育造林」計劃



2022/12

移除入侵種，栽種原生樹種約3萬棵，面積共計約12公頃，估計長期可為地球年減碳近600公噸^(註)



2023/12

持續資助養育&維護原生樹種



註：減碳量計算是參考歐洲環境署（EEA）的估算，樹木生長前20年，每棵每年可吸收22公斤二氧化碳

臻鼎於2022年主動與台灣林業局簽訂了為期3年的合作——「恆春半島外來入侵種銀合歡移除復育造林」計劃，旨在復育恆春半島原生的熱帶植物群落，恢復原有豐富的生態鏈，保護生物多樣性。

低碳運輸

交通運輸是我們推動臻鼎七綠中「綠色運籌」的重要一環，我們同時十分重視員工出行的安全，因此在員工上下班流量較大的重要區域，提供定時定點的電動巴士接送；同時每月檢討物料裝車的併車率，以減少貨物運送時的廢氣排放。2023年我們透過物料併車、提供員工綠色電動通勤車交通運輸，共節省超過334萬公升的汽、柴油，總計減少約7,428公噸碳排放量。未來我們將持續增進貨物裝載效率、增加員工綠色運輸方式及合理時間的多元選項。

環保節能月活動

臻鼎自2007年迄今已連續16年舉辦環保節能月活動，每年於4月22日（世界地球日）至6月5日（世界環境日）期間，於各園區與各地方政府單位、中小學校、環保團體合作，同步舉辦累計超過167項寓教於樂的綠色推廣活動，參與人員來自集團內部同仁、社會大眾、政府單位、學校組織及環保團體，2023年總計參加人數達27,060人次。透過各種集團內部與對外宣傳活動，藉此提高員工及社會大眾的環保意識，以實際行動體現臻鼎與眾不同的新綠價值。2023年度環保節能月在各園區舉辦之環保活動情形，請參閱臻鼎網站「[永續焦點－環保節能月](#)」專區。





WORKPLACE

臻心關愛 · 多元職場

4-1 多元與平權

臻鼎嚴格遵守《勞動基準法》、中華人民共和國《勞動法》、《勞動合同法》、《社會保險法》及《禁止使用童工規定》等相關國家法律法規，建立台灣、深圳、淮安、秦皇島與印度等據點之人力資源管理體系，以確保員工享有合理的工作條件以及安全健康的工作環境。臻鼎也支持國際相關人權規範，遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《聯合國工商企業與人權指導原則》、《責任商業聯盟行為準則》、《聯合國工商企業與人權指導原則》及國際勞工組織（International Labor Organization, ILO）的《基本勞工公約》中「結社自由和有效承認集體談判權」、「消除一切形式的強迫或強制勞動」、「有效廢除童工」與「消除就業與職業歧視」、「關於多國企業與社會政策原則三方宣言」等基本人權原則，以及全球各營運據點所在地之法令法規下，制定了《臻鼎科技集團人權政策》，以保障員工權益；另同時制定《供應商社會責任管理作業辦法》，確保供應鏈夥伴（含承包商）共同維護人權，臻鼎亦主動遵循並定期蒐集、評估主管機關之社會法規及客戶規範要求，以確保社會法規與客戶規範各面向之合法性與適宜性。除了對自身的鞭策，臻鼎並要求所有營運區域遵守適用的勞工及員工聘僱法律，盡力維護所有利害關係人的人權，且確保持續識別、監測及管理所有人權風險；同時以包容、負責任和可持續性的態度來進行工作場所實踐的指導。

注重人權公平

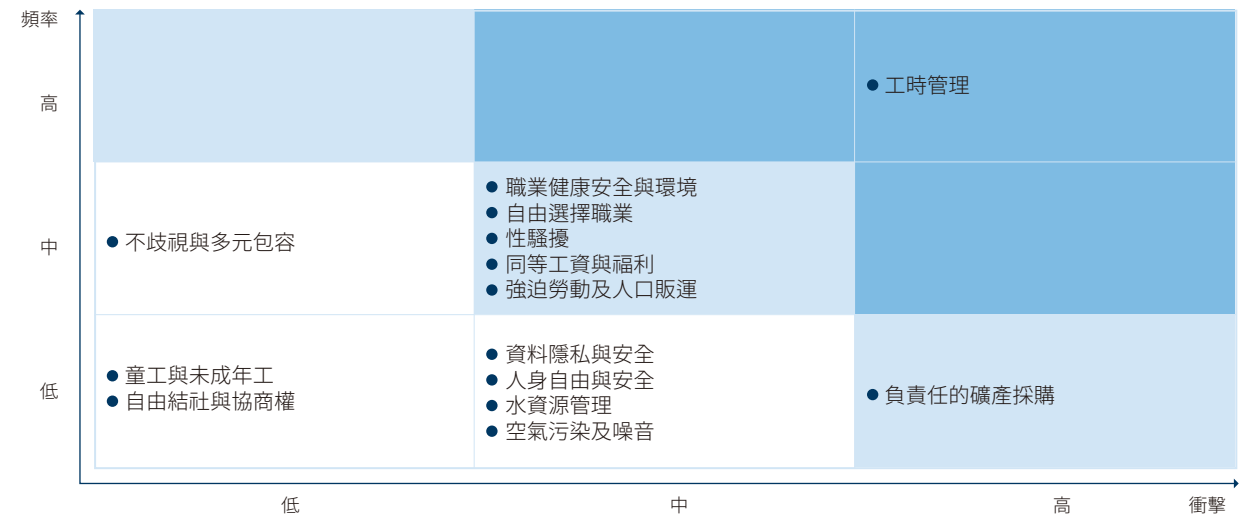
臻鼎遵循RBA《責任商業聯盟行為準則Responsible Business Alliance，以下簡稱RBA》及國際公認的勞動人權原則，透過BSR（Business for Social Responsibility，以下簡稱BSR）組織協助公司進行公司內部人權評估，並制定公司內部相關管理政策。針對勞工、同工同酬、童工、歧視／騷擾、強迫勞動、人口販運、自由結社、提供安全工作環境及企業文化建設等人權「關注事項」，通過宣導及定期風險評估等方式，不斷完善減緩和補救措施，以確保勞動人權獲得保障。臻鼎於2023年並未發生童工、歧視／騷擾、強迫勞動、人口販運、自由結社等人權相關爭議事件。

盡職調查流程



臻鼎科技集團以CAPDCA循環式品質管理的方式，定期進行人權盡職調查，受人權衝擊評估的單位包含所有子公司，涵蓋率占營運活動100%，以全面評估人權風險及潛在影響。

人權風險鑑別結果



根據上方人權風險鑑別結果，臻鼎將工時管理、職業健康安全與環境、自由選擇職業、性騷擾、同等工資與福利、強迫勞動及人口販運、不歧視與多元包容、負責任的礦產採購、資料隱私與安全、人身自由與安全、水資源管理、空氣污染及噪音等12項議題辨識為重大人權議題，並於下方表格說明評估機制及臻鼎針對各項議題的減緩補救措施。

重大人權議題評估機制

對象	重大人權議題	衝擊評估機制	實際運營狀況
員工	職業健康安全與環境	RBA SAQ RBA VAP 客戶Audits ISO 45001 員工滿意度 法令法規評估及遵循	1. RBA每兩年定期進行再認證審核 2. 客戶每年會定期進行各體系類、品質類年審，確保正常運行 3. 每年開展員工滿意度調查以及時瞭解員工心聲並持續改善 4. 依相關法規動態定期更新對員工人權維護作法，以遵循合規
	工時管理 自由選擇職業 性騷擾 同等工資與福利 強迫勞動及人口販運 不歧視與多元包容 人身自由與安全		
供應商／承攬商	職業健康安全	供應商風險評估問卷 RBA SAQ RBA VAP 現場稽核	每年對有交易供應商進行SER風險評估，依據調查結果（高／中／低風險）進行分級分類管理，高風險廠商納入年度稽核；2023年完成39家供應商環境與社會責任現場稽核，其中28家稽核結果為綠燈（Green），11家為黃燈（Yellow），2023年未發生供應商因稽核結果為紅燈（Red），改善未通過導致停止交易情形
	工時管理 自由選擇職業 同等工資與福利		
	負責任的礦產採購	衝突礦產調查	每年對有交易的供應商進行2次CMRT/EMRT/PRT調查，同時SER年度稽核會確認廠商實際執行情況
客戶	資料隱私與安全	資安稽核 ISO 27001審核認證	1. 有成立資安委員會定期進行資安稽核排查 2. 每年定期進行資安體系ISO 27001內外部審核
社區	水資源管理 空氣污染及噪音	園區監測	各園區針對周邊主要流域水環境每月自行採樣檢測，確保公司外圍和周邊社區水體健康永續 每年定期自主及委外進行檢測各項廢氣排放，以確保均符合法規

若於人權盡職調查中發現任何人權風險、潛在影響或違反人權事宜，會積極採取相應減緩措施或補救措施。透過人權盡職調查所評估及鑑別出的人權風險、潛在影響或違反人權事件，以及人權治理工作的實施成效，並相應檢討臻鼎科技集團人權政策、人權管理規章或程序，確保人權保障工作之執行更加完善。

以下所有重大人權議題的減緩及補救措施適用於臻鼎科技集團所有園區：

對象	重大人權議題	減緩措施	補救措施
	職業健康安全與環境	<ol style="list-style-type: none"> 各園區推行ISO 45001職業健康安全管理體系，依據RBA及職業健康相關法律法規，建立了臻鼎的職業健康安全政策及體系。 多種管道教育訓練。 公司每月安全委員會對公司範圍內發生的工安異常事件進行檢討，各廠月會針對本廠當月發生的工安異常事件的原因及改善措施進行分析討論。 對員工作業場所定期職業危害因素檢測。 	<ol style="list-style-type: none"> 制定職業傷害通報及調查處理辦法。 定期進行各類演習並對演習狀況進行總結和檢討。 對各類作業環境的員工提供合適且符合法規要求的勞動防護用品。 加強現場員工防護具穿戴之宣導與規範、落實現場管理幹部對員工穿戴防護具之檢查。 對有職業危害崗位員工定期職業健康體檢。
員工	工時管理 自由選擇職業 性騷擾 同等工資與福利 強迫勞動及人口販運 不歧視與多元包容 人身自由與安全	<p>臻鼎遵循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「聯合國工商企業與人權指導原則」及「責任商業聯盟行為準則」等基本人權原則以及全球各營運據點所在地之法令法規，定期檢視臻鼎集團人權政策的執行狀況，以確保人權保障工作之落實。</p> <p>【工時管理】 依《工作時間與員工加班作業辦法》及RBA要求，嚴格管控工時制度及執行情況。</p> <p>【自由選擇職業】 制定《人性化管理作業辦法》SOP，雇用原則必須確保所有員工工作自願。</p> <p>【性騷擾】 制定《防治性騷擾與歧視管理作業辦法》，杜絕性騷擾行為。每年定期各層級培訓考核及每月現場稽核抽訪或電話訪談。</p> <p>【同等工資與福利】 提供具有外部競爭力與內部合理性的薪酬管理制度，除每月定期發放工資外，公司亦根據實際營運狀況，提供年終績效獎金、持續服務獎金、員工分紅、創新研發獎金、提案改善獎金等激勵性變動薪酬。</p> <p>【強迫勞動及人口販運】 制定《人性化管理作業辦法》SOP，每年對招聘人員及員工開展針對禁止強迫勞動及人口販運的培訓。於考勤系統中設置工時預警提醒功能，每天進行員工工時檢視及管控。每年定期對各層級培訓考核及每月現場稽核抽訪或電話訪談。</p> <p>【不歧視與多元包容】 公司尊重多元共融，嚴守平等對待，致力營造並提供平等工作機會，不因國籍、種族、民族、膚色、年齡、性別、性別認同、身心障礙、懷孕、婚姻狀態、宗教、政治立場、工會身份等因素而有差別待遇。</p> <p>【人身自由與安全】 制定《人性化管理作業辦法》、《員工安全管理作業辦法》規定不得設置行動限制及保障員工安全作業。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 臻鼎訂立《人權政策聲明》。 每年不定期審視與修訂各管理辦法，不斷完善制度及流程。 每年進行內部審核及外部審核，包括客戶審核及RBA VAP審核，並依審核情況進行優化及改善。 通過「應徵者招募作業身份查證」，並透過人事系統進行刷卡人臉識別確認員工身份，杜絕童工。 透過預警系統及時進行提醒及預防員工超時工作，落實工時監控。 支付員工之工資符合所有相關的薪酬法令，包括有關最低工資、加班支付等。 為維持公司整體薪酬競爭力，視外部經濟環境變化，統籌各園區年度薪酬政策規劃與檢討，藉由專業顧問公司提供之薪資調查報告，衡量各園區之當地市場薪酬水準，適時擬訂薪資調整方案。 公司建立多元溝通管道，員工隨時通過各管道進行投訴，根據回饋情況及時進行調查處理。2023年騷擾及歧視相關申訴案件0件。 公司訂立《員工手冊》，明確保障員工結社自由及團體協商權等相關公司規範，公司日常營運依法進行處理。

(續下頁)

對象	重大人權議題	減緩措施	補救措施
供應商／承攬商	職業健康安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立《供應商社會責任管理作業辦法》識別出供應商的風險等級，並按照風險等級進行稽核及實施管控，從而達到對供應商的SER風險進行規避。 2. 與供應商簽訂《安全衛生承諾書》，告知公司職業健康管理要求。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年對供應商進行稽核並追蹤改善。 2. 對供應商進行相關教育訓練。
	工時管理 自由選擇職業 同等工資與福利	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對供應鏈人權風險，通過公司對供應商進行年度稽核，避免風險發生。 2. 藉由對供應商教育訓練，倡導供應商勞動人權重要性及教導實務執行方式，事先降低人權風險。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對供應商採取不定期抽查稽核及進行RBA SAQ評估。 2. 要求供應商針對人權風險進行改善措施，並且持續追蹤改善程度。 3. 要求供應商須針對有遭受人權損害權益的員工，提供「輔導」或「政策修改」等補償措施。
	負責任的礦產採購	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供應商簽署承諾書確認遵守臻鼎衝突礦產政策與保證正確且完整揭露其冶煉廠的來源。 2. 透過衝突礦產調查表單（Conflict Minerals Reporting Template, CMRT）進行供應商調查，鑑別3TG冶煉廠的來源。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據每年供應商稽核計畫執行對供應商的衝突礦產之稽核。 2. 執行對適用材料廠商之衝突礦產合理程度的礦產來源國與盡職調查。 3. 每年於公司官網進行衝突礦產管理之資訊揭露。
客戶	資料隱私與安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵循台灣個人資料保護法及位於其他營運地區所適用之個資保護相關法規，確保臻鼎員工及其協力廠商合規作業並共同致力於維護個資安全，以保障客戶與其他個資所有人之權益。 2. 為保護客戶等業務往來物件及營運相關資訊資產之安全，訂立「資訊安全管理政策」作為管理依據。 3. 針對與客戶往來的臻鼎員工、供應商，藉由隱私權、個資保護與資安管理相關法規及合規管理作業指引與宣導，強化其相關法規意識。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臻鼎每年進行資通安全稽核和內審作業，以確定資訊系統及網路環境符合安全實施標準，嚴格執行資通安全政策與客戶隱私保護措施，保護公司商業機密及客戶資料不外泄。 2. 若經調查發現臻鼎員工、供應商確有涉入違反隱私權及個資保護政策或隱私權及個資保護相關適用法規之情事，將立即檢討改善管理措施。同時，與客戶溝通，依個案評估補償措施。 3. 依照適用紀律規範懲戒涉入違反行為之人員。
社區	水資源管理 空氣污染及噪音	<p>【水資源管理】</p> <p>臻鼎所有大陸主要園區每年皆進行AWS體系審核認證，每年會進行水資源風險的鑑別評估，還採用世界自然基金會（WWF）地域水危機評分分析工作Water Risk Filter AWS進行地區流域水資源風險分析，各園區均為低風險，無水資源相關的衝擊。另外，也運用WRI水資源評估工作Aqueduct Water Risk Atlas透過分析基期與最嚴重情境模擬（The Worst-case Scenario）狀況下對各園區進行水資源壓力模擬與測試，其模擬分析結果納入營運韌性策略考慮。各園區針對周邊主要流域水環境進行監測，每月自行採樣檢測，確保公司外圍水體健康永續。讓周邊社區用水量和用水品質優先受保障，不因為公司運營受影響。</p> <p>【空氣污染】</p> <p>臻鼎透過裝設廢氣洗滌塔、集塵機及使用活性碳吸附與創新技術引進，降低空氣污染物的排放。同時每年定期自主及委外進行檢測，並持續追蹤各項污染物質檢測資料，以確保各項廢氣排放均符合法規，甚至遠低於排放管控標準。</p> <p>【噪音】</p> <p>臻鼎依各園區所在地法令法規進行園區邊界雜訊監控。</p>	<p>【水資源管理】</p> <p>臻鼎歷年來積極提升廢水處理後的回用量，水回用率逐年提升，目前水回用處理已在業界名列前茅。此外，為了提高臻鼎水資源韌性，於各園區內建設有應急水池，可優先保障緊急用水需求。同時還備有水車應急預案，實現多方面供水。</p> <p>【空氣污染】</p> <p>臻鼎通過製造端、防治端、檢測端等三方面進行大氣污染減量及防治。在製造端採用清潔原料、密集式污染源收集、優化工藝等減少空氣污染物的產生，在防治端使用洗滌塔、集塵機、活性碳吸附以及不斷開發／引進其它技術用於末端污染物處理，最後在檢測端定期委外檢測，保證大氣污染物合規排放。</p> <p>【噪音】</p> <p>臻鼎透過識別各雜訊產生源，對於特定噪音產生源進行改善，加裝隔音設施，以達到降噪。</p>

為確保員工基本勞動人權與工作環境之安全，恪守各營運據點所在地之法令法規，公司於2017年成立「社會與環境責任（Social and Environmental Responsibility，以下簡稱SER）委員會」，其管理職責涉及勞工、健康與安全、環境、道德規範和管理系統。SER委員會明確制定委員會任務及其委員職權與職責，擬定相關政策和績效目標，追蹤實施計畫，定期評估及檢討等。為徹底落實電子行業行為準則之規定，檢視內部制度是否符合最新「責任商業聯盟行為準則」（Responsible Business Alliance，以下簡稱RBA），臻鼎於2021年5月24日正式加入成為RBA會員。同時，每年透過RBA Online官方網站進行內部風險度「自我評估問卷」（Self Assessment Questionnaire，簡稱SAQ），以避免潛在風險發生。2023年深圳、淮安、秦皇島各園區之SAQ分數均屬於低風險層級。臻鼎亦每兩年定期接受客戶委託之協力廠商機構執行RBA「驗證評估計畫」（Validated Assessment Program，簡稱VAP），透過外部稽核之角度，進一步發現可持續優化改進之處。

