

臻鼎科技控股股份有限公司

2023 年度新興風險執行情形(更新日期: 2024年3月)

為符合永續發展原則，善盡地球公民責任，依世界經濟論壇「世界風險報告」提出之新興風險面相，檢視集團面臨營運衝擊及挑戰的風險議題，中長期持續關注勞動力結構改變、國際政經情勢變化對集團的威脅及錯誤資訊與造假資訊三大重點風險，控制與執行結果如下：

1. 勞動力型態及結構改變

| 風險描述 | 對集團潛在影響 | 控制執行計畫 | 執行情形 |
|--|--|--|--|
| <p>疫情過後勞動力人口逐步復甦，但仍不敵人口結構與型態改變帶來的衝擊，近年來由於生育率降低，導致平均工作年齡延後而年輕勞動力不足，勞動力市場緊張加劇增加企業招才挑戰與供應鏈斷鏈危機。</p> <p>此外，由於生活成本及轉型危機持續、僱員期望不斷轉變、加上對工作質量的憂慮，實際穩定投入市場之勞動力下降。</p> <p>在關鍵人才方面，科技提升及各類終端應用增加，對高端人才的仰賴度增加，引發全球人才大戰。</p> <p>綜上，臻鼎集團必須加速執行數位轉型計畫、提高智慧化與自動化例與強化激勵措施，以因應勞動力型態及結構改變的問題。</p> | <p>勞動力結構改變與快速的人才流動，增加集團用人招募難度：</p> <p><u>關鍵人才流失與人力缺口：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 國內外企業以高薪挖角人才，侵蝕集團人力資源，提高人力成本。 供應鏈延遲或中斷，對企業營運將造成衝擊將面對導致供應鏈延遲或中斷。 <p><u>名譽受損：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 招募失敗或無法適才適用，將產生與利害關係人的信任危機。 員工人權若未適時檢視與評估，將衍伸法律問題與勞資關係惡化之情事。 <p><u>長期的利潤損失：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 2023年台灣勞動力成本較去年增加5.41%，總成本增加逾10%。 人力資源無效配置，或錯誤分析集團人才需求情形與勞動力市場結構，採取無效之策略。 <p>若無法有效判別勞動力結構變化，可能導致錯誤的營運策略，進而出現資本浪費等無效率投資。</p> | <p>1.內部加強管理：</p> <ul style="list-style-type: none"> 為增加員工發展機會與熱忱，並扣合企業目標、使命與願景，定期於鼎聖 E 學院推出多元化課程（例：策略管理、語言檢定課程）。 精進數位化、自動化與智能化能力，以將低勞動力結構改變之衝擊。 定期舉辦員工關愛座談會與訪談，傾聽員工需求。 導入智能化與自動化生產，以緩解勞動力缺口之問題。 <p>2.外部參與並發揮作用：</p> <ul style="list-style-type: none"> 開發多元招募渠道，以滿足人力招募需求（新媒體/共享員工等）。 透過產學合作計畫，以提供穩定人才庫。 | <p>1.內部加強管理：</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供完善的教育訓練，每人平均學習時數從2022年60小時提升至2023年65小時。 開展6,598場次文化活動，共601,258人次參與，豐富員工生活。 針對員工開展滿意度及敬業度調查，整體滿意度為4.35分（滿分5分） 持續推動與擴編數位轉型計劃，將人工智能與自動化等導入生產線，以降低對人力的依賴並減少人為造成的損失。 企業用工結構調整，降低人力需求，集團規劃自動化與智能化生產投入超過百億台幣，以為因應。 <p>2.外部參與並發揮作用：</p> <ul style="list-style-type: none"> 本年度產學合作項目逾25件。 本年度辦理超過30場次產學發表會，並提撥項目落地獎勵金，參與人數超過4,500人次。 本集團透過異業結盟，以增加勞動力來源的多樣性外，亦達到錐形整合之效果。 |