各園區SAQ、VAP風險評估結果

類別	深圳園區	秦皇島園區	淮安第一園區	淮安第二三園區	台灣（先豐）
2023年SAQ	95	94.1	95	95.8	91.6
風險評估	低度風險	低度風險	低度風險	低度風險	低度風險
2022/2023年VAP	2023年:180.6	2023年:178.4	2022年:174.2	2022年:160.9	/
評比等級	黃金級	白銀級	白銀級	白銀級	/

註：1. SAQ評比：滿分為100分；≥85分為低度風險、≥65分並<85分為中度風險、<65分則為高度風險。2023年台灣（先豐）園區無客戶需求執行VAP評比，故僅執行SAQ評比。

2. VAP 評比：滿分200分為鉑金級，完成所有缺失改正，執行園區依據客戶要求進行；≥180分為黃金級，完成優先與主要缺失改正；≥160分為白銀級，完成優先缺失改正。

3. 目前印度園區並無接受SAQ和VAP的風險評估。

除了通過RBA第三方機構對公司進行評鑑外，公司2021年還主動加入國際非營利性組織BSR，並自主申請成為BSR會員，由客觀第三方對公司進行內部人權評估，助力學習社會責任實踐，識別潛在風險，完善減緩及補救措施，進一步確保員工勞動人權獲得保障。

人權保障宣導及訓練

為減緩人權風險，確保工作過程中維護工作環境、勞工健康與安全、遵守相關法律法規要求，公司本著善盡企業社會責任之理念，針對員工開展人權保障相關訓練及宣傳。主要通過線上線下課程開展、公告宣導、溝通管道海報宣傳、SER政策小卡片宣導、會議宣導等形式開展。2023年人權保障訓練總時數逾70萬小時，員工100%完成人權相關培訓，臻鼎將持續推動相關教育訓練，以提高人權保障意識。

人權保障訓練作法

- **為員工提供相關法規遵循宣導：**內容包括禁止強迫勞動、禁止人口販運、禁止童工、同工同酬、反歧視、反騷擾、工時管理、薪資和福利、自由結社、人道待遇、溝通管道、職業安全及管理體系等。
- **實施溝通管道宣導：**協助員工解決工作、生活中的困惑，共同營造一個樂於溝通的和諧工作環境。
- **提供完整的職業安全訓練：**針對不同工作場所遇到的情況，提供不同安全訓練，如新人安全訓練、消防訓練、急救人員訓練、在職安全訓練等。

2023人權管理成果

進用身心障礙人員	各地區人權標準稽核	人權政策教育訓練
全球共進用204位身心障礙人員；其中台灣園區進用15位	<ul style="list-style-type: none"> 內部審查8次 外部稽核45次 風險評估：低風險 	<ul style="list-style-type: none"> 全球491,698人次受訓 總時數790,627小時

溝通與申訴管道

臻鼎重視員工的意見與權益，倡導人人平等享有自主參與公司管理之權利，也歡迎所有員工對公司管理提出意見、建議或對公司與管理人員不合理之處提出申訴。2023年，為能更深入瞭解基層員工的需求和傾聽員工內心的聲音，臻鼎對於現有的員工溝通熱線、郵箱、意見箱及員工服務中心等溝通管道進行全方位的推廣升級，並透過線上、線下及多媒體方式進行多元推廣。線上推廣方式有企業內部溝通應用軟體（鼎+）、鼎盛e學苑、鼎鼎大名小程序及公司網站公告等；線下推廣方式有新人入職宣講、社會環境責任隨身小卡片、宣傳欄及生活區、車間、餐廳、宿舍出入口張貼海報等；多媒體推廣方式有生活區LED螢幕、車間和宿舍公共區域顯示屏及廣播系統等。除了多個員工意見反饋管道外，針對申訴者身份保密，申訴記錄由專人負責保管，其申訴問題即時處理、回覆，有效提高員工滿意度。除了前述由員工主動反饋外，臻鼎還定期舉辦員工、組長、課長、菁幹、年輕幹部、主管座談會，累計2023年共辦理了118場。

臻鼎相信企業營運目標的圓滿達成有賴於員工長期專注投入與貢獻，要達到員工一心，勞資關係之和諧是不可忽視的重要課題。我們秉持著照顧員工、創造雙贏之理念，各項政策都朝向兼顧員工利益及良好工作環境的方向設計，以期勞資雙方都能以追求公司成長的共同目標前進。為此，各項內部控制制度及管理規章已明確規範員工之職責及權益，並載明工作規則於員工手冊，除了於員工新進時宣導外，亦同步置於人資電子平台供員工隨時參閱，以維護員工權益。



職工福利委員會與工會

臻鼎在台灣及印度園區設有職工福利委員會，除實施各項福利活動外，台灣園區及印度園區受團體協約保障的員工比例為100%，且台灣園區依法每季召開勞資會議，印度園區依法每年1-3月召開勞資會議，將公司近期與未來政策，進行雙向溝通及協調以達成共識；另訂有《員工諮詢投訴管理作業辦法》，員工可透過公司設置之員工意見箱及電子平台等相關申訴管道，向人力資源部門或高階主管提出建議與意見反饋，以維持良好關係，確保無障礙溝通。

大陸園區則成立工會，以保障員工權益與提供多樣福利。工會規定所有勞動者不分民族、種族、性別、職業、宗教信仰、教育程度等，皆可透過員工本人意願申請，並經基層委員會批准流程加入工會。目前大陸各園區員工受集體協商保障之比例為100%。

人才任用多元

員工結構

臻鼎相信「人才」為企業發展的重要關鍵，故始終堅持「誠信、責任、創新、卓越、利人」的核心價值，以用人唯才及開放包容的態度延攬優秀員工，提供平等就業的機會和選擇職業的權利。人才的選、育、用、留，從建教合作到通識、各項專業、管理及人才的發展，期望透過全方位多元訓練及培育，提升員工素質並與公司一起成長。截至2023年底，臻鼎全集團正式員工人數男性有30,636人，女性有15,263人，且員工人數與前一年度報導期間相比無顯著波動，非正式（約聘）員工人數男性有296人，女性有498人，公司員工皆為全職員工，實際聘用身心障礙者204位。臻鼎統計的非員工工作者，最常見的類型為營建、非定期工程合約承攬商，如：設備維保、整改工程、另有部分定期承攬契約如保全、清潔工作、餐廳、綠化工作者等，非員工工作者之工作內容依不同專案分別規劃執行，2023年非員工工作者的總經歷工時約5,173人／年。

註：非員工工作者數量計算方式以總經歷工時估算人年（2023年上班日數248日、每日8小時）

多元化類別，依組織治理單位的成員百分比

項目	單位	2020年	2021年	2022年	2023年
基層女性主管比例	%	14.0	12.2	13.9	14.5
中基層女性主管比例	%	14.3	15.1	14.3	14.8
高層女性主管比例	%	11.1	16.6	16.7	21.4
生產營收相關部門 女性主管比例	%	13.0	14.4	13.5	15.0
IT員工女性比例	%	21.7	23.0	24.8	22.4
STEM相關部門 女性比例	%	32.5	34.0	35.8	33.5
員工總數	人數	46,919	42,820	39,941	46,693
女性主管	人數	567	649	564	701
男性主管	人數	3,244	3,635	3,366	3,776
女性主管比例	%	14.9	15.1	14.4	15.7
男性主管比例	%	85.1	84.9	85.6	84.3
女性員工	人數	15,448	14,764	14,323	15,761
男性員工	人數	31,471	28,056	25,618	30,932
女性員工比例	%	32.9	34.5	35.9	33.8
男性員工比例	%	67.1	65.5	64.1	66.2

註：1. 基層主管是指課級與組級主管；高層主管為處級以上主管。

2. 生產營收相關部門指排除人資、商務總處、總部大樓、資訊、智慧製造、法務、供應鏈、財務等單位。

3. STEM相關部門指理工科系相關單位。

類別	組別	男		女		組別小計與比例	
		人數	占比(%)	人數	占比(%)	總計	占比(%)
國籍	中國大陸	29,212	94.44	14,344	91.01	43,556	93.28
	台灣	1,259	4.07	645	4.09	1,904	4.08
	印度	246	0.80	483	3.06	729	1.56
	菲律賓	160	0.52	255	1.62	415	0.89
	越南	25	0.08	17	0.11	42	0.09
	泰國	17	0.05	9	0.06	26	0.06
	其他	13	0.04	8	0.05	21	0.04
合計		30,932	100	15,761	100	46,693	100

註：其他國籍包括日本、馬來西亞、美國、中國香港、韓國、巴基斯坦、印尼、朝鮮、緬甸、紐西蘭、德國。

類別	組別	男		女		組別小計與比例	
		人數	占比(%)	人數	占比(%)	總計	占比(%)
年齡	20歲以下	1,119	3.6	524	3.3	1,643	3.5
	21~30歲	13,534	43.8	5,565	35.3	19,099	40.9
	31~40歲	12,819	41.4	6,950	44.1	19,769	42.3
	41~50歲	3,197	10.3	2,620	16.6	5,817	12.5
	51歲以上	263	0.9	102	0.7	365	0.8
合計		30,932	100	15,761	100	46,693	100

類別	組別	男		女		組別小計與比例	
		人數	占比(%)	人數	占比(%)	總計	占比(%)
學歷	碩博士	323	1.0	176	1.1	499	1.1
	學士	4,870	15.7	2,274	14.4	7,144	15.3
	專科	9,099	29.4	3,485	22.1	12,584	27.0
	高中職(含)以下	16,640	53.8	9,826	62.3	26,466	56.7
合計		30,932	100	15,761	100	46,693	100

從2017年以來，臻鼎逐年增聘身心障礙和少數族群員工，以增加公司的多元性。2023年底在職之身心障礙員工共204位，少數族群員工共5,785位（中國大陸地區：5,411位；台灣地區：29位；印度：343位；其他海外：2位），身心障礙員工進用比例符合園區所在地法規。

類別	組別	身心障礙員工(人)	占比(%)	少數族群員工(人)	占比(%)
男	30歲以下	24	0.2	1,833	13.9
	30~50歲	122	0.7	2,087	11.9
	50歲以上	12	4.6	7	2.7
女	30歲以下	6	0.1	831	15.2
	30~50歲	40	0.4	1,023	10.0
	50歲以上	0	0.0	4	3.9

註：依身心障礙及少數族群員工所屬法人進行比率統計。

勞雇關係和諧

臻鼎在錄取新人時，依照《臻鼎科技集團人權政策聲明》，創造並提供平等工作機會，絕不因國籍、種族、民族、膚色、年齡、性別、性別認同、殘疾、懷孕、婚姻狀況、宗教、政治傾向及工會會員身份而予以歧視。且為避免主觀的評斷，臻鼎針對師級員工全面使用科學評估工具，像是《感知偏好測評》、《CPAS測驗》、《LII領導力測驗》確認新進員工的適任性，除人資部門專責人員針對基本資料及個人特質先做瞭解及洽談，直屬主管也會針對能力及經驗深入面談，所有新進人員都經由一致及平等的流程篩選。我們選才時，以責任心、上進心、企圖心「三心」作為評估，除了工作歷練、教育背景及專業技能的客觀評斷外，也重視員工努力程度，希望招募的人才都能互助合作，達到和諧有效團隊。

新進員工依地區、性別、年齡分組占比統計

類別	組別	中國大陸	台灣	印度	其他海外據點	總計
男(%)	30歲以下	42.7	21.9	16.9	41.1	41.5
	30~50歲	32.8	40.4	3.9	3.6	32.2
	50歲以上	0.0	1.9	0.0	1.8	0.0
女(%)	30歲以下	12.1	13.9	72.4	50.0	13.8
	30~50歲	12.4	21.3	6.8	3.6	12.5
	50歲以上	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0

在人才留任方面，關鍵人才是公司的核心人力資產，公司為關鍵人才創造條件，搭建最好的舞台，讓關鍵人才盡情於舞台上發揮專長，展現其優秀的管理才能及專業技能，激發人才優勢，釋放人才紅利，引導人才匯集成奔流的智慧之海，凝聚成強大的人才合力，為公司發展注入持久原動力，從而帶動營運成長。公司為提升關鍵人才穩定性，加大對關鍵人才及其配偶的關心和關懷，除提供關鍵人才分紅、獎金和股票激勵之外，也提供醫療商業團險，關鍵人才家屬亦可以較低保費（公司給予補貼）自費參加公司團體保險等，任職滿一年（含）以上的正式員工，提供健康篩檢服務，以及早發現個人健康的危險因子。2023年關鍵人才留任率達98.4%，較2022年的留任率93.8%，高了4.6%。

註：關鍵留任率=（2022年12月31日前職等為師四以上、連續兩年年度績效為A等以上，並於2023年12月31日前仍在職員工總數）÷（2022年12月31日前職等為師四以上且連續兩年年度績效為A等級（含）以上員工總數）

離職員工依地區、性別、年齡分組占比統計

類別	組別	中國大陸	台灣	印度	其他海外據點	總計
男 (%)	30歲以下	10.3	5.9	6.0	3.6	10.1
	30~50歲	6.5	2.8	4.2	0.0	6.2
	50歲以上	0.6	0.7	0.0	1.7	0.7
	自願離職率	3.5	0.8	0.1	0.0	3.3
女 (%)	30歲以下	7.5	6.1	13.7	1.4	8.0
	30~50歲	4.4	2.8	12.3	0.7	4.3
	50歲以上	1.5	0.6	0.0	0.0	0.7
	自願離職率	2.0	0.5	0.1	0.0	1.8

育嬰假

為協助受僱者親自照顧陪伴幼兒，確保受僱者育嬰留職停薪期滿時，均能順利回到職場，臻鼎依據《性別工作平等法》第16條訂有育嬰留職停薪及期滿復職相關規定，雇主不可以任意拒絕受僱者的復職申請。2023年共計1,066位享有育嬰假權利，實際使用該權利且復職人數為943人，回任率為88.5%；員工復職留任率方面，2022年復職的1,115員工中，702位於2023年年底仍舊在職，留任率為63%。

項目統計 ^(註)	男(人)	女(人)
2023年具有育嬰留職申請權利(A)	639	427
2023年實際申請育嬰留職回任(B)	632	311
2022年實際申請育嬰留職回任(C)	711	404
2022年育嬰回任後持續滿工作一年(D)	571	131

項目統計	男(%)	女(%)
回任率(B/A)	99	73
小計	88.5	
留任率(D/C)	80	32
小計	63.0	

註：1. 2023年具有育嬰留職申請權利(A)：以2023/1/1~2023/12/31的一年內曾經請過產假56天以上及陪產假一天以上的員工認定。

2. 2023年實際申請育嬰留職回任(B)：以2023/1/1~2023/12/31一年內曾經請過產假56天以上及陪產假一天以上且回任的員工認定。

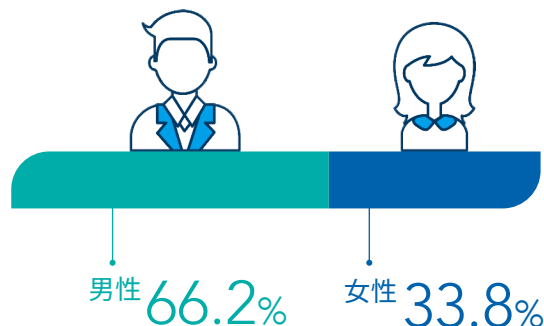
3. 2022年實際申請育嬰留職回任(C)：以2022/1/1~2022/12/31一年內曾經請過產假56天以上及陪產假一天以上且回任的員工認定。

4. 2022年育嬰回任後持續工作一年(D)：計算於2022年內由育嬰假復職員工在復職後持續工作滿一年以上人數。

女性工作者

臻鼎重視多元與包容，關注女性員工議題，尊重員工自我追求，也歡迎更多女性加入，並讓更多女性員工能長期留任，持續發揮個人價值，且對公司及社會做出貢獻。公司因產品線有製程特殊性，目前產線員工仍以男性較多。然而在財務、人資、品保等職位之女性員工占比為33%，整體女性員工占總人數比為33.8%，相較2022年增加1,438人，顯示本公司持續充分提供兩性公平競爭及發展的機會。

為了讓更多女性同仁能長期留任、追求職涯成長，持續發揮個人價值，提供相關福利措施如下：



• 專屬女性員工設施

各園區生產廠房均設置哺乳室，以滿足哺乳期媽媽和孕婦特殊需求，服務貼心。

• 專屬女性員工規定

- 彈性工時：為女性員工於哺乳期間，能同時兼顧工作與家庭，可每日提前1小時下班，有更多的時間陪伴孩子，營造更好的親子關係。深圳和淮安園區依當地政府相關政策：懷孕滿7個月以上的女工，每日安排不少於1小時工間休息（工間休息時間視同正常勞動並支付正常工作時間工資）。
- 新生兒祝賀假：在法定產假外，額外提供1天全薪假，以表達祝賀之意。
- 新生兒祝賀禮品：女性員工生育返回工作後，可獲得公司贈送的關懷禮品一份，表達對女性員工及新生寶寶的祝福。
- 新婚慰問祝賀慰問：新婚雙職工，可獲得公司贈送的慰問品一份，表達公司對新婚伴侶的祝福。
- 開通女性職工愛心巴士，為哺乳期女職工媽媽提供便利通勤。
- 設置孕期媽媽營養餐，發放孕期愛心證，提供貼心服務。
- 接收女職工來電來信訴求，做到件件有回復，次次有記錄。
- 定期簽訂《女職工權益保護專項集體合同》，讓女職工權益更有保障。

• 專屬女性員工活動

- 開展插花、妝容課程、手作課程、養生講座等提升女職工自我修養活動。
- 組織女性關愛教育、親子互動活動，增進家庭成員之間親密度。
- 每週開展瑜伽、舞蹈、健身操等課程，讓廣大女職工舒展身心。
- 舉辦女職工兩癌篩查、交友聯誼活動，提供貼心服務。

4-2 薪酬與福利

臻鼎提供具有外部競爭力與內部合理性的薪酬管理制度和多元福利及服務，以滿足員工不同需要，且得到更全方位的照顧，增強員工對集團的向心力，有效留住優秀人才；同時檢視整體薪酬與制定策略，以確保公司擁有足夠的市場競爭力。

薪酬政策公平

臻鼎依公司營運目標與獲利表現，同時綜合員工之工作職掌、專業技能與績效表現等，提供具競爭力的整體薪酬，整體薪酬包含本薪、津貼、年終績效獎金、持續服務獎金、員工分紅、創新研發獎金、提案改善獎金等激勵性變動薪酬，以適時激勵士氣並留任優秀員工。

公司聘用新人於敘薪時，係根據員工個人的學歷、經歷與能力（專業工作年資與專業知識水準）來核定個人薪資，所有員工之薪資與整體薪酬不因其性別、年齡、國籍、種族、民族、性別認同、宗教、婚姻狀況、身心障礙或政治立場等而有所差異。

為維持公司整體薪酬競爭力，人力資源處視外部經濟環境變化，統籌各園區年度薪酬政策規劃與檢討，除參照各地方政府所頒訂之最低工資政策外，也藉由專業顧問公司提供之薪資調查報告，衡量各園區之當地市場薪酬水準，適時擬訂薪資調整方案。此外，結合同仁個人工作績效，進行薪資調整作業。

基層員工最低薪資與當地最低薪資比例

性別 \ 區域	台灣園區		大陸園區			印度園區
	桃園	先豐	深圳	秦皇島	淮安	清奈
男性 (%)	100	100	100	100	102	100
女性 (%)	100	100	100	100	102	100

註：最低薪資標準來源於當地法令規範，所呈現本公司基層員工最低薪資是不包含任何獎勵補貼的底薪。

員工性別薪酬差距

類別	男性	女性
管理人員年薪	1	1.00
非管理人員年薪	1	0.93
平均性別薪酬差距	1	0.93
性別薪酬中位數差距	1	0.91
平均獎金差距	1	0.86
中位數獎金差距	1	0.63

註：以2023年12月31日仍在職之全職基層技術員工，其當年度12個月的薪酬總額作為計算範圍；薪酬包括每月薪資、各類獎金及分紅。

薪酬結合績效管理

績效管理有助於提升個人、組織及企業整體的績效及價值創造，臻鼎各子公司落實績效管理制度，採取多元方式考核員工的工作績效，包含目標管理、多面向、團隊及敏捷評核制度等，每年進行兩次的績效考核作業。所有員工不僅可透過績效考核獲得直屬主管即時的回饋，同時亦由跨部門單位主管或同仁給予多面向的

建議回饋，評核重點包含個人過去工作成果、未來個人與團隊的工作目標，成為員工升遷及獎酬發放的依據，另訂定發展計劃，有效地提升組織績效。當員工或組織績效呈現落後族群，由主管進行即時回饋與重點輔導，協助強化其工作內容與專案績效產出，使員工在其崗位上可發揮最大效能。

激勵性變動薪酬

每位員工對於公司而言都具有獨特的重要性與價值，激發員工的潛力，使他們成為公司營運的關鍵要角，是臻鼎規劃激勵性變動薪酬的起心動念。在激勵性變動薪酬制度的設計上，著重「即時調整」及「高效率生產力」兩大原則，打造賦權管理的溝通文化，驅動組織體制的即時調整，讓員工能夠與公司有著共同成長的目標。

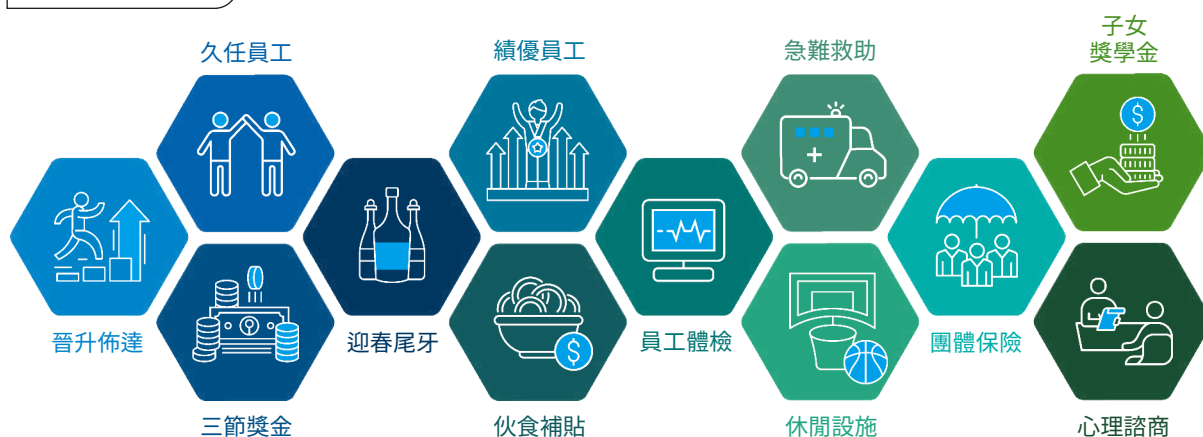
臻鼎認為薪酬政策的效果不應僅聚焦在固定和變動薪酬，而是要建立一個能讓員工與主管間建立彼此信賴的公平制度，才是影響員工士氣與認同組織的最大因素。因此，臻鼎制訂了公平的薪酬政策，且定期檢討調整，除了建立專業技能的價值，讓員工自發且自主的投入工作，同時也塑造員工及主管間的信任感，使員工與公司的利益一致，因而鼓勵員工有共同目標，讓這股影響力擴散至組織各層面，打造一個具主動性、積極性、與成長性的團隊。

員工福利多元

其他激勵與福利項目

臻鼎依照各營運基地之勞工相關法規規定，給予員工各項福利，像是特休制度（國家法定節假、有薪年假、婚假、喪假、產假、陪產假等假期）、退休金、勞健保及員工保險（養老、醫療、工傷、生育、失業、綜合保險和年金等）及住房公積金。為體恤員工並保障其工作權益，每年提供晉升、調薪機會以獎勵表現優異之員工，並視公司營運績效發放生產激勵、年終獎金等各項獎金。臻鼎依「職工福利金條例」、「職工福利委員會組織規程」及「職工福利社設立辦法」等法規，成立職工福利委員會，提撥職工福利金辦理職工福利事項包括福利社、員工餐廳、理髮部、圖書室、保健中心、休閒設施、子女獎學金、年節禮品發送、伙食補貼、員工體檢、心理諮商等活動。關於本集團多元福利措施，詳細內容請參考官網「薪酬福利」。

員工各項福利



保險制度

臻鼎台灣地區之員工福利措施，除依《中華民國勞動基準法》相關規定之健康保險、勞工保險及勞工個人退休金制度辦理外，並提供員工團體保險，以保障員工相關福利。臻鼎台灣之團體保險含括員工一定金額之定期壽險、意外險、住院醫療險、癌症醫療險、意外傷害醫療險以及職業災害險，此外員工眷屬亦可以較低保

費自費參加公司團體保險。大陸地區員工則依法繳納社會保險（養老、醫療、工傷、生育、失業保險及住房公積金外，提供每年健康檢查。2023年員工健康檢查的完檢率達100%。

保險類別	各園區保費（單位：新台幣）			
	中國大陸	台灣	印度	總計
法定保險	2,378,509,680	251,039,547	3,355,607	2,632,904,834
團體保險	18,902,550	16,321,359	4,731,550	39,955,459
眷屬保險	1,869,590	758,409	NA	2,627,999

生育措施與福利

為鼓勵員工放心生養、培育國家幼苗，臻鼎建立多項優於法規的員工生育福利制度與措施，以支持員工兼顧工作發展及家庭照顧的需求，也解決人口老化的問題。

在產假的部份，臻鼎的台灣子公司除了依法提供8個星期產假，及7天陪產檢及陪產假外，大陸子公司因地制宜，女職工生育至少享有98天以上的產假，同時更主動提供勞保津貼相關資訊且協助申請，保障兼顧其個人及家庭照顧需求。

關於育嬰假，臻鼎支持各地政府的育嬰留停政策，員工可依其需求申請自願提前或延後復職，詳閱[4-1 育嬰假說明](#)。為提高生育照顧品質，更提供以下福利：

- 2023下半年完成生3胎補貼新台幣50萬元、生4胎補貼新台幣100萬元、生5胎補貼新台幣200萬元，全集團不分師員級全體員工皆適用的生育補貼辦法。2023年申請的員工有2位，分別是生3胎補助50萬元的員級女性員工1位；及生5胎（第4胎是雙胞胎）補助300萬元（100萬元+200萬元）的師級女員工1位。
- 建構職場爸媽補給站，整合福利與健康資訊。
- 園區設置舒適哺（集）乳室並提供特約托育及相關機構等資訊。
- 中國大陸園區提供生育禮金及關愛產婦之活動。

2023年臻鼎集團全球園區共誕生956位新生兒，其中在主要營運據點大陸園區新生兒數為939人，占956位新生兒數比例的98%，顯示公司完善的生育措施與福利讓員工可安心的生兒育女。

退休制度

臻鼎對員工的表揚及照顧是不遺餘力的，每年舉辦「榜樣員工」選拔活動，獲選員工可獲得公開表揚。也獎勵對公司長年付出的資深員工，只要服務滿10、15、20年以上者，給予「久任員工」證章並表揚。

為照顧員工退休後生活，藉以提高在職期間之服務精神，臻鼎依據《勞動基準法》與《勞工退休金條例》訂定員工退休辦法，如員工其服務年資採確定提撥制，其退休金之給付由公司按月以每月工資6%提繳退休金，儲存於勞工退休金個人專戶，且員工可另自行再選擇依每月薪資0~6%提撥至個人退休金帳戶，當員工符合政府規定之法定退休年齡時，員工可自行向政府申請領取月退休金或是一次性退休金。臻鼎大陸各子公司根據中華人民共和國政府規定之退休養老制度，依法定繳交比率提列養老保險，所有在職與退休雇員之退休養老金均由當地政府統籌安排。

區域	退休計畫方式	退休金提撥占薪資比例	員工參與退休計畫參與的程度
台灣園區	舊制退休金：公司退休金帳戶	雇主2%；員工0%	0.44%
	新制退休金：個人退休金帳戶	雇主6%；員工0~6%	99.56%

類別	深圳	秦皇島	淮安	印度
公司繳交比例(%)	非深圳戶：14 深圳戶：15	16	16	12
退休福利涵蓋人員占比(%)	100	100	100	100

員工持股

臻鼎相信經理人長期持有公司股票可強化其與股東利益連結，因此，制定經理人持股規範（Corporate Officer Shareholding Guidelines）要求董事長、總經理及其他經理人之持股價值應達年度本薪的一定倍數，經理人應於受任命為經理人3年內達成上述要求之持股價值目標，且經理人受僱期間，皆須維持公司要求之持股價值。

工會運作正常

臻鼎積極鼓勵員工參加自發組織合法的或政府組織的各類團體組織，且嚴禁任何人以任何理由阻攔員工自由結社、參加或不參加工會、尋求代表、參加工人委員會，亦不得以提供經費為理由來干涉各類組織之運作。為了保障員工結社自由及團體協商權，臻鼎為採取了以下的行動：

1. 臻鼎尊重員工自由結社的自由和權力，已發佈《自由加入工會及集體談判的權利管理作業辦法》，保障員工的合法權益。
2. 各園區已成立工會，均已取得社會團體法人資格，並依法與公司行政部門進行平等協商，簽訂集體合同，且已完成人力資源和和社會保障部門備案。
3. 工會開發「鼎鼎大名」小程序，各園區在職員工可線上自願申請加入工會組織，成為工會會員，參加工會活動。

公司各園區工會依法經過各園區之會員代表大會產生了工會委員會、經費審查委員會、女職工委員會，同時還確認會員代表大會為工會組織的最高權力機構。工會成立的宗旨在於真心實意為員工服務，真抓實幹促企業發展。

- 工會基本職能：**
1. 維護：代表和維護員工合法權益。
 2. 參與：參與企業民主管理，實施民主監督。
 3. 建設：引導員工參加企業建設，完成生產任務。
 4. 教育：強化員工教育，提高員工素質。

- 工會工作方向：**
1. 以代表維護員工合法權益為工作中心。
 2. 維護員工合法權益，員工滿意；調動員工積極性，企業滿意。
 3. 有利企業發展，有利員工利益，有利社會和諧。

2023年工會和企業文化部合作實績

目標	成果
1.全員人才關愛激勵	普惠活動參與達90%以上
2.關鍵人才關愛激勵	開展園區級榜樣力量評選，三園區共計評選326人
3.六愛活動開展	2023年六愛活動開展6,466場次、參與58萬餘人次
4.品質文化宣傳	聯合BU、品保11月份起持續開展品質相關活動
5.評優評先	人資處涉外榮譽86項
6.涉外活動	參與涉外活動賽事9項
7.六助活動開展	六助活動開展132場次、參與1.6萬餘人次

4-3 培育與發展

因應全球環境快速變動，同時為滿足製造單位需求、客戶的要求，且為善盡公司的企業責任，臻鼎建立了人才培養體系，針對不同職級、不同專業設計了相應的訓練內容，以期能有效整合內部資源、有系統培育組織營運及集團發展所需的各種人才。

人才潛能培養

為了人才的發展，2023年臻鼎為員工制定學習計畫，鼓勵員工依據自身需求選擇學習資源和學習方式，針對各不同階層主管的核心能力引進中歐商業在線管理課程，紮實的、有系統的為各階層主管提供管理職能培訓。



2023年，員工的平均學習時數達72小時，年度總訓練費用逾新台幣8,786,927。臻鼎針對不同階層開展對應管理課程：

年度學時統計（依性別和員工類別）

類別	年度總學時	人數	年均學時	類別	年度總學時	人數	年均學時
男	2,217,309	30,932	72	管理職	415,445	4,477	93
女	1,153,961	15,761	73	非管理職	2,217,309	42,216	70
合計	3,371,270	46,693	72	合計	3,371,270	46,693	72

註：員工平均學習時數＝年底在職員工總學時／年底在職員工人數

年度學時統計（依年齡）

類別	年度總學時	人數	年均學時
小於30歲	1,215,149	18,664	65
30~50歲	2,133,314	27,664	77
大於50歲	22,807	365	63
合計	3,371,270	46,693	72

以E-Learning學習平台推動自主學習

因新冠肺炎疫情的影響，2020年8月臻鼎開始有計畫的導入線上學習平台「鼎盛e學苑」，正式開啟了數位化學習的新篇章。雖然2023年疫情已漸趨穩定，但為了鼓勵員工自主學習，提升自我的潛能，臻鼎全面加強鼎盛e學苑的推廣與使用，提供多元學習與管道，配合組織需求規劃各種學習發展專案，透過內部學習平台的使用及推送，搭配線上、線下及混合培訓管道，鼓勵員工利用零碎的時間學習，同時採以考促學的方式，強化員工的學習效率、培養自主學習習慣。

同時，為鼓勵員工的踴躍參與，我們歡迎員工分享知識、上傳分享課程，至此，多數員工對鼎盛e學苑學習平台的使用與學習已日漸習慣。2023年度共有9,468門內部自製課程放在平台供員工學習。2023年度平台使用率達97.8%，學習率達93.8%。

總開課門數	總開課時數	總訓練人次	總訓練時數	平均學時	系統課件數	課件學習率（%）
20,132	161,644	4,301,943	3,371,270	72	11,503	98.4
總費用（新台幣）						8,786,927

員工職涯發展

臻鼎透過系統化的專業服務，規劃方案與提供資源，以預防及解決可能導致員工工作生產力下降的組織與個人議題，使員工能以健康的身心投入工作，讓企業提升競爭力，塑造雙贏。方案的內容主要關注在員工的健康、工作和生活三大方向，目的在協助維護個人身體健康、協助職涯發展和提升生活品質。臻鼎從以下幾個方面來進行操作：

- **需求評估：**首先，臻鼎透過敬業度調查（2023年公司內部進行敬業度調查，調查參與人數38,305人，覆蓋率為82%）和定期的員工座談，以及產線組長、課長不定期的觀察和關心，對員工的需求進行評估，瞭解員工面臨的主要問題，評估的結果將為後續的職涯發展服務提供指導。

2023年度員工敬業度調查結果	滿意度（%）
普通員工	79
工程師及組長	84
課級以上主管	89
經理級以上主管	90
全體員工	84

- **制定計畫：**基於評估結果，臻鼎制定職涯發展計畫，包括確定需要提供的服務類型、實施的時間、週期和方式等。計畫應確保滿足員工的需求，同時也要考慮企業的實際情況和資源。
- **服務提供：**臻鼎以內部的教育訓練、員工關係和工會等單位來提供員工職涯發展服務，過程中確保服務的專業性和保密性。
- **培訓與教育：**臻鼎通過職涯發展計畫，以鼎盛e學苑的平台，為員工提供相關的培訓和教育，比如心理健康培訓、壓力管理技巧等。上述培訓可以幫助員工提升自我認知和處理問題的能力。
- **回饋與調整：**在職涯發展過程中，臻鼎持續收集員工的回饋意見，根據回饋進行相應的調整，有助於公司不斷完善職涯發展的項目，使其更符合員工的實際需求。
- **評估與持續改進：**臻鼎每年會在績效考核時，評估員工的工作表現、滿意度、身心健康等方面的變化，一併對員工職涯發展的實施效果進行評估，再根據評估結果，進行員工職涯發展持續的改進和優化。

通過以上操作，臻鼎可以有效地落實員工職涯發展專案，為員工提供必要的幫助和支持，從而提升員工的滿意度和工作效率，促進企業的穩定和持續發展。

員工職涯發展一覽表

方向	目的	負責單位	作法
健康	維護身體健康	員工關係&教育訓練	健康管理&健康促進
工作	協助職涯發展	員工關係&教育訓練&一線主管	需求評估&制定計畫&服務提供&培訓與教育&回饋與調整&評估與改進
生活	提升生活品質	公會&企業文化	辦理六愛（愛自己、愛家人、愛同事、愛公司、愛生活和愛地球）主題月活動

2023年辦理座談會一覽表

園區	員工			組長			課長			菁幹			件數小計
	開展場次	提問件數	解決件數	開展場次	提問件數	解決件數	開展場次	提問件數	解決件數	開展場次	提問件數	解決件數	
深圳	11	19	19	6	16	16	3	10	10	5	13	13	58
淮安	11	43	43	7	35	35	4	36	36	5	10	10	124
秦皇島	11	60	60	6	2	2	4	1	1	7	9	9	72
台灣（先豐）	6	54	54	4	26	26	4	24	24	NA	NA	NA	104
桃園／高雄 ^(註)	4	6	6	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	6
印度	20	24	24	組課長級的座談會是併入員工一起舉辦						NA	NA	NA	24
小計	63	206	206	23	79	79	15	71	71	17	32	32	388