2. 國際政經情勢變化對集團的威脅

| 風險描述 | 對集團潛在影響 | 控制執行計畫 | 執行情形 |
|--|---|--|--|
| <p>2022 年初爆發烏俄戰爭，年底發生以哈戰爭，造成糧食及能源產生供給危機，面臨輸入型通膨 (Importing Inflation)。為了穩定物價水準，各國監管機構採用緊縮性貨幣政策。快步升息，雖可穩定物價，但卻抑制疫後經濟復甦的彈性，產生停滯性通膨的隱憂。除了停滯性通膨的隱憂外，各國政策逐漸從鴿派轉為鷹派，本國主義興起，使得全球化分工面臨挑戰。此外，中美政治或經濟緊張局勢持續升級，雙方透過提高關稅、禁售命令、政策干預、政府補貼等措施引發貿易戰。中美對抗局勢亦牽動著兩岸關係，增加未來營運與投資的不確定性。</p> | <p>停滯性通膨在全球逐步擴散對集團未來籌資與投資規劃有著深遠的影響，包括：</p> <p><u>供應鏈的不穩定性：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 客户要求公司尋找新的供應商或移轉、增加生產據點。供應鏈管理及新生產據點的不確定性，均會造成衍生成本。 • 國際複雜組織增加，國際協定不再是互惠而是逐漸走向假想敵模式，造成供應鏈斷鏈之危機。 <p><u>市場競爭地位變動：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 當優惠政策取消與貿易壁壘增加，可能會影響市占率和營業收入。 • 投資限制與法規變更等，可能影響本公司的策略佈局、營運績效與管理的複雜度等。 • 台海局勢恐影響客戶的下單意願；局勢若進一步升級，可能影響物料補給而致營運受阻。 <p>整體而言，若企業無法有效判別國際政經情勢變化，將導致錯誤的營運策略，進而出現資本浪費等無效率投資。</p> | <p>1. 內部加強管理：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 供應鏈在地化，以降低整體成本，並提高供貨穩定度，防止斷鏈。 • 強化財務結構，因應國際變化，營運資金調度時時測算匯率風險。 • 營運發展戰略調整，提高產能排配、調整產能結構、產線配置、產能佈局。 • 召開風險管理委員會議，依據國際局勢變化即時調整和研擬應對策略。 • 加大海外投資力度與分散式產業布局，降低國際政經情勢的威脅。 • 用工結構調整，東南亞廠區用工人數增加，相較22年人均數增加31%。 <p>2. 外部參與並發揮作用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 定期舉辦與供應商與客戶之會議，以強化合作關係與維持市場領導地位。 • 與產、官、學、研等利害關係人合作，掌握國際政經情勢變化，以降低策略設計缺陷風險。 | <p>1. 內部加強和管理：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 加強全球在地化政策，分散風險並即時掌握物料價格變化，增加對供應商與顧客議價能力。 • 強化產學研合作導入最新發明與研究，強化製程的關鍵資源運用。 • 增加設備及物料供應商逾60家，降低單一供應來源。 • 成立資本支出審議會，檢視資本支出避免過度投資，提高設備利用率避免閒置設備。 • 強化東南亞生產基地之堅實產線作業及產品質量，印度廠區用工人數較前一年度增加35%。 • 提升供應商業務合作在地化比例，2023年已達79%。 <p>2. 外部參與並發揮作用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本年度增加超過50家以上供應商，以穩定價格與生產，並共同規劃節能與減碳專案。 • 參與國際政經局勢研討會並與學術及公部門會談，以交流見解。 |

3. 錯誤資訊與造假資訊

| 風險描述 | 對集團潛在影響 | 控制執行計畫 | 執行情形 |
|---|--|---|--|
| <p>在數位化與人工智能普及化的浪潮之下，勒索集團藉由釣魚信件手法獲取企業內部重要資訊，並將其竄改與散播。除資訊洩漏外，對企業形象與商譽之損失影響甚遠。資訊社會研究期刊指出，社群媒體不實訊息達26.7%，真假參半比例亦高達47.9%。</p> | <p>錯誤與造假資訊將隨著網路與資通訊設備與軟體的精進而日益增長，對公司未來營運造成的影響包括：</p> <p><u>名譽受損：</u></p> <p>若無法對錯誤資訊與造假訊息進行管控與回應，將損害利害關係人對公司的信任，情節嚴重將影響公司價值。</p> <p><u>資訊安全洩漏之疑慮：</u></p> <p>錯誤資訊的擴張，潛在說明企業在資訊安全維護與管控上的疏漏，將衍生企業機密外洩及隱私權問題。</p> <p><u>營運風險影響</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 錯誤資訊或造假資訊造成產能失控或品質風險，風險管制數據失真造成營業風險。本集團2023年度未有錯誤或造假資訊之事件。 導致公司政策判斷失真造成營運危機。 錯誤資訊與造假訊息的傳播，可能導致無形資產損失（例：商譽、商標權等）。 | <p>1. 內部加強和管理：</p> <ul style="list-style-type: none"> 本集團對內透過強化資安能力，並同時設立造假訊息回應機制；對外與社會大眾保持良好溝通。 對電子設備與網路進行管控，以避免資料與數據外洩。 強化同仁對公司運營的掌握度，以辨別錯誤與造假資訊。 年度釣魚信件社交工程演練與教育訓練實施提升全員資安意識。 透過防垃圾郵件機制，過濾可疑信件來源降低資訊外洩風險。 <p>2. 外部參與並發揮作用：</p> <ul style="list-style-type: none"> 與利害關係人保持良好關係，宣導公司誠信經營之理念，以強化對公司的媒體識讀能力。 法務單位監督公司對外公開揭露資訊，以隨時因應被駭客造成的損失影響。 發生錯誤或造假資訊，除追查其來源外，由發言人單位成立應變小組以為因應。 造假資訊造成的損失影響，法務單位隨時做好相關訴訟因應。 | <p>1. 內部加強管理：</p> <ul style="list-style-type: none"> 推動資安教育訓練以及每年進行釣魚信件演練。 2023年資安教育訓練課程累計175,724小時、參與課程總計298,732人次。 2023年釣魚信件演練點擊率低於5%。 <p>2. 外部參與並發揮作用：</p> <ul style="list-style-type: none"> 軟硬體異地備援，以為因應。 |