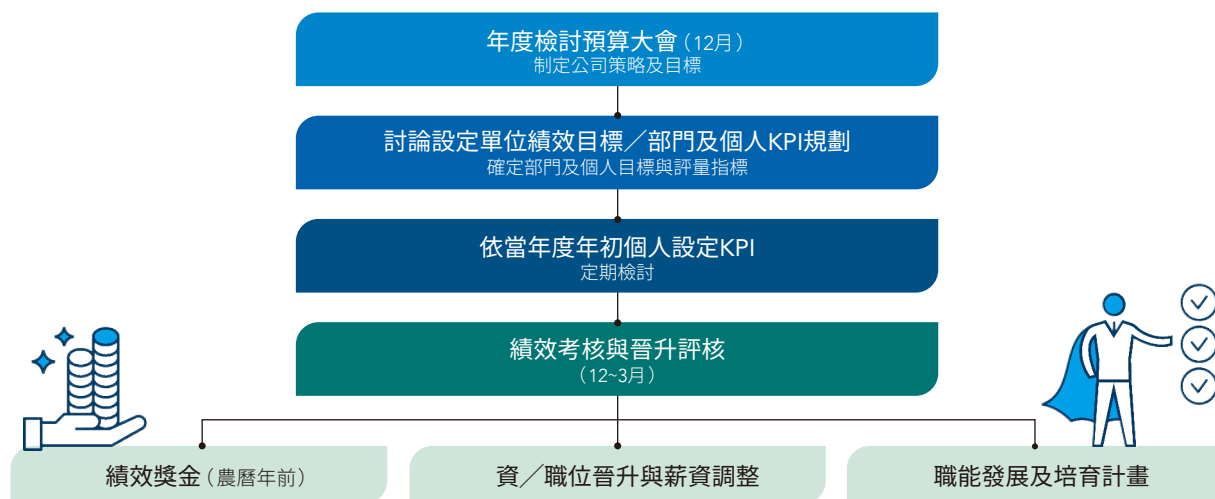
註：桃園（大園）並無生產作業、高雄2023年度尚未開始生產、台灣（先豐）和印度園區並沒有菁幹班的員工，故相關欄位均以NA呈現。

績效發展檢核

為了建立以工作績效為導向的檢核制度，發掘優秀人才，促使組織內部人員適才適所，並建立員工發展機制，臻鼎推行績效和職業發展的檢核，希望透過工作計畫之目標管理，落實單位目標與工作計畫，達成經營績效；同時對於績優員工能給予即時肯定，績效表現差員工進行即時輔導或調整，最後人資單位建立同仁績

效表現資料庫，作為儲備優秀人才之依據。

針對績效檢核實務的做法如下：公司定期對員工進行績效考核，並依此提供獎金、調薪、分紅、或升遷等鼓勵。年度檢討與預算會議完畢後，各處級主管排定與部門或功能主管一對一會談，產出雙方同意之個人目標及主要KPI；各部門主管或功能主管亦同步向下屬員工展開一對一個別晤談，產出雙方同意之下屬員工個人KPI。



在臻鼎，績效面談是主管與下屬間每年重要的討論之一，主管必須善盡績效規劃討論之職責。我們相信雙向的溝通與討論，不但與每個人年度績效的達成相關，同時也影響公司的總體績效，因此，在晤談中應就與績效相關的事項，例如對職責優先順序、員工的期望、努力方向及目標等詳加討論及規範。

進行績效評核後，臻鼎認為適才適性才能讓員工協助企業創造更高價值，因此致力於學習發展及人才發展兩個面向，不論是管理職或技術職的員工皆能依個人特質與專長獲得良好的發展，並且員工在各個發展階段可以找到相應的訓練課程，以滿足其成長需求。為強化各階層主管的管理能力，我們依據階層別的不同，引進大量對應的課程，鼓勵員工自主學習，和公司一同成長。

人才是公司最珍貴的資產，而公司的成長與員工學習發展呈現正相關，因此，臻鼎培訓體系以公司策略發展為核心、以成為學習型組織為目標，在培訓發展上積極推動自主學習及員工在職訓練。內部訓練課程流程如下：



2023年接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數，在台灣園區有2,095人，在大陸園區有40,369人，在其他海外據點有566人，整體覆蓋率達到92%，也體現了臻鼎對於人才的重視和照顧。

類別 \ 園區	台灣		深圳		秦皇島		淮安		其他海外據點		合計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	1,300	795	9,854	4,286	9,352	4,926	7,724	4,227	206	360	43,030
員工總人數	1,451	914	10,552	4,535	9,906	5,155	8,745	4,654	278	503	46,693
百分比(%)	90	87	93	95	94	96	88	91	74	72	92

績效考核：非管理職

類別 \ 園區	台灣		深圳		秦皇島		淮安		其他海外據點		合計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	961	725	8,848	4,059	8,236	4,700	6,475	4,056	194	360	38,614
員工總人數	1,106	844	9,529	4,303	8,789	4,929	7,467	4,481	265	503	42,216
百分比(%)	87	86	93	94	94	95	87	91	73	72	91

績效考核：管理職

類別 \ 園區	台灣		深圳		秦皇島		淮安		其他海外據點		合計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	339	70	1,006	227	1,116	226	1,249	171	12	0	4,416
員工總人數	345	70	1,023	232	1,117	226	1,278	173	13	0	4,477
百分比(%)	98	100	98	98	100	100	98	99	92	0	99



4-4 溝通與關懷

臻鼎相信企業營運目標的圓滿達成有賴於員工長期專注投入與貢獻，要達到員工一心，勞資關係之和諧是不可忽視的重要課題。我們秉持著照顧員工、創造雙贏之理念，各項政策都朝向兼顧員工利益及良好工作環境的方向設計，以期勞資雙方都能以追求公司成長的共同目標前進。為此，各項內部控制制度及管理規章已明確規範員工之職責及權益，並載明工作規則於員工手冊，除了於員工新進時宣導外，亦同步置於人資電子平台供員工隨時參閱，以維護員工權益。

因應全球環境快速變動，同時為滿足製造單位需求、客戶的要求，且為善盡公司的企業責任，臻鼎建立了人才培養體系，針對不同職級、不同專業設計了相應的訓練內容，以期能有效整合內部資源、有系統培育組織營運及集團發展所需的各種人才。

員工權益通知

臻鼎不時透過多元的方式和員工說明與營運相關的變化，線下的方式有各部門的座談會、每周周會、雙周會和月會，還有不定期的專家趨勢分析講座等，線上的方式有透過集團內部郵件公告、鼎+和鼎盛e學苑APP的通知，讓所有員工能在第一時間收到集團所有重要訊息，透過新知的接收，員工也能同步掌握集團未來發展的重要趨勢。

員工權益通知作法	深圳園區	淮安園區	秦皇島園區	台灣園區	印度園區
2023年員工座談會（次）	25	27	28	14	20
2023年內部郵件公告（次）	170	144	306	36	221
2023年9月起鼎+通知（次）	10,892,337（集團合計）				
2023年專家趨勢講座（場）	10（集團合計）				

主雇諮商暢通

臻鼎重視員工的意見與權益，倡導人人平等享有自主參與公司管理之權利，也歡迎所有員工對公司管理提出意見、建議或對公司與管理人員不合理之處提出申訴。臻鼎提供之申訴管道包括但不限於人力資源單位人員、高層管理者授權人員、黨團、工會組織、熱線電話、意見箱等實名及匿名投訴，且各園區設立員工建議、意見投訴視窗、熱線電話、董事長／工會／黨團信箱、電子信箱等各種員工申訴管道，並派專人負責並透過線上、線下及多媒體方式進行多元推廣。

為落實員工參與公司管理的理念，公司對於營運變化必要做到充分告知，在《自由加入工會及集體談判的權利管理作業辦法》中的說明依勞動法簽訂集體合同或專項集體合同，以及對員工意見的相關因應做法。《員工諮詢投訴管理作業辦法》則明確規範對於諮詢投訴事項，須按5W1H原則詳細記錄事件發生的日期以及具體細節，原則上需立即解決後回饋員工，不能立即回饋之事項需向員工本人明確回饋時間（一般不得超過7天，最長不超過14天，涉及違法、對外機關溝通事件不受此限），臻鼎非常重視和員工的雙向溝通，且明訂公司對員工的反饋以當場回覆或知會為目標，最慢須在一~二週內回覆。

溝通管道

員工主動意見溝通管道		次數	及時回覆（次）
員工服務中心	當面諮詢&答疑解惑	430	430
	董事長信箱	3	3
員工意見箱	工會信箱	0	0
	電子申訴郵箱	14	14
廉潔舉報	公司網站	0	0
	從業道德專區	0	0
員工關係幹事	通過部門員工關係幹事深入關懷員工，高效處理員工疑惑	2,295	2,295
關愛熱線	生活與工作問題反饋	33	33

社區溝通良好

臻鼎的經營使命為「發展科技、造福人類；精進環保、讓地球更美好」作為一家秉持著造福人類、讓地球更美好的企業，我們深知企業和社區居民間良好互動的重要性，良好的互動能夠增加彼此瞭解，提高社區居民的幸福感和社區的發展品質。因此，臻鼎呼應永續發展目標SDGs目標12「促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式」（Responsible Consumption and Production），在達成永續消費及生產模式的同時，臻鼎也希望透過和社區的互動，瞭解社區的需求，進而發展相關活動，讓企業和社區共創雙贏。

為了助力環保、鼎益社區，臻鼎採用雙層多面的作法，首先第一層由臻鼎集團環保節能處以環保節能月的活動方式，通過深入社區學校引導學童開展一系列寓教於樂的環保宣教活動，透過學童向家人分享，樹立社區居民愛護環境、美化環境、改善環境的環保意識和觀念，提倡變廢為寶，節約資源的思想。同時也安排了環保實踐活動，像是安排學生去參觀公司的燕川水質淨化廠，透過工作人員的講解互動、現場的污水過濾實驗，以及後續的「保護水資源」作文比賽，不但在學童幼小的心靈種下一棵綠色的種子，也建立了社區居民環保意識。

環保宣教活動

系列活動	環保節能月	活動期間	每年4月22日（世界地球日）~6月5日		
	低碳出行	環保海報設計大賽	環保互動小遊戲	親子戶外互動	世界環境日環保海報展
活動型態	廠內	參加活動同仁，在7天內發佈5條低碳出行（步行、騎車、公共運輸等）的記錄至朋友圈，並配上打卡文案，完成活動的同仁即可參與抽獎獲得獎品。	作品需與環保、節能有關，在所有參賽作品中初篩20幅進入決賽，再將20幅作品放至鼎鼎大名投票，為期3天，投票前10名可獲得獎品，獲獎的10幅作品將進行展出。	每人抽取3題環保題目，至少答對2題，即可獲得1張抽獎券。每人3個圈，套中什麼即可獲得什麼。	淨攤-實驗-活動-市民互動 ● 組織參加活動的親子由工作人員帶隊進行淨攤活動。 ● 取一份水樣進行實驗，講解實驗結果。 ● 親子遊戲發放獎品。 ● 家長帶領小朋友向周邊市民宣傳環保相關知識。
	廠外	環保進校園（小學生）	參觀燕川水質淨化廠	三條橫幅、海報黏貼在鵬鼎園區三廠區。	
	1. 微景觀 2. 環保袋DIY 3. 手腳並用遊戲	4. 摸石過河 5. 水滴大作戰	1. 參觀水質淨化廠：淨化廠工作人員幫忙進行現場參觀講解、互動 2. 做污水過濾實驗 3. 作文比賽		

第二層次是由人力資源處企業文化部接手將上述的環保觀念，落實在社區日常生活中，身體力行去自發參與一些保護和改善環境、資源節約的實踐活動。經過評估後發現社區居民對於「交通、環境、健康和生活品質」的議題深表關切，因此，臻鼎積極開展一系列活動，旨在解決社區居民關注的議題，促進與社區居民之間的交流，落實企業使命。2023年有進行社區議合活動的包括台灣園區（桃園、先豐）、深圳園區、淮安園區、秦皇島園區和印度園區，高雄園區尚在建置中。整個集團和社區議合的比例高達83%。

鼎益社區活動

類別		人次／場次
解決社區問題	開展文明交通	1. 「傳遞理念·平安出行」交通安全知識競賽，2場次1,900餘人 2. 電動車安全知識答題，1場次1,200人 3. 低碳綠色出行2場次230人 4. 「步步行善·益起前行」步數愛心捐贈1場次161人
	清潔社區環境	舉辦環境保護直播課程宣導，資訊如下： 5/18環境保護專題線上直播課程，1場次1,700餘人
注重居民主體	舉辦廣場舞	「舞動夕陽·綻放魅力」老年人廣場舞大賽，2場次301人次
落實健康生活	健康直播課程	1. 聘請專業講師，通過小程序公眾號平台進行線上直播： 2. 2023/4/19開展口腔健康直播課程，1場次3,000人
	老人免費拍照	臻情時光·定格美好公益拍照活動：3場次165人次
提升生活品質	六助公益活動	以「六助」為社會公益核心，聚焦「讓地球更美好」的經營使命與社會需求，透過公益行動感恩回饋社會，踐行企業社會責任，助力社會和諧，創造共好的價值。貫徹長期投入的志願服務，關懷孤寡老人、關注弱勢群體、關心身障人士、制定教育助學計畫、宣導綠色環保行動、呵護美麗地球，執行年度計畫，逐月進行主體性社會公益活動開展。2023年開展六助公益活動132場次16,030人次
	志工義務勞動	2023年度參與志工人數353人、投入志工時數1,228小時



4-5 健康與安全

職業健康安全政策與管理

臻鼎遵循法律法規要求、客戶指引及公司永續經營宗旨制定符合公司經營規則之職業健康安全政策，完整政策已公開揭露於公司網站，完整資料請參閱公司網站「[永續焦點—ESG 政策與數據](#)」專區。

職業安全衛生管理系統

為員工和在公司工作的承攬商員工提供安全、健康的工作環境，持續改進職業健康安全績效，臻鼎所有大陸主要園區與台灣先豐園區均取得「職業健康安全衛生管理系統 ISO 45001:2018」外部認證，已覆蓋中國、台灣等主要營運據點100%工作者、活動及工作場所，確保員工與承攬商均符合法規要求和其他要求。

臻鼎主要遵循之法規：

《中華人民共和國職業病防治法》第四條：用人單位應當為勞動者創造符合國家職業衛生標準和衛生要求的工作環境和條件，並採取措施保障勞動者獲得職業衛生保護。

《工作場所職業衛生管理規定》第十一條：存在職業病危害的用人單位應當制定職業病危害防治計劃和實施方案，建立、健全職業衛生管理制度和操作規程等相關法令。

各園區工安部有專門專業人員負責所屬園區的安全衛生管理業務規劃、推動等工作，持證上崗，各園區工安部直屬園區行政主管。

2023年公司的管理由制度化、流程化、逐漸已經走上系統化，建立了各類安全管理模組【廠商管理、職業健康衛生、證照管理、責任狀、安全培訓、工安事件、安全績效】的系統輔助管理，比如，證照管理模組，全流程系統管控安全類證照；職業健康管理模組，對危害崗位上的人員異動資訊等進行管理監控，系統設置職業禁忌人員禁止從事其禁忌崗位—我們把整個安全管理環節用系統、流程串聯起來做閉環管理，進行全員安全績效考核監督。

監督平台作為集中監管的一道防線（2023年在BGA落地運行良好）建立了Lesson learn經驗傳承記錄，透過關聯監管畫面／值班人員依照應急腳本提高處理異常時效性。對工安管理方面起到早發現、早處置、防止擴大的幫助。透過平台的資料趨勢分析可以起到預防的效果，同時也便於工安在處理異常的能力得到提升。

職業安全與衛生委員會

2023年度各園區安全委員會成員加總364人，其中員工代表235人，員工代表占比65%，安全委員會是凝聚整個工安管理意識的平台，各單位高階主管親自參加體現公司對工安的重視，通過會議達到安全法規宣導、工安事件檢討、完善工安管理及各園區交流的目的。安全委員會成員單位包括生產製造、周邊各相關單位，員工由廠工安或工安幹事代表參會諮商，承攬商由我公司管理負責人代表參會諮商，負責傳達會議要求和提出安全需求。

安全委員會每月召開一次會議，討論議題為安全標準制定、隱患稽核分析統計、安全專案實施、新法規技術標準、應急演練狀況、安全活動、安全提案改善、工傷／事故案例檢討、承攬商安全管理、新人培訓狀況等。

除公司級安全委員會外，為落實屬地自主管理，各廠每月至少一次由廠長或代理人主持的安全會議，進行隱患分析和安全事項宣導。

職業安全風險評估

風險評估流程：



承接新業務前，工安組織有關專業人員進行危險有害因素辨識與分析，選擇定性或定量評價方法，做出評價結論，對符合公司規定的新業務制定相應的規章制度、操作規程和應急預案。

工安部門在新廠規劃設計時介入安全管理，進行建築消防設計檢討、承攬商管理、高風險設備／區域檢討、建廠防護具評估、應變器材資料搜集、人員招募／訓練等，建設項目的安全設施和職業病防護設施與主體工程同時設計、同時施工、同時投入生產和使用。公司在建設項目可行性研究階段就委託第三方機構進行安全預評價和職業病危害預評價。

我們為有效預防職業危害的發生，制定了安全評估制度，每三年請第三方評價機構對工作場所風險辨識，根據作業流程分析風險點，分級管理。逐步完善控制方式，同時公司內部每年進行一次風險辨識，對發現不可接受之風險優先採用工程技術措施，降低職業傷害發生頻率。我們也對新進的機台設備進行評估，制定設備採購評估安全規範。採購前、裝機中、投產前均進行安全評估驗收，從源頭消除與降低設備相關風險。

除此之外，針對不定時的高風險作業，作業前承辦單位需申請，工安人員查核作業現場環境及防護措施是否符合規定，批准後方可作業，在作業過程中，相關部門全程監工或定期巡查。凡不符合安全生產要求，有嚴重危險之廠房、生產線及設備，員工有權向主管報告，遇有嚴重危及生命財產之安全情況，員工有權停止操作並及時報告高階主管處理。

安全隱患查核及改善

為及時發現並高效處理隱患，我們不斷精進查核方式及方法，從依賴管理向自主管理邁進。稽核的內容包括：違章操作、設備安全防護措施、電氣設施、作業環境、職業衛生、員工勞動保護、消防設施、特種設備安全狀況、員工安全教育培訓狀況、園區防火防爆情況以及施工安全等。稽核缺失分級分類管理，改善難度小的隱患應立即要求改善，改善需要過程的隱患需盡快完成改善，改善难度大或影響重大的隱患需停產或施工改善。

強化危害辨識與安全認知

預防：由不同單位人員進行聯合稽核，可以從不同角度發現潛在的危害風險，並呈報安全委員會以精進完善稽核作業流程。

- **改善：**就已發生的工安事件制定盤查項目，同步動員各園區展開盤查，以避免類似事件再次發生。
- **持續：**透過多種安全及職業健康知識培訓管道推廣，不斷提醒並加強員工具備安全意識。

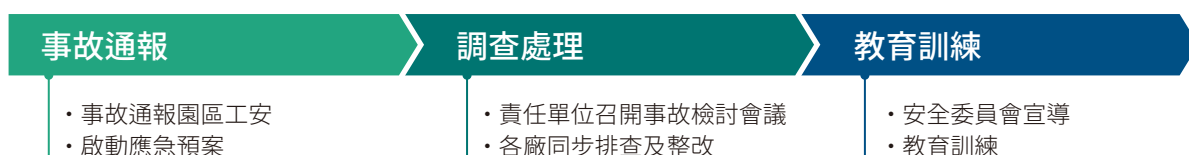
職業安全事故管理

為確保職業安全事故發生時，相關單位能迅速反應，公司制定《工安事件管理作業規範》，明確事故發生後通報、處理流程及後續調查處理流程，事後責任單位需檢討事故發生原因，根據事故原因分級分類提出短期和長期整改對策，所有整改對策各園區水平展開，防止類似事故再次發生。

事故發生判定與程度分級

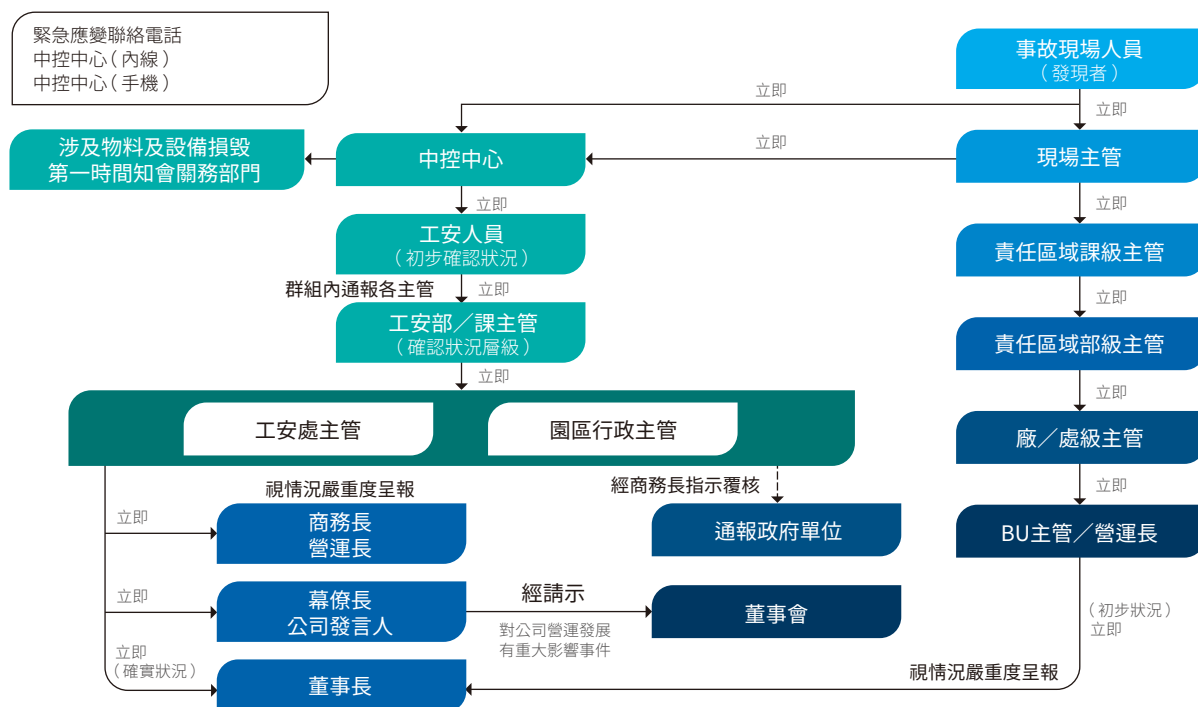
- **虛驚事件**：現場人員發現事件立即報告現場主管，現場主管立即報告中控中心並上報該單位課級主管，各單位主管並上報直屬主管。中控中心同時指派工安人員現場確認並報告工安部課長。
- **輕微及一般事故**：增加工安部課長上報工安處主管。
- **一般火災／爆炸、特大及重大事故**：上報到園區行政主管、事業處主管、董事長。

事故調查處理流程



公司對職業安全事件實行閉環管理，發生職業安全事件後，事發單位人員需以電話或郵件形式立即報告給工安中控中心，同時由工安單位負責人員進行登記備案，備案必須注明報告人部門、姓名、聯絡電話，以便於事件的調查澄清。對發現、排除和舉報事故的有功人員，公司給予獎勵和表彰，並確保不會洩露報告人資訊，保證報告人（工作者）免於處分。

工安事故緊急通報流程



承攬商入廠施工流程



臻鼎制定了《廠商安全管理作業辦法》，從施工開始前、施工作業中、施工結束後三個階段制定明確的安全管理要求及安全防護措施。施工開始前，臻鼎要求承攬商承包工程必須簽訂「安全衛生承諾書」，確保承攬商活動符合職業健康安全標準，要求廠商對各自員工進行安全培訓，特種作業人員須取得培訓合格證。除此之外，臻鼎對施工廠商的安全員及施工人員、駐廠服務廠商的負責人及服務人員進行安全培訓，並進行組織考試，考試合格後發合格證，要求進入臻鼎園區施工的承攬商人員取得安全培訓合格證（證照有效期為1年，下一年需重新培訓和考核）。2023年對承攬商進廠時進行安全培訓並取證之施工人員計2,649人次、安全員計835人次。

職場健康與安全促進

化學品管理與職業健康服務

為保證員工健康，優先使用無毒或低毒代替高毒或劇毒化學品，如果沒有可行的替代品可用，使用前評估風險等級，在操作和使用期間採取有效控制措施包括勞動防護用品及工程技術措施。如園區內有非本國籍的員工，會將相對應的危害化學品的相關訊息，翻譯成該員工的使用語言，使其確實瞭解相關危害訊息。

化學品入廠、儲存、使用、廢棄，臻鼎都有嚴格的流程規定，入廠前對供應商資質審查，針對易制毒化學品辦理相關備案審批手續。存儲在專用倉庫由專人負責管理，劇毒化學品實行雙人雙鎖、雙人記帳、雙人收發。根據危險化學品的種類、特性，在儲存與作業場所設置相應的通風、防曬、調溫、防火、滅火、防爆、防潮、防雷、防靜電、防滲漏、防護圍堤。現場使用少量化學品用小瓶分裝並穿戴勞動防護用品，大量使用由供藥系統自動添加。化學品廢液及空桶由專業單位進行回收處理。

2023年臻鼎依照職業衛生防護的相關法律法規要求，委託第三方合格的職業衛生技術服務機構，對存在職業危害因素的作業場所進行職業危害因素檢測（每年1次），檢測項目包括物理性、化學性因素等。及時掌握其工作場所的職業危害因素的種類及危害程度，採取有針對性的預防控制措施保護員工職業健康。

各園區工安部會將每年的環境危害因素檢測結果申報管理部門備案並張貼在各單位職業衛生公告欄進行公告，讓員工可以及時瞭解到自己的工作環境狀況。

種類	危害因素	崗位
物理性	噪聲、高溫、X射線等	裁切室、壓合壓機、鑽靶等
化學物質	酸霧、氨水、甲醇、氮氧化物、粉塵等	蝕刻線、電鍍線、裁切室、集塵機房等

各園區均委託當地具有醫療機構執業許可證的體檢機構或醫院對在危害崗位工作的員工進行職業健康體檢，含崗前、崗中、離崗體檢，根據各崗位危害因素種類確定體檢項目，針對體檢結果，會追蹤確認狀況並予以職務調整等改善。

員工教育訓練

臻鼎除法令要求的教育訓練課程外，在公司內刊《鼎盛時代》中設置了「工安專欄」，在公司各園區電視機、廣告機播放安全影片，廣播循環播放安全相關知識定期更換，通過微信小程序「鼎鼎大名」、鼎盛e學苑APP推送安全知識，提高員工各面向的安全意識。

2023年各園區在職員工安全培訓包括A級人員培訓、緊急應變、消防演習、新設備導入的安全培訓、法令要求需要取得的證照（例：電工證、壓力容器操作證）等。教育訓練後進行回訪保證訓練的有效性，所有訓練所佔用的時間為工作時間。

爲了提高臻鼎全體員工安全素質，使其掌握應急處置、危險自救的能力，在安全培訓的基礎上，臻鼎規劃每季度「安全應知應會考核案」。考核知識包含：通識類（消防安全、電氣安全、化危化品安全、交通安全、夏季安全、車間安全教育），製造（製造安全），設備／機電（機電設備安全）。

臻鼎於每年6月、11月分別舉辦安全月活動、消防月活動，活動形式包括：安全知識有獎問答、安全知識競賽、緊急應變器材實操、安全漫畫／海報評比等，藉由生動、活潑的方式增強員工對安全知識的瞭解。2023年臻鼎各園區共舉辦17場安全活動。

2023年推動構面	主要活動	主要成果
消防演練與緊急應變	臻鼎各園區每半年進行一次消防應急疏散演練	全年共舉辦129場次消防疏散演練，增強員工緊急應變意識和處理能力
作業環境監測	<ul style="list-style-type: none"> 每年委託第三方專業機構進行一次進行職業危害因素檢測 每季一次執行內部噪聲檢測 	檢測結果顯示，物理性危害因素主要為：噪聲、高溫、X射線等；化學性危害因素主要為：酸霧、氨水、甲醇、氮氧化物、粉塵等 檢測如不符合法規要求，通過技術和管理措施保護員工安全
員工健康檢查	崗前、崗中及離崗員工職業健康體檢	全年共完成體檢17,238人次
健康促進服務	娛樂場所	設置健身房、電影院
申訴管道	員工在工作中遇到不公平對待，可以通過正常管道反饋意見	<ul style="list-style-type: none"> 中控中心申訴 微信小程序鼎鼎大名申訴管道 員工建議、意見投訴窗口 董事長／工會／黨團信箱
傳染病防範	完善傳染病管控流程和措施	建立傳染病應急組織框架，宣傳傳染病知識，儲備防護物資
員工教育訓練與認知推廣	<ul style="list-style-type: none"> 每季舉辦安全應知應會考核 每年6月、11月分別舉辦安全月、消防月活動 	<ul style="list-style-type: none"> 全年員工參與考核人數總計有137,144人次，參與率、合格率均達100% 全年各園區共舉辦17場安全活動
承攬商安全培訓	所有承攬商人員每年均須取得安全培訓合格證	全年對承攬商進廠時進行安全培訓並取證之施工人員計2,649人次、安全員計835人次

管理方針與績效考量基準

職業衛生安全議題	目標	2023年實際	2023年是否達標	2024年目標
工安事件預防	火災件數：0件	0	是	0
職業衛生管理	職業病件數：0件	0	是	0
消防系統維護（%）	消防系統維護妥善率：100	100	是	100

註：火災件數統計指有外部（消防隊）力量介入的火災事件

2023年職業災害資料統計

2023年臻鼎各地區職業傷害及職業病發生狀況如下表：

員工本年度職業傷害造成死亡人數、火災造成死傷人數、職業病造成死亡人數及可記錄職業病數均為0，職業傷害造成死亡比率為0、死傷人數占員工總人數比率為0，可記錄之職業傷害比率0.23，傷害類型主要為機械傷害、化學品灼傷。

所有非員工但其工作及／或工作場所受組織所管控之工作者（承攬商），本年度職業傷害造成死亡人數、火災造成死傷人數、職業病造成死亡人數及可記錄職業病數均為0，職業傷害造成死亡比率為0、死傷人數占員工總人數比率為0，可記錄之職業傷害比率0，傷害類型主要為機械傷害。

相關指標	員工	所有非員工但其工作及／ 或工作場所受組織所管控之工作者（承攬商）
職業傷害造成的死亡數量	0	0
職業傷害造成的死亡比率	0	0
可記錄之職業傷害比率	0.23	0
職業傷害主要類型	機械傷害、化學品灼傷	機械傷害
火災造成死傷人數	0	0
死傷人數占員工總人數比率	0	0
職業病造成的死亡數量	0	0
職業病造成的死亡比率	0	0
可記錄之職業病數量	0	0
百萬工時損失率	13.52	0
二十萬工時損失率	2.7	0

	2020年	2021年	2022年	2023年
員工歷年二十萬工時損失率	3.31	1.97	2.16	2.7
員工歷年百萬工時損失率	16.56	9.84	10.81	13.52
所有非員工但其工作及／或工作場所受組織所管控之工作者（承攬商）歷年二十萬工時損失率	/	/	0	0
所有非員工但其工作及／或工作場所受組織所管控之工作者（承攬商）歷年百萬工時損失率	/	/	0	0

註：請參考相關指標計算公式與定義如下：

二十萬工時損失率（工作日損失率（Lost Work Day Rate, LWD））＝職業傷害損失天數÷總工作時數×200,000

百萬工時損失率（失能傷害嚴重率（Disabling Injury Severity Rate, SR））＝職業傷害損失天數÷總工作時數×1,000,000

職業傷害造成的死亡比率＝職業傷害所造成的死亡人數÷總工作時數×1,000,000

可記錄之職業傷害比率（失能傷害頻率（Disabling Frequency Rate, FR））＝可記錄職業傷害數（誤工工傷人數）÷總工作時數×1,000,000

職業病造成的死亡比率＝職業病所造成的死亡人數÷總工作時數×1,000,000



COMMUNITY

臻情付出 · 回饋社會

5-1 關愛與協助

臻鼎連結「聯合國永續發展目標（SDGs）」，呼應與地球共生的價值觀，持續支持社會創新，走一條與社會共好之路，實踐永續家園的目標。爲了實現社會共好，臻鼎透過影響力擴散實踐社會問題的改變，帶來永續意識的提升、行爲的實踐與生活福祉。我們設有永續發展委員會，負責統籌、制訂與執行社會參與的相關政策與規範，促使臻鼎旗下所有子公司在參與對外公共事務與政策上，能有聚焦的政策方向、原則及支持與臻鼎相同理念的團體。集團永續發展委員會之「ESG領域專家團隊」，負責推動社會參與相關政策規範至集團各營運據點，評估與考量所參與公共事務之風險與機會，並規劃與推動相關行動計畫，各園區負責規劃內部執行組織、編制與職掌，依據集團政策規範發展目標並執行。

社區參與

臻鼎自2006年成立以來，始終秉持「誠信、責任、創新、卓越、利人」的經營原則對待各利害關係人，初始是釐清並建立公司、員工與客戶之間的三角合宜關係，漸次再以同心圓方式逐漸擴充至社會與環境。臻鼎相信——企業經營存續的目標，不以犧牲其他人的權益爲代價，不管是利害關係人，甚至是社會與環境都必須要能兼顧，因爲企業無法脫離社會而單獨存在，正所謂「皮之不存，毛將焉附」，唯有整體社會蓬勃發展、欣欣向榮，企業才有永續成長的可能。

2023年在考量依賴性、責任、影響力、多元觀點、關注度及公司實際營運情形後，我們辨識出臻鼎的六大利害關係人，包括員工、客戶、供應商、投資人、主管機關及社會（社會是由「公協會及工業管理中心」、「非政府單位及非營利組織」、「媒體」及「學術單位及研究機構」合併爲單一利害關係人），發送衝擊評估問卷給各利害關係人相對應的內部負責永續管理單位同仁，針對永續主題對經濟、環境及人權方面的正負向衝擊其影響規模及發生機率進行評分，共回收28份有效問卷。在社會參與主題，臻鼎考量社區互動與聯繫、社區關懷、照顧身心障礙者、弱勢老人照護，重大基礎設施投資和支援服務的發展程度，及對於社區和當地經濟產生之現有或預期的衝擊。評估分數爲發生機率與正負衝擊程度之評分相乘結果，發現在有效提供支援服務和投資重大基礎設施等，對於社區和經濟產生的衝擊程度較高，也因此臻鼎在針對相應的助行、助潔和助學投予較多資源，然而爲落實企業社會責任，在助弱、助殘和助老，也同樣給予適時的幫扶，確保與社區居民和諧相處，公司社區永續合作。



爲了增加和社區的雙向互動，除了由臻鼎主動規劃和辦理的社區活動（詳4-4章節）之外，我們也積極參與由園區周邊社區工會主辦的相關體育賽事，像是淮安經濟技術開發區總工會辦理的羽球和籃球賽，以及深圳燕羅街道工會和寶安區工會，還有秦皇島經濟技術開發區工會辦理的籃球賽，透過活動的參與和社區有更多元的交流；除了體育賽事，園區當地開發區和環保局也會邀請臻鼎參與4/22世界地球日或是6/5世界環境日，共同爲環保盡一份心力。

臻鼎和社區的雙向溝通及互動建構在完整的衝擊評估結果基礎上呼應衝擊，以當地社區需求爲基礎進行社區發展的規劃，並由各園區進行落實，在秉持着「發展科技、造福人類；精進環保、讓地球更美好」的集團使命下，讓臻鼎和利害關係人能以自發、互動、共好的夥伴關係，一同朝著永續發展的目標前進。

支持文化發展

臻鼎積極參與文創發展，希望帶動整體文創產業，善盡企業社會責任，2023年投入文化發展合計新台幣308萬元。

我們2022年開始參與“IC之音”活動，認同“IC之音”以聲音傳遞專業知識與動人故事，將向上、向善的心靈價值推及全台灣以至於全球華人世界的理念，製作優質財經科技與藝術人文節目，榮獲26座金鐘獎肯定，並透過Apple、Google、Spotify三大平台行動音頻Podcast推廣終身學習之實踐，其中「藍湖策略◆數位轉型」節目擲獲百萬人次閱聽。



在永續文化推廣方面，公司積極配合政府政

策，協助臺灣師範大學永續管理與環境教育研究所葉欣誠教授出版「地球2.0淨零革命」一書，這是第一本從台灣角度完整闡述國際淨零脈絡、氣候變遷如何牽動全球政治、社會與生態，以及綠色經濟和永續投資的淨零工具書，出刊至今已發行四刷，協助政府推動淨零減碳政策推廣，普及社會大眾對氣候緊急時代環境變遷的認知。

臻鼎六愛

臻鼎期許員工體現由內而外、從「愛自己」做起，將愛的力量以同心圓的方式，擴展到「愛家人」、「愛同事」、「愛公司」、「愛生活」、「愛地球」，並以「六愛」做爲主題串連年度所有活動，讓員工積極參與並展現對社會的一份心力。通過「六愛」，關愛員工、建設和諧家園，同時，也透過了《鼎盛時代》月刊和《鼎悅之聲》廣播等宣傳管道，讓員工的愛能被彰顯和傳唱，爲每位臻鼎人注入源源不斷的愛的激勵和鼓舞，實現關愛身旁的每一個人，豐富了內在與外在生活，進而增強員工對公司的認同感。2023年關愛員工「六愛」活動總共開展6,466場次，參與人次585,228人次；整體而言較去年增加了1,322場次，在在都顯示了臻鼎人發揮愛的力量不停歇，且日漸擴展中。

六愛	愛自己	愛家人	愛同事	愛公司	愛生活	愛地球
舉辦月份	3月	8月	2月	12月	11月	5月
關愛對象	員工自己身心靈	員工家人	公司同儕	崗位工作	員工生活品質	社區、環境、地球
關愛內容	<p>公司鼓勵員工學會愛自己，關注自身健康。在擁有強健體魄的同時，透過輕鬆愉快的活動，放鬆身心，緩解壓力，提升心靈良率。同時，規劃一系列專業、技術、管理課程協助員工提升素養、增添內涵，鑄就個人魅力與風采。</p> <p>2023年度女子拔河、商務禮儀講座、外部健身房團課等愛自己活動共計25場，參與人次為5,181人。</p>	<p>公司為傳遞溫馨幸福的臻鼎家庭氛圍，提升員工幸福指數及歸屬感，各園區積極組織交友聯誼、歡樂親子遊、家庭開放日與幸福夫妻檔等活動，搭建親情、友情、愛情的平台。</p> <p>2023年舉辦家庭開放日、陪家人外出等愛家人活動共計9場，參與人次為750人。</p>	<p>為了增進同事情誼，感謝員工付出與加強團隊文化建設，臻鼎從產線走訪、員工座談、熱線幫扶、員工慶生等全方面關懷員工，促進同事間的交流溝通，增強團隊的凝聚力和向心力。</p> <p>2023年度舉辦關愛同事文化推廣等愛同事活動4,866場次，參與人次為409,914人。</p>	<p>公司為員工搭建實現自我價值的人生舞台，鼓勵員工將個人成長融入公司的發展洪流。通過公司發展歷程及代表建築展示等，讓員工感悟收穫共鑄輝煌，同時通過各項表彰激勵活動，激發員工愛崗敬業熱情，持續鼓舞臻鼎家人。</p> <p>2023年度舉辦優秀集體評比、資助貧困學子交流分享等愛公司活動194場，參與人次為41,289人。</p>	<p>為滿足員工多方面需求，引領員工健康生活，建設電影放映室、舞蹈瑜伽室、健身場館等一體化多功能文化陣地，結合健身運動打卡、業餘社團活動、體育競賽、主題晚會、陶藝花藝課程等活動，引領健康潮流、提升生活品質。</p> <p>2023年度舉辦書籍分享、馬面裙寫真拍攝等愛生活活動1,333場次，參與人次為120,893人。</p>	<p>「精進環保，讓地球更美好」是公司使命之一。公司開展環保節能月、走進校園和社區環保理念宣講、資源再利用巡展、綠色徒步等活動，以實際行動推廣綠色企業文化，踐行綠色環保使命，讓地球更美麗。</p> <p>2023年舉辦環境保護線上專題課、食品安全及珍惜糧食知識答題、節能優秀評比等活動39場次，參與人次為7,201人，共同呵護美麗地球家園。</p>
社會影響	<ul style="list-style-type: none"> 提升員工的幸福感 增進人際和諧穩定 			<ul style="list-style-type: none"> 踐行環保 實踐永續 		

臻鼎六助

臻鼎之歌《讓世界看到》中歌詞提到「我們臻於完美，問鼎榮耀，要讓世界看到；人本為先，誠信為要，求卓越，一路領跑。」可以發現臻鼎的企業精神是——以人為本，透過志工一起加入「助老」、「助弱」、「助殘」、「助學」、「助行」、「助潔」六大主題行動來傳遞企業文化，表達企業的責任擔當，且落實「造福人類」的理念。臻鼎在秉持這樣的精神下，堅持以穩健踏實的步伐，透過臻鼎人的努力，讓環境、社會和地球越來越精進美好。2023年度累計開展六助活動132場次，參與人數16,030人，志工人數353人，服務時數1,228小時。



六助	 助老	 助弱	 助殘	 助學	 助行	 助潔
舉辦月份	10月	1月	7月	6月	9月	4月
協助對象	<u>關懷孤寡老人</u> <ul style="list-style-type: none"> • 慰問敬老院 • 慰問怡年院 • 慰問貧困老人 • 慰問福利中心 	<u>關注弱勢群體</u> <ul style="list-style-type: none"> • 慰問孤兒院 • 慰問環衛工人 • 慰問五保戶 • 慰問稻農 	<u>關懷殘障人士</u> <ul style="list-style-type: none"> • 為殘障人士提供崗位 • 慰問殘疾康復中心 • 慰問殘疾兒童 • 慰問身心障礙中心 	<u>關懷弱勢教育</u> <ul style="list-style-type: none"> • 慰問貧困山區小學 • 慰問貧寒學子 • 關懷清寒大學生 • 幫扶貧困學生 	<u>倡導文明行動</u> <ul style="list-style-type: none"> • 向民衆宣導文明出行 • 向小學生宣傳文明行動 • 引導民衆交通規則 • 倡導民衆低碳出行 	<u>呵護美麗地球</u> <ul style="list-style-type: none"> • 推廣潔淨沙灘行動 • 倡導公園綠色行動 • 推行綠色騎行活動 • 倡導民衆呵護地球
協助內容	<p>百善孝為先，「尊老、敬老、愛老、助老」是中華民族的傳統美德，公司定期舉辦關懷孤寡老人，鼓勵員工前往敬老院提供愛心志工服務，提升員工敬老、愛老氛圍，為老人們送愛與陪伴。</p> <p>2023年度助老活動共舉辦17場，參與1,322人次。</p>	<p>公司資助孤兒福利院、關愛環衛工人等，引領員工關愛與陪伴社會弱勢群體。組織愛心志願服務團隊，用實際行動發揮「奉獻、友愛、互助、進步」的志工精神。</p> <p>2023年度助弱活動共舉辦16場，參與3,502人次。</p>	<p>公司為身心障礙人士提供工作崗位，助其自立實現自身價值，並定期前往養護機構進行關愛慰問，進一步實踐公司「利人」價值觀，善盡社會責任。</p> <p>2023年度助殘活動共舉辦23場，參與3,001人次。</p>	<p>引領員工樹立愛心志工服務理念，彙集愛心資金設立圖書館、捐贈圖書等學習物資，幫助孩子們開拓視野增長知識。同時，改善教學環境、資助貧困大學生，助力成長成才。臻鼎建立長期的助扶機制，讓更多品學兼優的貧困學子得以完成教育。</p> <p>2023年度助學活動共舉辦18場，參與468人次。</p>	<p>宣傳交通安全知識，引導行人自覺遵守交通法規，構建文明有序的交通環境。宣導車輛勿違規駕駛，為來往市民及環衛工人提供飲用水，發放環保便利袋，力行綠色低碳環保理念。</p> <p>2023年度助行活動共舉辦17場，參與3,227人次。</p>	<p>用實際行動示範並宣導維護園區周邊的環境衛生，培養員工愛護環境的意識。志工利用休息時間在沙灘、公園等場所進行淨灘、清掃，把對環境的關懷化為日常態度，實踐愛地球的理念。</p> <p>2023年度助潔活動共舉辦41場，參與4,510人次。</p>
社會影響	<ul style="list-style-type: none"> • 提升年輕人孝道意識 • 提升老人健康福祉 	<ul style="list-style-type: none"> • 提升社會給予關注度 • 提升弱勢群體關注水平 	<ul style="list-style-type: none"> • 提升身心障礙人士生活水準 • 維護社會和諧穩定 	<ul style="list-style-type: none"> • 消除教育資源落差 • 推動青年人才成才 	<ul style="list-style-type: none"> • 提升民衆安全意識 • 提升文明環境塑造 	<ul style="list-style-type: none"> • 提升民衆環保意識 • 倡導降低能源消耗

臻鼎透過將對內為主的「六愛」活動，和對外為主的「六助」活動，在每個月以主題月的形式推展，不但凝聚了集團內部的向心力，還能吸引認同集團經營理念的利害關係人投入，進而提升良好的企業公益形象和企業聲譽。透過年復一年的參與其中，讓員工看見自己作為良心企業的一員，是多麼的光榮，也將對於行善的熱情，漸漸的內化成為企業特有的組織文化，建立不斷滾動前進的善與愛的循環。

5-2 培力與庇護

臻鼎透過多元的培育管道為員工賦能，同時提供多元兼容的職場，在平等的基礎上培育各項新興技能，確保員工的核心職能與數位浪潮並進，並透過雙向的回饋機制，確保職場管理兼顧員工及管理層的期望。然而隨著企業規模逐漸擴大，人才培育將是挖掘、發展員工潛能的基石，不僅能夠幫助企業建立龐大的幹部儲備庫，提前規劃人才培育策略也能提升員工整體素質，持續掌握拓展企業未來影響力的人力資源，為公司帶來永續發展、研發能力及員工認同度提升等多項市場競爭力優勢。人才對企業是市場競爭優勢的來源，同時也是國家發展的根本，人才培育更是維持國家生產力及競爭力的重要指標。臻鼎深知人才培育的重要性，因此持續以教育或訓練的方式進行內部和外部人才的培育。

臻鼎注重傳遞大愛，秉持取之於社會用之於社會、踐行企業社會責任的理念積極參與、舉辦與贊助公益活動。臻鼎除了定期舉辦公益活動之外，也將企業資源用於對社會有貢獻的事物上，這樣由外而內取得社會認同的作為，無形中提升了臻鼎經營永續品牌獲得信任的肯定。

人才助學培養

臻鼎助力教育希冀通過贊助或產學合作的方式，為學生提供學習資源和實踐機會，消除教育資源落差，推動青年人才成長，培養年輕人的專業技能和素質，為企業及國家社會的長遠發展提供人才儲備，且以公益助學和產學合作雙軌，打造雙贏的人才培育新模式。

公益助學

一、資助貧困小學建設，關愛小學生

臻鼎多年來定期捐贈貧困山區小學，幫助學校完善教學設施。截至2023年累計幫扶26所小學進行開學座談、贈送開學禮包和春節新年禮物，捐贈桌椅、書籍、暖冬物資，並於貧困學校設置愛心圖書角。同時，為學童們舉辦交通安全課程、綠色校園行等活動，以遊戲互動方式幫助增長視野，志工還會定期實地走訪山區的貧困學生家庭，關注學子成長環境、激勵學子努力向學，約2.6萬餘位小學生受益。

二、資助品學兼優貧困大學生

臻鼎多年來持續資助品學兼優的清寒學子，完成大學四年學業，並定期愛心互動，關注學子成長和學習情況。截至2023年累計資助12所學校及2個地域（陝西紫陽、四川大涼山）共計資助576人。



臻鼎資助大學生（每年資助人數）

地區	資助學校／地域	2020	2021	2022	2023
中國大陸	深圳大學	20	19	19	36
	廣東工業大學	15	15	15	28
	東莞理工大學	15	14	12	20
	燕山大學	20	20	18	35
	河北工業大學	15	15	15	30
	河北科技師範學院	15	15	14	27
	淮陽工學院	20	20	17	41
	淮陽師範學院	15	15	15	24
	南京工程學院	15	15	13	23
	陝西紫陽縣相關院校	42	89	138	153
	四川大涼山	/	/	10	39
	清華大學	18	28	38	48
台灣	中原大學	7	17	27	37
	元智大學	5	15	25	35
	合計	222	297	376	576

產學合作

對臻鼎來說，「人才」是決定競爭力的根基，為了促進產學合作，並善用學校既有資源，鼓勵青春學子專心致力於相關學術研究及技術創新。2023年累計產學研合作技術開發25件，合作的大學共11所。2023年達新台幣4,485萬元，自2015年至2023年更累計達2億2,125萬元。

一、設置「儲備菁英獎助學金」

鼓勵青春學子專心致力於相關學術研究及技術創新，2023年甄選並通過複試受惠碩博士生5人。

二、與桃園市政府教育局合作設立技職獎／助學金

臻鼎2021年起與桃園市政府教育局攜手合作，響應技職人才培育計畫，於教育局設置優良學生獎助學金要點以獎勵表現良好且設籍於桃園市之學生。2023年共選出技職獎學金304名、技職助學金201名及技職特殊優良表現68名，總計573名學生獲獎，總頒發金額新台幣594萬元。

三、臻鼎科技-清華大學聯合研究中心（2020年7月成立，五年計畫）

以「PCB智慧製造與先進製程技術研發」為主軸，整合相關研究資源，專注智慧製造、先進製程與先進材料等前瞻技術研發及跨領域有商業潛力的應用研究。

四、臻鼎-元智大數據聯合研發中心（2020年1月成立，五年計畫）

為提升台灣整體PCB製造技術發展與人才培育優勢，提升台灣PCB產業邁向更高階的智慧製造。同時，將培養新世代大數據運算與人工智慧系統研究能力的工程師，經由雙方共同執行專案，緊密結合元智老師之專業與臻鼎的產業經驗，達到所學即所用、學用一體的目標。

五、產學人才雙向交流

臻鼎在2023年邀請學界的重磅大師蒞臨公司舉辦8場講座，增加學界理論於業界落地的可能性，嘉惠員工2,491人，也鼓勵企業內部優秀的人才到大學辦理相關講座，增加業界實務和學界理論的交流，共計參與大學有9所，舉辦26場，嘉惠大學生達2,112人。

企業助學培養人才是一個雙贏的舉措，既為企業提供優秀的人才儲備，又能促進學生的成長和發展。臻鼎透過全面性的助學，不但拉近企業和學校的距離，促進雙方的合作關係，也激勵學生更加努力地學習，提升學生的實踐能力，同時展示企業的社會責任和公益形象，提升企業在公眾心目中的形象和聲譽，為企業的永續發展營造良好的外部環境。

社區扶助照護

臻鼎作為社會的一份子，有責任和義務去幫助社區內的弱勢群體，改善他們的生活狀況，提高社區的整體福祉。通過參與社區扶助的方式回饋社會，幫助臻鼎贏得社會的認可和信任，改善企業所在的商業環境，吸引更多的投資者和商業夥伴。服務社區的作為也為臻鼎員工提供一種歸屬感和自豪感，增強員工的工作滿足感和對企業的忠誠度。同時，參與社區扶助也可以為員工提供更多學習和發展的機會，提升員工的個人能力。

臻鼎通過多種方式對社區進行扶助和照護，並以此作為公益活動的形式，臻鼎執行之社區扶助活動包含：

- 一、**資助社區專案**：臻鼎以實物捐贈和現金捐贈資助社區的多種項目，如慰問貧困老人（助老）、慰問孤兒院、貧困戶（助弱）、慰問身心障礙養護機構（助殘）等，以提升社區居民的生活品質。
- 二、**提供志願者服務**：臻鼎組織員工為社區提供志願者服務，例如為老年人提供日常照料，為貧困家庭提供幫助，為學校提供教學支援等。
- 三、**開展社區教育活動**：臻鼎開展各種社區環保、交通安全和健康教育活動，提高社區居民的知識水準和意識。
- 四、**支持庇護工場**：2021年開始臻鼎與喜憨兒基金會合作，連續三年母親節集團選用了「喜憨兒天使們」親手製作的禮盒，讓一份愛心，成就兩份感動。同時也獲頒桃園市政府頒發鼓勵企業團體訂購桃園庇護工場產品競賽——金質獎殊榮。
- 五、**我的一畝田**：臻鼎深知環境保育與永續經營的重要性，堅持精進環保努力維護自然生態，全力創造綠色企業典範。集團推動稻米認養已邁向第12年，累積支持友善稻田面積逾12.75公頃，與農民共同看顧近3萬公斤自然稻穀熟成。認養稻田皆採無毒耕種「自然農法」方式，所種出來的無毒米不會造成土壤及環境污染，能還給大自然最健康的生態。2023年持續與大溪在地稻農合作，再次藉由「我的一畝田」志工日活動，讓員工及眷屬，以實際行動回饋台灣這塊土地。此外，臻鼎也將部份收成的稻米捐贈給需要幫助的弱勢團體，善盡社會責任。

臻鼎2023年公益募款

園區	活動名稱	內容	募捐金額 (單位：新台幣千元)
深圳	「寶企幫百村」捐款-廣西	「寶企幫百村」定點扶貧並捐款	440.2
深圳	「茅洲河龍舟賽」	參與並贊助第三屆粵港澳大灣區（深圳·寶安）「茅洲河龍舟賽」	440.2
深圳	「2023年寶安馬拉松」	贊助「2023年寶安馬拉松」賽事	2,201.0
淮安	「開發區慈善總會」募捐	將「開發區慈善總會」募捐所得捐款	880.4
淮安	「慈善一日捐」	發起「慈善一日捐」活動並捐款	1,100.5
小計			5,062.2

臻鼎除了向社區提供各種資源支援，如資金、物資、設備等，解決社區實際困難，更積極地將企業的資源、技術和管理經驗引入到社區發展中，與社區共同參與共建共治，共同推進社區的可持續發展。同時，這些公益活動也提高臻鼎的社會責任感和形象，促進企業的長期發展。



APPENDIX

附錄

永續資訊資料收集邊界

本報告書揭露臻鼎科技集團在ESG的績效成果：

1. 經濟面: 完整納入臻鼎及旗下所有子公司的經濟指標，這些指標佔合併營收的100%
2. 社會面: 完整納入臻鼎及旗下所有子公司的社會指標，這些指標佔合併營收的100%
3. 環境面: 鑒於環境面指標覆蓋範圍不一，分別佔合併營收95%至100%不等

●完全揭露、◐部分揭露 --未揭露

章節	對應議題	台灣 園區	深圳 園區	淮安 園區	秦皇島 園區	印度 園區	備註說明
永續推動與管理	永續影響力衝擊評估	●	●	●	●	◐	
CH1 臻誠經營・鼎起責任	稅務治理	●	●	●	●	●	
	智慧財產管理	●	●	●	●	--	
	資通安全	●	●	●	●	●	
	營運風險管理	●	●	●	●	●	
	法規遵循	●	●	●	●	●	
	誠信經營	●	●	●	●	●	
CH2 臻惜夥伴・客戶滿意	創新與研發	●	●	●	●	●	
	綠色產品	●	●	●	●	●	
	供應鏈永續管理	●	●	●	●	●	
	產品品質	●	●	●	●	●	
	客戶關係管理	●	●	●	●	●	客戶隱私內容已包含在「資通安全」議題中揭露
CH3 臻愛地球・鼎益社會	氣候行動（TCFD）	●	◐	●	◐	--	
	氣候行動（溫室氣體排放）	●	◐	●	◐	--	
	能源管理	●	◐	●	◐	--	
	水資源管理	◐	◐	◐	●	--	
	空氣污染管理	●	●	●	●	●	
	廢棄物管理	●	◐	◐	◐	--	
	生物多樣性	●	●	●	●	●	
CH4 臻心關愛・多元職場	人權維護	●	●	●	●	●	
	員工多元化與平等機會	●	●	●	●	●	
	員工薪資及福利	●	●	●	●	●	
	人才培育與發展	●	●	●	●	●	
	人才吸引及留任	●	●	●	●	●	
	職業健康與安全	●	●	●	●	●	
CH5 臻情付出・回饋社會	社會參與	●	●	●	●	●	

環境數據

歷年環保投資金額（單位：新台幣千元）

項目	類別	2020年	2021年	2022年	2023年
應對氣候變遷	應對氣候變遷投入金額	6,426	2,367	1,521	18,219
	污染防治				
直接減輕環境負荷之投入金額	節省資源耗用	662,797	497,251	304,164	2,885,222
	事業廢棄物儲存場域建設及修繕金額				
間接減輕環境負荷之投入金額 （環保相關管理費用）	環保教育訓練支出				
	環境管理體系認證費用				
	各項環境監測支出	45,253	69,872	60,613	61,934
	採購環保產品				
	環保專責及組織運行管理費用				
	研發				
總計		714,476	569,490	366,298	2,965,375

註：1. 先豐通訊股份有限公司於2020年11月4日正式成為臻鼎百分之百持有之子公司，自2021年起納入永續報告書進行統計
2. 本表金額為投資金額，不包括運轉費用

歷年各項能源使用量

分類	能源種類	單位	2020年	2021年	2022年	2023年
非再生能源	外購電力	千度（MWh）	1,126,831	1,423,830	1,377,887	473,616
	汽油	公升（L）	141,660	105,076	107,787	175,657
	柴油	公升（L）	79,081	114,463	85,661	92,460
	天然氣	立方公尺（m³）	14,589,776	15,099,001	13,823,173	9,901,295
	外購蒸汽	公噸	123,312	141,398	152,052	186,324
	外購熱力	千兆焦耳（GJ）	141,977	179,057	138,361	108,984
再生能源	太陽能發電	千度（MWh）	1,469	2,370	3,952	4,076
	外購電力（綠電）	千度（MWh）	/	/	36,226	759,963
合計		GJ	5,120,643	6,300,195	6,209,379	5,474,701

註：1. 先豐通訊股份有限公司於2020年11月4日正式成為臻鼎百分之百持有之子公司，自2021年起納入永續報告書進行統計
2. 2023年能源使用數據維持2022年度報告邊界，尚未包含以下法人／據點：禮鼎（深圳、秦皇島）與印度園區

歷年各項能源使用密集度

分類	能源	單位	2020年	2021年	2022年	2023年
電力	外購電力	千兆焦耳（GJ）／ 百萬元新台幣	30.90	33.06	28.95	11.26
	太陽能電力		0.04	0.06	0.08	0.10
	外購電力（綠電）		/	/	0.76	18.07
電力使用密集度小計			30.94	33.12	29.79	29.43
非電力	汽油		0.03	0.02	0.02	0.04
	柴油		0.02	0.03	0.02	0.02
	天然氣		4.33	3.79	3.14	2.55
	外購蒸汽	2.60	2.53	2.46	3.41	
	外購熱力	1.08	1.16	0.81	0.72	
非電力使用密集度小計		8.06	7.53	6.45	6.74	
總能源密集度合計			39.00	40.65	36.24	36.17

註：1. 千兆焦耳（GJ）能源密集度換算之公式：能源密集度=熱值×能源使用量÷臻鼎合併營業收入（百萬元新台幣）
2. 電力熱值：3,600 KJ／度；汽油熱值43,070KJ／Kg；柴油熱值42,652 KJ／Kg；天然氣熱值38,931 KJ／m³；外購蒸汽熱值：淮安2,768.86 KJ／Kg
3. 先豐通訊股份有限公司於2020年11月4日正式成為臻鼎百分之百持有之子公司，自2021年起納入永續報告書進行統計
4. 2023年能源使用數據維持2022年度報告邊界，尚未包含以下法人／據點：禮鼎（深圳、秦皇島）與印度園區

歷年溫室氣體排放情形

溫室氣體排放數據	單位	2020年	2021年	2022年	2023年
範疇一	噸 CO ₂ e	42,289	53,131	83,252	79,045
範疇二	噸 CO ₂ e	849,479	1,041,369	1,002,774	371,414
範疇三	噸 CO ₂ e	11,800	28,476	47,610	23,726
範疇一與範疇二總量	噸 CO ₂ e	891,768	1,094,500	1,086,026	450,459
總排放量	噸 CO ₂ e	903,568	1,122,976	1,133,636	474,185
範疇一與範疇二排放密集度	噸 CO ₂ e／百萬新台幣	6.79	7.06	6.34	2.98
範疇一與範疇二排放量碳密集度設定下降目標百分率 (基準年2013年)	%	25	30	33	36
範疇一與範疇二排放量碳密集度實際下降百分率 (基準年2013年)	%	30	28	35	69

- 註：1. 溫室氣體核查方式為營運控制。包含除禮鼎（深圳、秦皇島）、印度園區之法人／據點，各子公司溫室氣體查核證書可至臻鼎官網瀏覽：www.zdtco.com/tw/csr/list/ESGData/ESG認證與驗證
2. 2023年電力排放係數依據中國大陸及台灣各地方政府最新公告之標準進行計算：中國大陸（南方）0.5271 kg CO₂e/kWh，中國大陸（華北）0.8843 kg CO₂e/kWh，中國大陸（華東）0.7035 kg CO₂e/kWh，台灣0.495 kg CO₂e/kWh
3. 計算所包括的氣體種類為：二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氟氯碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮等七種氣體。所用之全球暖化潛勢（GWP）引用IPCC第六次評估報告之資料
4. 2013年硬體建設較完整，故以本年度為基準年進行環保數據對比。基準年2013年：範疇一排放量为35,282噸CO₂e、範疇二排放量为593,025噸CO₂e、範疇三排放量为4,486噸CO₂e，範疇1&2排放密集度為9.74噸CO₂e／百萬新台幣
5. 排放密集度 = 範疇一與範疇二碳排放量 ÷ 臻鼎合併營收（百萬新台幣）
6. 2025年碳排放密度下降目標為40%（以2013年的碳排放密集度9.74噸CO₂e／百萬新台幣為基準）
7. 先豐通訊股份有限公司於2020年11月4日正式成為臻鼎百分之百持有之子公司，自2021年起納入永續報告書進行統計

歷年水資源使用情形

水資源使用情形 (單位：百萬公升)	2020年	2021年	2022年	2023年
市政供水	7,397	9,020	8,187	6,567
地表水	4,724	4,862	5,425	5,302
總取水量	12,121	13,882	13,612	11,869
總廢水排放量	8,937	9,918	9,502	9,134
總耗水量*	3,184	3,964	4,110	2,735
用水密集度（百萬公升／百萬新台幣）	0.0923	0.0895	0.0794	0.0784
用水密集度下降百分比（%）	30	32	40	40

- 註：1. 耗水量＝總取水量－廢水排放量
2. 以上取水與廢水排放類型均為淡水（總溶解固體≤1,000mg/L）
3. 除市政供水與地表水外，臻鼎亦有使用雨水，但其使用量非常低，且未安裝流量計，因此未統計與呈現數據
4. 先豐通訊股份有限公司於2020年11月4日正式成為臻鼎百分之百持有之子公司，自2021年起納入永續報告書進行統計
5. 2023年水資源使用數據維持2022年度報告邊界，尚未包含以下法人／據點：禮鼎（深圳）、淮安第三園區、與印度園區
6. 深圳、淮安、先豐廢水排放量不含生活廢水
7. 用水密集度＝總取水量 ÷ 臻鼎合併營收（百萬新台幣）
8. 未排除進駐園區之廠商取水量

歷年回收水量情形

項目	2020年	2021年	2022年	2023年
回收再利用水量（百萬公升）	7,522	10,118	9,703	9,856
廢水回用率（%）	45.8	50.5	50.5	51.9
全廠水回用率（%）	38.3	42.2	41.6	45.4

- 註：1. 廢水回用率＝回收再利用水量 ÷（回收再利用水量＋總廢水排放量）×100%
2. 全廠水回用率＝回收再利用水量 ÷（回收再利用水量＋總取水量）×100%
3. 以上回收再利用水量均不含冷卻塔內循環水量

各園區水回收情形

各園區水回用量	單位	2020年	2021年	2022年	2023年
深圳鵬鼎園區	百萬公升	1,819	2,187	1,996	1,837
淮安園區		1,264	2,850	2,573	2,297
秦皇島園區		4,439	4,972	5,030	5,658
台灣（先豐）園區		N/A	109	104	64

註：先豐通訊股份有限公司於2020年11月4日正式成為臻鼎百分之百持有之子公司，自2021年起納入永續報告書進行統計

廢水水質主要指標目標達成情況

地區	水質主要指標	單位	2023年現況	法規標準	臻鼎目標	目標達成情況	水質標準 依循法規／標準
深圳	氫離子濃度指數（pH）	-	7.6	6-9	6-9	優於預設目標值	《電鍍水污染物排放標準》
	化學需氧量（COD）	mg/L	66	160	100	優於預設目標值	
	銅（Cu）	mg/L	0.15	1.0	0.6	優於預設目標值	
秦皇島	氫離子濃度指數（pH）	-	7.5	6-9	6-9	優於預設目標值	《電鍍水污染物排放標準》 《污水綜合排放標準》
	化學需氧量（COD）	mg/L	180	400	300	優於預設目標值	
	銅（Cu）	mg/L	0.1	0.5	0.4	優於預設目標值	
淮安	氫離子濃度指數（pH）	-	7.3 ~ 7.4	6-9	6-9	優於預設目標值	《開發區污水處理廠污水接管排放標準》
	化學需氧量（COD）	mg/L	135 ~ 211	400	350	優於預設目標值	
	銅（Cu）	mg/L	0.21 ~ 0.62	2.0	1.5	優於預設目標值	
台灣	氫離子濃度指數（pH）	-	7.4	6-9	6-9	優於預設目標值	《觀音工業區污水下水道系統下水水質標準》
	化學需氧量（COD）	mg/L	170	560	450	優於預設目標值	
	銅（Cu）	mg/L	0.71	1.5	1.2	優於預設目標值	

廢氣主要指標目標達成情況

國家／地區	大氣主要指標	單位	2023年現況	法規標準／目標	臻鼎目標	目標達成情況
深圳	揮發性有機物	mg/m ³	6.46	80	64	優於預設目標值
	懸浮微粒		9.53	120	96	優於預設目標值
	氮氧化物（鍋爐）		21.50	150	120	優於預設目標值
	二氧化硫（鍋爐）		6.33	50	40	優於預設目標值
秦皇島	揮發性有機物	mg/m ³	1.38	50	40	優於預設目標值
	懸浮微粒		3.45	120	96	優於預設目標值
	氮氧化物（鍋爐）		12.52	50	40	優於預設目標值
	二氧化硫（鍋爐）		0.62	10	8	優於預設目標值
淮安	揮發性有機物	mg/m ³	2.50~5.10	60	48	優於預設目標值
	懸浮微粒		2.02~2.35	20	16	優於預設目標值
	氮氧化物（鍋爐）		18.27~24.78	50	40	優於預設目標值
	二氧化硫（鍋爐）		3.07~20.75	35	28	優於預設目標值
台灣	揮發性有機物	mg/Nm ³	未驗出	/	60	優於預設目標值
	懸浮微粒		未驗出	100	80	優於預設目標值

註：以上指標均為各園區所在地重要監管指標。台灣資料來源：申報環境部空污費暨排放量申報整合管理系統

社會數據

歷年工作職場資訊

項目	單位	2020年	2021年	2022年	2023年
員工總數	人數	46,919	42,820	39,941	46,693
女性主管	人數	567	649	564	701
男性主管	人數	3,244	3,635	3,366	3,776
女性主管比例	%	14.9	15.1	14.4	15.7
男性主管比例	%	85.1	84.9	85.6	84.3
女性員工	人數	15,448	14,764	14,323	15,761
男性員工	人數	31,471	28,056	25,618	30,932
女性員工比例	%	32.9	34.5	35.9	33.8
男性員工比例	%	67.1	65.5	64.1	66.2
人力資本	新台幣千元	17,314,142	21,552,494	22,655,378	22,099,924
人力資本投資報酬率	%	7.9	8.1	7.8	7.0
員工訓練費用	新台幣千元	35,960	32,670	31,920	8,787
員工人均訓練費用	新台幣千元	0.8	0.8	0.8	0.2
員工平均學習時數	小時	45	48	60	72

註：1. 人力資本投資報酬率引用2023年合併財報數字

2. 人力資本報酬率 = [營業收入 - (營業費用 - 員工福利費用)] / 員工福利費用

歷年社會參與資訊

項目	單位	2020年	2021年	2022年	2023年
公益活動舉辦	場次	109	95	261	132
公益活動參與	人次	7,521	27,668	143,074	16,030
企業志工時數	小時	N/A	2,505	3,734	1,228
實物捐贈	新台幣千元	716	1,300	575	1,660
現金捐助	新台幣千元	14,351	12,900	65,196	33,176

歷年客戶滿意度資訊

項目	2020年	2021年	2022年	2023年
客戶滿意度調查平均分	86.4	87.0	89.5	90.0

2023年度與利害關係人溝通管道

利害關係人	關注主題	溝通管道	溝通頻率	議合成果
員工	• 人才培育及發展 • 職業健康與安全 • 員工薪資與福利 • 資通安全	敬業度調查	不定期	• 關愛員工「六愛」活動共開展6,466場次，參與人次585,228人次 • 員工平均學習時數達72小時 • 完成118場員工座談會 • 安全應知應會考核137,144人次 • 職業健康檢查員工總計17,238人次 • 舉辦129場次廠級消防疏散演練
		員工教育訓練計畫	每年制定	
		線上E-learning學習平台	不定期	
		員工服務中心、員工意見箱、投訴專線、內外部電子信箱、職工福利委員會／公會、社會與環境責任政策宣導訓練	不定期	
		職業危害因素檢測	每年	
		消防疏散演練	半年	
		安全應知應會考核	每季	
		安全生產委員會	每月	
客戶	• 產品品質 • 客戶隱私與關係管理 • 智慧財產管理 • 資通安全 • 能源管理	職業健康體檢、員工安全培訓、安全宣導活動、安全問題申訴機制、安全預防管理專案、緊急應變演練	不定期	• 客戶滿意度平均分為90.0 • 無客戶投訴事件 • 2023年公司100%依產品的實際檢測結果和客戶要求明確進行標示
		客戶滿意度調查	每年	
		有害物質法規符合性評估、客戶要求符合性評估、客戶機密資訊保護教育訓練、客戶服務信箱、品質改善提案	不定期	
供應商	• 供應鏈永續管理 • 智慧財產管理 • 氣候行動	供應商環境與社會責任稽核、供應商品質及有害物質稽核、供應商進行溫室氣體盤查	每年	• 完成供應商稽核254家 • 綠色供應鏈推動達100% • 100%生產供應商完成簽署涵蓋道德行為、人權與環境等面向之廠商承諾書 • 對供應商共開立5場品質、綠色供應鏈等相關課程，接受培訓之供應商有215家，總計839人參加
		供應商陽光政策宣導	每季	
		供應商教育訓練、供應商舉報管道	不定期	
投資人	• 稅務治理 • 廢棄物與循環再生 • 氣候行動 • 水資源管理 • 能源管理 • 人權維護	股東常會、年報、永續報告書	每年	• 2023年召開1次股東會 • 2023年召開12次法人說明會 • 設有投資人關係處負責投資人溝通，2023年投資人來電或來信皆全數回覆
		公開資訊觀測站、公司網站、法人說明會、國內外投資機構論壇、國內外投資法人會議、投資人電子郵件	不定期	
主管機關	• 法規遵循 • 誠信經營 • 廢棄物與循環再生 • 氣候行動	公司治理評鑑	每年	• 2023年參加6次政府召開與勞工相關的說明會或宣導會
		公開資訊觀測站、網站聯絡信箱、座談會／研討會／說明會／聯誼會、產業協會活動、公文	不定期	
社會（註）	• 法規遵循 • 廢棄物與循環再生 • 氣候行動 • 水資源管理 • 人權維護	舉辦環保節能月活動、第三方機構ESG評鑑	每年	• 助老、助弱、助殘、助學、助行、助潔等六助活動共132場次，參與人數16,030人，志工服務時數1,228小時
		參與當地環保宣傳活動、自主監測各園區周邊水質、網站聯絡信箱、企業公益與志工活動	不定期	

註：社會是由「公協會及工業管理中心」、「非政府單位及非營利組織」、「媒體」及「學術單位及研究機構」合併為單一利害關係人。

GRI準則對照表

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI 2： 一般揭露 2021	2-1 組織詳細資訊	1-1 公司營運	19	
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	1	
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書 重要營運據點	1 140	
	2-4 資訊重編	2-2 責任供應鏈 3-4 清潔生產	47 80	1. 部分回收物料因提前達成設定目標或因調整計算方式，修改2025年目標值 2. VOCs排放量2022年數據改採引用《空氣污染防治法》空氣樣品檢測報告之排放量
	2-5 外部保證／確信	附錄	138-139	
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1-1 公司營運 2-2 責任供應鏈	19-20 46	
	2-7 員工	4-1 多元與平權	93-94	
	2-8 非員工的工作者	4-1 多元與平權	93	
	2-9 治理結構及組成	1-3 董事會治理	22	
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	1-3 董事會治理	23	
	2-11 最高治理單位的主席	1-3 董事會治理	22	
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1-3 董事會治理	22	
	2-13 衝擊管理的負責人	永續推動與管理	11	
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	永續推動與管理	12	
	2-15 利益衝突	1-5 誠信經營	28	
	2-16 溝通關鍵重大事件	永續推動與管理	11	2023年無重大負面事件
	2-17 最高治理單位的群體智識	1-3 董事會治理	24	
	2-18 最高治理單位的績效評估	1-3 董事會治理	24	
	2-19 薪酬政策	1-3 董事會治理	24	
	2-20 薪酬決定流程	1-3 董事會治理	23-24	
	2-21 年度總薪酬比率	-	-	總薪酬為集團機密資訊
	2-22 永續發展策略的聲明	董事長的話	4-5	
	2-23 政策承諾	1-5 誠信經營 4-1 多元與平權	26 87	
	2-24 納入政策承諾	1-5 誠信經營 4-1 多元與平權	26-28 87-90	
	2-25 補救負面衝擊的程序	重大主題管理目標與績效	14-15	
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	1-5 誠信經營	28	
	2-27 法規遵循	1-7 法規遵循	35	
	2-28 公協會的會員資格	參與對外倡議協會	10	
	2-29 利害關係人議合方針	2023年度與利害關係人溝通管道	130	
	2-30 團體協約	4-1 多元與平權	92	
GRI 3： 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	永續推動與管理	12	
	3-2 重大主題列表	永續推動與管理	12	
	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效	14-15	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註
重大主題				
法規遵循				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效 1-7 法規遵循	14-15 35	
GRI 2：一般揭露 2021	2-27 法規遵循	1-7 法規遵循	35	
營運風險管理（臻鼎自訂主題）				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效 1-6 風險管理	14-15 29	
資通安全				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效 1-8 資通安全	14-15 36	
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1-8 資通安全	37	
稅務治理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效 1-4 稅務治理	14-15 25	
GRI 207：稅務 2019	207-1 稅務方針	1-4 稅務治理	25	
	207-2 稅務管理、管控與風險管理	1-4 稅務治理 1-6 風險管理	25 29-34	
	207-3 稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	1-4 稅務治理 2023年度與利害關係人溝通管道	25 130	
創新與研發（臻鼎自訂主題）				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效 2-1 創新與研發	14-15 39-40	
產品品質（臻鼎自訂主題）				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效 2-3 產品責任	14-15 54	
供應鏈永續管理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效 2-2 責任供應鏈	14-15 46	
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1 使用環境標準篩選新供應商	2-2 責任供應鏈	48-50	
	308-2 供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	2-2 責任供應鏈	49-50	
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1 使用社會標準篩選新供應商	2-2 責任供應鏈	48-50	
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	2-2 責任供應鏈	49-50	
廢棄物與循環再生				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效 3-4 清潔生產	14-15 79, 81	
GRI 306：廢棄物 2020	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	3-4 清潔生產	81-83	
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	3-4 清潔生產	81-83	
	306-3 廢棄物的產生	3-4 清潔生產	81-83	
	306-4 廢棄物的處置移轉	3-4 清潔生產	81-83	
	306-5 廢棄物的直接處置	3-4 清潔生產	81-83	
水資源管理				
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效 3-3 水資源管理	14-15 74-75	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI 303 : 水與放流水 2018	303-1 共享水資源之相互影響	3-3 水資源管理	74-75	
GRI 303 : 水與放流水 2018	303-2 與排水相關衝擊的管理	3-3 水資源管理 附錄	77-78 128	
	303-3 取水量	3-3 水資源管理 附錄	76 127	
	303-4 排水量	3-3 水資源管理 附錄	76 127	
	303-5 耗水量	3-3 水資源管理 附錄	76 127	
氣候行動				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效 3-2 減緩全球暖化	14-15 63-64	
GRI 201 : 經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	3-2 減緩全球暖化	63-69	
GRI 305 : 排放 2016	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	3-2 減緩全球暖化 附錄	72 127	
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3-2 減緩全球暖化 附錄	72 127	
	305-3 能源間接（範疇三）溫室氣體排放	3-2 減緩全球暖化 附錄	72 127	
	305-4 溫室氣體排放密集度	3-2 減緩全球暖化 附錄	72 127	
	305-5 溫室氣體排放減量	3-2 減緩全球暖化	73	
	305-6 破壞臭氧層物質（ODS）的排放	不適用	-	無ODS排放量
	305-7 氮氧化物（NO _x ）、硫氧化物（SO _x ），及其它重大的氣體排放	3-4 清潔生產 附錄	79-80 128	
職業健康與安全				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效 4-5 健康與安全	14-15 110	
GRI 403 : 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	4-5 健康與安全	110	
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	4-5 健康與安全	111-113	
	403-3 職業健康服務	4-5 健康與安全	113-114	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4-5 健康與安全	110	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	4-5 健康與安全	114	
	403-6 工作者健康促進	4-5 健康與安全	113-114	
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4-5 健康與安全	113	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4-5 健康與安全	110	
	403-9 職業傷害	4-5 健康與安全	115	
	403-10 職業病	4-5 健康與安全	115	
人權維護				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效 4-1 多元與平權	14-15 87-88	
GRI 406 : 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	4-1 多元與平權	88-91	
GRI 407 : 結社自由與團體 協商 2016	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	4-2 薪酬與福利	88-91	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI 408 : 童工 2016	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	4-1 多元與平權	88-91	
GRI 409 : 強迫或強制勞動 2016	409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點 和供應商	4-1 多元與平權	88-91	
人才培育及發展				
GRI 3 : 重大主題 2021	3-3 重大主題管理	重大主題管理目標與績效 4-3 培育與發展	14-15 102	
GRI 404 : 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	4-3 培育與發展 附錄	102-103 129	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	4-3 培育與發展	106	
其他主題				
經濟				
GRI 202 : 市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪 資的比率	4-2 薪酬與福利	98	
GRI 203 : 間接經濟衝擊 2016	203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	4-4 溝通與關懷 5-1 關愛與協助	108-109 118-120	
環境				
GRI 301 : 物料 2016	301-1 所用物料的重量或體積	2-2 責任供應鏈	46	
	301-2 使用回收再利用的物料	2-2 責任供應鏈	47	
	301-3 回收產品及其包材	2-2 責任供應鏈	47	
GRI 302 : 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	3-2 減緩全球暖化 附錄	70-71 126	
	302-3 能源密集度	3-2 減緩全球暖化 附錄	70-71 126	
	302-4 減少能源消耗	3-2 減緩全球暖化	73	
社會				
GRI 401 : 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	4-1 多元與平權	95-96	
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的 福利	4-2 薪酬與福利 附錄	99-101 129	
	401-3 育嬰假	4-1 多元與平權	96	
GRI 402 : 勞／資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	4-4 溝通與關懷	92	1. 每月舉辦「勞資會議」，必要時亦會 召開臨時勞資會議 進行即時溝通 2. 若因重大營運變化 而需中止與部分員 工之僱用關係時， 將依各營運據點法 令規定提前預告
GRI 405 : 員工多元化與平 等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	1-3 董事會治理 4-1 多元與平權	20-21 95	
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4-2 薪酬與福利	98	
GRI 413 : 當地社區 2016	413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營 運活動	4-4 溝通與關懷 5-1 關愛與協助	109 117-118	
	413-2 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的 營運活動	3-3 水資源管理 3-4 清潔管理 3-5 環保服務與推廣 4-1 多元與平權	74-78 79-81 84-85 90	

SASB永續會計準則內容索引

指標	編號	指標描述			
行業活動	TC-HW-000.A	各產品類別之產量	5,209,054 (KPCS)		
	TC-HW-000.B	園區面積	台灣園區：54,207平方公尺 深圳園區：213,128平方公尺 淮安園區：765,456平方公尺 秦皇島園區：461,850平方公尺 印度園區：25,700平方公尺 總計：1,520,341平方公尺		
	TC-HW-000.C	自有設施的生產百分比	100%		
指標	編號	指標描述	章節	頁碼	備註
產品安全	TC-HW-230a.1	識別和解決產品數據安全風險的方法描述	1-8 資通安全	34-35	
員工多元性和包容性	TC-HW-330a.1	(a)管理層、(b)技術員工和(c)所有其他員工的(1)性別和(2)多元化群體代表性百分比	4-1 多元與平權	93-94	
產品生命週期	TC-HW-410a.1	產品中包含IEC 62474可申報物質的所佔營收百分比	2-3 產品責任	57	使用物料及產品不含有IEC 62474管控物質
	TC-HW-410a.2	符合EPEAT註冊或同等要求條件的產品所佔營收之百分比	-	-	非終端產品，不適用
	TC-HW-410a.3	符合ENERGY STAR® criteria合格產品的營收百分比	-	-	非終端產品，不適用
	TC-HW-410a.4	報廢產品和電子廢棄物的回收重量，與回收百分比	3-4 清潔生產	82	
供應鏈管理與原物料來源	TC-HW-430a.1	通過(a)所有設施和(b)高風險設施在RBA驗證審核流程(VAP)或同等流程中審核的一級供應商設施的百分比	2-2 責任供應鏈	48-50	尚未有供應商取得RBA驗證
	TC-HW-430a.2	一級供應商的(1)不符合RBA驗證審核流程(VAP)或同等程序的不符合率，以及(2)(a)優先不符合項和(b)其他不符合項的相關矯正措施率	2-2 責任供應鏈	48-50	尚未有供應商取得RBA驗證
物料採購	TC-HW-440a.1	描述管理關鍵物料使用的風險管理	2-2 責任供應鏈	46, 51-53	

註：使用SASB指標為科技與通訊產業 (Technology and Communication Sector) 之硬體標準 (Hardware)，2018-10版本。

上市公司編製與申報永續報告書作業辦法 (氣候相關資訊、產業永續指標)

上市上櫃公司氣候相關資訊

項目	章節	頁碼
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	3-2 減緩全球暖化	63-64
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	3-2 減緩全球暖化	65-67
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	3-2 減緩全球暖化	65-67
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	3-2 減緩全球暖化	65
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	3-2 減緩全球暖化	67-69
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	3-2 減緩全球暖化	63
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	3-2 減緩全球暖化	73
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量。	3-2 減緩全球暖化	63
9. 溫室氣體盤查及確信情形。	3-2 減緩全球暖化	72

永續揭露指標—電子零組件業

編號	指標	年度揭露情形	章節	頁碼
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	使用能源合計（含自發自用太陽能電力）為5,474,701千兆焦耳（GJ），外購電力（含綠電）比例為81%，使用再生能源比例為50%	3-2 減緩全球暖化 附錄	70-71 126
二	總取水量及總耗水量	總取水量為11,869百萬公升，總耗水量為2,735百萬公升	3-3 水資源管理 附錄	76 127
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	有害事業廢棄物總量為42,181公噸，有害事業廢棄物資源化（回收再利用）比例為92%	3-4 清潔生產	81-83
四	說明職業災害類別、人數及比率	<ul style="list-style-type: none"> 職業傷害主要類型為機械傷害、化學品灼傷 可記錄之職業傷害人數為23人 可記錄之職業傷害比率為0.23 	4-5 健康安全	115
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 ^(註) 註：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。	報廢板及邊角料的清運總量為3,521噸，回收再利用占比達到100%	3-4 清潔生產	82
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	在關鍵原物料部份，臻鼎使用的有金、鈹、錫等，所牽涉的物料有金鹽、鈹鹽／鈹水、銅粉／銅球／銅箔、錫膏／錫球，以及在FCCL及CCL中所含有的銅箔。針對稀有金屬的使用，整體PCB業界都在努力尋求替代材料或降低使用量，臻鼎在此方面也努力與相關供應商保持密切聯繫，關注未來相關技術應用趨勢；基於品質考量以及受限於目前業界技術水準，短期沒有其它可行的替代金屬，為了增加來源多元性以確保供貨，並基於愛護地球的公司理念，臻鼎已與供應商及客戶共同推動回收金屬的使用	2-2 責任供應鏈	46-47
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	無涉及任何國內外不正當競爭行為、反托拉斯及壟斷行為的法律訴訟事實	-	-
八	依產品類別之主要產品產量	5,209,054 KPCS	附錄	135

註：可記錄之職業傷害人數僅統計生產性工傷

確信項目彙總表

編號	項目	標的資訊	頁碼	適用基準
1	供應商SER稽核家數與結果	2023年共計完成39家供應商環境與社會責任（Social and Environmental Responsibility，簡稱SER）現場稽核，並參照RBA稽核項目包括勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系等五大面向，2023年稽核評定結果28家供應商為綠燈（Green），11家供應商為黃燈（Yellow）。	49	依據公司內部之供應商社會責任管理作業辦法，於當年度實施現場稽核之供應商家數及結果。稽核項目包括勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系等五大面向。
2	電力使用量與密集度	旗下投資子公司之重要營運據點合計2023年外購電力（含外購綠電）為1,233,579千度（4,440,884千兆焦耳（GJ）），外購電力（含外購綠電）密集度為8.15千度（MWh）／百萬新台幣（29.33千兆焦耳（GJ）／百萬新台幣）。	70	依據各園區當地供電公司之電費單統計，排除進駐園區之廠商用電量，統計範疇為臻鼎集團（除禮鼎（深圳、秦皇島）與印度園區之法人／據點）。密集度以各園區用電熱值除以臻鼎合併營業收入。
3	有害事業廢棄物清運量與密集度	2023年旗下投資子公司在各個重要營運據點的有害事業廢棄物清運總量為42,181公噸，有害事業廢棄物密集度為0.28公噸/百萬元新台幣。	81	依各園區申報各地主管機關之有害事業廢棄物申報資訊統計2023年各廠有害事業廢棄物轉移量，統計範疇為深圳、秦皇島、淮安第一園區、淮安第二園區及先豐。密集度以有害事業廢棄物總量除以臻鼎合併營業收入。
4	一般事業廢棄物清運量	2023年旗下投資子公司在各個重要營運據點的一般事業廢棄物清運總量為23,780公噸。	81	依據由外部廠商與公司共同確認之一般事業廢棄物清運量統計數據總和，統計範疇為深圳、秦皇島、淮安第一園區、淮安第二園區及先豐。
5	可記錄之職業傷害比率	可記錄之職業傷害比率0.23。	115	依據公司內部之工安事件管理作業規範及法令規範之企業職工傷亡事故分類標準，統計2023年各園區可紀錄職業傷害數及總工作時數，統計範疇為深圳、秦皇島、淮安第一園區、淮安第二園區及先豐。
6	員工死亡人數（率）	職業傷害造成的死亡人數為0，職業傷害造成的死亡比率為0。	115	依據公司內部之工安事件管理作業規範及法令規範之企業職工傷亡事故分類標準，統計2023年各園區可紀錄職業傷害數及總工作時數，統計範疇為深圳、秦皇島、淮安第一園區、淮安第二園區及先豐。
7	取水量、耗水量	2023年臻鼎主要生產據點的取水水源包含市政供水與地表水等，總取水量為11,869百萬公升，總耗水量為2,735百萬公升，用水密集度為0.0784百萬公升/百萬新台幣。	76	依據各園區當地自來水公司之水費單以及內部水表統計，統計範疇為深圳、秦皇島、淮安第一園區、淮安第二園區及先豐，未排除進駐園區之廠商取水量。密集度以各園區取水量除以臻鼎合併營業收入。

會計師有限確信報告



會計師有限確信報告

資會綜字第 23011472 號

臻鼎科技控股股份有限公司 公鑒：

本會計師受臻鼎科技控股股份有限公司（以下簡稱「貴公司」）之委任，對 貴公司選定西元 2023 年度永續報告書所報導之關鍵績效指標（以下簡稱「所選定之關鍵績效指標」）執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

標的資訊與適用基準

本確信案件之標的資訊係 貴公司上開所選定之關鍵績效指標，有關所選定之關鍵績效指標及其適用基準詳列於 貴公司西元 2023 年度永續報告書第 137 頁之「確信項目彙總表」。前述所選定之關鍵績效指標之報導範圍業於永續報告書第 1 頁之「報告書範疇與邊界」段落述明。

管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適用基準編製永續報告書所選定之關鍵績效指標，且設計、付諸實行及維持與所選定之關鍵績效指標編製有關之內部控制，以確保所選定之關鍵績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

會計師之獨立性及品質管理

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan
110208 臺北市信義區基隆路一段 333 號 27 樓
27F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 110208, Taiwan
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw

會計師有限確信報告



本事務所適用品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定會計師事務所設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令有關之政策或程序。

會計師之責任

本會計師之責任係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃及執行有限確信案件，基於所執行之程序及所獲取之證據，對第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標是否未存有重大不實表達取得有限確信，並作成有限確信之結論。

依確信準則 3000 號之規定，本有限確信案件工作包括評估 貴公司採用適用基準編製永續報告書所選定之關鍵績效指標之妥適性、評估所選定之關鍵績效指標導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險、依情況對所評估風險作出必要之因應，以及評估所選定之關鍵績效指標之整體表達。有關風險評估程序（包括對內部控制之瞭解）及因應所評估風險之程序，有限確信案件之範圍明顯小於合理確信案件。

本會計師對第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標所執行之程序係基於專業判斷，該等程序包括查詢、對流程之觀察、文件之檢查與分析性程序是否適當之評估，以及與相關紀錄之核對或調節。

基於本案件情況，本會計師於執行上述程序時：

- 已對參與編製所選定之關鍵績效指標之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。
- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，已對所選定之關鍵績效指標進行分析性程序，並選取樣本進行包括查詢、觀察、檢查及重新執行等測試，以取得有限確信之證據。

相較於合理確信案件，有限確信案件所執行程序之性質及時間不同，其範圍亦較小，故於有限確信案件所取得之確信程度亦明顯低於合理確信案件中取得者。因此，本會計師不對 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面，是否依照適用基準編製，表示合理確信之意見。

此報告不對西元 2023 年度永續報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

會計師有限確信報告



有限確信之結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面有未依照適用基準編製之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何所選定之關鍵績效指標或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資 誠 聯 合 會 計 師 事 務 所

會計師

趙 永 潔



西 元 2 0 2 4 年 5 月 3 0 日

重要營運據點

大陸子公司	
鵬鼎控股（深圳）股份有限公司	地址：廣東省深圳市寶安區新安街道海濱社區海秀路2038號鵬鼎時代大廈A座27層 電話：（86）755-3381-0388
奎盛科技（深圳）有限公司	地址：廣東省深圳市寶安區燕羅街道燕川社區松羅路鵬鼎園區 電話：（86）755-3381-0388
禮鼎半導體科技（深圳）有限公司	地址：廣東省深圳市寶安區燕羅街道朗東路8號 電話：（86）755-3386-8888
宏恒勝電子科技（淮安）有限公司	地址：江蘇省淮安市淮安經濟技術開發區富士康路168號（綜合保稅區內） 電話：（86）517-8351-6888
慶鼎精密電子（淮安）有限公司	地址：江蘇省淮安市淮安經濟技術開發區鵬鼎路8號 電話：（86）517-8351-6888
裕鼎精密電子（淮安）有限公司	地址：江蘇省淮安市淮安經濟技術開發區鵬鼎路18號 電話：（86）517-8351-6888
禮鼎半導體科技秦皇島有限公司	地址：河北省秦皇島市經濟技術開發區騰飛路18-2號 電話：（86）335-857-8888
宏啓勝精密電子（秦皇島）有限公司	地址：河北省秦皇島市經濟技術開發區騰飛路18號 電話：（86）335-5308-888
台灣子公司	
臻鼎科技股份有限公司	地址：台灣桃園市大園區三石里三和路28巷6號 電話：（886）3-383-5678
鵬鼎科技股份有限公司	地址：台灣新北市新店區寶強路8號8樓 電話：（886）2-2912-6999
先豐通訊股份有限公司	地址：台灣桃園市觀音區觀音工業區經建一路16號 電話：（886）3-483-9611
印度子公司	
Avary Technology (India) Private Limited	地址：No. 28, Padur Road, Kuthambakkam Village, Poonamalle Taluk, Thiruvallur District, Tamil Nadu 600124, India 電話：（9）9176-999-602

聯絡單位

臻鼎科技控股股份有限公司

地址 | 台灣桃園市大園區三石里三和路28巷6號
電話 | (886) 3-383-0101
聯絡窗口 | 公司治理暨投資人關係處 凌惇資深經理
公司網址 | www.zdtco.com



臻鼎科技集團

Develop technologies for the betterment of human beings
Protect the environment for a greener earth

